



C.C:

EXMO. SENHOR PRESIDENTE DO
CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DA
ANACOM - AUTORIDADE NACIONAL DE COMUNICAÇÕES
R. RAMALHO ORTIGÃO, 51
1099-099 LISBOA

Sua referência:

Sua comunicação de:

Nossa Referência:

Data:

S/4122/2023

14/09/2023

**Assunto: Contributos Município de Arganil
Plano plurianual de atividades 2024-2026: objetivos e ações estratégicas**

Exmo. Senhor Presidente do Conselho de Administração da ANACOM

Após análise dos objetivos e ações estratégicas traçados pela ANACOM para os anos 2024-2026, permita-me elencar as principais problemáticas do Município de Arganil no que às temáticas das comunicações eletrónicas e serviços postais diz respeito.

No âmbito do preconizado no V. objetivo 1 *“Contribuir para que todo o País obtenha o máximo benefício em termos de escolha, preço, qualidade e segurança dos serviços postais e de comunicações eletrónicas, através de uma regulação ativa e exigente que promova o investimento eficiente, facilite a partilha de infraestruturas e assegure uma concorrência leal e dinâmica”*,

Relembramos as deficiências oportunamente referenciadas a essa entidade reguladora com as quais os arganilenses se debatem e sem soluções práticas apresentadas até ao momento pelas entidades de direito. A saber:

Freguesia de Arganil

Redes móveis e internet: zonas cinzentas em Rochel, Nogueira e Torrozelas.

Freguesia de Benfeita

Os lugares de Sardal e Enxudro não têm acesso ao serviço universal, pese embora a obrigação de cobertura da totalidade do território e da população, questão que apenas surgiu após os incêndios de 2017 – não foram repostas as infraestruturas. Neste locais não existe igualmente cobertura de serviço móvel. Monte Frio apresenta uma cobertura de rede móvel insatisfatória.

Freguesia de Celavisa

A cobertura de rede móvel é inexistente nas localidades de Adcasal, Pracerias, Caratão, Linhares e Jurjais; e muito deficiente em Celavisa, Sequeiros e Travessas. O acesso a dados móveis é impossível na freguesia; não existe instalação de FO na totalidade da área da freguesia;

Note-se, é recusada a instalação do serviço universal de telefone fixo a habitantes de Linhares e Pracerias.

Freguesia de Folques

Na generalidade da freguesia a cobertura de rede móvel é deficitária: nos lugares de Salgueiro, Monte Redondo e Bocado é inexistente.

Freguesia de Piódão

No que concerne ao serviço de correio postal existe um problema com os códigos postais relativamente às localidades de Piódão, Chãs d` Égua, Torno e Foz d` Égua. O correio é recebido a partir de Vide/SEIA (6285) quando oficialmente o código postal desta freguesia é 3305. Este facto origina atrasos na receção pois as correspondências vão a Coja e daí são enviadas para Seia. TDT: Só é possível a receção de sinal televisivo TDT em duas aldeias (Piódão e Chãs d` Égua) e alguns lugares (Eira da Bouça, Barreiros e Covita). Existem constrangimentos nos lugares de Pés Escaldados e Moinhos. Nas restantes aldeias e lugares (Malhada Chã, Quinta da Pequena, Fórnea, Foz d` Égua, Torno e Quinta da Fajoeira), não existe este serviço.

Apenas é possível utilizar a rede móvel e a internet na aldeia do Piódão. Em todas as outras aldeias e lugares (Malhada Chã, Quinta da Pequena, Fórnea, Tojo, Chãs d` Égua, Eira da Bouça, Barreiros, Pés Escaldados, Moinhos, Covita, Foz d` Égua, Torno e Quinta da Fajoeira) não é possível usar o telemóvel nem a internet.

Acresce ainda que a rede fixa normalmente não funciona devido às constantes avarias nos cabos. Fibra ótica: Há debilidades na aldeia do Piódão, única aldeia onde se encontra instalada. Não existe nas restantes localidades e lugares (Malhada Chã, Quinta da Pequena, Fórnea, Tojo, Chãs d` Égua, Eira da Bouça, Barreiros, Pés Escaldados, Moinhos Covita, Foz d` Égua, Torno e Quinta da Fajoeira).

É recusada a instalação do serviço universal de telefone fixo a habitantes do lugar de Tojo; sempre que existem falhas nos serviços, decorrentes de condições climatéricas adversas e/ou avarias, a reposição dos serviços demora semanas.

Freguesia de Pomares

Fibra ótica: sempre que se verificam situações climatéricas adversas/avarias, a população reporta demoras elevadas na reposição dos serviços.

Freguesia de Pombeiro da Beira

Redes móveis e internet: grande parte do território da freguesia tem sinal muito fraco de rede móvel. Ex.º: Vilarinho do Alva, Pombeiro da Beira, Azenha, Aldeia Nova, Lomba, Sarnadela, Ribeira da Aveia, Aveia e Casal do Frade a cobertura de rede móvel é manifestamente insuficiente.

Fibra ótica: são reportadas falhas frequentes/quebras no sinal em toda a extensão da freguesia.

Freguesia de Secarias

Redes móveis e internet: nos últimos anos a população deixou de conseguir realizar chamadas telefónicas dentro das suas habitações, sendo necessário deslocar-se ao exterior para as efetuar.

Fibra ótica: após a instalação de fibra ótica em Secarias, são reportadas várias queixas ao nível do acesso à internet que maior parte das vezes se torna impossível, pela sua velocidade lenta. Existe a opinião generalizada de que a qualidade do serviço diminuiu.

União das Freguesias de Cepos e Teixeira

Redes móveis e internet: As aldeias de Água D'Alte, Caratão, Teixeira, Relvas, Porto Castanheiro e Casal Novo não são cobertas por rede móvel que é ainda manifestamente deficitária em Cartamil.

Fibra ótica: existe FO em toda a extensão da freguesia. No entanto, em virtude dos incêndios ocorridos em 2017 é frequente a queda de árvores sobre as linhas de telecomunicações. Esta problemática acarreta um elevado prejuízo para a população que se vê impedida de aceder aos serviços contratados durante vários dias.

União das Freguesias de Cerdeira e Moura da Serra

Redes móveis e internet: Os lugares de Casarias e Valado dispõem de cobertura da rede móvel Vodafone, decorrente de protocolo celebrado entre a Junta de Freguesia e aquela operadora. A rede móvel depende do funcionamento da FO. Logo, quando existam avarias no serviço de FO, deixam de existir comunicações móveis; Mourísia e Parrozelos não têm cobertura de rede móvel.

Fibra ótica: A Junta de Freguesia reporta falhas frequentes nos serviços de FO quer por queda de árvores ou condições climatéricas adversas. A população reclama o tempo de resolução das avarias que se estende para além do aceitável.

União das Freguesias de Côja e Barril de Alva

TDT: Dificuldade do serviço em Pisão e Esculca;

Redes móveis e internet: fraca cobertura em Pisão, Esculca, Barril de Alva, Medas e Salgueiral;

Fibra ótica / outros assuntos: a localidade de Salgueiral não dispõe de instalação de fibra ótica, cuja ligação se encontra a 1,5km. Após os incêndios, a população não viu repostos os postes de comunicações que lhes permitia acesso ao telefone fixo e internet por ADSL. Atualmente, a solução encontrada passa por serviço por satélite que segundo a população raramente funciona e a velocidade da internet não permite receber/enviar um e-mail.

União das Freguesias de Vila Cova de Alva e Anseriz

Redes móveis e internet: a rede móvel apresenta deficiências: em Vila Cova de Alva, junto à sede da Junta de Freguesia; em Anseriz, junto à Igreja Matriz; em Casal de São João no Largo 1.º de Maio e sede da Associação de Moradores; em Vinhó, na parte inferior da aldeia e na Quinta da Candosa;

Fibra ótica: tem sido recusada a instalação de FO nas vivendas localizadas na R. dos Tosqueirões (Vinhó).

Por fim e igualmente no âmbito do V. objetivo número 1, reiteramos a sugestão já apresentada por esta autarquia no que ao roaming nacional diz respeito. Uma solução que passe pela partilha do espetro de comunicações em todo o território nacional em que os indivíduos se possam comunicar independentemente do operador ao qual se encontrem vinculados trará benefícios para os cidadãos, empresas e, por conseguinte, contribuirá para o desenvolvimento de territórios como Arganil, localizados no interior do País e que veem na desertificação um dos maiores entraves ao seu crescimento.

Certo da V. melhor atenção, aproveito para fazer votos de um trabalho profícuo no período 2024-2026 e que o mesmo sirva, em primeiro lugar, os superiores interesses dos utilizadores e do tecido económico em geral.

Com os melhores cumprimentos,

O Vereador

Luís Almeida

Luís Miguel das Neves Campos Almeida
15/09/2023