

Anexo I

Ficha de informação simplificada (FIS)

(...)

1.2. A FIS relativa a uma oferta agregada de serviços deve obedecer ao seguinte modelo:

FICHA DE INFORMAÇÃO SIMPLIFICADA
[DENOMINAÇÃO DA EMPRESA/NOME DA OFERTA]

Ficha disponibilizada em [Data]

Consumidores Não consumidores

Cliente: [Identificação, limitada à manutenção da negociação e do contrato]

Condições contratuais típicas: [Ref.ª da alínea a) do n.º 2 do artigo 13.º]

OFERTA AGREGADA DE SERVIÇOS

- Telefone fixo Telefone móvel TV p/ subscrição Internet fixa Internet no telemóvel
 Internet móvel (via tablet, pen USB, etc.) Outro(s) serviço(s) de comunicações eletrónicas: [Por exemplo, VoIP nómada]

N.º de canais TV

Velocidade normalmente disponível Internet fixa _____ (Mbps)
 Estimativa de velocidade anunciada Internet no telemóvel _____ (Mbps)
 Estimativa de velocidade anunciada Internet móvel _____ (Mbps)

Telefone móvel [Tipo, volume e capacidade das comunicações abrangidas, bem como o n.º de cartões SIM incluídos]

Para mais informações, consulte DETALHE DOS SERVIÇOS/EQUIPAMENTO(S)

PREÇO

Ativação	Mensalidade	Encargos adicionais	Equipamento(s) terminal(is)
Instalação _____ €	Preço a pagar: _____ € [*] [*Preço devido pelo acesso e utilização dos serviços, sujeito aos limites / restrições identificadas em: DETALHE DOS SERVIÇOS/EQUIPAMENTO(S)]	A mensalidade não inclui: [Indicar sumariamente (i) serviços, (ii) funcionalidades, (iii) tarifas, (iv) conteúdos/aplicações e/ou (iv) tipos de comunicações (internacionais, em roaming, para n.ºs de valor acrescentado/especiais, etc.) que não estão incluídos na mensalidade e aos quais o assinante pode aderir no quadro da oferta, mas cujo preço acresce à mensalidade. O detalhe desta informação bem como a indicação dos respetivos preços e horários, se aplicáveis, devem ser dados por remissão direta para outro suporte informativo]	TV BOX <input type="checkbox"/> Oferta? Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Telefone/Smartphone <input type="checkbox"/> Oferta? Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Router/Modem <input type="checkbox"/> Oferta? Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Outro(s) _____ <input type="checkbox"/> Oferta? Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/>
Ativação _____ €	<input type="checkbox"/> Pós-pago <input type="checkbox"/> Pré-pago		Regime de cedência do(s) equipamento(s) não oferecido(s): <input type="checkbox"/> Compra _____ <input type="checkbox"/> Aluguer _____ <input type="checkbox"/> Outro regime _____
Outro(s) _____ € [Especificar]	Observações _____ [Preencher caso algum dos serviços esteja sujeito a uma forma de pagamento diferenciada dos restantes. Indicar serviço(s) e valor(es)]		Equipamento(s) bloqueado(s) Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> [Identificar equipamento(s)] [Mais informação em DETALHE DOS SERVIÇOS/EQUIPAMENTO(S)]

PERÍODO DE FIDELIZAÇÃO

Ver no final da FIS alternativas sem fidelização e com outros períodos de fidelização

Período de fidelização: Sim Não

Duração do período de fidelização: [Indicar duração e data em que termina]

Vantagem	Valor da vantagem
Instalação/Ativação <input type="checkbox"/> Oferta <input type="checkbox"/> Desconto Mensalidade <input type="checkbox"/> Oferta <input type="checkbox"/> Desconto Equipamento [Identificar] <input type="checkbox"/> Oferta <input type="checkbox"/> Desconto Outra(s) [Identificar] <input type="checkbox"/> Oferta <input type="checkbox"/> Desconto	_____ € _____ € [Indicar duração] _____ € [Indicar duração] _____ € [Indicar duração]

Encargos devidos pela cessação antecipada do contrato

[Explicitar o valor dos encargos devidos pela cessação antecipada do contrato durante o período de fidelização, bem como a forma como é apurado, nos termos do artigo 48.º da LCE e do Decreto-Lei n.º 56/2010, de 1 de junho, em caso de subsidiação de equipamentos terminais]

PROMOÇÕES, DESCONTOS E/OU CRÉDITOS NÃO ASSOCIADOS AO PERÍODO DE FIDELIZAÇÃO

Instalação/Ativação [Identificar] Duração: _____
 Mensalidade [Identificar] Preço pós-promoção: _____ €
 Equipamento [Identificar] Observações: _____
 Outro(s) [Identificar]

Condições associadas:
 Débito direto Adesão online
 Fatura eletrónica Outra(s) _____
 Observações: _____

CONDIÇÕES DE DENÚNCIA

Antecedência: _____ dias de antecedência relativamente à data de produção de efeitos

Documentos a apresentar: _____

Meio(s) de apresentação da denúncia: *[Indicar endereços e/ou números]:*

Endereço postal (obrigatório) _____

Endereço eletrónico _____ **Fax** _____

Presencialmente _____

Telefone _____ **Área reservada do cliente** _____

Encargos decorrentes da denúncia? Sim Não

Se sim, especificar: *[Referir encargos com a devolução de equipamentos ou outros não relacionados com fidelizações]*

[A referir no caso dos serviços telefónicos] **Os assinantes que o solicitem têm o direito de manter o(s) seu(s) número(s), no âmbito do mesmo serviço, independentemente da empresa que o oferece. Para informação sobre procedimentos e encargos relacionados com a portabilidade, formalidades e documentos a apresentar, consulte *[remissão direta para outro suporte informativo]*, bem como o Regulamento ANACOM n.º 58/2005, de 18 de agosto.**

APOIO AO CLIENTE

[N.º de telefone e se a empresa pretender, endereço eletrónico/formulário eletrónico, indicando os eventuais encargos relativos a estas comunicações]

Para confirmar quando termina o período de fidelização, bem como os procedimentos para cessar o contrato e eventuais encargos daí decorrentes, contacte *[N.º de telefone e endereço de correio eletrónico/formulário eletrónico a que se alude no n.º 8.4 do Anexo II]*.

MANUTENÇÃO/ REPARAÇÃO

[N.º de telefone e se a empresa pretender, endereço eletrónico/formulário eletrónico, indicando os eventuais encargos relativos a estas comunicações]

RECLAMAÇÕES

[N.º de telefone e/ou endereço eletrónico/formulário eletrónico, e eventuais encargos relativos a estas comunicações]

[A referir apenas nas ofertas a consumidores] **Em caso de conflito, pode recorrer às entidades de resolução alternativa de litígios, nomeadamente aos centros de arbitragem de conflitos de consumo, cujos contactos pode consultar em www.consumidor.pt. A [EMPRESA] ESTÁ OBRIGADA A ACEITAR O RECURSO AOS CENTROS DE ARBITRAGEM DE CONFLITOS DE CONSUMO PARA RESOLUÇÃO DE CONFLITOS DE CONSUMO.**

DETALHE DOS SERVIÇOS/EQUIPAMENTO(S)

Serviços/ comunicações incluídos	[Descrição sumária dos serviços, funcionalidades e/ou tipos de comunicações incluídos, por tempo, volume e/ou capacidade, bem como horário(s), redes de destino e n.º de cartões incluído(s) na mensalidade, assim como os conteúdos, aplicações e outras ofertas incluídas na mensalidade]
---	---

Limites e/ou restrições	[Indicação das limitações e/ou restrições aos serviços, funcionalidades e/ou tipos de comunicações incluídos, atendendo, nomeadamente, ao plano tarifário e incluindo, quando aplicável, limitações ao tipo, ao volume, à capacidade e/ou à qualidade das comunicações abrangidas, bem como as limitações ao número dos canais de televisão disponíveis. Identificação das consequências pela ultrapassagem desses limites. A informação adicional a disponibilizar em cumprimento do artigo 4.º do Regulamento (UE) 2015/2120, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 25 de novembro de 2015, pode ser assegurada por remissão direta para outro suporte informativo]
--------------------------------	---

Cobertura	Serviço(s) Fixo(s)	Área geográfica de cobertura/disponibilidade do(s) serviço(s): <input type="checkbox"/> Nacional <input type="checkbox"/> Outra _____ [Remissão direta para outro suporte informativo] São necessários testes para verificar se o(s) serviço(s) está(ão) disponível(is) na área do assinante? Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> _____
	Serviço(s) Móvel(is)	Área geográfica de cobertura/disponibilidade dos serviços: <input type="checkbox"/> Nacional <input type="checkbox"/> Outra _____ [Remissão direta para outro suporte informativo] São necessários testes para verificar se o(s) serviço(s) está(ão) disponível(is) na área do assinante? Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> _____

Equipamento(s)	Detalhe do equipamento(s)	[Preencher, de forma sumária, se aplicável]
	Desbloqueio do equipamento(s)	[Preencher apenas caso as condições de fornecimento de equipamento(s) não tenham determinado a fixação de período de fidelização] Desbloqueio até ao 6.º mês: 100 % do valor do equipamento à data da sua aquisição ou posse, sem qualquer desconto, abatimento ou subsídio, deduzido do valor já pago pelo utente, bem como de eventual crédito face ao operador de comunicações móveis Desbloqueio entre o 7.º e o 12.º mês: 80% do valor do equipamento à data da sua aquisição ou posse, sem qualquer desconto, abatimento ou subsídio, deduzido do valor já pago pelo utente, bem como de eventual crédito face ao operador de comunicações móveis Desbloqueio entre o 13.º e o 24.º mês: 50% do valor do equipamento à data da sua aquisição ou posse, sem qualquer desconto, abatimento ou subsídio, deduzido do valor já pago pelo utente, bem como de eventual crédito face ao operador de comunicações móveis [Explicitar o valor devido pelo desbloqueio na FIS a disponibilizar em cumprimento do artigo 4.º, em substituição da forma de cálculo desse valor]
		O operador/prestador do serviço deve assegurar o desbloqueio do equipamento no prazo máximo de cinco dias após o pedido do assinante. Com o pedido de desbloqueio o assinante deve apresentar: [Indicar documentos]

	Telefone fixo	Telefone móvel	Internet fixa	Internet móvel	TV p/subscrição	Outro(s) serviço(s)
Funcionalidades	[Voice mail, SMS, etc.]	[Voice mail, SMS, MMS, etc.]	[Aplicações, armazenamento de conteúdos na cloud, outros conteúdos, etc.]	[Aplicações, armazenamento de conteúdos na cloud, outros conteúdos, etc.]	[Aplicações e distribuição de conteúdos, armazenamento de conteúdos na cloud, etc.]	
Tempo necessário para ligação inicial	[Inserir nível(is)]	[Inserir nível(is)]	[Inserir nível(is)]	[Inserir nível(is)]	[Inserir nível(is)]	
Outros níveis de qualidade mínima garantida	[Inserir nível(is)]	[Inserir nível(is)]	[Inserir nível(is)]	[Inserir nível(is)]	[Inserir nível(is)]	

Indemnizações/ reembolsos	[Indicar sistemas aplicáveis, incluindo informação sobre as respetivas modalidades, ainda que por remissão direta para outro suporte informativo. A informação sobre as compensações devidas por irregularidades no processo de portabilidade e sobre o incumprimento do tempo necessário para a ligação inicial deve constar deste campo, não podendo ser prestada por remissão]	[Indicar sistemas aplicáveis, incluindo informação sobre as respetivas modalidades, ainda que por remissão direta para outro suporte informativo. A informação sobre as compensações devidas por irregularidades no processo de portabilidade e sobre o incumprimento do tempo necessário para a ligação inicial deve constar deste campo, não podendo ser prestada por remissão]	[Indicar sistemas aplicáveis, incluindo informação sobre as respetivas modalidades, ainda que por remissão direta para outro suporte informativo. A informação sobre as compensações devidas por não observância da velocidade mínima deve constar deste campo, não podendo ser prestada por remissão.]	[Indicar sistemas aplicáveis, incluindo informação sobre as respetivas modalidades, ainda que por remissão direta para outro suporte informativo]	[Indicar sistemas aplicáveis, incluindo informação sobre as respetivas modalidades, ainda que por remissão direta para outro suporte informativo]	
Outros níveis de qualidade	[Inserir níveis, correspondentes a valores médios não garantidos]	[Inserir níveis, correspondentes a valores médios não garantidos]	Inserir níveis, correspondentes a valores médios não garantidos]	Inserir níveis, correspondentes a valores médios não garantidos]	Inserir níveis, correspondentes a valores médios não garantidos]	

Internet fixa	Tecnologia	<input type="checkbox"/> ADSL <input type="checkbox"/> Cabo <input type="checkbox"/> Fibra (FTTH/B/P) <input type="checkbox"/> Outro: [Identificar]				
	Velocidade mínima	Upload: _____	Download: _____			
	Velocidade normalmente disponível	Upload: _____	Download: _____			
	Velocidade máxima	Upload: _____	Download: _____			
	Velocidade anunciada	Upload: _____	Download: _____			

Internet no telemóvel	Estimativa da velocidade máxima	Upload: _____	Download: _____
	Estimativa da velocidade anunciada	Upload: _____	Download: _____

Internet móvel (tablet, pen usb, outros)	Estimativa da velocidade máxima	Upload: _____	Download: _____
	Estimativa da velocidade anunciada	Upload: _____	Download: _____

Para mais informação sobre as velocidades indicadas consulte [Remissão direta para outro suporte informativo]

TV p/ subscrição	Tecnologia		<input type="checkbox"/> ADSL <input type="checkbox"/> Cabo <input type="checkbox"/> Fibra (FTTH/B/P) <input type="checkbox"/> DTH <input type="checkbox"/> Outro
	Canais e serviços on demand	TV/SD // TV/HD Rádio	[Indicar número de canais, nomeadamente SD e HD, sem repetições de canais motivadas por diferenças de idioma ou outra razão semelhante, bem como lista dos canais fornecidos, a qual pode ser disponibilizada por remissão para outro suporte informativo]
		Videoclube	

Poderá comparar esta oferta através do COM.escolha, no Portal do Consumidor da ANACOM [Nas versões online, introduzir hiperligação]

ALTERNATIVAS SEM FIDELIZAÇÃO E COM OUTROS PERÍODOS DE FIDELIZAÇÃO

OFERTA SEM FIDELIZAÇÃO

PREÇO

Ativação		Mensalidade	Encargos adicionais	Equipamento(s) terminal(is)
Instalação	__€	Preço a pagar: _____€ [*] [* Preço devido pelo acesso e utilização do serviço, sujeito aos limites / restrições identificadas em: DETALHE DOS SERVIÇOS/EQUIPAMENTO(S)]	A mensalidade não inclui: [Indicar sumariamente (i) serviços, (ii) funcionalidades, (iii) tarifas, (iv) conteúdos/aplicações e/ou (iv) tipos de comunicações (internacionais, em roaming, para n.ºs de valor acrescentado/especiais, etc.) que não estão incluídos na mensalidade e aos quais o assinante pode aderir no quadro da oferta, mas cujo preço acresce à mensalidade. O detalhe desta informação bem como a indicação dos respetivos preços e horários, se aplicáveis, devem ser dados por remissão direta para outro suporte informativo.]	TV BOX <input type="checkbox"/> Oferta? Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Telefone/Smartphone <input type="checkbox"/> Oferta? Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Router/Modem <input type="checkbox"/> Oferta? Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Outro(s) _____ <input type="checkbox"/> Oferta? Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/>
Ativação	__€			Regime de cedência do(s) equipamento(s) não oferecido(s): <input type="checkbox"/> Compra _____ <input type="checkbox"/> Aluguer _____ <input type="checkbox"/> Outro regime _____
Outro(s) [Especificar]	__€			Equipamento(s) bloqueado(s) Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> [Identificar equipamento(s)] [Mais informação em DETALHE DOS SERVIÇOS/EQUIPAMENTO(S)]

PROMOÇÕES, DESCONTOS E/OU CRÉDITOS NÃO ASSOCIADOS AO PERÍODO DE FIDELIZAÇÃO

- Instalação/Ativação** [Identificar]
- Mensalidade** [Identificar]
- Equipamento** [Identificar]
- Outro(s)** [Identificar]

Duração: _____
Preço pós-promoção: _____€
Observações: _____

Condições associadas:
Débito direto **Adesão online**
Fatura eletrónica **Outra(s)** _____
Observações _____

1.3. A FIS relativa a uma oferta individualizada de serviços deve obedecer ao seguinte modelo:

FICHA DE INFORMAÇÃO SIMPLIFICADA [DENOMINAÇÃO DA EMPRESA/NOME DA OFERTA]	Ficha disponibilizada em [Data]
Consumidores <input type="checkbox"/> Não consumidores <input type="checkbox"/>	

Cliente: [Identificação, limitada à manutenção da negociação e do contrato] Condições contratuais típicas: [Ref.ª da alínea a) do n.º 2 do artigo 13.º]

SERVIÇO

<input type="checkbox"/> Pré-pago	<input type="checkbox"/> Telefone fixo	<input type="checkbox"/> Telefone móvel	<input type="checkbox"/> TV p/ subscrição	<input type="checkbox"/> Internet fixa	<input type="checkbox"/> Internet no telemóvel
<input type="checkbox"/> Pós-pago	<input type="checkbox"/> Internet móvel (via tablet, pen USB, etc.) <input type="checkbox"/> Outro serviço de comunicações eletrónicas: [VoIP nómada. etc]				

N.º de canais TV	Velocidade normalmente disponível Internet fixa _____ (Mbps) Estimativa de velocidade anunciada Internet no telemóvel _____ (Mbps) Estimativa de velocidade anunciada Internet móvel _____ (Mbps)	Telefone móvel [Tipo, volume e capacidade das comunicações abrangidas, bem como o n.º de cartões SIM incluídos]
------------------	---	---

Para mais informações, consulte DETALHE DO SERVIÇO/EQUIPAMENTO(S)

PREÇO

Ativação	Custo mínimo mensal	Encargos adicionais	Equipamento(s) terminal(is)
Instalação _____ €	<input type="checkbox"/> Carregamentos obrigatórios <input type="checkbox"/> Carregamentos livres <input type="checkbox"/> Mensalidade <input type="checkbox"/> Outro(s)	O custo mínimo mensal não inclui: [Indicar sumariamente (i) serviços, (ii) funcionalidades, (iii) tarifas, (iv) conteúdos/aplicações e/ou (iv) tipos de comunicações (internacionais, em roaming, para n.ºs de valor acrescentado/especiais, etc.) que não estão incluídos no custo mínimo mensal e aos quais o assinante pode aderir no quadro da oferta, mas cujo preço acresce ao custo mínimo mensal. O detalhe desta informação bem como a indicação dos respetivos preços e horários, se aplicáveis, devem ser dados por remissão direta para outro suporte informativo.]	TV BOX <input type="checkbox"/> Oferta? Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Telefone/Smartphone <input type="checkbox"/> Oferta? Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Router/Modem <input type="checkbox"/> Oferta? Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Outro(s) _____ <input type="checkbox"/> Oferta? Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Regime de cedência do(s) equipamento(s) não oferecido(s): <input type="checkbox"/> Compra _____ <input type="checkbox"/> Aluguer _____ <input type="checkbox"/> Outro regime _____ Equipamento(s) bloqueado(s) Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> [Identificar equipamento(s)] [Mais informação em DETALHE DO SERVIÇO/EQUIPAMENTO(S)]
Ativação _____ €	Custo mínimo mensal: _____ € [*] [* Preço devido pelo acesso e utilização do serviço, sujeito aos limites / restrições identificadas em: DETALHE DO SERVIÇO/EQUIPAMENTO(S)]		
Outro(s) _____ € [Especificar]			

PERÍODO DE FIDELIZAÇÃO
Ver no final da FIS alternativas sem fidelização e com outros períodos de fidelização

Período de fidelização: Sim Não Duração do período de fidelização: [Indicar duração e data em que termina]

Vantagem	Valor da vantagem
Instalação/Ativação <input type="checkbox"/> Oferta <input type="checkbox"/> Desconto Mensalidade <input type="checkbox"/> Oferta <input type="checkbox"/> Desconto Equipamento [Identificar] <input type="checkbox"/> Oferta <input type="checkbox"/> Desconto Outra(s) [Identificar] <input type="checkbox"/> Oferta <input type="checkbox"/> Desconto	_____ € _____ € [Indicar duração] _____ € [Indicar duração] _____ € [Indicar duração]

Encargos devidos pela cessação antecipada do contrato

[Explicitar o valor dos encargos devidos pela cessação antecipada do contrato durante o período de fidelização, bem como a forma como é apurado, nos termos do artigo 48.º da LCE e do Decreto-Lei n.º 56/2010, de 1 de junho, em caso de subsidiação de equipamentos terminais]

PROMOÇÕES, DESCONTOS E/OU CRÉDITOS NÃO ASSOCIADOS AO PERÍODO DE FIDELIZAÇÃO

Instalação/Ativação [*Identificar*] Duração: _____
 Mensalidade [*Identificar*] Preço pós-promoção: _____ €
 Equipamento [*Identificar*] Observações: _____
 Outro(s) [*Identificar*]

Condições associadas:
Débito direto Adesão online
Fatura eletrónica Outra(s) _____
Observações _____

CONDIÇÕES DE DENÚNCIA

Antecedência: _____ dias de antecedência relativamente à data de produção de efeitos

Documentos a apresentar: _____

Meio(s) de apresentação da denúncia: [*Indicar endereços e/ou números*]:

Endereço postal (obrigatório) _____

Endereço eletrónico _____ Fax _____

Presencialmente _____

Telefone _____ Área reservada do cliente _____

Encargos decorrentes da denúncia? Sim Não

Se sim, especificar: [*Referir encargos com a devolução de equipamentos ou outros não relacionados com fidelizações*]

[*A referir no caso dos serviços telefónicos*] **Os assinantes que o solicitarem têm o direito de manter o(s) seu(s) número(s), no âmbito do mesmo serviço, independentemente da empresa que o oferece. Para informação sobre procedimentos e encargos relacionados com a portabilidade, formalidades e documentos a apresentar, consulte [*remissão direta para outro suporte informativo*], bem como o Regulamento ANACOM n.º 58/2005, de 18 de agosto.**

APOIO AO CLIENTE	MANUTENÇÃO/ REPARAÇÃO	RECLAMAÇÕES
[<i>N.º de telefone e se a empresa pretender, endereço eletrónico/formulário eletrónico, indicando os eventuais encargos relativos a estas comunicações</i>]	[<i>N.º de telefone e se a empresa pretender, endereço eletrónico/formulário eletrónico, indicando os eventuais encargos relativos a estas comunicações</i>]	[<i>N.º de telefone e/ou endereço eletrónico/formulário eletrónico, e eventuais encargos relativos a estas comunicações</i>]
Para confirmar quando termina o período de fidelização, bem como os procedimentos para cessar o contrato e eventuais encargos daí decorrentes, contacte [<i>N.º de telefone e endereço de correio eletrónico/formulário eletrónico a que se alude no n.º 8.4. do Anexo II</i>].		

[*A referir apenas nas ofertas a consumidores*] **Em caso de conflito, pode recorrer às entidades de resolução alternativa de litígios, nomeadamente aos centros de arbitragem de conflitos de consumo, cujos contactos pode consultar em www.consumidor.pt. A [EMPRESA] ESTÁ OBRIGADA A ACEITAR O RECURSO AOS CENTROS DE ARBITRAGEM DE CONFLITOS DE CONSUMO PARA RESOLUÇÃO DE CONFLITOS DE CONSUMO.**

DETALHE DO SERVIÇO/EQUIPAMENTO(S)

Serviço/ comunicações incluídos	[Descrição sumária do serviço, funcionalidades e/ou tipos de comunicações incluídos, por tempo, volume e/ou capacidade, bem como horário(s), redes de destino e n.º de cartões incluído(s) no custo mínimo mensal, assim como os conteúdos, aplicações e outras ofertas incluídas na mensalidade]
--	---

Limites e/ou restrições	[Indicação das limitações e/ou restrições ao serviço, funcionalidades e/ou tipos de comunicações incluídos, atendendo, nomeadamente, ao plano tarifário e incluindo, quando aplicável, limitações ao tipo, ao volume, à capacidade e/ou à qualidade das comunicações abrangidas, bem como as limitações ao número dos canais de televisão disponíveis. Identificação das consequências pela ultrapassagem desses limites. A informação adicional a disponibilizar em cumprimento do artigo 4.º do Regulamento (UE) 2015/2120, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 25 de novembro de 2015, pode ser assegurada por remissão direta para outro suporte informativo]
--------------------------------	---

Cobertura	<p>Área geográfica de cobertura/disponibilidade do serviço: <input type="checkbox"/> Nacional <input type="checkbox"/> Outra _____ [Remissão direta para outro suporte informativo]</p> <p>São necessários testes para verificar se o serviço está disponível na área do assinante? Não <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> _____</p>
------------------	---

Equipamento	Detalhe do equipamento(s)	[Preencher, de forma sumária, se aplicável]
	Desbloqueio do equipamento(s)	<p>[Preencher apenas caso as condições de fornecimento de equipamento(s) não tenham determinado a fixação de período de fidelização]</p> <p>Desbloqueio até ao 6.º mês: 100 % do valor do equipamento à data da sua aquisição ou posse, sem qualquer desconto, abatimento ou subsídio, deduzido do valor já pago pelo utente, bem como de eventual crédito face ao operador de comunicações móveis</p> <p>Desbloqueio entre o 7.º e o 12.º mês: 80% do valor do equipamento à data da sua aquisição ou posse, sem qualquer desconto, abatimento ou subsídio, deduzido do valor já pago pelo utente, bem como de eventual crédito face ao operador de comunicações móveis</p> <p>Desbloqueio entre o 13.º e o 24.º mês: 50% do valor do equipamento à data da sua aquisição ou posse, sem qualquer desconto, abatimento ou subsídio, deduzido do valor já pago pelo utente, bem como de eventual crédito face ao operador de comunicações móveis</p> <p>[Explicitar o valor devido pelo desbloqueio na FIS a disponibilizar em cumprimento do artigo 4.º, em substituição da forma de cálculo desse valor]</p>
		O operador/prestador do serviço deve assegurar o desbloqueio do equipamento no prazo máximo de cinco dias após o pedido do assinante. Com o pedido de desbloqueio o assinante deve apresentar: [Indicar documentos]

	Telefone fixo	Telefone móvel	Internet fixa	Internet móvel	TV p/subscrição	Outro(s) serviço(s)
Funcionalidades	[Voice mail, SMS, etc.]	[Voice mail, SMS, MMS, etc.]	[Aplicações, armazenamento de conteúdos na cloud, outros conteúdos, etc.]	[Aplicações, armazenamento de conteúdos na cloud, outros conteúdos, etc.]	[Aplicações e distribuição de conteúdos, armazenamento de conteúdos na cloud, etc.]	
Tempo necessário para a ligação inicial	[Inserir nível(is)]	[Inserir nível(is)]	[Inserir nível(is)]	[Inserir nível(is)]	[Inserir nível(is)]	
Outros níveis de qualidade mínima garantida	[Inserir nível(is)]	[Inserir nível(is)]	[Inserir nível(is)]	[Inserir nível(is)]	[Inserir nível(is)]	
Indemnizações/ reembolsos	[Indicar sistemas aplicáveis, incluindo informação sobre as	[Indicar sistemas aplicáveis, incluindo informação sobre as	[Indicar sistemas aplicáveis, incluindo informação sobre as	[Indicar sistemas aplicáveis, incluindo informação sobre as	[Indicar sistemas aplicáveis, incluindo informação sobre as	

	<i>respetivas modalidades, ainda que por remissão direta para outro suporte informativo. A informação sobre as compensações devidas por irregularidades no processo de portabilidade e sobre o incumprimento do tempo necessário para a ligação inicial deve constar deste campo, não podendo ser prestada por remissão]</i>	<i>respetivas modalidades, ainda que por remissão direta para outro suporte informativo. A informação sobre as compensações devidas por irregularidades no processo de portabilidade e sobre o incumprimento do tempo necessário para a ligação inicial deve constar deste campo, não podendo ser prestada por remissão]</i>	<i>respetivas modalidades, ainda que por remissão direta para outro suporte informativo. A informação sobre as compensações devidas por não observância da velocidade mínima deve constar deste campo, não podendo ser prestada por remissão.]</i>	<i>respetivas modalidades, ainda que por remissão direta para outro suporte informativo]</i>	<i>respetivas modalidades, ainda que por remissão direta para outro suporte informativo]</i>	
Outros níveis de qualidade	<i>[Inserir níveis, correspondentes a valores médios não garantidos]</i>	<i>[Inserir níveis, correspondentes a valores médios não garantidos]</i>	<i>Inserir níveis, correspondentes a valores médios não garantidos]</i>	<i>Inserir níveis, correspondentes a valores médios não garantidos]</i>	<i>Inserir níveis, correspondentes a valores médios não garantidos]</i>	

Internet fixa	Tecnologia	<input type="checkbox"/> ADSL <input type="checkbox"/> Cabo <input type="checkbox"/> Fibra (FTTH/B/P) <input type="checkbox"/> Outro: <i>[Identificar]</i>			
	Velocidade mínima	Upload: _____		Download: _____	
	Velocidade normalmente disponível	Upload: _____		Download: _____	
	Velocidade máxima	Upload: _____		Download: _____	
	Velocidade anunciada	Upload: _____		Download: _____	

Internet móvel no telemóvel	Estimativa da velocidade máxima	Upload: _____	Download: _____
	Estimativa da velocidade anunciada	Upload: _____	Download: _____

Internet móvel (pc, tablet, outros)	Estimativa da velocidade máxima	Upload: _____	Download: _____
	Estimativa da velocidade anunciada	Upload: _____	Download: _____

Para mais informação sobre as velocidades indicadas consulte *[Remissão direta para outro suporte informativo]*

TV p/ subscrição	Tecnologia		<input type="checkbox"/> ADSL <input type="checkbox"/> Cabo <input type="checkbox"/> Fibra (FTTH/B/P) <input type="checkbox"/> DTH <input type="checkbox"/> Outro
	Canais e serviços on demand	TV/SD // TV/HD Rádio	<i>[Indicar número de canais sem repetições de canais motivadas por diferenças de idioma ou outra razão semelhante, bem como lista dos canais fornecidos, a qual pode ser disponibilizada por remissão para outro suporte informativo]</i>
		Videoclube	

Poderá comparar esta oferta através do COM.escolha, no Portal do Consumidor da ANACOM *[Nas versões online, introduzir hiperligação]*

ALTERNATIVAS SEM FIDELIZAÇÃO E COM OUTROS PERÍODOS DE FIDELIZAÇÃO

OFERTA SEM FIDELIZAÇÃO

PREÇO

Ativação		Custo mínimo mensal	Encargos adicionais	Equipamento(s) terminal(is)
Instalação	___€	<input type="checkbox"/> Carregamentos obrigatórios <input type="checkbox"/> Carregamentos livres <input type="checkbox"/> Mensalidade <input type="checkbox"/> Outro(s)	<p>O custo mínimo mensal não inclui: [Indicar sumariamente (i) serviços, (ii) funcionalidades, (iii) tarifas, (iv) conteúdos/aplicações e/ou (iv) tipos de comunicações (internacionais, em roaming, para n.ºs de valor acrescentado/especiais, etc.) que não estão incluídos no custo mínimo mensal e aos quais o assinante pode aderir no quadro da oferta, mas cujo preço acresce ao custo mínimo mensal. O detalhe desta informação bem como a indicação dos respetivos preços e horários, se aplicáveis, devem ser dados por remissão direta para outro suporte informativo.]</p>	TV BOX <input type="checkbox"/> Oferta? Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Telefone/Smartphone <input type="checkbox"/> Oferta? Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Router/Modem <input type="checkbox"/> Oferta? Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Outro(s) _____ <input type="checkbox"/> Oferta? Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/>
Ativação	___€	<p>Custo mínimo mensal: _____€ [*]</p> <p>[* Preço devido pelo acesso e utilização do serviço, sujeito aos limites / restrições identificadas em: DETALHE DO SERVIÇO/EQUIPAMENTO(S)]</p>		<p>Regime de cedência do(s) equipamento(s) não oferecido(s):</p> <input type="checkbox"/> Compra _____ <input type="checkbox"/> Aluguer _____ <input type="checkbox"/> Outro regime _____
Outro(s)	___€	[Especificar]		<p>Equipamento(s) bloqueado(s) Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> [Identificar equipamento(s)]</p> <p>[Mais informação em DETALHE DO SERVIÇO/EQUIPAMENTO(S)]</p>

PROMOÇÕES, DESCONTOS E/OU CRÉDITOS NÃO ASSOCIADOS AO PERÍODO DE FIDELIZAÇÃO

<input type="checkbox"/> Instalação/Ativação [Identificar] <input type="checkbox"/> Mensalidade [Identificar] <input type="checkbox"/> Equipamento [Identificar] <input type="checkbox"/> Outro(s) [Identificar]	Duração: _____ Preço pós-promoção: _____€ Observações: _____	<p>Condições associadas:</p> Débito direto <input type="checkbox"/> Adesão online <input type="checkbox"/> Fatura eletrónica <input type="checkbox"/> Outra(s) _____ <input type="checkbox"/> Observações _____
---	--	--