

6. ANEXO I – LISTA DE AÇÕES

Nº Objetivo	Ações	CALENDARIZAÇÃO											
		2018				2019				2020			
		1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
Garantir e proteger os direitos dos utilizadores e dos cidadãos													
Eixo de atuação - Supervisionar e considerar a revisão em tempo oportuno da aplicação das condições de prestação do serviço universal (comunicações eletrónicas e serviços postais)													
1.1	Assessorar o Governo no âmbito do lançamento dos procedimentos concursais do SU, caso se mantenha nos termos atuais						X Termo						
	Concurso postos públicos (PP)						X Termo						
	Concurso serviço telefónico fixo (STF)						X Termo						
	Concurso listas e serviço informativo			X Termo									
1.2	Avaliar as condições da prestação do SU de CE à luz do novo Código de Comunicações Eletrónicas						X Início			X Termo			
1.3	Elaborar relatório dos parâmetros e indicadores de qualidade de serviço impostos aos prestadores do SU de CE (STF, PP e listas e serviço informativo)				X In/Ter				X In/Ter				X In/Ter
1.4	Elaborar análise de conformidade do <i>price-cap</i> fixado para o(s) prestador(s) do SU de CE (STF, PP e listas e serviço informativo), caso aplicável				X In/Ter				X In/Ter				X In/Ter
1.5	Auditar os valores dos indicadores de qualidade do serviço postal universal (anos 2016 e 2017)			X Termo									
	Realizar auditoria de 2016	X Termo											
	Aprovar SPD sobre conclusões da auditoria 2016 e ações a desenvolver	X In/Ter											
	Aprovar decisão final sobre conclusões da auditoria 2016 e ações a desenvolver		X In/Ter										
	Realizar auditoria de 2017	>> 2017	X Termo										

	Aprovar SPD sobre conclusões da auditoria 2017 e ações a desenvolver		X In/Ter										
	Aprovar decisão final sobre conclusões da auditoria 2017 e ações a desenvolver			X In/Ter									
1.6	Auditar os valores dos indicadores de qualidade do serviço postal universal (anos 2018 a 2020)			X In/Ter								X Termo	
	Definir as especificações técnicas e o tipo de procedimento			X In/Ter									
	Adjudicar ao auditor				X In/Ter								
	Realizar auditoria de 2018				X Início		X Termo						
	Aprovar SPD sobre conclusões da auditoria 2018 e ações a desenvolver						X In/Ter						
	Aprovar decisão final sobre conclusões da auditoria 2018 e ações a desenvolver							X In/Ter					
	Realizar auditoria de 2019							X Início		X Termo			
	Aprovar SPD sobre conclusões da auditoria 2019 e ações a desenvolver									X In/Ter			
	Aprovar decisão final sobre conclusões da auditoria 2019 e ações a desenvolver											X In/Ter	
1.7	Definir parâmetros e níveis de qualidade do serviço postal universal após 2020									X Início	X Termo		
	Aprovar SPD									X In/Ter			
	Aprovar decisão final											X In/Ter	
1.8	Analisar conformidade dos preços do serviço postal universal praticados pelo PSU			X Início		X Termo		X Início		X Termo		X Início	
	Analisar os preços especiais face aos dados mais recentes do SCA			X In/Ter				X In/Ter				X In/Ter	
	Analisar as propostas de preços apresentadas pelo PSU				X Início	X Termo			X Início	X Termo			X Início
1.9	Definir regras de fixação dos preços do SU postal a assegurar pelo PSU após 2020											X Início	X Termo
	Aprovar SPD											X Início	
	Aprovar decisão final												X Termo

1.10	Monitorizar o cumprimento dos objetivos de densidade da rede postal e de ofertas mínimas de serviços impostos ao PSU postal	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter
1.11	Definir os objetivos de densidade da rede postal e de ofertas mínimas de serviços a assegurar pelo PSU após 2020									X Início		X Termo	
	Analisar comunicação (proposta) pelo PSU									X Início			
	Aprovar decisão final											X Termo	
1.12	Auditar o inventário do património da concessão dos CTT (anos 2016 e 2017)												
	Realizar auditoria de 2016		X Termo										
	Aprovar SPD sobre conclusões da auditoria 2016 e ações a desenvolver			X In/Ter									
	Aprovar decisão final sobre conclusões da auditoria 2016 e ações a desenvolver			X In/Ter									
	Realizar auditoria de 2017				X Início	X Termo							
	Aprovar SPD sobre conclusões da auditoria 2017 e ações a desenvolver						X In/Ter						
	Aprovar decisão final sobre conclusões da auditoria 2017 e ações a desenvolver						X In/Ter						
1.13	Auditar o inventário do património da concessão dos CTT (anos 2018 e 2019)												
	Definir as especificações técnicas e o tipo de procedimento							X In/Ter					
	Adjudicar ao auditor								X In/Ter				
	Realizar auditoria de 2018								X Início	X Termo			
	Aprovar SPD sobre conclusões da auditoria 2018 e ações a desenvolver										X In/Ter		
	Aprovar decisão final sobre conclusões da auditoria 2018 e ações a desenvolver										X In/Ter		
	Realizar auditoria de 2019												X Início

Eixo de atuação - Avaliar a adequação dos níveis de qualidade dos serviços prestados													
1.14	Garantir a componente técnico-operacional da plataforma NET.mede e análise de dados												
	Assegurar resposta dinâmica às necessidades evolutivas/corretivas da plataforma NET.mede, a divulgação de dados extraídos e o seu tratamento e análise	X Início			X Termo	X Início				X Termo	X Início		X Termo
1.15	Divulgar dados sobre QoS das redes móveis												
	Proceder à realização de testes de QoS das redes móveis no terreno e elaborar relatório/análise dos mesmos para publicação	X Início			X Termo	X Início				X Termo	X Início		X Termo
Eixo de atuação - Monitorizar e divulgar a evolução dos preços retalhistas praticados													
1.16	Recolher, tratar, analisar e divulgar/publicar informação sobre os subíndices de telecomunicações do IPC e do IHPC	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter
1.17	Acompanhar e, quando possível, participar no desenvolvimento de estudos de comparações internacionais realizados por entidades externas (OCDE, UIT, CE...) e divulgar os resultados	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter
1.18	Monitorizar a evolução das ofertas dos prestadores, desenvolver base de dados de ofertas e divulgar a informação recolhida regularmente	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter
1.19	Desenvolver o relatório anual de monitorização dos preços retalhistas de comunicações eletrónicas (incluindo indicadores de receitas unitárias, faturas médias, evolução das mensalidades dos prestadores, ARPU divulgados pelos prestadores, ...)	X In/Ter				X In/Ter					X In/Ter		
Eixo de atuação - Definir e concretizar ações no domínio da segurança e da integridade das redes e serviços de comunicações													
1.20	Implementar Regulamento de segurança e integridade das redes e serviços de comunicações eletrónicas												
	Realizar auditoria extraordinária	X Início			X Termo								
	Realizar ações de capacitação de equipa auditora de segurança	X Início								X Termo			

Eixo de atuação - Contribuir para a definição e atualização das políticas de emergência no sector das comunicações													
1.21	Elaborar e operacionalizar procedimentos de comunicações da ANACOM, a nível interno e externo, em situações de emergência	X Início			X Termo								
Eixo de atuação – Garantir a prestação de informação adequada aos utilizadores													
1.22	Realizar avaliação contínua sobre conteúdos do portal do consumidor e fazer melhorias	>> 2017	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter								
1.23	Criar uma nova área no Portal do Consumidor vocacionada para os cidadãos com necessidades especiais (CNE)	X In/Ter											
Eixo de atuação – Rever os procedimentos de gestão de reclamações do sector													
1.24	Rever o tratamento das solicitações/reclamações dos utilizadores finais de serviços de comunicações	>> 2017											
	Implementar o novo sistema de gestão de reclamações	X In/Ter	X In/Ter										
	Implementar o novo procedimento interno de supervisão de reclamações	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter								
Eixo de atuação - Promover a resolução extrajudicial de conflitos em cooperação com as entidades relevantes													
1.25	Implementar e monitorizar a solução que vier a ser adotada para a promoção da resolução extrajudicial de conflitos nos sectores das comunicações	>> 2017	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter
Eixo de atuação – Garantir o acesso da população à televisão gratuita após 2020 (libertação da faixa dos 700 MHz)													
1.26	Planear e concretizar as decisões tomadas sobre a plataforma de acesso, incluindo a publicação do <i>roadmap</i> nacional.		X Início								X Termo		
Eixo de atuação – Acompanhar e assegurar o cumprimento das obrigações do operador da plataforma de televisão digital terrestre (TDT)													
1.27	Reavaliar os preços da TDT												
	Aprovar SPD			X In/Ter				X In/Ter				X In/Ter	
	Aprovar decisão final	X In/Ter (> 2017)				X In/Ter				X In/Ter			
1.28	Desenvolver estudo QoS TDT												
	Desenvolver estudo QoS TDT anual	X Início			X Termo	X Início			X Termo	X Início			X Termo

	Elaborar parecer sobre a necessidade de adaptação da rede de sondas, tendo em conta, nomeadamente, o resultado do estudo QoS TDT				X In/Ter					X In/Ter					X In/Ter
1.29	Verificar obrigações de cobertura da TDT	X Início			X Termo	X Início				X Termo	X Início				X Termo
Eixo de atuação – Assegurar a correta implementação do Regulamento TSM à luz das linhas de orientação do BEREC															
1.30	Elaborar relatório anual previsto no n.º 1 do artigo 5.º do Regulamento TSM relativo à neutralidade da rede	X Início	X Termo			X Início	X Termo				X Início	X Termo			
Eixo de atuação – Assegurar a conformidade legal no âmbito das práticas comerciais															
1.31	Monitorizar a adequada implementação da FIS (consulta aos sites dos operadores)		X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter										
Eixo de atuação – Monitorizar a cobertura das redes móveis															
1.32	Mapear as coberturas das redes móveis tendo em conta a informação disponibilizada pelos operadores	X Início			X Termo										
Promover mercados abertos e concorrenciais															
Eixo de atuação – Supervisionar e analisar/rever os mercados relevantes de comunicações eletrónicas															
2.1	Auditar a EdI na ORAC e na ORAP														
	Definir as especificações técnicas e o tipo de procedimento	X In/Ter													
	Adjudicar ao auditor		X In/Ter												
	Realizar auditoria de 2018		X Início	X Termo											
	Aprovar SPD sobre conclusões da auditoria 2018 e ações a desenvolver				X In/Ter										
	Aprovar decisão final sobre conclusões da auditoria 2018 e ações a desenvolver					X In/Ter									
2.2	Analisar os mercados 3a e 3b														
	Remeter pedido(s) de informação	X In/Ter													
	Efetuar reunião de pré-notificação			X In/Ter											
	Aprovar SPD				X In/Ter										

	Notificar a Comissão Europeia e aprovar decisão final					X In/Ter						
2.3	Analisar o mercado 4											
	Remeter pedido(s) de informação			X In/Ter								
	Efetuar reunião de pré-notificação					X In/Ter						
	Aprovar SPD						X In/Ter					
	Notificar a Comissão Europeia e aprovar decisão final								X In/Ter			
2.4	Rever o mercado 1 (terminações fixas)			X Termo								X Início
2.5	Rever o mercado 2 (terminações móveis)		X Termo									X Início
2.6	Rever o ex-mercado 2 (originação)											X Início
Eixo de atuação – Rever, à luz das necessidades, as ofertas grossistas que decorrem de obrigações impostas a empresas com poder de mercado significativo (PMS) nos mercados relevantes												
2.7	Rever a oferta de conectividade Ethernet											
	Aprovar SPD	X In/Ter										
	Notificar a Comissão Europeia e aprovar decisão final			X In/Ter								
2.8	Reavaliar os preços dos circuitos CAM e inter-ilhas											
	Efetuar pedido de informação à MEO		X In/Ter			X In/Ter				X In/Ter		
	Aprovar SPD			X In/Ter			X In/Ter					X In/Ter
	Notificar a Comissão Europeia e aprovar decisão final					X In/Ter				X In/Ter		
2.9	Rever a ORLA			X Início			X Termo					X Início
2.10	Rever a ORI			X Início			X Termo					X Início
Eixo de atuação - Desenvolver/aperfeiçoar sistemas de custeio regulatório e auditar resultados, quando relevante												
2.11	Auditar SCA da MEO - 2016											

	Aprovar decisão sobre conclusões da auditoria 2016 e ações a desenvolver		X In/Ter										
2.12	Auditar SCA da MEO - 2017/2018												
	Contratar consultor		X In/Ter										
	Realizar auditoria 2017			X Início		X Termo							
	Aprovar decisão sobre conclusões da auditoria 2017 e ações a desenvolver						X In/Ter						
	Realizar auditoria 2018							X Início		X Termo			
	Aprovar decisão sobre conclusões da auditoria 2018 e ações a desenvolver										X In/Ter		
2.13	Auditar SCA da MEO - 2019/2020												
	Contratar consultor										X In/Ter		
	Realizar auditoria 2019											X Início	
2.14	Auditar SCA dos CTT - 2016/2017												
	Aprovar decisão sobre conclusões da auditoria 2016 e ações a desenvolver		X In/Ter										
	Realizar auditoria 2017			X Início		X Termo							
	Aprovar decisão sobre conclusões da auditoria 2017 e ações a desenvolver						X In/Ter						
2.15	Auditar SCA dos CTT - 2018/2019												
	Contratar consultor						X In/Ter						
	Realizar auditoria 2018							X Início		X Termo			
	Aprovar decisão sobre conclusões da auditoria 2018 e ações a desenvolver										X In/Ter		
	Realizar auditoria 2019											X Início	
2.16	Definir custo de capital da MEO/CTT para 2018												
	Aprovar decisão sobre conclusões da auditoria 2018 e ações a desenvolver		X In/Ter										

	Aprovar decisão sobre conclusões da auditoria 2019 e ações a desenvolver					X In/Ter							
	Aprovar decisão sobre conclusões da auditoria 2020 e ações a desenvolver										X In/Ter		
2.17	Rever o SCA dos CTT												
	Contratar consultor	X Início	X Termo										
	Aprovar decisão sobre conclusões da auditoria 2018 e ações a desenvolver				X In/Ter								
2.18	Atualizar o modelo de terminações móveis												
	Aprovar decisão		X Termo										
2.19	Atualizar o modelo de terminações fixas												
	Aprovar decisão			X Termo									
Eixo de atuação - Concretizar ações associadas à prestação do serviço universal com impacto no mercado													
2.20	Auditar os valores de volume de negócios usados no âmbito do fundo de compensação do SU (CE)												
	Valores apresentados até 30.06.2018 (relativos a 2017)			X Início	X Termo								
	Valores apresentados até 30.06.2019 (relativos a 2018)					X Início	X Termo						
	Valores apresentados até 30.06.2020 (relativos a 2019)										X Início	X Termo	
2.21	Desenvolver processo de ressarcimento dos CLSU à MEO (período anterior à designação do PSU por concurso público)												
	CLSU relativos a 2014	X Termo											
2.22	Desenvolver processo de ressarcimento dos CLSU no período posterior à designação do PSU por concurso público - pagamentos à MEO e NOS (SU comunicações eletrónicas)												
	CLSU de 2016	X Termo											
	CLSU de 2017			X Início		X Termo							

	CLSU de 2018							X Início		X Termo			
	CLSU de 2019											X Início	
2.23	Avaliar os CLSU (se aplicável) apresentados pelo PSU postal para o ano civil anterior (ano n-1)												
	Definir as especificações técnicas e o tipo de procedimento		X In/Ter				X In/Ter			X In/Ter			
	Adjudicar ao auditor		X Início	X Termo			X Início	X Termo		X Início	X Termo		
	Realizar auditoria aos CLSU			X Início	X Termo			X Início	X Termo			X Início	X Termo
	Aprovar SPD sobre os CLSU				X In/Ter				X In/Ter				X In/Ter
	Aprovar decisão final sobre os CLSU				X Início	X Termo			X Início	X Termo			X Início
2.24	Desenvolver processo de ressarcimento dos CLSU postal (se aplicável)												
	CLSU de 2016					X Início			X Termo				
	CLSU de 2017									X Início		X Termo	
Eixo de atuação - Desenvolver/densificar a aplicação das regras de acesso a infraestruturas no âmbito do Decreto-Lei n.º 123/2009, de 21 de maio													
2.25	Atualizar o SIC												
	Rever deliberação ANACOM		X Termo										
	Preparar elementos do novo concurso	X Início		X Termo									
	Lançar/ Realizar concurso			X Início					X Termo				
2.26	Definir a metodologia a utilizar para a fixação do valor da remuneração do acesso e utilização de infraestruturas	X Termo											
Eixo de atuação - Monitorizar e supervisionar a atividade desenvolvida pelos diversos agentes do sector e o cumprimento das regras em vigor													
2.27	Verificar a conformidade técnica de equipamentos de comunicações eletrónicas na sequência da transposição das novas Diretivas RED (Diretiva n.º 2014/53/UE) e CEM (Diretiva n.º 2014/30/UE)	X Início			X Termo								

Eixo de atuação – Contribuir para a revisão/negociação do novo quadro regulamentar												
2.28	Assegurar coordenação interna na revisão/negociação do novo quadro regulamentar (*)		X Termo									
2.29	Conduzir processo de negociação na revisão do novo quadro regulamentar (*)		X Termo									
Eixo de atuação – Elaborar e apresentar ao Governo o(s) anteprojeto(s) legislativo(s) de transposição da revisão do quadro regulamentar aplicável às comunicações eletrónicas												
2.30	Elaborar e apresentar ao Governo o(s) anteprojeto(s) legislativo(s) de transposição da revisão do quadro regulamentar aplicável às comunicações eletrónicas	X Início					X Termo					
Eixo de atuação – Rever e consolidar os procedimentos de gestão dos registos de empresas												
2.31	Consolidar as soluções aplicacionais de suporte aos registos de empresas	>> 2017	X Termo									
Eixo de atuação – Preparar a introdução da 5.ª geração móvel (5G)												
2.32	Identificar os aspetos relevantes sob ponto de vista de regulação, nomeadamente, na perspetiva tecnológica, política e de gestão do espectro; <i>follow up</i> do "plano de ação 5G" da Comissão Europeia	X Início			X Termo	X Início			X Termo	X Início		X Termo
Garantir a eficiente gestão dos recursos públicos												
Eixo de atuação – Avaliar impacto do 5G na gestão do espectro												
3.1	Planear o espectro para 5G e outras questões que impactem na sua gestão											
	Identificar faixas e parâmetros técnicos harmonizados aptos à prestação de serviços de comunicações eletrónicas no âmbito do 5G, considerando em particular as faixas 3,4-3,8 GHz, 24,5-27,5 GHz e "banda L", e participar nos estudos da WRC-19 no contexto do 5G	X Início							X Termo			
	Disponibilizar faixas para comunicações (M2M)/ Internet das coisas (IoT)	>> 2017			X In/Ter				X In/Ter			X In/Ter
3.2	Atribuir a faixa dos 700 MHz (e outras faixas relevantes) considerando o interesse nacional e o quadro regulamentar europeu e nacional	>> 2017										X Termo

(*) O Termo é meramente indicativo pois é provável que o mesmo aconteça antes, nomeadamente ainda em 2017.

Eixo de atuação - Preparar posição nacional na Conferência Mundial de Radiocomunicações (WRC-19)												
3.3	Designar e disponibilizar espectro para serviços de comunicações eletrónicas, considerando os objetivos de regulação estabelecidos na lei, em particular o programa de política do espectro radioelétrico, a WRC-19 e os interesses nacionais na utilização do espectro											
	Assegurar a preparação da presença nacional, defesa da sua posição e participação na WRC-19				X Início					X Termo		
Eixo de atuação – Gerir o plano nacional de numeração (PNN), estabelecendo condições adequadas no âmbito da atribuição e utilização dos recursos de numeração												
3.4	Definir termos e condições de transmissão de direitos de utilização de números											
	Início de procedimento regulamentar		X In/Ter									
	Aprovar projeto de regulamento			X In/Ter								
	Aprovar regulamento				X In/Ter							
3.5	Redefinir condições de utilização de números geográficos (e móveis) em nomadismo											
	Aprovar SPD	X In/Ter										
	Aprovar decisão final		X In/Ter									
3.6	Elaborar regulamento de numeração											
	Início de procedimento regulamentar				X In/Ter							
	Aprovar projeto de regulamento					X In/Ter						
	Aprovar regulamento						X In/Ter					
Promover a cooperação institucional e técnica												
Eixo de atuação - Assegurar representação ativa nas instâncias internacionais sectorialmente relevantes (comunicações eletrónicas e serviços postais)												
4.1	Participar nas organizações/ organismos internacionais											

	Promover a candidatura ao Conselho da UIT na PP18	>> 2017		X Termo									
	Avaliar possível candidatura ao CA da UPU						X Início	X Termo					
	Promover candidatura ao CA da UPU no Congresso de 2020								X Início				X Termo
	Promover melhorias na UIT, na UPU e CEPT em termos de eficiência e de gestão de recursos	X Início			X Termo	X Início			X Termo	X Início			X Termo
Eixo de atuação - Manter participação ativa nos grupos de reguladores europeus de comunicações eletrónicas e postais													
4.2	Participar no BEREÇ												
	Participar ativamente em todos Expert Working Groups (EWG) e grupos <i>ad hoc</i>	X Início			X Termo	X Início			X Termo	X Início			X Termo
	Participar como <i>drafter</i> em 3 EWGs	X Início			X Termo	X Início			X Termo	X Início			X Termo
	Presidir a um EWG	X Início			X Termo	X Início			X Termo	X Início			X Termo
4.3	Participar no ERGP												
	Manter o esforço de participação nos grupos de trabalho	X Início			X Termo	X Início			X Termo	X Início			X Termo
	Presidir a um EWG	X Início			X Termo	X Início			X Termo	X Início			X Termo
Eixo de atuação - Promover o sector a nível nacional e internacional e a cooperação com outras entidades reguladoras ou grupos de reguladores													
4.4	Participar no EMERG e Regulate!	X Início			X Termo	X Início			X Termo	X Início			X Termo
Eixo de atuação - Participar nas plataformas de colaboração entre os países de língua oficial portuguesa													
4.5	Participar na ARCTEL												
	Desempenhar função no secretariado	X Início			X Termo	X Início			X Termo	X Início			X Termo
	Manter participação ativa nos GT	X Início			X Termo	X Início			X Termo	X Início			X Termo
	Apoio anual à realização de <i>workshops/seminários</i> do CFA	X Início			X Termo	X Início			X Termo	X Início			X Termo
	Contribuir ativamente para a realização de estudos	X Início			X Termo	X Início			X Termo	X Início			X Termo

	Rever o portal de frequências (eQNAF)				X Termo								
	Disponibilizar indicadores de gestão de espectro ao exterior (DIE-IGE)				X Termo								
Eixo de atuação – Promover uma cultura organizacional mais aberta à mudança													
5.4	Implementar programa de gestão de talento												
	Realizar diagnóstico organizacional de potencial	X Início			X Termo								
	Implementar plano de gestão da sucessão				X Início			X Termo					
5.5	Consolidar a cultura ANACOM	X Início			X Termo	X Início		X Termo	X Início				X Termo
Eixo de atuação – Promover, na medida do permitido tendo em conta os constrangimentos legais, uma política de incentivos e de desenvolvimento de carreiras profissionais, na base do reconhecimento do mérito do desempenho dos colaboradores													
5.6	Identificar medidas concretas de incentivo	X Início			X Termo								