Cessação dos serviços de comunicações móveis dos CTT - Correios de Portugal

Na sequência de comunicação dos CTT - Correios de Portugal, S.A. (CTT), a ANACOM, informa que, a partir de 1 janeiro de 2019, a empresa cessará a sua oferta de comunicações móveis sob a marca Phone-ix.

Neste contexto, os clientes dos CTT podem requerer, desde já e até três meses ("tempo de quarentena") após a data da cessação do serviço, a portabilidade dos seus números para outros prestadores, nos termos do Regulamento da Portabilidade em vigor.

Concomitantemente e importando garantir a continuidade do serviço telefónico móvel dos clientes da empresa com números atribuídos pela própria, diretamente ou por portabilidade, e que passaram ou ainda podem passar a ser clientes de outros prestadores deste serviço, urge relembrar aos restantes prestadores que originam chamadas para aqueles números que devem assegurar a adoção de técnicas de encaminhamento do tipo *All Call Query* (ACQ), em cumprimento do que estabelece o n.º 2 do artigo 4.º do Regulamento da Portabilidade, na redação conferida pelo Regulamento n.º 114/2012, de 13 de março.

Na tabela abaixo elencam-se os blocos de numeração atribuídos pela ANACOM aos CTT com números em uso (suscetíveis de serem usados durante o tempo de quarentena, via portabilidade) por assinantes com serviço ativo.

Bloco de numeração	Serviço
70792xxxx	Serviço de Acesso Universal
9220xxxxx	Serviço Telefónico Móvel
9221xxxxx	Serviço Telefónico Móvel
9222xxxxx	Serviço Telefónico Móvel
609220xxxxx	Consulta direta de caixa de correio de voz a números do serviço telefónico móvel
609221xxxxx	Consulta direta de caixa de correio de voz a números do serviço telefónico móvel
609222xxxxx	Consulta direta de caixa de correio de voz a números do serviço telefónico móvel
639220xxxxx	Serviços de fax do serviço telefónico móvel
639221xxxxx	Serviços de fax do serviço telefónico móvel
639222xxxxx	Serviços de fax do serviço telefónico móvel

Bloco de numeração	Serviço
659220xxxxx	Serviços de Dados do Serviço Telefónico Móvel
659221xxxxx	Serviços de Dados do Serviço Telefónico Móvel
659222xxxxx	Serviços de Dados do Serviço Telefónico Móvel
669220xxxxx	Depósito Direto de Mensagens de Correio de Voz destinadas a números do Serviço Telefónico Móvel
669221xxxxx	Depósito Direto de Mensagens de Correio de Voz destinadas a números do Serviço Telefónico Móvel
669222xxxxx	Depósito Direto de Mensagens de Correio de Voz destinadas a números do Serviço Telefónico Móvel