

DECISÃO FINAL

sobre a transmissão para a Optimus – Comunicações, S. A. dos direitos de utilização de números detidos pela ZON TV Cabo Portugal, S. A.

I. ANTECEDENTE

Por despacho de 24 de abril de 2014, do vogal do Conselho de Administração do ICP-Autoridade Nacional de Comunicações (ICP-ANACOM), Professor Hélder Ferreira Vasconcelos, foi aprovado o projeto de decisão sobre a transmissão para a Optimus - Comunicações, S. A. (Optimus) dos direitos de utilização detidos pela ZON TV Cabo Portugal, S. A. (ZON).

A referida deliberação determinava o seguinte:

1. Não manifestar oposição do ICP-ANACOM à transmissão da ZON TV Cabo Portugal, S. A. para a Optimus – Comunicações, S. A. dos direitos de utilização dos seguintes recursos do Plano Nacional de Numeração:

<i>Plano</i>	<i>Descrição</i>	<i>Recursos atribuídos à ZON</i>
<i>E.164 (UIT-T)</i>	<i>Números curtos</i>	<i>1099;</i>
	<i>(números individuais)</i>	<i>1699</i>
	<i>Serviço telefónico acessível ao público em local fixo</i> <i>(blocos de 10.000 números)</i>	<i>21400; 21401; 21402; 21403; 21404;</i> <i>21405; 21406; 21407; 21408; 21409;</i> <i>21600; 21601; 21602; 21603; 21604;</i> <i>21605; 21606; 21607; 21608; 21609;</i> <i>21800; 21801; 21802; 21803; 21804;</i> <i>21805; 21806; 21807; 21808; 21809;</i> <i>21820; 21821; 21822; 21823; 21824;</i> <i>21825; 21826; 21827; 21828; 21829;</i> <i>21901; 22400; 22401; 22402; 22403;</i> <i>22404; 22405; 22406; 22407; 22408;</i> <i>22409; 22410; 22490; 22491; 22492;</i> <i>22493; 22494; 22495; 22496; 22497;</i> <i>23103; 23140; 23239; 23240; 23304;</i> <i>23404; 23405; 23406; 23503; 23603;</i> <i>23604; 23803; 23904; 23905; 23906;</i> <i>24140; 24141; 24203; 24304; 24305;</i> <i>24403; 24404; 24405; 24406; 24503;</i> <i>24940; 24941; 25103; 25203; 25204;</i> <i>25205; 25206; 25217; 25502; 25303;</i> <i>25304; 25305; 25306; 25329; 25440;</i> <i>25539; 25540; 25603; 25604; 25605;</i> <i>25840; 25841; 25904; 26102; 26140;</i>

<i>Plano</i>	<i>Descrição</i>	<i>Recursos atribuídos à ZON</i>
		26240; 26241; 26302; 26303; 26304; 26540; 26541; 26542; 26543; 26602; 26604; 26803; 26903; 27103; 27203; 27340; 27403; 27503; 27640; 27703; 27899; 27903; 28140; 28141; 28202; 28203; 28204; 28205; 28303; 28440; 28503; 28640; 28902; 28903; 28904; 28905
	<i>Serviço VOIP Nómada</i> <i>(blocos de 10.000 números)</i>	30970; 30971; 30972; 30973; 30974; 30975; 30976; 30980; 30981; 30982; 30983; 30984; 30985; 30986; 30987; 30988; 30989; 30990; 30991; 30992; 30993; 30994; 30995; 30996; 30997; 30998; 30999
	<i>Serviço VOIP Nómada</i> <i>(números individuais)</i>	309401309; 309402187; 309403114
	<i>Consulta direta de caixa de correio de voz a números do serviço telefónico móvel</i> <i>(blocos de 10.000 números)</i>	6092900; 6092901; 6092902; 6092903; 6092904; 6092905; 6092906; 6092907; 6092908; 6092909; 6092910; 6092911; 6092912; 6092913; 6092914; 6092915; 6092916; 6092917; 6092918; 6092919; 6092920; 6092921; 6092922; 6092923; 6092924; 6092925; 6092926; 6092927; 6092928; 6092929; 6092930; 6092931; 6092932; 6092933; 6092934; 6092935; 6092936; 6092937; 6092938; 6092939; 6092940; 6092941; 6092942; 6092943; 6092944; 6092945; 6092946; 6092947; 6092948; 6092949
	<i>Serviços de fax do serviço telefónico móvel</i> <i>(blocos de 10.000 números)</i>	6392900; 6392901; 6392902; 6392903; 6392904; 6392905; 6392906; 6392907; 6392908; 6392909; 6392910; 6392911; 6392912; 6392913; 6392914; 6392915; 6392916; 6392917; 6392918; 6392919; 6392920; 6392921; 6392922; 6392923; 6392924; 6392925; 6392926; 6392927; 6392928; 6392929; 6392930; 6392931; 6392932; 6392933; 6392934; 6392935; 6392936; 6392937; 6392938; 6392939; 6392940; 6392941; 6392942; 6392943; 6392944; 6392945; 6392946; 6392947; 6392948; 6392949
	<i>Serviços de dados do serviço telefónico móvel</i> <i>(blocos de 10.000 números)</i>	6592900; 6592901; 6592902; 6592903; 6592904; 6592905; 6592906; 6592907; 6592908; 6592909; 6592910; 6592911; 6592912; 6592913; 6592914; 6592915; 6592916; 6592917; 6592918; 6592919; 6592920; 6592921; 6592922; 6592923; 6592924; 6592925; 6592926; 6592927; 6592928; 6592929; 6592930; 6592931; 6592932; 6592933; 6592934; 6592935; 6592936; 6592937; 6592938; 6592939; 6592940; 6592941; 6592942; 6592943;

<i>Plano</i>	<i>Descrição</i>	<i>Recursos atribuídos à ZON</i>
		6592944; 6592945; 6592946; 6592947; 6592948; 6592949
	<i>Depósito direto de mensagens de correio de voz destinadas a números do serviço telefónico móvel (blocos de 10.000 números)</i>	6692900; 6692901; 6692902; 6692903; 6692904; 6692905; 6692906; 6692907; 6692908; 6692909; 6692910; 6692911; 6692912; 6692913; 6692914; 6692915; 6692916; 6692917; 6692918; 6692919; 6692920; 6692921; 6692922; 6692923; 6692924; 6692925; 6692926; 6692927; 6692928; 6692929; 6692930; 6692931; 6692932; 6692933; 6692934; 6692935; 6692936; 6692937; 6692938; 6692939; 6692940; 6692941; 6692942; 6692943; 6692944; 6692945; 6692946; 6692947; 6692948; 6692949
	<i>Serviço de Acesso a redes de dados (blocos de 100 números)</i>	67090; 67840
	<i>Serviço De Acesso Universal (blocos de 10.000 números)</i>	70799
	<i>Serviço de Chamadas Grátis para o Chamador (blocos de 10.000 números)</i>	80099
	<i>Serviço de Chamadas com Custos Partilhados (blocos de 10.000 números)</i>	80899
Q.769.1 (UIT-T)	<i>NRN - Código de Empresa para Encaminhamento de Chamadas para Números Portados (blocos de 1000 números)</i>	D099
Q.704/Q.705 (UIT-T)	<i>NSPC – Código de Identificação de Pontos da Rede Nacional de Sinalização UIT-T n.º 7</i>	14-01-51; 14-01-52; 14-01-53; 14-01-54; 14-01-55; 14-01-56; 14-01-50
Q.708 (UIT-T)	<i>ISPC – Código de Identificação de Pontos da Rede Internacional de Sinalização UIT-T n.º 7</i>	2-138-6; 2-138-7

2. *Sujeitar a utilização dos números supra identificados, ao cumprimento, pela Optimus - Comunicações, S. A., das condições estabelecidas no artigo 37.º da LCE.*
3. *Determinar à Optimus - Comunicações, S. A., que assegure a não atribuição, aos seus clientes, dos números livres dos blocos de números não geográficos com menor percentagem de utilização, nos Serviços de Acesso Universal (70710, 70793 ou 70799), de Chamadas Grátis para o Chamador (80010, 80093 ou 80099) e de Chamadas com Custos Partilhados (80810, 80893 ou 80899), bem como dos números que entretanto deixarem de estar ativos, devendo reportar a esta Autoridade anualmente, até ao último dia do mês de janeiro do ano seguinte, o estado de ocupação dos blocos "congelados".*

4. *Estabelecer o prazo de um ano para a Optimus - Comunicações, S. A. devolver ao ICP-ANACOM os seguintes recursos:*
 - a. *Um código de Prestador de Acesso Indireto: 1010 ou 1099;*
 - b. *Um ou dois números de Acesso ao Serviço de Apoio a Clientes: 1610, 1693 ou 1699;*
5. *Estabelecer o prazo de dois anos para a Optimus - Comunicações, S. A. devolver ao ICP-ANACOM um NRN (Network Routing Number): "D010" ou "D099".*
6. *Determinar que a presente decisão produzirá efeitos a partir da data em que for inscrita no registo comercial a fusão por incorporação da ZON TV Cabo Portugal, S. A. na Optimus – Comunicações, S. A.*
7. *Submeter o disposto nos números anteriores à audiência prévia da ZON TV Cabo Portugal, S. A. e da Optimus - Comunicações, S. A., nos termos e para os efeitos do disposto nos artigos 100.º e 101.º do Código do Procedimento Administrativo, fixando um prazo de dez dias úteis para que as empresas, querendo, se pronunciem, por escrito sobre os mesmos.*

Notificadas as interessadas para o efeito, veio a ZON OPTIMUS, SGPS, S. A. (ZON OPTIMUS) pronunciar-se em nome das suas participadas ZON e Optimus, em sede de audiência prévia.

Nesta sequência foi elaborado o correspondente relatório, o qual faz parte integrante da presente decisão e que inclui uma síntese das posições manifestadas sobre o projeto de decisão submetido a audiência prévia das interessadas, bem como o entendimento do ICP-ANACOM sobre as mesmas.

II. APRECIÇÃO

1. Pedido

Por carta apresentada ao ICP-ANACOM em 10 de fevereiro de 2014, veio a ZON TV Cabo Portugal, S. A. (doravante ZON) requerer, nos termos dos artigos 21.º e 38.º da Lei das Comunicações Eletrónicas (doravante LCE), autorização para a transmissão de todos os direitos de utilização de números de que é titular para a empresa OPTIMUS – Comunicações, S. A. (doravante Optimus), com os seguintes fundamentos:

- Em 27 de agosto de 2013 procedeu ao registo comercial da fusão por incorporação da Optimus, SGPS, S. A. na Zon Multimédia - Serviços de Telecomunicações e Multimédia, SGPS, S. A., da qual resultou a ZON Optimus, SGPS, S. A.;
- Esta fusão foi autorizada pela Autoridade da Concorrência, por decisão de 26 de agosto de 2013, proferida no processo n.º CCENT 5/2013, a qual considerou as implicações da concentração nos mais de 40 mercados de produto/serviço identificados, tendo em conta que a mesma iria resultar numa estrutura de controlo unitária (controlo conjunto) sobre as empresas operacionais detidas pela Optimus SGPS e pela ZON Multimédia, i.e. sobre a Optimus e sobre a ZON;
- Na sequência da concretização da mencionada operação de concentração, projecta agora proceder à fusão por incorporação da ZON na Optimus, contexto em que é apresentado o requerimento em apreço, considerando que esta fusão implica um fenómeno de transmissão de direitos de utilização de que a ZON é titular para a Optimus;
- Com esta fusão, a Optimus passará assim a oferecer todas as redes de comunicações eletrónicas e a prestar todos os serviços de comunicações eletrónicas atualmente oferecidos e prestados pela ZON;
- No requerimento apresentam os diferentes tipos de números de que a ZON é titular e que serão transmitidos, por força da mencionada fusão, para a Optimus;
- A Optimus oferece neste momento no mercado os mesmos serviços que a ZON, estando habilitada a fazê-lo, pelo que os serviços em causa passarão a integrar as respetivas ofertas da Optimus. Contudo, para assegurar a prestação dos mencionados serviços aos utilizadores finais, atualmente clientes da ZON, será necessário assegurar a manutenção dos recursos de numeração atribuídos à ZON para tal finalidade;
- Deste modo, os números cuja transmissão se pretende operar serão efetivamente utilizados (princípio da utilização efectiva) e todos eles são necessários para assegurar a manutenção da prestação dos serviços (princípio da utilização eficiente);
- Finalmente, os direitos dos consumidores estão salvaguardados, na medida em que os serviços em causa continuarão a ser prestados, relevando apenas a alteração da identidade do prestador, que será comunicada aos utilizadores finais nos termos da lei, designadamente da LCE;

- No que se refere ao serviço telefónico fixo com base numa rede GSM/UMTS, o serviço passará a ser prestado com base na rede móvel da Optimus (GSM/UMTS/LTE). Na prestação do serviço "Homezoning" serão aplicadas as mesmas restrições que as assinaladas na comunicação emitida à ZON;
- Quanto ao serviço telefónico móvel, refere que este deixará de ser prestado com base numa rede MVNO e continuará a ser prestado pela Optimus com base na sua própria rede móvel;
- Afigura-se pois à ZON que a transmissão dos direitos de utilização em questão não tem efeitos relevantes no mercado que não tenham já sido analisados pela Autoridade da Concorrência e pelo ICP-ANACOM, no âmbito do mencionado procedimento de concentração de empresas, como apresenta, ainda, particular simplicidade na medida em que será outra empresa que passará a ser titular dos direitos em causa para continuar a prestar os mesmos serviços, estando salvaguardados a utilização efetiva e eficiente dos números e os direitos dos consumidores (e dos utilizadores finais).

A ZON refere ainda que se pretende que o processo de fusão em apreço, com a inerente transmissão dos direitos de utilização, ocorra durante o primeiro semestre de 2014, comprometendo-se a comunicar ao ICP-ANACOM a concretização da fusão por incorporação da ZON na Optimus, no prazo legal.

2. Elementos adicionais

Por carta recebida em 7 de março de 2014, a ZON comunicou adicionalmente a esta Autoridade que o projeto de fusão da ZON na Optimus havia sido aprovado, tendo sido objeto de registo em 28 de fevereiro de 2014.

Tendo sido detetada uma falha na enumeração dos recursos de numeração detidos pela ZON e indicados na respetiva carta de 10 de fevereiro de 2014, designadamente quanto a números do serviço telefónico acessível ao público em local fixo (blocos de 10.000 números), serviço VoIP nómada (blocos de 10.000 números), serviço VoIP nómada (números individuais atribuídos por extinção de uma empresa de acordo com o artigo 11.º do Regulamento de Portabilidade¹) e NSPC – Código de identificação de pontos da rede

¹ Regulamento n.º 58/2005, publicado a 18 de agosto – republicado com subseqüentes alterações em: [Regulamento n.º 114/2012, de 13 de março](#).

nacional de sinalização UIT-T n.º7, o ICP-ANACOM solicitou à empresa, por *e-mail* de 11 de abril de 2014, o envio de informação adicional.

Por *e-mail* de 14 de abril de 2014, a ZON confirmou que os elementos identificados pelo ICP-ANACOM deveriam ter constado do seu pedido inicial.

3. Enquadramento

A ZON encontra-se registada, junto do ICP-ANACOM, como operador de rede pública, de rede de distribuição por cabo e como prestador de serviços de comunicações eletrónicas, estando habilitada a oferecer os seguintes serviços:

- Serviço de acesso à Internet;
- Serviço de voz através da Internet (VoIP);
- Serviço telefónico em local fixo;
- Serviço telefónico móvel (MVNO);
- Serviços de transmissão de dados;
- Serviço de tráfego de dados curtos.

Para prestação destes serviços, o ICP-ANACOM atribuiu à ZON os seguintes recursos de numeração:

Plano	Descrição	Recursos atribuídos à ZON
E.164 (UIT-T)	Números curtos (números individuais)	1099; 1699.
	Serviço telefónico acessível ao público em local fixo (blocos de 10.000 números)	21400; 21401; 21402; 21403; 21404; 21405; 21406; 21407; 21408; 21409; 21600; 21601; 21602; 21603; 21604; 21605; 21606; 21607; 21608; 21609; 21800; 21801; 21802; 21803; 21804; 21805; 21806; 21807; 21808; 21809; 21820; 21821; 21822; 21823; 21824; 21825; 21826; 21827; 21828; 21829; 21901; 22400; 22401; 22402; 22403; 22404; 22405; 22406; 22407; 22408; 22409; 22410; 22490; 22491; 22492; 22493; 22494; 22495; 22496; 22497; 23103; 23140; 23239; 23240; 23304; 23404; 23405; 23406; 23503; 23603; 23604; 23803; 23904; 23905; 23906; 24140; 24141; 24203; 24304; 24305; 24403; 24404; 24405; 24406; 24503; 24940; 24941; 25103; 25203; 25204; 25205; 25206; 25217; 25502; 25303;

Plano	Descrição	Recursos atribuídos à ZON
		25304; 25305; 25306; 25329; 25440; 25539; 25540; 25603; 25604; 25605; 25840; 25841; 25904; 26102; 26140; 26240; 26241; 26302; 26303; 26304; 26540; 26541; 26542; 26543; 26602; 26604; 26803; 26903; 27103; 27203; 27340; 27403; 27503; 27640; 27703; 27899; 27903; 28140; 28141; 28202; 28203; 28204; 28205; 28303; 28440; 28503; 28640; 28902; 28903; 28904; 28905.
	Serviço VOIP Nómada (blocos de 10.000 números)	30970; 30971; 30972; 30973; 30974; 30975; 30976; 30977; 30980; 30981; 30982; 30983; 30984; 30985; 30986; 30987; 30988; 30989; 30990; 30991; 30992; 30993; 30994; 30995; 30996; 30997; 30998; 30999.
	Serviço VOIP Nómada (números individuais)	309401309; 309402187; 309403114.
	Serviços de Correio de Voz (bloco de 10.000 números)	60099.
	Consulta direta de caixa de correio de voz a números do serviço telefónico móvel (blocos de 10.000 números)	6092900; 6092901; 6092902; 6092903; 6092904; 6092905; 6092906; 6092907; 6092908; 6092909; 6092910; 6092911; 6092912; 6092913; 6092914; 6092915; 6092916; 6092917; 6092918; 6092919; 6092920; 6092921; 6092922; 6092923; 6092924; 6092925; 6092926; 6092927; 6092928; 6092929; 6092930; 6092931; 6092932; 6092933; 6092934; 6092935; 6092936; 6092937; 6092938; 6092939; 6092940; 6092941; 6092942; 6092943; 6092944; 6092945; 6092946; 6092947; 6092948; 6092949.
	Serviços de fax do serviço telefónico móvel (blocos de 10.000 números)	6392900; 6392901; 6392902; 6392903; 6392904; 6392905; 6392906; 6392907; 6392908; 6392909; 6392910; 6392911; 6392912; 6392913; 6392914; 6392915; 6392916; 6392917; 6392918; 6392919; 6392920; 6392921; 6392922; 6392923; 6392924; 6392925; 6392926; 6392927; 6392928; 6392929; 6392930; 6392931; 6392932; 6392933; 6392934; 6392935; 6392936; 6392937; 6392938; 6392939; 6392940; 6392941; 6392942; 6392943; 6392944; 6392945; 6392946; 6392947; 6392948; 6392949.
	Serviços de dados do serviço telefónico móvel (blocos de 10.000 números)	6592900; 6592901; 6592902; 6592903; 6592904; 6592905; 6592906; 6592907; 6592908; 6592909; 6592910; 6592911; 6592912; 6592913; 6592914; 6592915; 6592916; 6592917; 6592918; 6592919; 6592920; 6592921; 6592922; 6592923; 6592924; 6592925; 6592926; 6592927; 6592928; 6592929; 6592930; 6592931; 6592932; 6592933; 6592934; 6592935;

Plano	Descrição	Recursos atribuídos à ZON
		6592936; 6592937; 6592938; 6592939; 6592940; 6592941; 6592942; 6592943; 6592944; 6592945; 6592946; 6592947; 6592948; 6592949.
	Depósito direto de mensagens de correio de voz destinadas a números do serviço telefónico móvel (blocos de 10.000 números)	6692900; 6692901; 6692902; 6692903; 6692904; 6692905; 6692906; 6692907; 6692908; 6692909; 6692910; 6692911; 6692912; 6692913; 6692914; 6692915; 6692916; 6692917; 6692918; 6692919; 6692920; 6692921; 6692922; 6692923; 6692924; 6692925; 6692926; 6692927; 6692928; 6692929; 6692930; 6692931; 6692932; 6692933; 6692934; 6692935; 6692936; 6692937; 6692938; 6692939; 6692940; 6692941; 6692942; 6692943; 6692944; 6692945; 6692946; 6692947; 6692948; 6692949.
	Serviço de Acesso a redes de dados (blocos de 100 números)	67090; 67840.
	Serviço De Acesso Universal (blocos de 10.000 números)	70799.
	Serviço de Chamadas Grátis para o Chamador (blocos de 10.000 números)	80099.
	Serviço de Chamadas com Custos Partilhados (blocos de 10.000 números)	80899.
	Serviço Telefónico móvel (blocos de 10.000 números)	92900; 92901; 92902; 92903; 92904; 92905; 92906; 92907; 92908; 92909; 92910; 92911; 92912; 92913; 92914; 92915; 92916; 92917; 92918; 92919; 92920; 92921; 92922; 92923; 92924; 92925; 92926; 92927; 92928; 92929; 92930; 92931; 92932; 92933; 92934; 92935; 92936; 92937; 92938; 92939; 92940; 92941; 92942; 92943; 92944; 92945; 92946; 92947; 92948; 92949.
Q.769.1 (UIT-T)	NRN - Código de Empresa para Encaminhamento de Chamadas para Números Portados (blocos de 1000 números)	D099.
Q.704/Q.705 (UIT-T)	NSPC – Código de Identificação de Pontos da Rede Nacional de Sinalização UIT-T n.º 7	14-01-50; 14-01-51; 14-01-52; 14-01-53; 14-01-54; 14-01-55; 14-01-56.
Q.708 (UIT-T)	ISPC – Código de Identificação de Pontos da Rede Internacional de Sinalização UIT-T n.º 7	2-138-6; 2-138-7.

4.1. Lei das Comunicações Eletrónicas (LCE)

A LCE estipula no seu artigo 17.º que compete ao ICP-ANACOM "Gerir o Plano Nacional de Numeração segundo os princípios da transparência, eficácia, igualdade e não discriminação, incluindo a definição das condições de atribuição e de utilização dos recursos nacionais de numeração".

De acordo com o artigo 36.º da LCE, a utilização de números está dependente da atribuição de direitos de utilização, os quais, nos termos do artigo 38.º, são transmissíveis nos termos e condições a definir pelo ICP-ANACOM, devendo os mesmos prever mecanismos destinados a salvaguardar, nomeadamente, a utilização efetiva e eficiente dos números e os direitos dos utilizadores.

4.2. Princípios e critérios para a gestão e atribuição de recursos de numeração

De acordo com o ponto 4 dos «*Princípios e critérios para a gestão e atribuição de recursos de numeração*»² (relativo às condições de utilização de atribuições primárias), os recursos atribuídos pelo ICP-ANACOM devem ser utilizados de forma efetiva e eficaz, que não conduza ao seu subaproveitamento.

Neste âmbito, estabelece-se ainda que o recetor de uma atribuição primária não pode transferir ou comercializar os recursos atribuídos, salvo em situações excecionais e mediante autorização prévia do ICP-ANACOM.

4.3. Código das Sociedades Comerciais

Neste contexto, importa também atender ao disposto no artigo 112.º do Código das Sociedades Comerciais, nos termos do qual, com a inscrição da fusão no registo comercial, extinguem-se as sociedades incorporadas ou, no caso de constituição de nova sociedade, todas as sociedades fundidas, transmitindo-se todos os seus direitos e obrigações para a sociedade incorporante ou para a nova sociedade. Os sócios das sociedades extintas tornam-se sócios da sociedade incorporante ou da nova sociedade.

5. Análise do pedido

Analisado o pedido em concreto, conclui-se que o processo de fusão por incorporação da ZON na Optimus, que consubstanciará a transferência da universalidade de direitos, obrigações e património de uma empresa para a outra, envolverá, como tal, uma transmissão para a Optimus dos direitos de utilização de números de que a ZON é titular, a qual deve ser apreciada por esta Autoridade nos termos do artigo 38.º da LCE e de

² Disponíveis em '[Princípios e critérios para a gestão e atribuição de recursos de numeração](#)'.

acordo com os «*Princípios e critérios para a gestão e atribuição de recursos de numeração*».

Assim, cabendo ao ICP-ANACOM salvaguardar, nos termos legais aplicáveis e acima referidos, a utilização efetiva e eficiente dos números, deve esta Autoridade verificar se, no âmbito da projetada transmissão de direitos de utilização de números, a sociedade incorporante - a Optimus - adquirirá recursos que não estaria em condições de obter por atribuição primária, atentos os atuais critérios de atribuição e, conseqüentemente, decidir sobre as medidas a aplicar caso se verifique uma acumulação de recursos que contrarie estes critérios.

Como é sabido, as operações de fusão por incorporação, entre dois operadores e a inerente transmissão de direitos de utilização de números podem gerar situações de acumulação de recursos caso às empresas envolvidas tenham sido atribuídos direitos de utilização do mesmo tipo de números atenta a oferta do mesmo tipo de serviços.

Na situação em apreço, a Optimus poderá vir a acumular os recursos de numeração atribuídos à ZON com os recursos de numeração em relação aos quais já detém blocos de números.

Esta acumulação poderá evoluir de forma distinta consoante o tipo de recursos em causa. Identificam-se e analisam-se de seguida os casos resultantes da acumulação de recursos de numeração em função do seu tipo. Assim:

- A. Nos casos em que os **números são usados para identificar pontos de terminação de rede** onde se ligam terminais e que identificam os respetivos assinantes – números geográficos e nómadas (gamas “2” e “30”) e números de serviços não geográficos (gamas “707”, “800” e “808”) – entende-se que a acumulação de recursos pode ser autorizada sem condicionantes que impliquem a devolução dos números de telefone em uso, pois tal afetaria os interesses do utilizador, que se traduzem sobretudo na manutenção dos seus números.

Neste âmbito, entende-se que a salvaguarda dos interesses do utilizador, que se traduz sobretudo na manutenção dos números próprios ou de serviços de apoio, deve ser conciliada com o princípio da utilização efetiva e eficiente da numeração, tendo presente que uma utilização de números que não atenda a estes princípios, mais do que traduzir-se num desperdício dos mesmos, constitui uma vantagem competitiva

para o prestador relativamente aos demais que estão no mesmo mercado com inferiores condições de acesso à numeração.

Tendo, geralmente, os números não geográficos um valor comercial próprio de associação às empresas ou marcas, a facilidade na sua memorização é uma mais-valia que é conferida na forma de agrupar os dígitos que os compõem.

Naturalmente que de um conjunto inicial maior de números livres é possível constituir um conjunto maior de números que se memorizam mais facilmente – designados por “*golden numbers*”.

Por este motivo, sendo importante manter os números não geográficos dos clientes (e.g. *call centres*), há que, em simultâneo, assegurar a inexistência do referido benefício em relação aos números não atribuídos (vagos ou a vagar) dos blocos excedentes, impedindo a afetação/reafetação desses números, “congelando” assim os blocos a que pertencem.

- B. No caso dos **números que são usados para identificar a rede ou pontos específicos de rede onde não estão ligados utilizadores finais**, ou ainda outros **números ou códigos para identificar o próprio operador/prestador**, impõe-se adotar a alternativa da migração para um único número ou gama, com a devolução dos recursos libertados ao ICP-ANACOM.

Em função da presença ou ausência de efeitos comerciais relativos a estes números, suscetível de poder configurar ou não uma vantagem competitiva indevida, assim se justificam prazos de devolução distintos. Abordagem semelhante foi adotada pelo ICP-ANACOM na sua Decisão de 29 de dezembro de 2008³ e projeto de decisão de 7 de dezembro de 2012⁴.

Se os números de assinante não devem ser alterados a não ser por vontade do próprio, já os números de outro tipo, incluindo números do conhecimento público aos quais os utilizadores estão habituados, como os números dos serviços de apoio - *call centres*, são suscetíveis de ser alterados, devendo o prestador assegurar a divulgação dos novos números. Assim:

³ Publicada em: [Transmissão de direitos de utilização de números para a SONAECOM.](#)

⁴ Publicada em: [Transmissão de direitos de utilização de números - projeto de decisão.](#)

- i. **Números de serviços de apoio ao cliente final – 1610, 1699 e 1693 - e números usados como prefixo para a seleção e pré-seleção de operador – 1010 ou 1099**

Tratando-se de números com valor comercial e ponderando que se destinam à oferta de serviços marcadamente distintos (e.g. telefónico em local fixo – telefónico móvel) e que a Optimus já usa o número 1693 para o mesmo serviço, entende-se que pelo menos um (ou querendo dois⁵) dos números de apoio a clientes deverá ser descontinuado, assegurado que seja um período de tempo razoável para a publicitação da mudança de números ao mercado, a fim de serem minimizados os impactos no utilizador em resultado do processo de recuperação deste tipo de números pelo ICP-ANACOM. À semelhança de Decisões anteriores desta Autoridade sobre a transmissão de recursos de numeração resultantes da acumulação de recursos de numeração, entende-se assim que um prazo de um ano é razoável.

Acresce ainda o facto de que a utilização de um único número, no formato 16xyz, é compaginável com eventual segmentação do mercado, residencial versus empresarial e que em decisões anteriores, o ICP-ANACOM entendeu ser excessivo manter para o mesmo tipo de oferta dois conjuntos de números de apoio a clientes. O mesmo entendimento é aplicável ao código de acesso indireto, pelo que se entende que um dos dois prefixos deve ser descontinuado admitindo-se como razoável o prazo de um ano.

- ii. No que concerne aos **números do serviço de acesso a redes de dados, em modo *dial-up* – gama de numeração “67”**, o ICP-ANACOM entende que é necessário avaliar o estado de disponibilidade e utilização dos mesmos, nomeadamente porque requer alterações das configurações de equipamentos instalados, com custos operacionais e logísticos para os prestadores. Neste contexto, sem prejuízo da possibilidade da devolução destes recursos acumulados, admite-se como razoável a acumulação de recursos no código "67"

⁵ Atendendo a que na decisão final de dezembro de 2008, o ICP-ANACOM, por reconhecer a importância da habitação, junto do utilizador, de alguns números de apoio ao cliente final, considerou que os números deste tipo associados à oferta de serviços móveis (1693) poderiam coexistir com idênticos números para a oferta de serviços telefónicos em local fixo (1610).

do Plano Nacional de Numeração (PNN) num mesmo prestador, em resultado de processos de fusão e/ou aquisição de empresas, envolvendo o serviço de acesso a redes de dados acomodado nesta gama, tal como foi determinado pelo ICP-ANACOM em 30 de agosto de 2012⁶.

- iii. Quanto aos **Network Routing Number (NRN)** para efeitos de **encaminhamento de chamadas para números portados**, releva-se que o Regulamento de Portabilidade bem como o contrato de prestação de serviços estabelecido entre a Entidade de Referência (ER) e os prestadores preveem mecanismos que viabilizam a alteração dos NRN de todos os números portados de um para outro operador, sendo assim possível a devolução deste tipo de recurso ao ICP-ANACOM sem impacto assinalável para a Optimus e para os outros operadores envolvidos nas operações de portabilidade.

Assim, em cumprimento dos princípios aplicáveis à utilização de recursos de numeração e salvaguardando os direitos dos utilizadores, compete ao ICP-ANACOM determinar, de entre os números que serão transmitidos pela ZON à Optimus, quais são os recursos que devem ser devolvidos, em que prazo, e quais as condições a respeitar na utilização dos restantes. Sem prejuízo, importa sublinhar que qualquer número unitariamente atribuído não ativado ou bloco de números sem números ativados ou em tempo de quarentena deve ser sempre devolvido ao ICP-ANACOM.

Assim salvaguardando a exceção dos: (i) NRN onde poderão ser admitidos dois NRN – um para a rede fixa e outro para a rede móvel, (ii) recursos acumulados no código “67” e (iii) números de apoio a clientes, os números ou blocos de números que por transmissão de direitos de utilização entre empresas que, pelas razões supramencionadas, não podem ser acumulados por um prestador, deverão ser objeto de um plano de migração com vista à devolução, ao ICP-ANACOM, dos recursos entretanto libertados, podendo a Optimus decidir quais os números ou blocos que serão devolvidos por cada tipo de recurso.

Trata-se, esta, de matéria que o ICP-ANACOM acompanhará pormenorizadamente para que seja garantida, em permanência, por um lado, a efetiva e eficiente utilização dos números pela Optimus e, por outro lado, a não discriminação de condições de acesso a recursos do Plano Nacional de Numeração face aos demais prestadores de serviços de comunicações eletrónicas, atentos os «*Princípios e critérios para a gestão e atribuição de*

⁶ Ver [Acumulação de números para o serviço de acesso a redes de dados identificado pelo código 67 do PNN](#)

recursos de numeração», onde estão sobretudo em causa uma taxa de utilização mínima de 60% da capacidade de atribuições anteriores nos números suscetíveis de atribuição a assinantes e ainda as atribuições unitárias para números que identificam o operador ou a rede.

III. DECISÃO

Face ao exposto e no cumprimento das atribuições conferidas ao ICP-ANACOM pelas alíneas b), f) e h) do n.º 1 do artigo 6.º dos seus Estatutos, publicados em anexo ao Decreto-Lei n.º 309/2001, de 7 de dezembro, na prossecução dos objetivos de regulação fixados na alínea a) do n.º 1 e na alínea d) do n.º 2 do artigo 5.º da LCE, ao abrigo do disposto nos artigos 17.º, 37.º e 38.º da LCE e no exercício das competências que me foram delegadas nos termos da alínea n) do n.º 4 da Deliberação n.º 810/2012, publicada no Diário da República, 2.ª série, n.º 117, de 19 de junho de 2012, **decido o seguinte:**

1. Não manifestar oposição do ICP-ANACOM à transmissão da ZON TV Cabo Portugal, S. A. para a Optimus – Comunicações, S. A. dos direitos de utilização dos seguintes recursos do Plano Nacional de Numeração:

Plano	Descrição	Recursos atribuídos à ZON
E.164 (UIT-T)	Números curtos (números individuais)	1099; 1699.
	Serviço telefónico acessível ao público em local fixo (blocos de 10.000 números)	21400; 21401; 21402; 21403; 21404; 21405; 21406; 21407; 21408; 21409; 21600; 21601; 21602; 21603; 21604; 21605; 21606; 21607; 21608; 21609; 21800; 21801; 21802; 21803; 21804; 21805; 21806; 21807; 21808; 21809; 21820; 21821; 21822; 21823; 21824; 21825; 21826; 21827; 21828; 21829; 21901; 22400; 22401; 22402; 22403; 22404; 22405; 22406; 22407; 22408; 22409; 22410; 22490; 22491; 22492; 22493; 22494; 22495; 22496; 22497; 23103; 23140; 23239; 23240; 23304; 23404; 23405; 23406; 23503; 23603; 23604; 23803; 23904; 23905; 23906; 24140; 24141; 24203; 24304; 24305; 24403; 24404; 24405; 24406; 24503; 24940; 24941; 25103; 25203; 25204; 25205; 25206; 25217; 25502; 25303; 25304; 25305; 25306; 25329; 25440; 25539; 25540; 25603; 25604; 25605; 25840; 25841; 25904; 26102; 26140; 26240; 26241; 26302; 26303; 26304; 26540; 26541; 26542; 26543; 26602; 26604; 26803; 26903; 27103; 27203;

Plano	Descrição	Recursos atribuídos à ZON
		27340; 27403; 27503; 27640; 27703; 27899; 27903; 28140; 28141; 28202; 28203; 28204; 28205; 28303; 28440; 28503; 28640; 28902; 28903; 28904; 28905.
	Serviço VOIP Nómada (blocos de 10.000 números)	30970; 30971; 30972; 30973; 30974; 30975; 30976; 30977; 30980; 30981; 30982; 30983; 30984; 30985; 30986; 30987; 30988; 30989; 30990; 30991; 30992; 30993; 30994; 30995; 30996; 30997; 30998; 30999.
	Serviço VOIP Nómada (números individuais)	309401309; 309402187; 309403114.
	Serviços de Correio de Voz (bloco de 10.000 números)	60099.
	Consulta direta de caixa de correio de voz a números do serviço telefónico móvel (blocos de 10.000 números)	6092900; 6092901; 6092902; 6092903; 6092904; 6092905; 6092906; 6092907; 6092908; 6092909; 6092910; 6092911; 6092912; 6092913; 6092914; 6092915; 6092916; 6092917; 6092918; 6092919; 6092920; 6092921; 6092922; 6092923; 6092924; 6092925; 6092926; 6092927; 6092928; 6092929; 6092930; 6092931; 6092932; 6092933; 6092934; 6092935; 6092936; 6092937; 6092938; 6092939; 6092940; 6092941; 6092942; 6092943; 6092944; 6092945; 6092946; 6092947; 6092948; 6092949.
	Serviços de fax do serviço telefónico móvel (blocos de 10.000 números)	6392900; 6392901; 6392902; 6392903; 6392904; 6392905; 6392906; 6392907; 6392908; 6392909; 6392910; 6392911; 6392912; 6392913; 6392914; 6392915; 6392916; 6392917; 6392918; 6392919; 6392920; 6392921; 6392922; 6392923; 6392924; 6392925; 6392926; 6392927; 6392928; 6392929; 6392930; 6392931; 6392932; 6392933; 6392934; 6392935; 6392936; 6392937; 6392938; 6392939; 6392940; 6392941; 6392942; 6392943; 6392944; 6392945; 6392946; 6392947; 6392948; 6392949.
	Serviços de dados do serviço telefónico móvel (blocos de 10.000 números)	6592900; 6592901; 6592902; 6592903; 6592904; 6592905; 6592906; 6592907; 6592908; 6592909; 6592910; 6592911; 6592912; 6592913; 6592914; 6592915; 6592916; 6592917; 6592918; 6592919; 6592920; 6592921; 6592922; 6592923; 6592924; 6592925; 6592926; 6592927; 6592928; 6592929; 6592930; 6592931; 6592932; 6592933; 6592934; 6592935; 6592936; 6592937; 6592938; 6592939; 6592940; 6592941; 6592942; 6592943; 6592944; 6592945; 6592946; 6592947; 6592948; 6592949.
	Depósito direto de mensagens de correio de voz destinadas a números do serviço telefónico móvel	6692900; 6692901; 6692902; 6692903; 6692904; 6692905; 6692906; 6692907;

Plano	Descrição	Recursos atribuídos à ZON
	(blocos de 10.000 números)	6692908; 6692909; 6692910; 6692911; 6692912; 6692913; 6692914; 6692915; 6692916; 6692917; 6692918; 6692919; 6692920; 6692921; 6692922; 6692923; 6692924; 6692925; 6692926; 6692927; 6692928; 6692929; 6692930; 6692931; 6692932; 6692933; 6692934; 6692935; 6692936; 6692937; 6692938; 6692939; 6692940; 6692941; 6692942; 6692943; 6692944; 6692945; 6692946; 6692947; 6692948; 6692949.
	Serviço de Acesso a redes de dados (blocos de 100 números)	67090; 67840.
	Serviço De Acesso Universal (blocos de 10.000 números)	70799.
	Serviço de Chamadas Grátis para o Chamador (blocos de 10.000 números)	80099.
	Serviço de Chamadas com Custos Partilhados (blocos de 10.000 números)	80899.
	Serviço Telefónico móvel (blocos de 10.000 números)	92900; 92901; 92902; 92903; 92904; 92905; 92906; 92907; 92908; 92909; 92910; 92911; 92912; 92913; 92914; 92915; 92916; 92917; 92918; 92919; 92920; 92921; 92922; 92923; 92924; 92925; 92926; 92927; 92928; 92929; 92930; 92931; 92932; 92933; 92934; 92935; 92936; 92937; 92938; 92939; 92940; 92941; 92942; 92943; 92944; 92945; 92946; 92947; 92948; 92949.
Q.769.1 (UIT-T)	NRN - Código de Empresa para Encaminhamento de Chamadas para Números Portados (blocos de 1000 números)	D099.
Q.704/Q.705 (UIT-T)	NSPC – Código de Identificação de Pontos da Rede Nacional de Sinalização UIT-T n.º 7	14-01-50; 14-01-51; 14-01-52; 14-01-53; 14-01-54; 14-01-55; 14-01-56.
Q.708 (UIT-T)	ISPC – Código de Identificação de Pontos da Rede Internacional de Sinalização UIT-T n.º 7	2-138-6; 2-138-7.

2. Sujeitar a utilização dos números *supra* identificados, ao cumprimento, pela Optimus - Comunicações, S. A., das condições estabelecidas no artigo 37.º da LCE.

3. Determinar à Optimus - Comunicações, S. A. que, sem prejuízo do “congelamento” das gamas “70793”, “80093” e “80893” decorrente da deliberação do ICP-ANACOM de 29 de dezembro de 2008, assegure a não atribuição, aos seus clientes, dos números livres no bloco de números não geográficos com menor percentagem de utilização em cada um dos serviços: de Acesso Universal (70710 ou 70799), de Chamadas Grátis para o Chamador (80010 ou 80099) e de Chamadas com Custos Partilhados (80810 ou 80899), bem como dos números que entretanto deixarem de estar ativos, devendo reportar a

esta Autoridade anualmente, até ao último dia do mês de janeiro do ano seguinte, o estado de ocupação dos blocos "congelados".

4. Estabelecer o prazo de um ano para a Optimus - Comunicações, S. A. devolver ao ICP-ANACOM os seguintes recursos:
 - a. Um código de Prestador de Acesso Indireto: 1010 ou 1099.
 - b. Um ou dois números de Acesso ao Serviço de Apoio a Clientes: 1610, 1693 ou 1699.
5. Estabelecer o prazo de dois anos para a Optimus - Comunicações, S. A. devolver ao ICP-ANACOM um NRN (*Network Routing Number*): "D010" ou "D099".
6. Determinar que a presente decisão produzirá efeitos a partir da data em que for inscrita no registo comercial a fusão por incorporação da ZON TV Cabo Portugal, S. A. na Optimus – Comunicações, S. A..