

Preços das Comunicações Internacionais intra EEE* reguladas

Sempre que, em Portugal, liga ou envia um SMS para um número de um país da UE, Noruega, Islândia e Liechtenstein.

Deseja contactar um amigo ou familiar que reside noutra país do Espaço Económico Europeu*? Quanto vai custar essa chamada ou SMS? **Vamos ajudá-lo!**

ANACOM

1

Como saber quanto vou pagar?

Verifique o seu contrato ou contacte o seu operador, para evitar surpresas na fatura! Os preços dependem do tarifário contratado.

2

Mas existe algum limite máximo para o valor a pagar?

Sim, existe um limite máximo para as comunicações internacionais dentro do EEE*. Mas atenção, isto aplica-se apenas às comunicações reguladas, ou seja, às chamadas de voz fixas e móveis e SMS com origem no seu país e com destino a números fixos ou móveis de outro Estado-Membro e apenas quando a faturação é baseada no consumo efetivo.

3

E quais são os valores máximos que posso ter de pagar?

Para as chamadas, o limite é de 19 cêntimos por minuto, e para enviar um SMS, são 6 cêntimos. Estes limites são aplicáveis se as suas comunicações forem total ou parcialmente faturadas com base no consumo efetivo. Por ex. não se aplicam se o seu tarifário já incluir um volume de chamadas ou SMS internacionais e enquanto o mesmo não for ultrapassado.

4

A tarifa regulada é obrigatória?

Não, a escolha é sua! Os operadores podem oferecer tarifários alternativos, que podem ou não ser mais vantajosos. Faça as contas. Mas, antes de se decidir, o operador deve informá-lo sobre o que deixa de beneficiar por abdicar da tarifa regulada.

5

Posso mudar de ideias sobre a melhor tarifa para mim?

Sim. Pode optar pela tarifa sujeita aos limites regulados ou renunciar a ela, gratuitamente, no prazo de um dia útil a contar da receção do pedido pelo operador.

*Espaço Económico Europeu (EEE): países da União Europeia, Noruega, Islândia e Liechtenstein.

Conclusão:

Falar com quem está noutra país do EEE* não precisa de ser um problema. Conhecendo as regras, pode escolher a melhor tarifa para si. Mantenha o contacto com quem precisa sem surpresas na fatura.

