RESPOSTA À CONSULTA PÚBLICA SOBRE AS AÇÕES DO PLANO PLURIANUAL 2017-2019

O blogue TDT em Portugal vem por este meio dar o seu contributo relativamente à nova versão do plano plurianual de actividades da ANACOM para o triénio 2017-2019.

O blogue TDT em Portugal regista com agrado que as suas críticas e propostas resultaram na definição de um novo eixo de actuação relativo à televisão digital terrestre. Concretamente:

«Garantir o acesso da população à televisão gratuita após 2020 (libertação da faixa dos 700 MHz).»

O blogue TDT em Portugal faz votos que a ANACOM desenvolva as acções referidas[1] de forma oportuna e com eficácia para que não se repitam erros.

Entretanto, continuamos a seguir com preocupação a actuação do regulador em matéria de TDT. Não obstante um dos eixos de actuação propostos[2] relativamente à TDT consistir em:

«Acompanhar e assegurar o cumprimento das obrigações do operador da plataforma de televisão digital terrestre (TDT).»

Infelizmente, continuamos[3] com motivos para duvidar da eficácia do acompanhamento que a ANACOM faz da rede TDT e das obrigações a que o operador da mesma está vinculado.

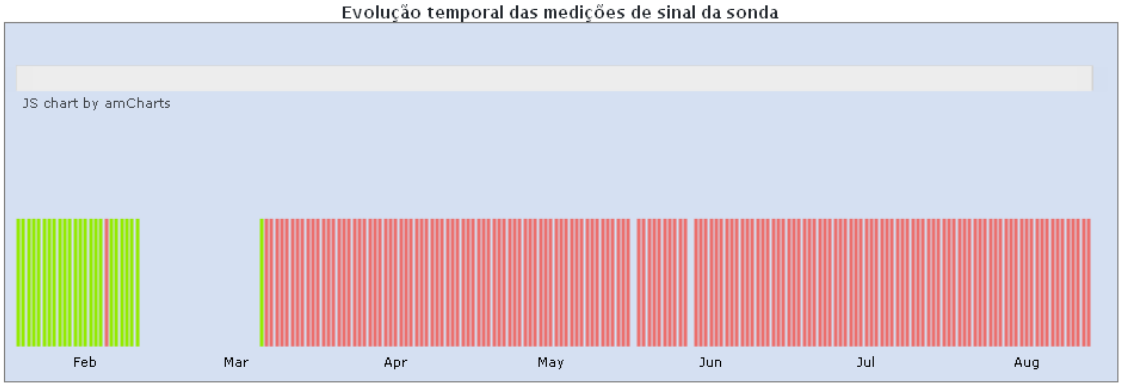
O autor do blogue TDT em Portugal tem constatado que (e como comprovamos nas páginas seguintes), **durante várias semanas ou até meses seguidos**, várias sondas de monitorização do sinal TDT reportam a situação de sinal TDT abaixo do limiar mínimo de qualidade, **sem que a ANACOM corrija a situação**!

[1] Referidas pelo blogue TDT em Portugal na consulta de Maio/2016.
[2] À semelhança do plano plurianual anterior.
[3] Não é a primeira crítica a este respeito que fazemos.

Mapa de sondas TDT | Relatórios | Sobre a ferramenta | Sobre o projeto | Ficha técnica

<< Voltar ao mapa

Evolução temporal das medições de sinal da sonda



Legenda:

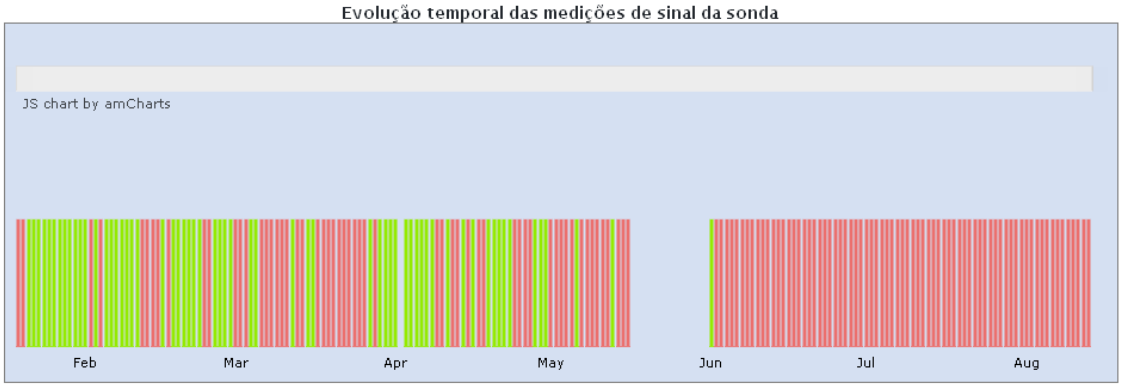
- Boa qualidade do sinal de TDT (através do canal 56)
- Fraca qualidade do sinal TDT no canal 56, mas existência de emissores noutros canais
- Sinal TDT abaixo do limiar mínimo de qualidade (no canal 56)

Sonda 1

Mapa de sondas TDT | Relatórios | Sobre a ferramenta | Sobre o projeto | Ficha técnica

<< Voltar ao mapa

Evolução temporal das medições de sinal da sonda



Legenda:

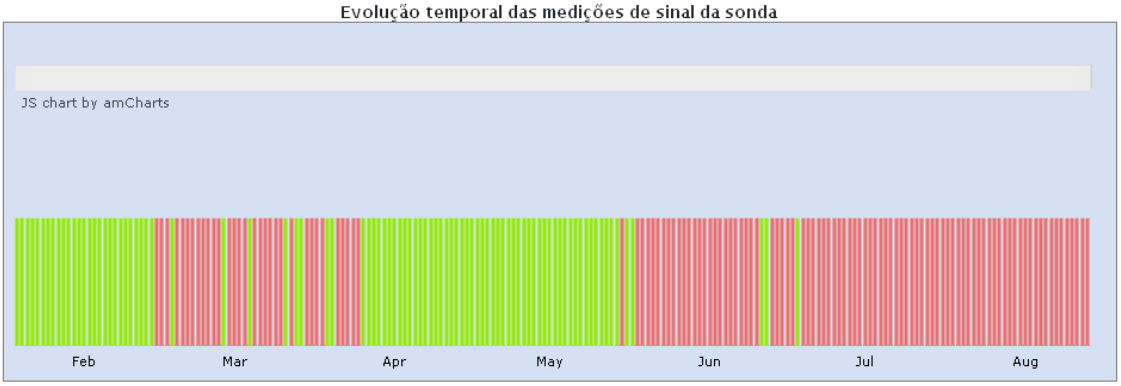
- Boa qualidade do sinal de TDT (através do canal 56)
- Fraca qualidade do sinal TDT no canal 56, mas existência de emissores noutros canais
- Sinal TDT abaixo do limiar mínimo de qualidade (no canal 56)

Sonda 2

Mapa de sondas TDT | Relatórios | Sobre a ferramenta | Sobre o projeto | Ficha técnica

<< Voltar ao mapa

Evolução temporal das medições de sinal da sonda



Legenda:

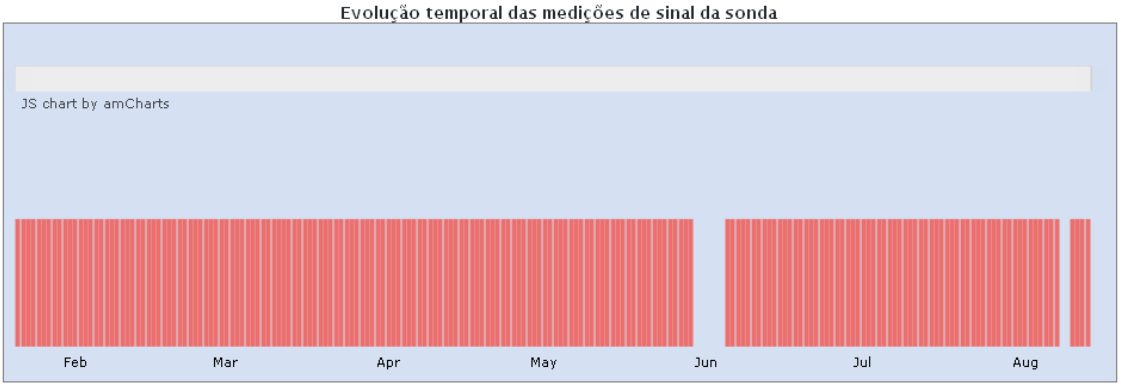
- Boa qualidade do sinal de TDT (através do canal 56)
- Fraca qualidade do sinal TDT no canal 56, mas existência de emissores noutros canais
- Sinal TDT abaixo do limiar mínimo de qualidade (no canal 56)

Sonda 3

Mapa de sondas TDT | Relatórios | Sobre a ferramenta | Sobre o projeto | Ficha técnica

<< Voltar ao mapa

Evolução temporal das medições de sinal da sonda



Legenda:

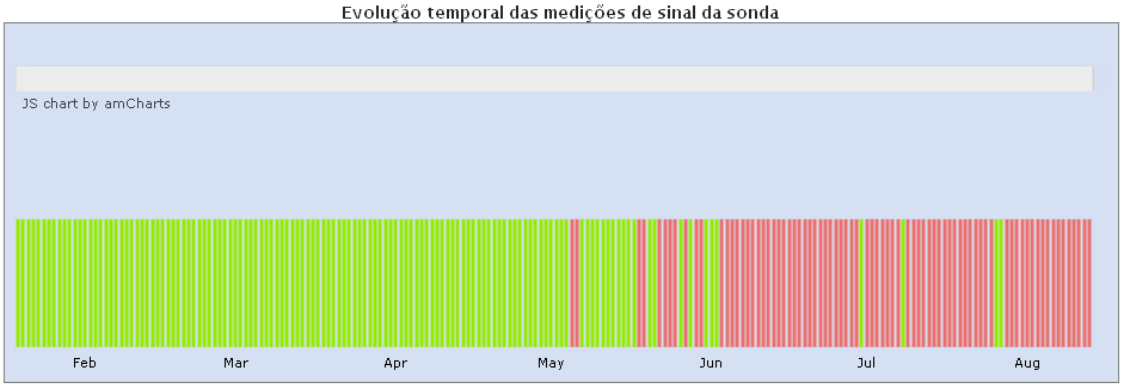
- Boa qualidade do sinal de TDT (através do canal 56)
- Fraca qualidade do sinal TDT no canal 56, mas existência de emissores noutros canais
- Sinal TDT abaixo do limiar mínimo de qualidade (no canal 56)

Sonda 4

Mapa de sondas TDT | Relatórios | Sobre a ferramenta | Sobre o projeto | Ficha técnica

<< Voltar ao mapa

Evolução temporal das medições de sinal da sonda



Legenda:

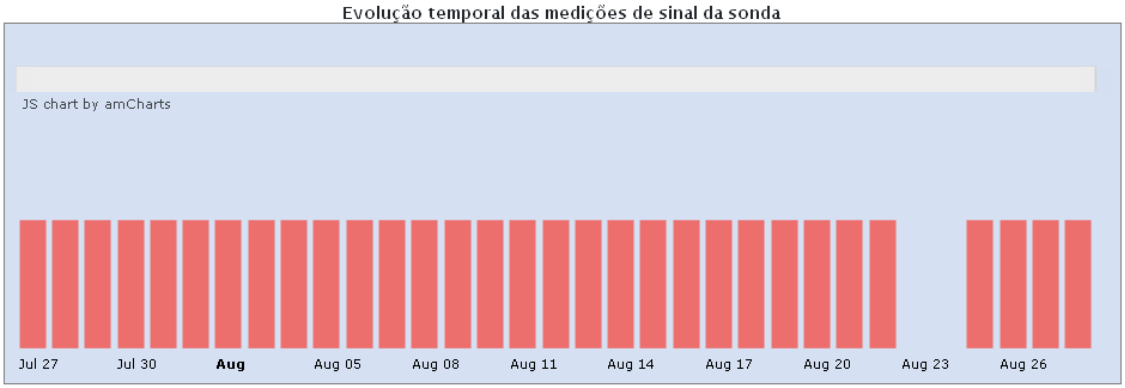
- Boa qualidade do sinal de TDT (através do canal 56)
- Fraca qualidade do sinal TDT no canal 56, mas existência de emissores noutros canais
- Sinal TDT abaixo do limiar mínimo de qualidade (no canal 56)

Sonda 5

Mapa de sondas TDT | Relatórios | Sobre a ferramenta | Sobre o projeto | Ficha técnica

<< Voltar ao mapa

Evolução temporal das medições de sinal da sonda



Legenda:

- Boa qualidade do sinal de TDT (através do canal 56)
- Fraca qualidade do sinal TDT no canal 56, mas existência de emissores noutros canais
- Sinal TDT abaixo do limiar mínimo de qualidade (no canal 56)

Sonda 6

E, consultando a lista de acções de monitorização, verificamos também que até à data[4] a ANACOM **não realizou qualquer acção de monitorização[5] desde que disponibilizou[6] a consulta da qualidade do sinal TDT**:

Quer se trate de reais situações de deficiência do sinal TDT, de avaria das sondas em questão[7] ou problemas com o envio dos dados, consideramos esta situação grave, pois em todos os casos se traduzem na prestação de um mau serviço aos cidadãos, na descredibilização do regulador e da plataforma TDT.

Solicitamos pois que o ICP-ANACOM investigue estas situações e adopte as medidas necessárias à sua resolução.

Blogue TDT em Portugal
http://tdt-portugal.blogspot.com

[4] 29/08/2016.
[5] De qualquer tipo e por sua iniciativa (ANACOM) ou a pedido de particular ou institucional.
[6] Fevereiro de 2016.
[7] Infelizmente a ANCOM nem sequer as identifica.