

EVOLUÇÃO DOS PREÇOS DAS TELECOMUNICAÇÕES



março

2024



ANACOM

AUTORIDADE
NACIONAL
DE COMUNICAÇÕES

Índice

Sumário Executivo	3
1 Evolução dos preços das telecomunicações em Portugal	6
2 Comparação dos preços em Portugal face à UE27	11
3 Mensalidade mínima por serviço e oferta	17
3.1 Mensalidades mínimas em março de 2024	17
3.2 Evolução das mensalidades mínimas face ao mês homólogo do ano anterior	19
3.3 Evolução das mensalidades mínimas face ao mês anterior	20
Nota metodológica	23
Anexo 1	25

Índice de figuras

Figura 1 – Taxa de variação homóloga do IPC e dos preços das telecomunicações	7
Figura 2 – Taxa de variação média dos últimos doze meses do IPC e dos preços das telecomunicações	8
Figura 3 – Evolução do IPC e dos preços das telecomunicações em Portugal (2009M12 = Base 100)	9
Figura 4 – Taxa de variação média dos últimos doze meses - preços das telecomunicações: Portugal e UE	12
Figura 5 – Variação do Índice Harmonizado de Preços no Consumidor (IHPC) das telecomunicações na UE entre dezembro de 2009 e março de 2024	13
Figura 6 – Evolução dos preços das telecomunicações em Portugal e na UE (2009M12 = Base 100)	14
Figura 7 – Preços das telecomunicações em Portugal, Letónia, Lituânia e Finlândia (2009M12 = Base 100)	15
Figura 8 – Número de serviços/ofertas de cada prestador com a mensalidade mínima em Portugal - março de 2024	18
Figura 9 – Número de variações de mensalidades mínimas face ao mês anterior	21

Índice de tabelas

Tabela 1 – Evolução do Índice de Preços no Consumidor (IPC) e dos preços das telecomunicações	6
Tabela 2 – Evolução dos subgrupos dos preços das telecomunicações	10
Tabela 3 – Evolução dos preços das telecomunicações: Portugal e UE	11
Tabela 4 – Evolução dos subgrupos dos preços das telecomunicações em março de 2024: Portugal vs UE	16
Tabela 5 – Mensalidade mínima por tipo de oferta – março de 2024	18
Tabela 6 – Taxa de variação homóloga da mensalidade mínima por tipo de oferta e por prestador – março de 2024	19
Tabela 7 – Taxa de variação mensal da mensalidade mínima por tipo de oferta e prestador – março de 2024	20
Tabela 8 – Variação média dos últimos 12 meses dos preços das telecomunicações na UE em março de 2024	25

Sumário Executivo

Preços das telecomunicações aumentaram 1,1% face ao mês anterior

Em março de 2024, os preços das telecomunicações, medidos através do respetivo grupo do Índice de Preços do Consumidor (IPC), aumentaram 1,1% face ao mês anterior em consequência de alterações dos prestadores que afetaram ofertas em pacote e do serviço telefónico móvel.

Em comparação com o mês homólogo do ano anterior, os preços das telecomunicações aumentaram 6,6%. Tratou-se de uma variação dos preços superior em 4,3 p.p. (pontos percentuais) à verificada pelo IPC (2,3%). Recorde-se que a ANACOM recomendou aos prestadores contenção nos aumentos de preços para 2024¹.

A taxa de variação média dos últimos doze meses dos preços das telecomunicações foi de 5,0%, 2,1 p.p. acima da registada pelo IPC (2,9%). Tratou-se da taxa mais elevada desde dezembro de 1996.

Por tipo de serviços, a taxa de variação média dos últimos doze meses em Portugal foi 6,3% nos serviços em pacote e 4,1% nos serviços telefónicos móveis, segundo dados do Eurostat.

Variação média dos últimos doze meses em

Em termos internacionais, a taxa de variação média dos últimos doze meses dos preços das telecomunicações em Portugal foi superior à verificada na União Europeia em 3,8 p.p., onde a taxa foi de 1,2%. Portugal registou a 3.^a variação

¹ Vd. [ANACOM recomenda aos operadores contenção nos aumentos de preços.](#)

Portugal foi 3,8 p.p.
superior à UE

de preços mais elevada (25.^a mais baixa) entre os países da UE27. O país com o maior aumento de preços foi a Hungria (+11,9%) enquanto a maior diminuição ocorreu em Malta (-6,5%).

Por subgrupo, as taxas de variação média dos últimos doze meses dos preços dos serviços em pacote e dos serviços telefónicos móveis em Portugal foram 3,4 p.p. e 4,7 p.p. superiores à média da UE, respetivamente.

Preços das
telecomunicações em
Portugal aumentaram
22,7% desde o final de
2009

Numa perspetiva de longo prazo e em termos acumulados, os preços das telecomunicações aumentaram 22,7% desde o final de 2009 enquanto o IPC aumentou 30,5%. No entanto, nesse mesmo período os preços das telecomunicações na UE diminuiram 8,0%.

NOWO com a
mensalidade mais baixa
para sete ofertas

Por operador, as mensalidades mais baixas foram oferecidas pela NOWO em sete casos, num leque de 11 serviços/ofertas, enquanto a MEO e a Vodafone apresentaram as mensalidades mínimas para dois tipos de serviço/ofertas, cada uma.

A título de exemplo, a NOWO apresentou mensalidade mínima mais baixa para o serviço telefónico móvel individualizado (6,25 euros) e para as ofertas em pacote *triple play* (22,5 euros) e *quadruple play* (30 euros), enquanto a Vodafone apresentou a mensalidade mínima mais baixa da oferta *quintuple play* (62,70 euros).

Evolução dos preços das telecomunicações Março de 2024

1,1%

Varição mês anterior

+6,6%

Varição homóloga

+5,0%

Varição média dos últimos 12 meses

Mensalidade mínima por tipo de oferta

STM com internet



6,25€

NOWO

Pacotes 4P



30€

NOWO

Pacotes 3P



22,5€

NOWO

Pacotes 5P



62,7€

VODAFONE

Nota: As mensalidades mínimas apresentadas correspondem à média mensal durante 24 meses, considerando promoções.

Evolução dos preços na UE

0%

Varição mês anterior

+0,4%

Varição homóloga

+1,2%

Varição média dos últimos 12 meses

Entre o final de 2009 e março de 2024, os preços das telecomunicações em Portugal aumentaram 22,7% enquanto na União Europeia diminuíram 8,0%.

Desvio de Portugal

face à UE

+3,8 p.p.

Varição média dos últimos 12 meses

1 Evolução dos preços das telecomunicações em Portugal

Em março de 2024 os preços das telecomunicações aumentaram 1,1% face ao mês anterior em consequência de alterações dos prestadores que afetaram ofertas em pacote e do serviço telefónico móvel, segundo dados do INE. Esta variação ocupou a 10.^a posição (por ordem decrescente) entre os 43 subgrupos de bens e serviços considerados no IPC.

Em comparação com o mês homólogo, a variação ocorrida nos preços das telecomunicações foi de 6,6%. Esta variação ocupou a 6.^a posição mais alta (ou a 38.^a mais baixa) entre os 43 subgrupos de bens e serviços considerados ([Tabela 1](#)). Recorde-se que a ANACOM recomendou aos prestadores contenção nos aumentos de preços para 2024².

Tabela 1 – Evolução do Índice de Preços no Consumidor (IPC) e dos preços das telecomunicações

	Março de 2024			2023
	Var. homóloga	Var. média dos últimos 12 meses	Var. mês anterior	Var. média dos últimos 12 meses
IPC (%)	2,3	2,9	2,0	4,3
Telecomunicações (%)	6,6	5,0	1,1	4,1
Posição relativa (ordem decrescente entre os 43 subgrupos de bens e serviços)	6. ^a	12. ^a	10. ^a	21. ^a

Unidade: %

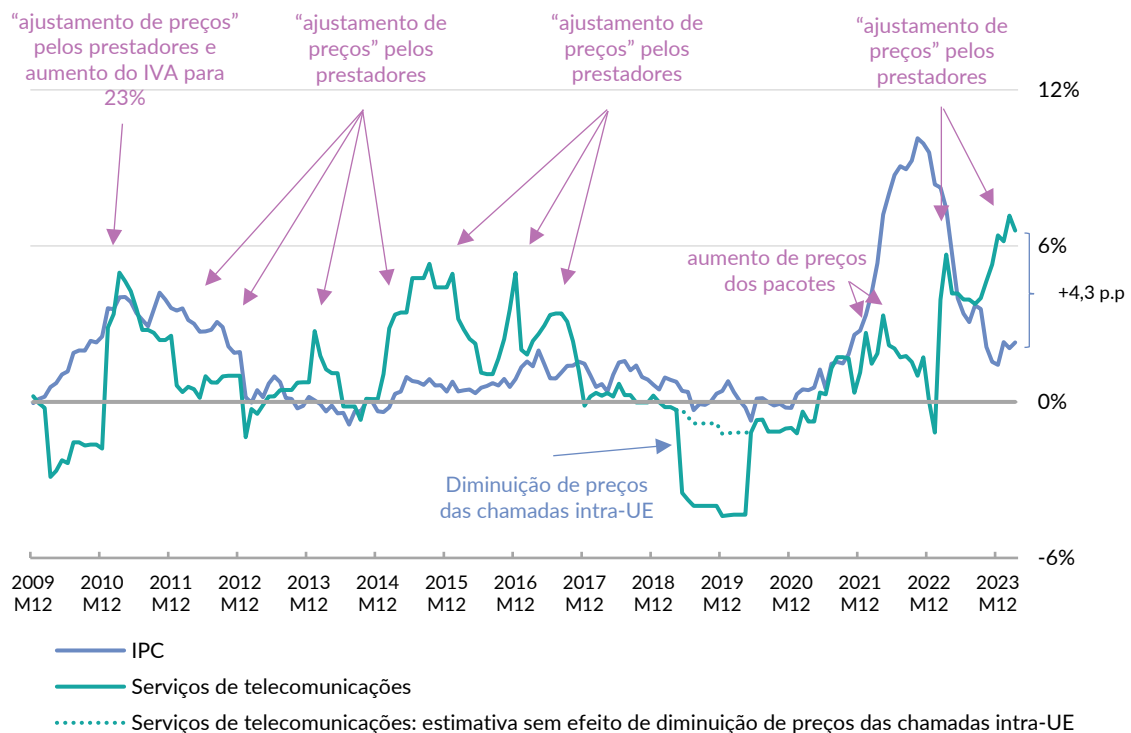
Fonte: INE

Em termos evolutivos, o crescimento dos preços das telecomunicações em termos homólogos pode ser discriminado de acordo com as seguintes fases - vd. [Figura 1](#).

² Vd. [ANACOM recomenda aos operadores contenção nos aumentos de preços](#).

- entre setembro de 2013 e outubro de 2017, foi quase sempre superior ao crescimento do IPC devido aos “ajustamentos de preços” promovidos pelos prestadores, normalmente no início de cada ano;
- entre novembro de 2017 e abril de 2023, foi inferior ao IPC, com exceções nos meses de agosto e setembro de 2021;
- a partir de maio de 2023, voltou a ser superior ao crescimento do IPC, sendo a diferença de +4,3 p.p. (pontos percentuais) em março de 2024.

Figura 1 – Taxa de variação homóloga do IPC e dos preços das telecomunicações



Unidade: %

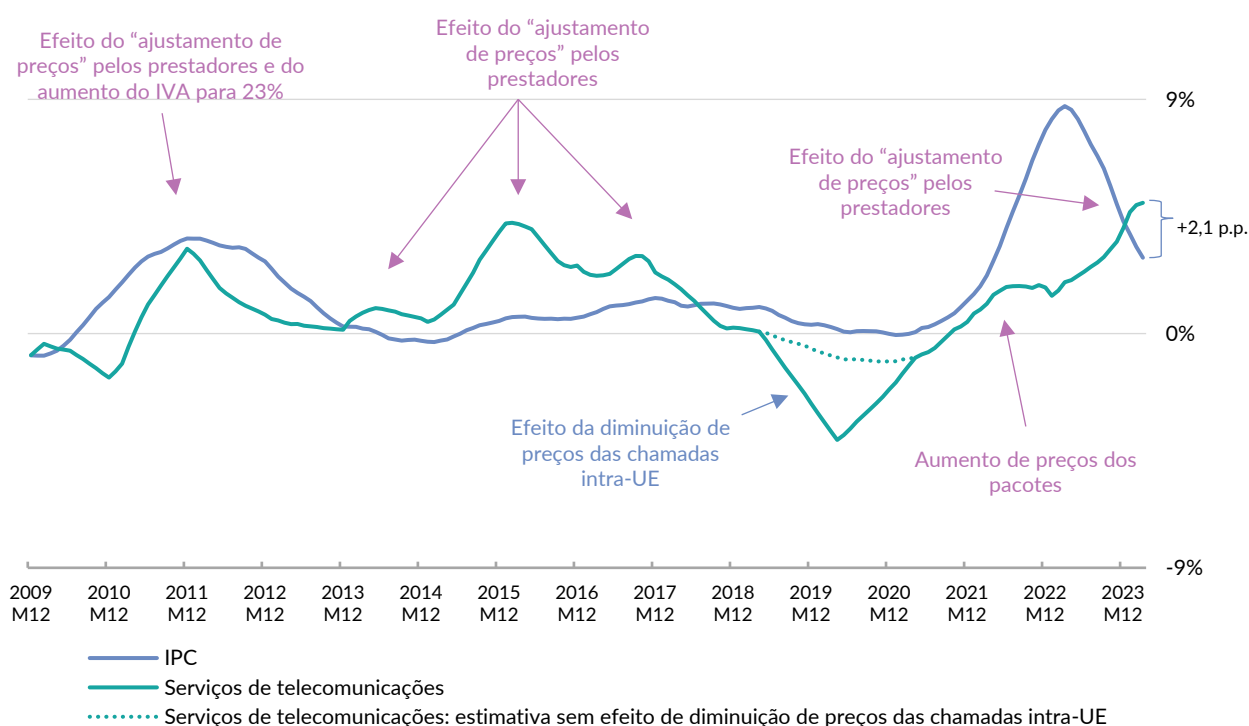
Fonte: INE

Este mês verificou-se a mais elevada taxa de variação média dos últimos 12 meses dos preços das telecomunicações desde dezembro de 1996 (+5,0%), situando-se na 12.ª posição na lista dos 43 subgrupos de bens e serviços considerados. Este aumento foi superior à variação dos preços

do “Vestuário” (+0,1%) e “Serviços de transporte” (+2,1%) e inferior à variação dos preços de “Serviços de alojamento” (+13,7%) e “Serviços recreativos e culturais” (+5,3%).

A diferença entre a taxa de variação média dos preços dos últimos 12 meses das telecomunicações e do IPC foi de +2,1 p.p. (Figura 2). Os desvios positivos entre a evolução dos preços das telecomunicações e o IPC e os crescimentos mais significativos dos preços das telecomunicações em Portugal deveram-se aos já referidos “ajustamentos de preços” promovidos pelos prestadores.

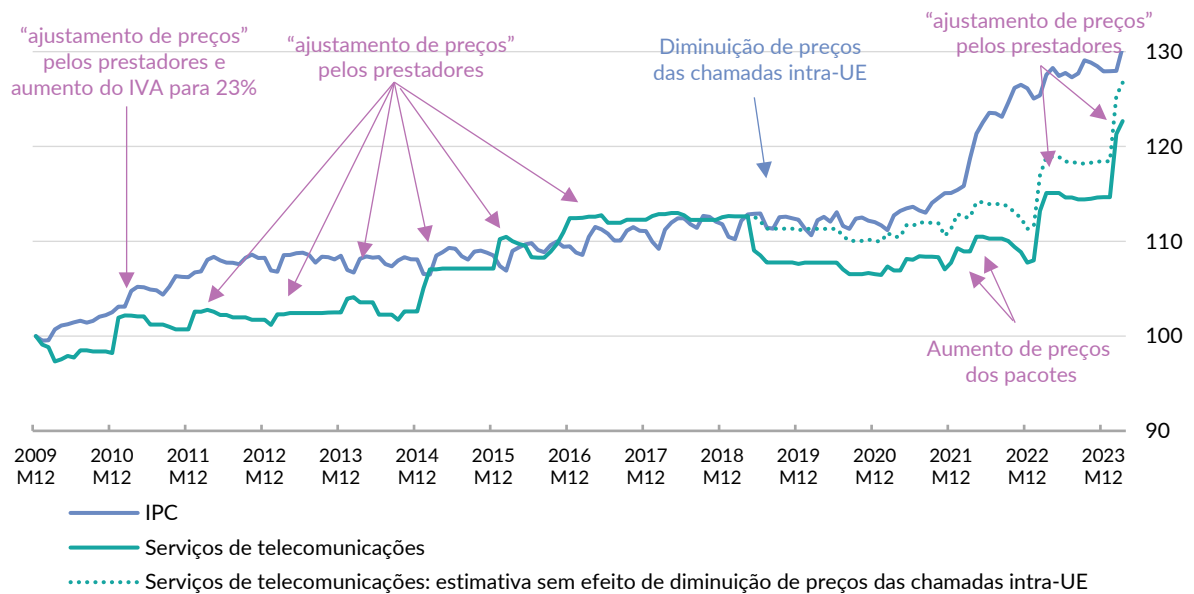
Figura 2 – Taxa de variação média dos últimos doze meses do IPC e dos preços das telecomunicações



Em termos acumulados, os preços das telecomunicações aumentaram 22,7% desde o final de 2009 enquanto o IPC aumentou 30,5%. A diferença entre a variação acumulada dos preços das telecomunicações e a variação acumulada do IPC pode desagregar-se nos seguintes períodos (Figura 3):

- entre 2017 e 2019, a variação acumulada dos preços das telecomunicações foi maioritariamente superior à variação acumulada do IPC devido aos “ajustamentos de preços” efetuados pelos principais prestadores ao longo dos anos;
- em maio de 2019, a variação acumulada dos preços das telecomunicações passou a ser inferior à do IPC devido à entrada em vigor do Regulamento (UE) 2018/1971 do Parlamento Europeu e do Conselho, que impôs um preço máximo às chamadas e SMS internacionais intra-UE³;
- em 2021 e 2022, o IPC aumentou a um ritmo superior ao dos preços das telecomunicações;
- em 2023, os preços das telecomunicações passaram a aumentar a um ritmo superior ao do IPC, em resposta à variação no ano anterior deste.

Figura 3 – Evolução do IPC e dos preços das telecomunicações em Portugal (2009M12 = Base 100)



Unidade: índice (2009M12 = Base 100)

Fonte: ANACOM, com base nos dados do INE e do Eurostat

³ Informação mais pormenorizada disponível em relatórios anteriores, nomeadamente no relatório [Evolução dos preços das telecomunicações - dezembro de 2023](#).

Por subgrupo do IPC, as taxas de variação média dos últimos doze meses foram 6,3% nos serviços em pacote e 4,1% nos serviços telefónicos móveis (Tabela 2), de acordo com os dados do Eurostat. Nos serviços de banda larga móvel através de PC/ tablet/ pen/ router a taxa de variação dos últimos doze meses foi de 6,5% (ver 'Serviços de Internet' da Tabela 2).

Em relação a março de 2023, os preços dos serviços em pacote e dos serviços telefónicos móveis aumentaram 4,0% e 9,7%, respetivamente, enquanto os preços das ofertas de banda larga móvel através de PC/ tablet/ pen/ router aumentaram 1,6%⁴.

Tabela 2 – Evolução dos subgrupos dos preços das telecomunicações

	Março de 2024			2023
	Var. homóloga	Var. média dos últimos 12 meses	Var. mês anterior	Var. média dos últimos 12 meses
Serviços telefónicos fixos ¹	0,0	0,0	0,0	0,0
Serviços telefónicos móveis ²	9,7	4,1	1,6	2,5
Serviços de Internet ³	1,6	6,5	0,0	4,3
Serviços em pacote ⁴	4,0	6,3	0,7	6,0

Unidade: %

Fonte: Eurostat

Nota 1: Subgrupo *Wired telephone services* do IHPC, incorporado no grupo *Telephone and telefax services* (serviços telefónicos e de telecópia). Refere-se a serviços comercializados fora de pacote.

Nota 2: Subgrupo *Wireless telephone services* do IHPC, incorporado no grupo *Telephone and telefax services* (serviços telefónicos e de telecópia). Refere-se a serviços comercializados fora de pacote.

Nota 3: Subgrupo *Internet access provision services* do IHPC, incorporado no grupo *Telephone and telefax services* (serviços telefónicos e de telecópia). No caso de Portugal, refere-se a ofertas de banda larga móvel através de PC/ tablet/ pen/ router. Refere-se igualmente a serviços comercializados fora de pacote.

Nota 4: Subgrupo *Bundled telecommunication services* do IHPC, incorporado no grupo *Telephone and telefax services* (serviços telefónicos e de telecópia).

⁴ Em 2023 cerca de 86% das famílias referiu dispor de ofertas em pacote, segundo os dados do Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação pelas famílias do INE. Para maior detalhe, consultar o relatório [O consumidor de comunicações eletrónicas em 2023](#).

2 Comparação dos preços em Portugal face à UE27

Em março de 2024, a taxa de variação média dos últimos doze meses dos preços dos serviços de telecomunicações em Portugal (5,0%) foi 3,8 p.p. superior à média da UE (1,2%), sendo Portugal o 3.º país com a variação de preços mais elevada (ou o 25.º país com a variação mais baixa) entre os 27 países da EU, de acordo com os dados do Eurostat. Os países onde ocorreram os maiores aumentos de preços foram a Hungria (+11,9%), Polónia (+7,8%) e Portugal (+5,0%), enquanto Malta (-6,5%), Áustria (-5,2%), e França (-5,1%) apresentaram as maiores diminuições (mais informação na [Tabela 8](#), em anexo).

Em relação ao mês homólogo, a variação dos preços das telecomunicações em Portugal (6,6%) foi a 3.ª mais alta (ou a 25.ª mais baixa) entre os 27 países considerados ([Tabela 3](#)), situando-se 6,2 p.p. acima da variação observada na UE (0,4%).

Tabela 3 – Evolução dos preços das telecomunicações: Portugal e UE

	Março de 2024			2023
	Var. homóloga	Var. média dos últimos 12 meses	Var. mês anterior	Var. média dos últimos 12 meses
UE (%)	0,4	1,2	0,0	1,3
Portugal (%)	6,6	5,0	1,1	4,1
Desvio PT / UE (p.p.)	6,2	3,8	1,1	2,7
<i>Posição relativa (ordem decrescente entre os 27 países)</i>	3.º	3.º	4.º	8.º

Unidade: %, p.p.

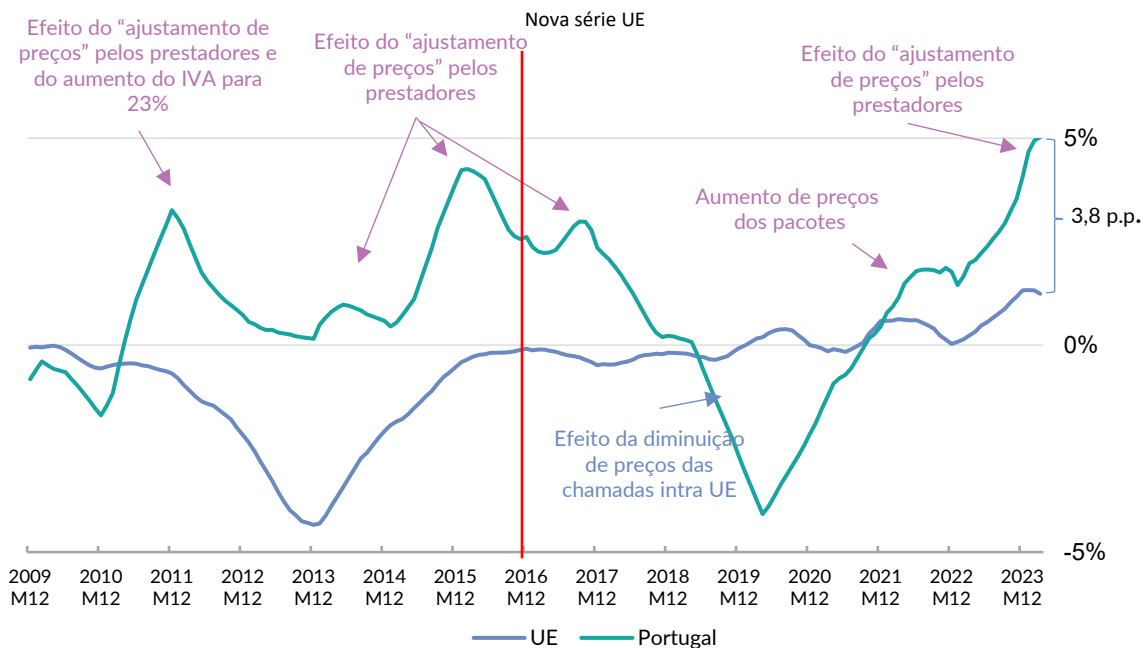
Fonte: Eurostat

Quando comparados os preços das telecomunicações em Portugal e na UE, destacam-se os seguintes períodos ([Figura 4](#)):

- entre abril de 2011 e maio de 2019, os preços das telecomunicações aumentaram mais em Portugal do que na UE (em termos da taxa de variação média dos últimos doze meses), devido sobretudo aos “ajustamentos de preços” acima referidos;

- a partir de junho de 2019 e até ao final de 2021, a variação de preços das telecomunicações em Portugal passou a ser inferior à verificada na média da UE, inicialmente apenas devido à já referida entrada em vigor do Regulamento (UE) 2018/1971, e posteriormente também devido à redução da mensalidade de algumas ofertas de banda larga móvel pós-pagas através de PC/ tablet/ pen/ router e de algumas ofertas em pacote;
- em janeiro de 2022, a variação em Portugal voltou a ser superior à média da UE, sendo a diferença de 3,8 p.p. em março de 2024, como referido anteriormente.

Figura 4 - Taxa de variação média dos últimos doze meses - preços das telecomunicações: Portugal e UE



Unidade: %

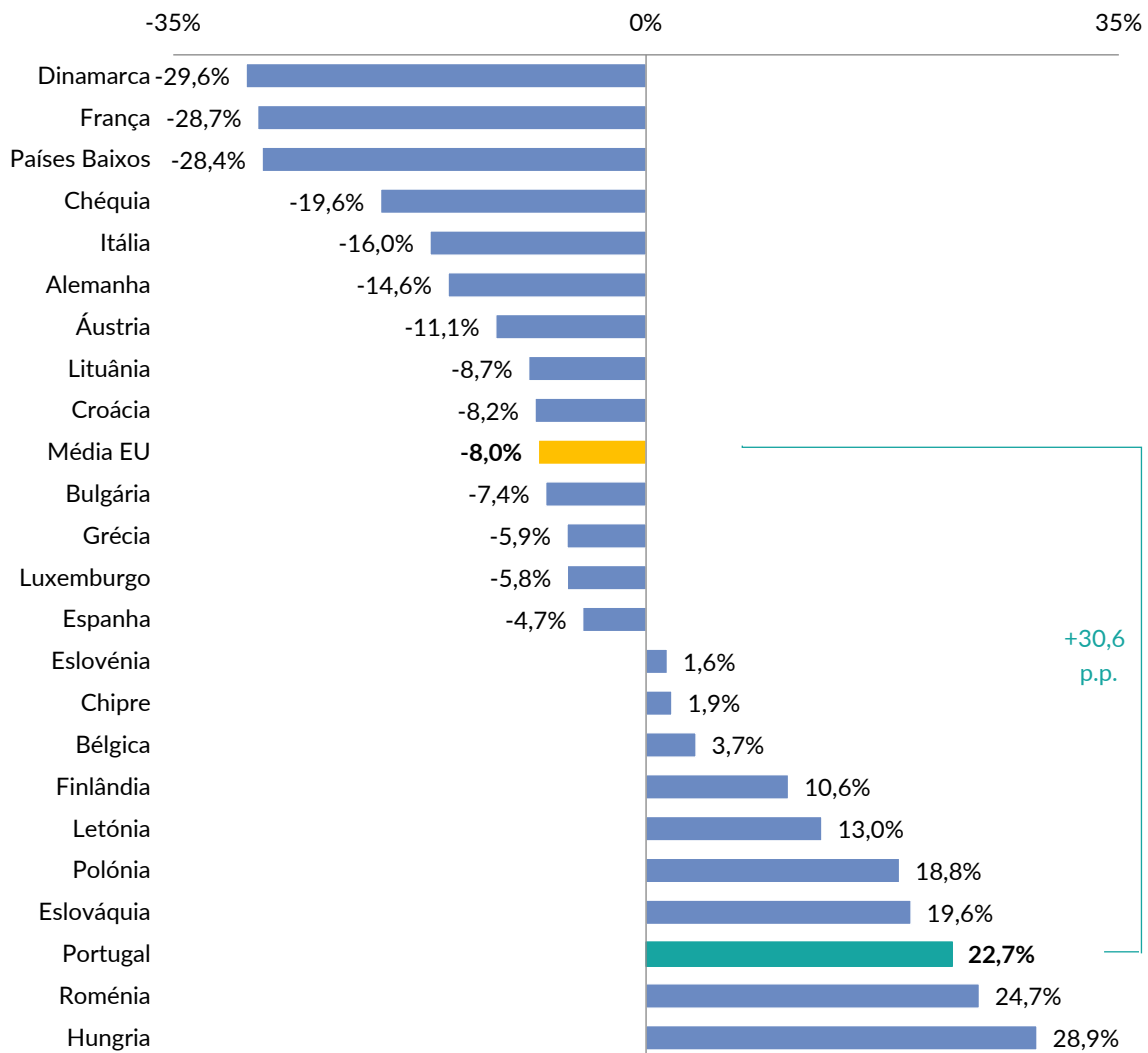
Fonte: ANACOM, com base nos dados do Eurostat

Nota 1: A partir da publicação, pelo Eurostat, no dia 25 de fevereiro de 2016, dos dados referentes a janeiro de 2016, o ano de referência da série do IHPC foi alterado de 2005 para 2015. Poderão existir diferenças nas séries devido ao efeito dos arredondamentos.

Nota 2: Os preços das telecomunicações da UE a partir de dezembro de 2016 diferem do publicado anteriormente devido a alterações efetuadas pelo Eurostat. A informação até novembro de 2016 foi recolhida no dia 16 de março de 2018. A informação a partir de dezembro de 2016 foi recolhida no dia 18 de abril de 2024.

Entre o final de 2009 e março de 2024, os preços das telecomunicações em Portugal aumentaram 22,7%, enquanto na UE diminuíram 8,0% (Figura 5).

Figura 5 – Variação do Índice Harmonizado de Preços no Consumidor (IHPC) das telecomunicações na UE entre dezembro de 2009 e março de 2024



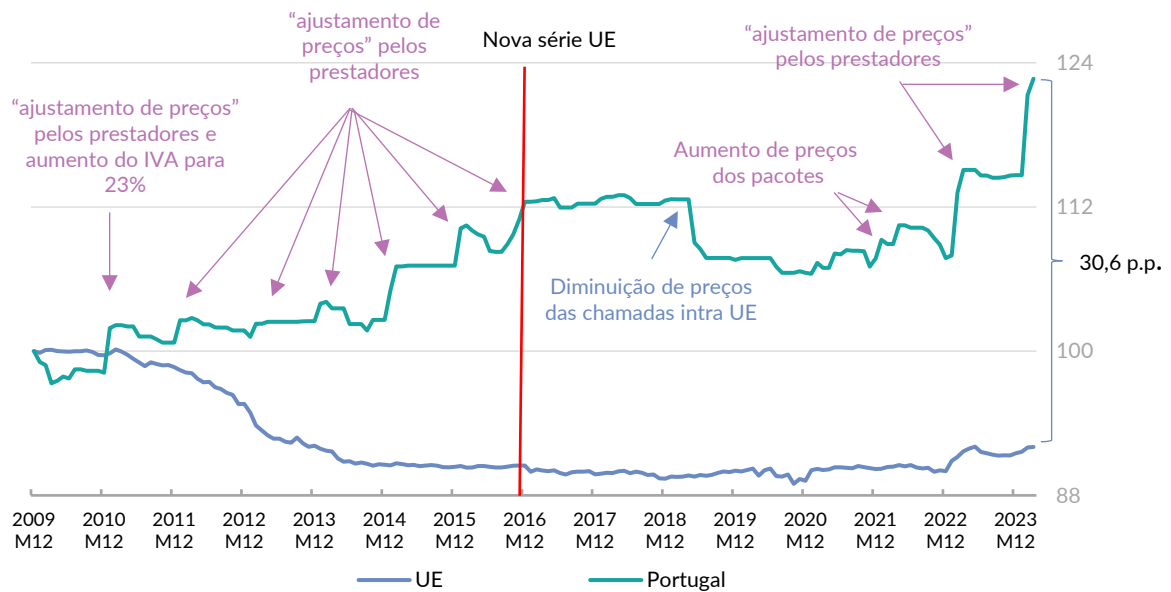
Unidade: %

Fonte: ANACOM, com base nos dados do Eurostat

Nota: Informação não disponível para Irlanda, Malta, Suécia e Estónia.

A diferença entre a evolução de preços das telecomunicações em Portugal e na UE (+30,6 p.p., em termos acumulados) deveu-se sobretudo aos mencionados “ajustamentos de preços” que os prestadores implementaram, normalmente nos primeiros meses de cada ano (Figura 6).

Figura 6 – Evolução dos preços das telecomunicações em Portugal e na UE (2009M12 = Base 100)



Unidade: índice (2009M12 = Base 100)

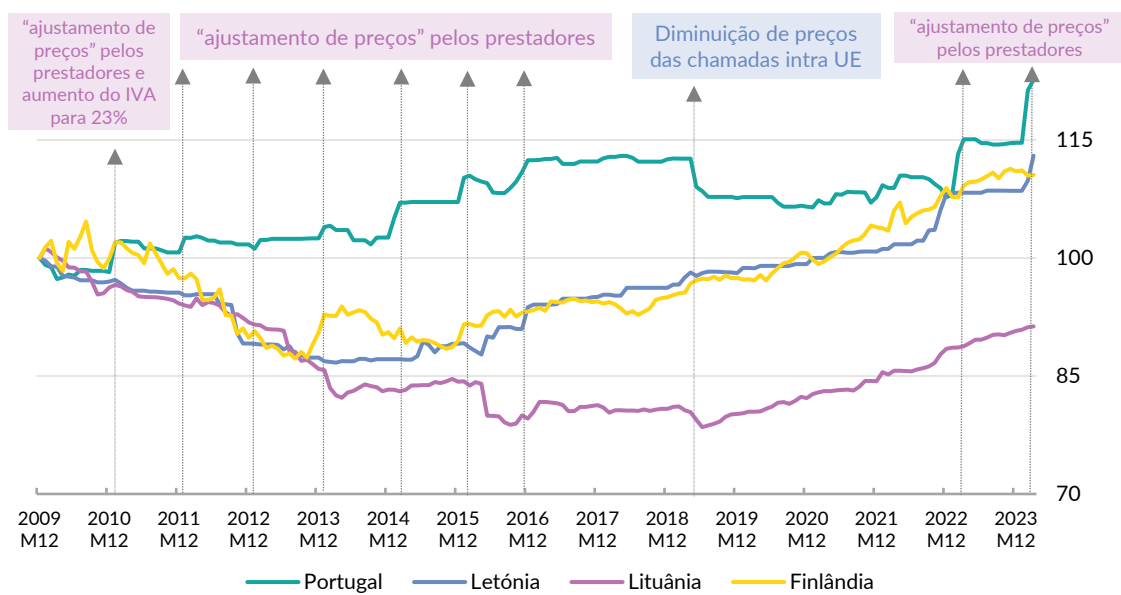
Fonte: ANACOM, com base nos dados do Eurostat

Nota: Os preços das telecomunicações da UE a partir de dezembro de 2016 diferem do publicado anteriormente devido a alterações efetuadas pela Eurostat. A informação até novembro de 2016 foi recolhida no dia 16 de março de 2018. A informação a partir de dezembro de 2016 foi recolhida no dia 18 de abril de 2024.

Caixa 1 – Comparação da evolução de preços em Portugal, Letónia, Lituânia e Finlândia

Entre o final de 2009 e março de 2024, os preços das telecomunicações aumentaram 22,7% em Portugal, 13,0% na Letónia e 10,6% na Finlândia, enquanto na Lituânia diminuíram 8,7% (Figura 7). As diferenças entre a evolução ocorrida em Portugal e a evolução verificada nestes países foram influenciadas, entre outros efeitos relativos às dinâmicas de cada um dos mercados, pelos “ajustamentos de preços” que os prestadores implementaram em Portugal, normalmente nos primeiros meses de cada ano.

Figura 7 – Preços das telecomunicações em Portugal, Letónia, Lituânia e Finlândia (2009M12 = Base 100)



Unidade: Índice (2009M12 = Base 100)

Fonte: ANACOM, com base nos dados do Eurostat

Em março de 2024, as taxas de variação média dos últimos doze meses dos preços dos serviços em pacote e dos serviços telefónicos móveis em Portugal foram 3,4 p.p. e 4,7 p.p. superiores à média da UE, respetivamente (Tabela 4). No caso dos preços de serviços em pacote, a variação foi a 4.ª mais elevada entre 23 países considerados. Do mesmo modo, a taxa de variação dos serviços de Internet (que no caso de Portugal se referem a ofertas de banda larga móvel através de PC/ tablet/ pen/ router) foi 3,6 p.p. superior à média da UE.

Tabela 4 – Evolução dos subgrupos dos preços das telecomunicações em março de 2024: Portugal vs UE

	Var. média dos últimos 12 meses Portugal	Var. média dos últimos 12 meses UE	Desvio PT / UE (p.p.)	Posição relativa (ordem decrescente)
Serviços telefónicos fixos ¹	0,0	1,0	-1,0	13.º (em 22)
Serviços telefónicos móveis ²	4,1	-0,7	4,7	5.º (em 26)
Serviços Internet ³	6,5	2,9	3,6	5.º (em 22)
Serviços em pacote ⁴	6,3	2,9	3,4	4.º (em 23)

Unidade: %, p.p.

Fonte: Eurostat

Nota 1: Subgrupo *Wired telephone services* do IHPC, incorporado no grupo *Telephone and telefax services* (serviços telefónicos e de telecópia).

Nota 2: Subgrupo *Wireless telephone services* do IHPC, incorporado no grupo *Telephone and telefax services* (serviços telefónicos e de telecópia).

Nota 3: Subgrupo *Internet access provision services* do IHPC, incorporado no grupo *Telephone and telefax services* (serviços telefónicos e de telecópia). Refere-se a ofertas isoladas do serviço de acesso à Internet. No caso de Portugal, refere-se a ofertas de banda larga móvel através de PC/ tablet/ pen/ router.

Nota 4: Subgrupo *Bundled telecommunication services* do IHPC, incorporado no grupo *Telephone and telefax services* (serviços telefónicos e de telecópia).

3 Mensalidade mínima por serviço e oferta

Neste capítulo apresenta-se a informação disponível sobre as mensalidades dos vários serviços e ofertas.

3.1 Mensalidades mínimas em março de 2024

As mensalidades mínimas dos vários serviços e ofertas em março de 2024 são apresentadas na [Tabela 5](#), de acordo com a informação publicamente disponível nos *sites* dos quatro prestadores com maior quota de subscritores.

Como se poderá observar, a NOWO apresenta mensalidades mínimas mais baixas em todos os tipos de ofertas em pacote, exceto no 5P. A título de exemplo, a NOWO apresentou mensalidade mínima mais baixa para o serviço telefónico móvel individualizado (6,25 euros) e para as ofertas em pacote *triple play* (22,5 euros) e *quadruple play* (30 euros), enquanto a Vodafone apresentou a mensalidade mínima mais baixa da oferta *quintuple play* (62,70 euros).

No que se refere à comparabilidade dos preços, a MEO e a NOS apresentam as mesmas mensalidades mínimas para a oferta de STM com Internet no telemóvel, BLF+TVS, 3P e 4P.

Tabela 5 – Mensalidade mínima por tipo de oferta – março de 2024

	MEO	NOS	NOWO	Vodafone
TVS	19,98	34,49	22,50	34,30
BLF	25,99	24,99	19,17	28,50
STF	14,99	10,49	21,56	6,10
STM com Internet no telemóvel	7,50	7,50	6,25	10,00
BLM PC/ <i>tablet/pen/ router</i>	15,00	16,50	-	16,50
BLF+TVS	34,49	34,49	22,50	34,30
BLF+STF	31,99	34,49	21,56	28,50
TVS+STF	31,62	34,49	22,50	34,30
BLF+TVS+STF	34,49	34,49	22,50	34,30
BLF+TVS+STF+STM com Internet no telemóvel	56,99	56,99	30,00	57,50
BLF+TV+STF+STM com Internet no telemóvel + BLM PC/ <i>tablet/pen/ router</i>	64,99	62,99	-	62,70

Unidade: Euros c/ IVA

Fonte: ANACOM

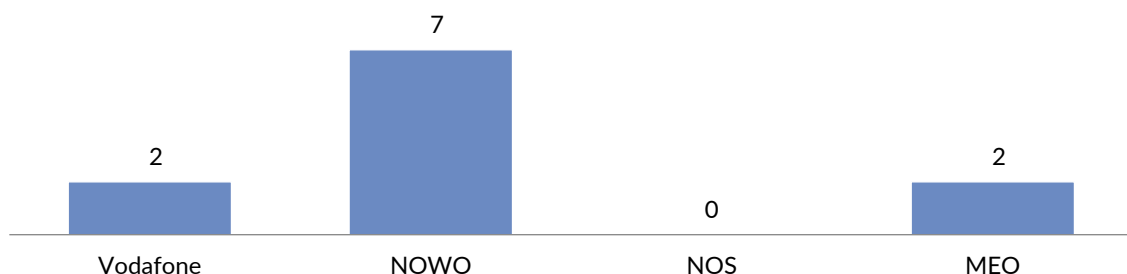
Nota 1: TVS – Serviço de distribuição de sinais de TV por subscrição; BLF – Banda larga fixa; STF – Serviço telefónico fixo; STM – Serviço telefónico móvel; BLM – Banda larga móvel suportadas em PC/*tablet/pen/ router*.

Nota 2: As mensalidades mínimas para cada serviço/oferta estão assinaladas a negrito.

Nota 3: Para cada tipo de serviço individualizado e de oferta em pacote, estimou-se a mensalidade mínima mensal independentemente das características das ofertas ou de requisitos de utilização e do número de serviços incluídos, considerando um período de fidelização de 24 meses.

Entre os serviços/ofertas considerados, as mensalidades mais baixas são oferecidas pela NOWO em sete casos num total de 11 serviços/ofertas, enquanto a MEO e a Vodafone apresentaram as mensalidades mais baixas para dois tipos de serviço/ofertas, cada uma (Figura 8). A NOS não apresentou a mensalidade mais baixa em nenhum serviço/oferta.

Figura 8 – Número de serviços/ofertas de cada prestador com a mensalidade mínima em Portugal – março de 2024



Unidade: Número de serviços/ofertas

Fonte: ANACOM

3.2 Evolução das mensalidades mínimas face ao mês homólogo do ano anterior

Em comparação com o mesmo mês do ano anterior, verificaram-se 32 variações das mensalidades mínimas de serviços/ofertas, sendo que 20 resultaram de aumentos de preços e 12 de diminuições ([Tabela 6](#)).

Tabela 6 – Taxa de variação homóloga da mensalidade mínima por tipo de oferta e por prestador – março de 2024

	Total	MEO	NOS	NOWO	Vodafone
TVS	5,3	5,3	4,5	-5,3	4,3
BLF	0,0	4,0	0,0	0,0	3,6
STF	3,4	0,0	-16,6	0,0	3,4
STM com Internet no telemóvel	-16,7	0,0	0,0	-16,7	-38,5
BLM PC/ tablet/ pen/ router	0,0	0,0	3,1	-	3,8
BLF+TVS	-5,3	1,5	4,5	-5,3	4,3
BLF+STF	0,0	0,0	4,5	0,0	3,6
TVS+STF	-5,3	0,0	4,5	-5,3	4,3
BLF+TVS+STF	-5,3	1,5	4,5	-5,3	4,3
BLF+TVS+STF+STM com Internet no telemóvel	-4,0	-3,4	-1,7	-4,0	3,6
BLF+TV+STF+STM com Internet no telemóvel +BLM PC/ tablet/ pen/ router	3,6	-3,0	-1,6	-	3,6

Unidade: %

Fonte: ANACOM

Nota 1: TVS – Serviço de distribuição de sinais de TV por subscrição; BLF – Banda larga fixa; STF – Serviço telefónico fixo; STM – Serviço telefónico móvel; BLM – Banda larga móvel suportadas em PC/ tablet/pen/router.

Nota 2: O sinal “-” indica oferta não disponível.

As variações de preços das mensalidades mínimas (coluna ‘Total’ da [Tabela 6](#)) resultam das seguintes alterações de tarifários:

- A mensalidade mínima da oferta individualizada do serviço de distribuição de sinais de TV por subscrição (TVS) aumentou 5,3% devido ao aumento da mensalidade do *Pack Light* da oferta *M1 TV* por satélite da MEO, em fevereiro de 2024.

- A mensalidade mínima da oferta individualizada do serviço telefónico fixo (STF) por subscrição aumentou 3,4% devido ao aumento da mensalidade da opção *200 minutos* da oferta *Vodafone Voz Fixa*, em fevereiro de 2024.
- A mensalidade mínima da oferta de STM com Internet no telemóvel diminuiu 16,7% devido à diminuição da mensalidade durante os primeiros doze meses do tarifário móvel com 1GB de tráfego de internet da NOWO, em dezembro de 2023.
- As mensalidades mínimas das ofertas 3P e 4P e de duas ofertas 2P diminuíram entre 4,0% e 5,3% devido a um aumento da duração do desconto, para 12 meses, das ofertas com três ou mais serviços da NOWO em janeiro de 2024.
- A mensalidade mínima da oferta 5P aumentou 3,6% devido à descontinuação da oferta Fibra 4 Light da Vodafone, em junho de 2023.

3.3 Evolução das mensalidades mínimas face ao mês anterior

Na [Tabela 7](#) apresenta-se a taxa de variação mensal das mensalidades mínimas em março de 2024. Neste mês a MEO, NOS e Vodafone efetuaram promoções nas suas ofertas *quadruple play* que afetaram os serviços/ofertas 4P e 5P.

Tabela 7 – Taxa de variação mensal da mensalidade mínima por tipo de oferta e prestador – março de 2024

	Total	MEO	NOS	NOWO	Vodafone
BLF+TVS+STF+STM com Internet no telemóvel	0,0	-6,6	-6,6	0,0	-6,5
BLF+TV+STF+STM com Internet no telemóvel +BLM PC/ tablet/ pen/ router	-6,0	-5,8	-6,0	-	-6,0

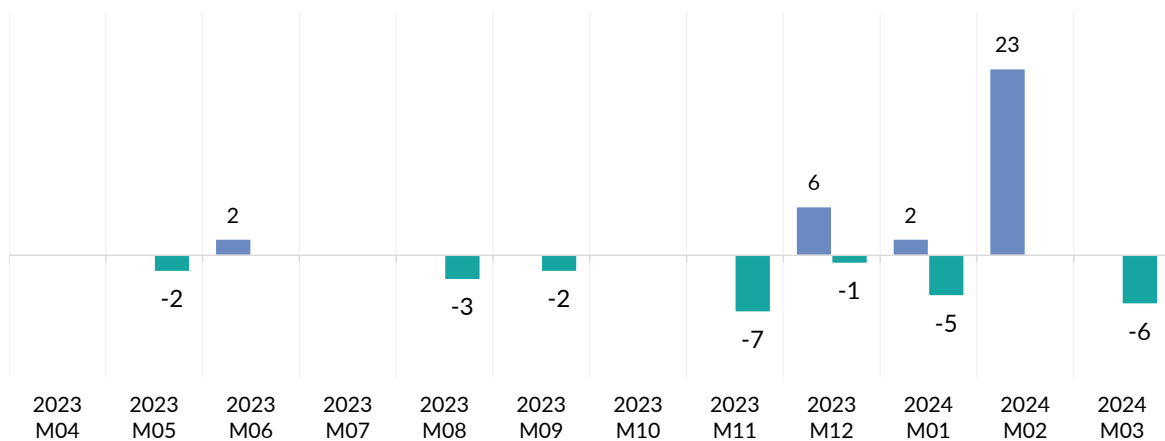
Unidade: %

Fonte: ANACOM

Nota: TVS – Serviço de distribuição de sinais de TV por subscrição; BLF – Banda larga fixa; STF – Serviço telefónico fixo; STM – Serviço telefónico móvel; BLM – Banda larga móvel suportadas em PC/ tablet/ pen/ router.

Durante os últimos doze meses, verificaram-se 34 aumentos e 26 diminuições das mensalidades mínimas em relação ao mês anterior ([Figura 9](#)).

Figura 9 – Número de variações de mensalidades mínimas face ao mês anterior



Unidade: Número de variações de mensalidades mínimas

Fonte: ANACOM

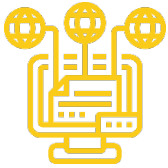
Estas variações devem-se às seguintes situações, por mês de análise:

- As alterações em maio de 2023 deveram-se à diminuição da mensalidade da oferta da MEO M4.
- As alterações ocorridas em junho de 2023 resultaram da descontinuação da oferta *Fibra 4 Light* da Vodafone.
- As diminuições verificadas em agosto deveram-se à diminuição da mensalidade da oferta da Vodafone *Fibra 2 Plus* de 27,50 para 24,90 euros e à diminuição da mensalidade da oferta Plano Poupança Fixo de 12,58 euros para 9,99 euros.
- Em setembro de 2023 a mensalidade da oferta da MEO M3 Pack Standard sem MEOBox diminuiu de 33,99 para 32,99 euros.
- Em novembro de 2023 observaram-se sete diminuições no contexto das campanhas promocionais associadas à “Black Friday” e uma variação associada à criação da oferta ‘oteuamigo’ por parte da Vodafone.
- Em dezembro de 2023, registaram-se seis aumentos referentes ao fim das campanhas promocionais associadas à “Black Friday” e uma diminuição associada à diminuição da mensalidade durante os primeiros doze meses do tarifário móvel com 1GB de tráfego de internet da NOWO.
- Em janeiro de 2024 a NOWO aumentou a duração do desconto, para 12 meses, da sua oferta com três ou mais serviços, o que levou a uma diminuição da mensalidade média

dos serviços/ofertas de TVS single-play, *double play* com TVS, *triple play* e *quadruple play*, enquanto a NOS aumentou a mensalidade da oferta *Telefone Poupança Fixo* de 9,99 euros para 10,49 euros e da oferta NET Móvel Pós Pagos de 16,00 euros para 16,49 euros, afetando os serviços/ofertas de STF e de BLM PC/*tablet/pen/router*.

- Em fevereiro de 2024 a MEO, NOS e Vodafone efetuaram “ajustamento de preços” que afetaram a maior parte dos serviços/ofertas.
- Por último, em março de 2024 a MEO, NOS e Vodafone efetuaram promoções nas suas ofertas quadruple play que afetaram os serviços/ofertas 4P e 5P, como referido anteriormente.

Nota metodológica



Fontes

[Índice de Preços no Consumidor – março de 2024](#) (INE, 2024)

[IHPC – monthly data](#) (Eurostat, 2024)

A metodologia utilizada está disponível [aqui](#).

Tarifários disponíveis nos sites dos quatro prestadores com maior cobertura nacional (MEO, NOS, NOWO e Vodafone).



Definições

Taxa de variação homóloga

Compara o nível da variável entre o mês corrente e o mesmo mês do ano anterior. Esta taxa de variação, perante um padrão estável de sazonalidade, não é afetada por oscilações desta natureza podendo, no entanto, ser influenciada por efeitos localizados num (ou em ambos) dos meses comparados. Disponível [aqui](#).

Taxa de variação média dos últimos doze meses

Compara o nível do índice médio de preços dos últimos doze meses com os doze meses imediatamente anteriores. Por ser uma média móvel, esta taxa de variação é menos sensível a alterações esporádicas nos preços. O valor obtido no mês de dezembro tem sido utilizado como referência no plano da concertação social, sendo por isso associado à taxa de inflação anual. Disponível [aqui](#).



Notas

A evolução dos preços das telecomunicações apresentada neste relatório resulta da variação do grupo “serviços telefónicos e de telecópia” do Índice de Preços no Consumidor (IPC) e do Índice Harmonizado de Preços no consumidor (IHPC), que agrega os serviços de voz, Internet e distribuição do sinal de TV por subscrição adquiridos de forma individualizada ou em pacote. A informação aqui apresentada deve ser complementada com uma apreciação das características das ofertas, cuja informação se encontra disponível nos relatórios “Pacotes de serviços de comunicações eletrónicas”, “Serviço telefónico em local fixo e VoIP nómada”, “Serviços móveis”, “Serviço de acesso à Internet” e “Serviço de televisão por subscrição” disponíveis no site da ANACOM, [aqui](#). Os preços das telecomunicações da UE não incluem informação relativamente ao Reino Unido.

Os preços das telecomunicações da UE a partir de dezembro de 2016 diferem do publicado anteriormente devido a alterações efetuadas pelo Eurostat. A informação até novembro de 2016 foi recolhida no dia 16 de março de 2018. A informação a partir de dezembro de 2016 foi recolhida no dia 18 de abril de 2024.

Evolução da mensalidade mínima por tipo de oferta

Para cada tipo de serviço individualizado e de oferta em pacote, estimou-se a mensalidade mínima mensal independentemente das características das ofertas ou de requisitos de utilização e do número de serviços incluídos, considerando um período de fidelização de 24 meses. O valor apresentado corresponde à mensalidade média mensal dos 24 meses, considerando promoções. No caso das ofertas com o serviço de distribuição de sinais de TV acrescentou-se a mensalidade da box nos casos em que não é possível oferecer o serviço sem box. No caso da oferta de serviço telefónico fixo *single play* (STF) considera-se a mensalidade mais baixa de cada prestador com chamadas para a rede fixa incluídas. No caso da oferta de Banda Larga Móvel *single play* (BLM PC/tablet/pen/router) consideram-se apenas ofertas com esse serviço.

Os tarifários mensais são recolhidos, com essa periodicidade, nos *sites* dos quatro prestadores com maior cobertura nacional (MEO, NOS, NOWO e Vodafone), prestadores que representam cerca de 99% do mercado de telecomunicações em Portugal.

Os indicadores calculados são a variação mensal, a variação face ao mês homólogo do ano anterior e a variação média dos últimos doze meses. No cálculo destes indicadores seguem-se as fórmulas e as regras de cálculo utilizadas pelo INE no âmbito do Índice de preços no consumidor (IPC). Disponível [aqui](#).



Siglas e Abreviaturas

BLF	Banda Larga Fixa	UE27	União Europeia (27 países)
BLM	Banda Larga Móvel	STM	Serviço telefónico móvel
CE	Comissão Europeia	UE	União Europeia
IHPC	Índice Harmonizado de Preços no Consumidor	TVS	Serviço de distribuição de sinais de TV por subscrição
INE	Instituto Nacional de Estatística	2P	<i>Double play</i> : pacote com 2 serviços
IPC	Índice de Preços no Consumidor	3P	<i>Triple play</i> : pacote com 3 serviços
MNO	<i>Mobile Network Operators</i>	4P	<i>Quadruple play</i> : pacote com 4 serviços
STF	Serviço telefónico fixo	5P	<i>Quintuple play</i> : pacote com 5 serviços



Sinais Convencionais

%	Percentagem	p.p.	pontos percentuais
---	-------------	------	--------------------

Anexo 1

Tabela 8 – Variação média dos últimos 12 meses dos preços das telecomunicações na UE em março de 2024

	Var. média dos últimos 12 meses
Hungria	11,9
Polónia	7,8
Portugal	5,0
Bulgária	4,4
Letónia	4,1
Eslováquia	4,0
Lituânia	3,8
Espanha	3,7
Roménia	3,4
Finlândia	3,4
Estónia	3,2
Chéquia	3,0
Croácia	2,9
Irlanda	2,5
Suécia	2,0
Dinamarca	1,8
Bélgica	1,8
Eslovénia	1,2
Alemanha	0,6
Itália	0,5
Chipre	-0,5
Países Baixos	-1,3
Luxemburgo	-1,8
Grécia	-2,8
França	-5,1
Áustria	-5,2
Malta	-6,5

Unidade: %

Fonte: Eurostat



Evolução dos preços
das telecomunicações

03/2024



Lisboa (Sede)
R. Ramalho Ortigão, 51
1099 - 099 Lisboa
Portugal
Tel: (+351) 217211000
Fax: (+351) 217211001

Porto
Rua Direita do Viso, 59
4250 - 198 Porto
Portugal
Tel: (+351) 226198000

Açores
Rua dos Valados, 18 - Relva
9500 - 652 Ponta Delgada
Portugal
Tel: (+351) 296302040

Madeira
Rua Vale das Neves, 19
9060 - 325 S. Gonçalo - Funchal
Portugal
Tel: (+351) 291790200



Atendimento ao público
800206665
info@anacom.pt

www.anacom.pt
Abril de 2024

ANACOM  AUTORIDADE
NACIONAL
DE COMUNICAÇÕES