FLUIDEZ NAS COMUNICAÇÕES

ANACOM AUTORIDADE NACIONAL DE COMUNICAÇÕES

As Comunicações e a Reforma do Estado

José Perdigoto

Fórum da Arrábida, 10.10.2014

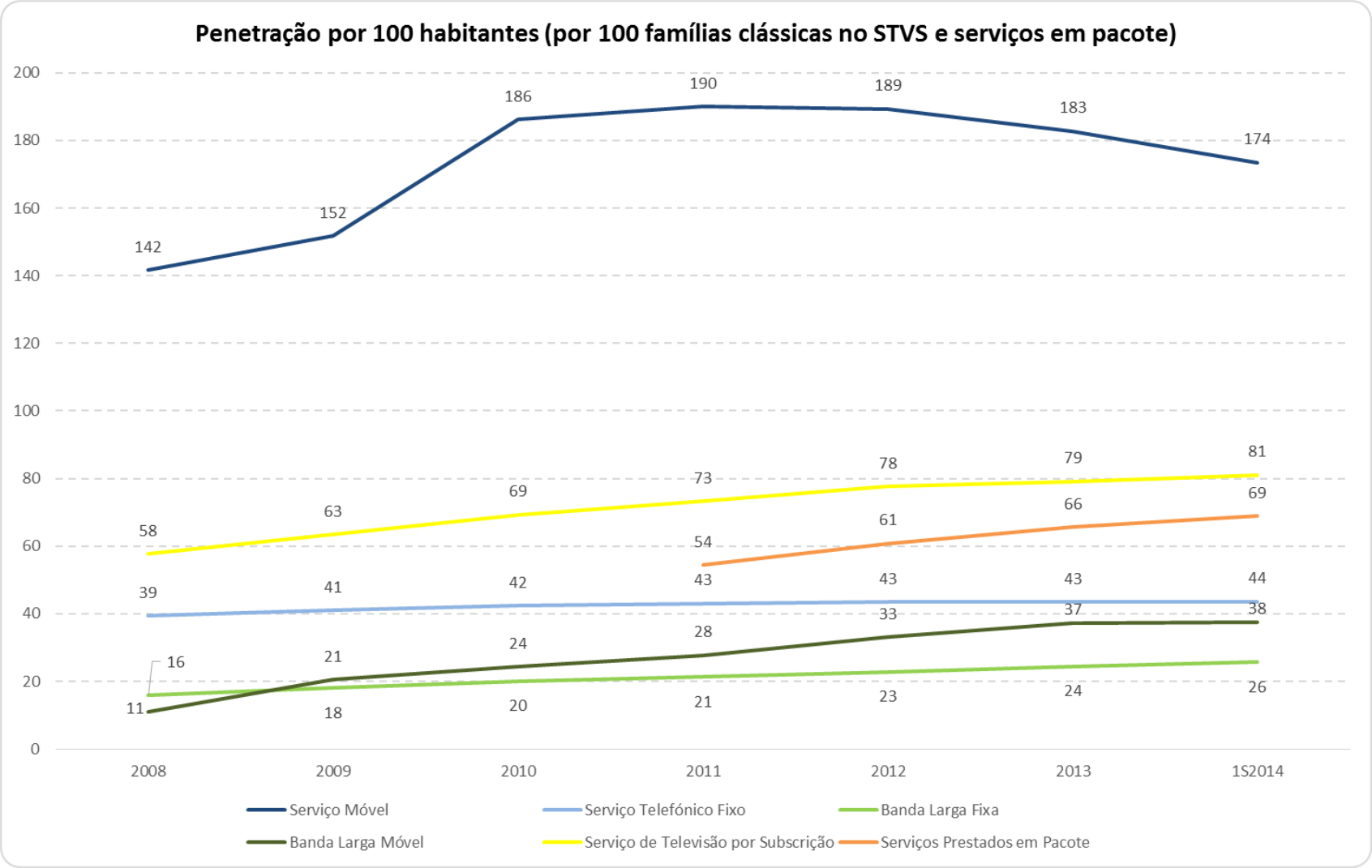
ÍNDICE

1. O sector das comunicações em Portugal
2. A Agenda Portugal Digital
3. Desafios no e-governo
4. O exemplo da ANACOM

1. O sector das comunicações em Portugal

Generalização do acesso a serviços de comunicações eletrónicas

ANACOM

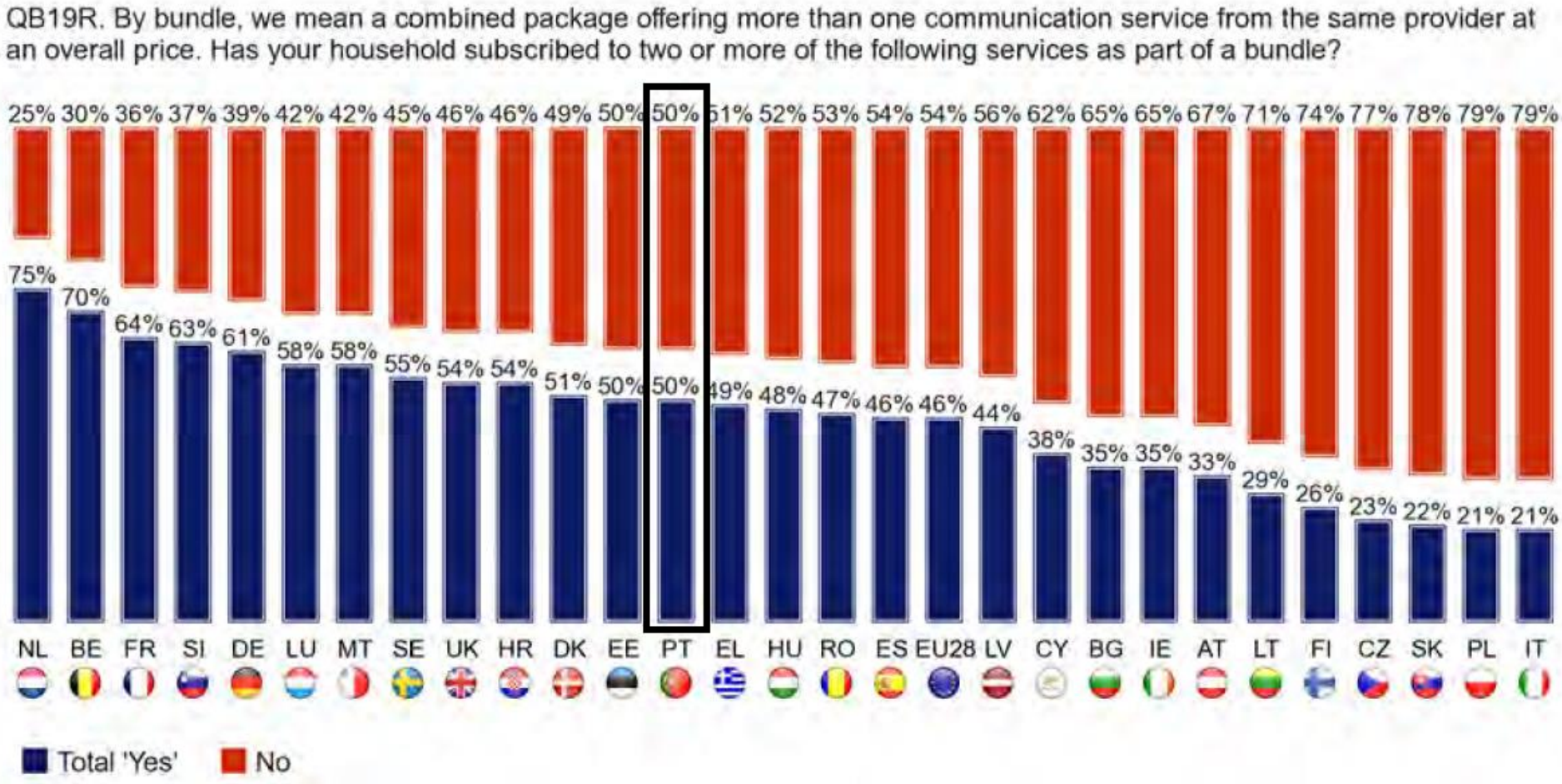


Fonte: ANACOM

Convergência de serviços

ANACOM

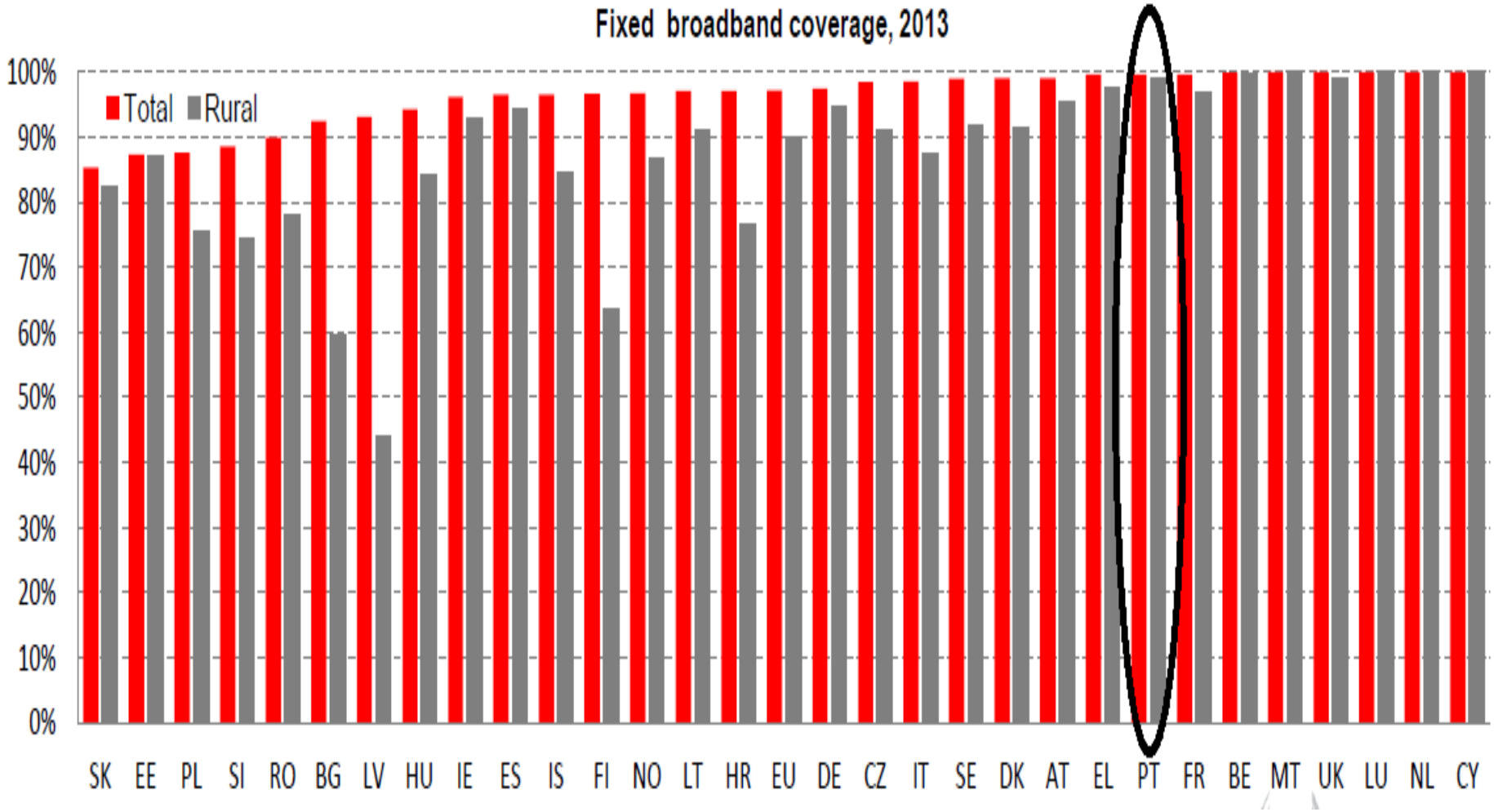
A penetração de pacotes triplos acima da média da média UE (50% vs 46%)



Fonte: Eurobarómetro Especial 414 (2014)

Cobertura de Banda Larga Fixa (BLF)

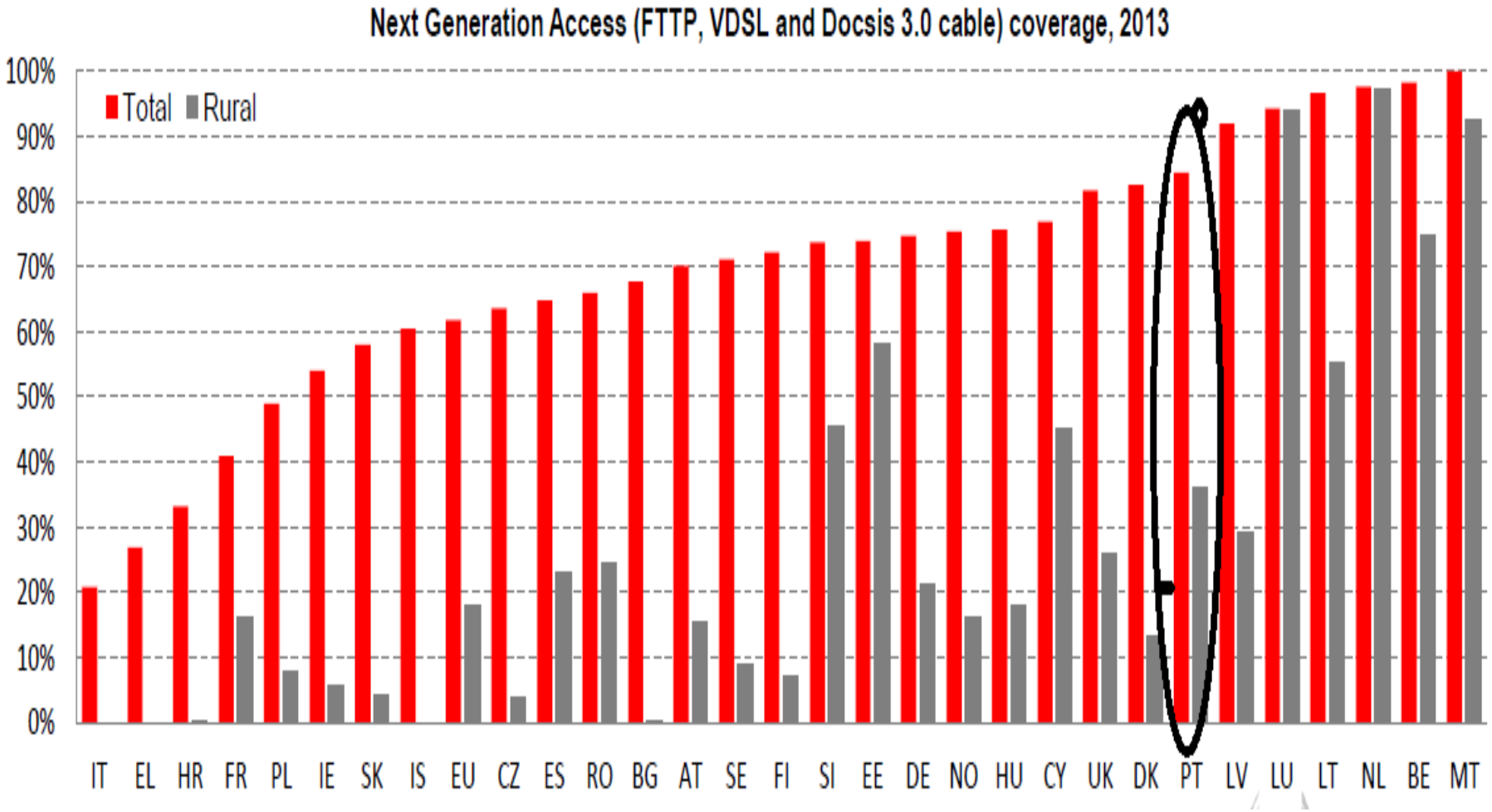
ANACOM



Fonte: Digital Agenda Scoreboard 2014

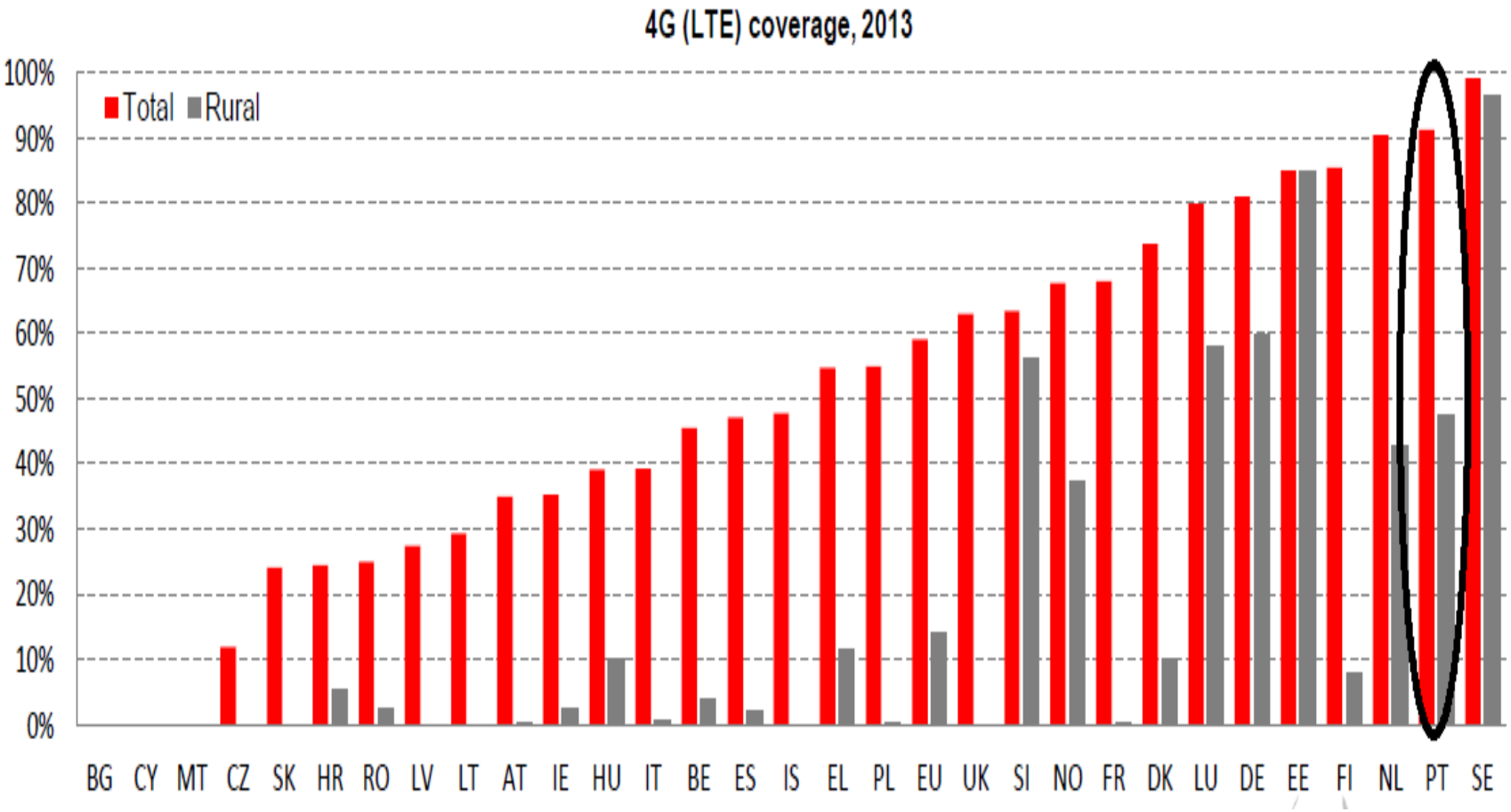
Cobertura de BLF de muito alto débito

ANACOM



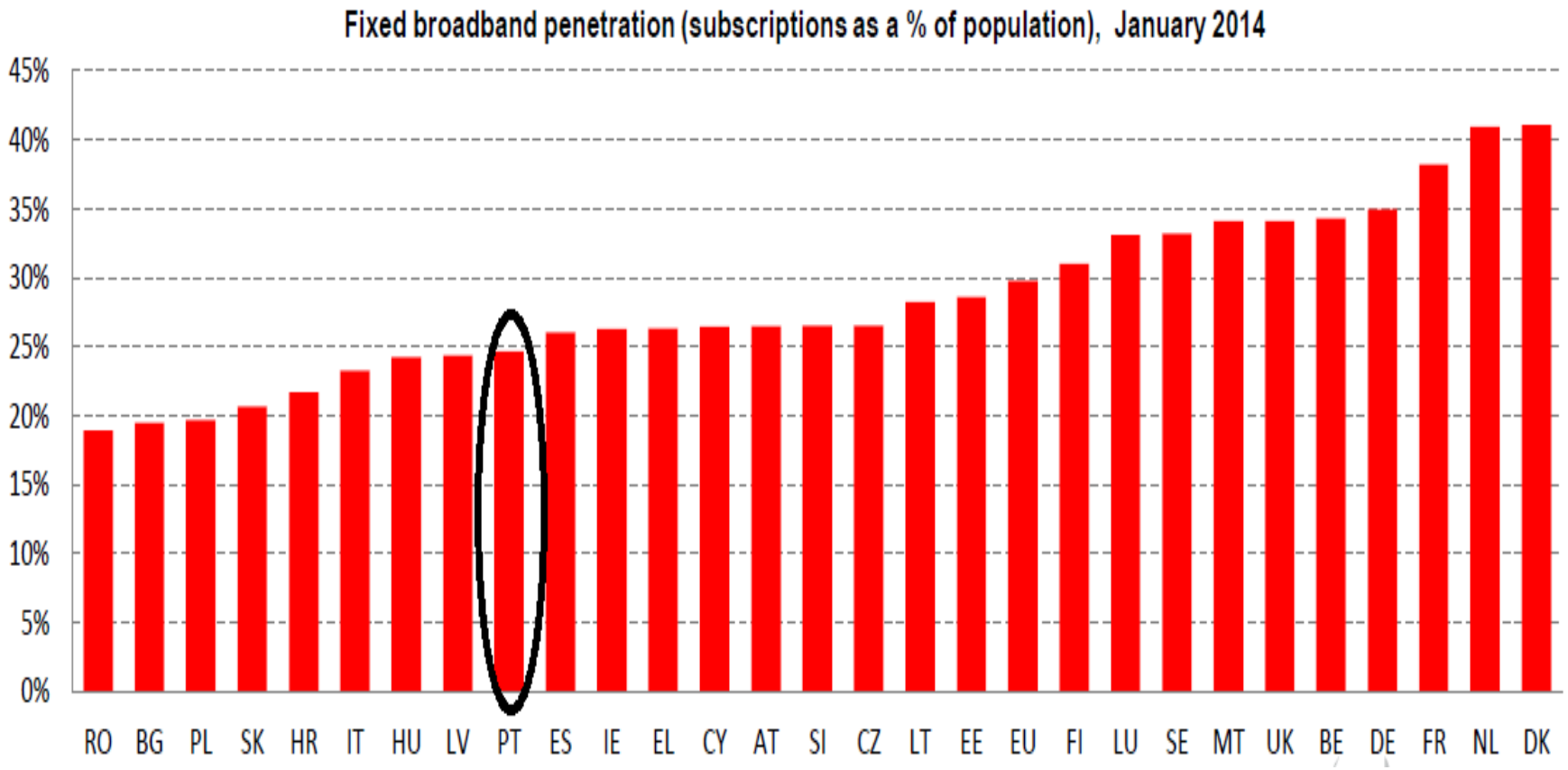
Fonte: Digital Agenda Scoreboard 2014

Cobertura 4G Móvel



Fonte: Digital Agenda Scoreboard 2014

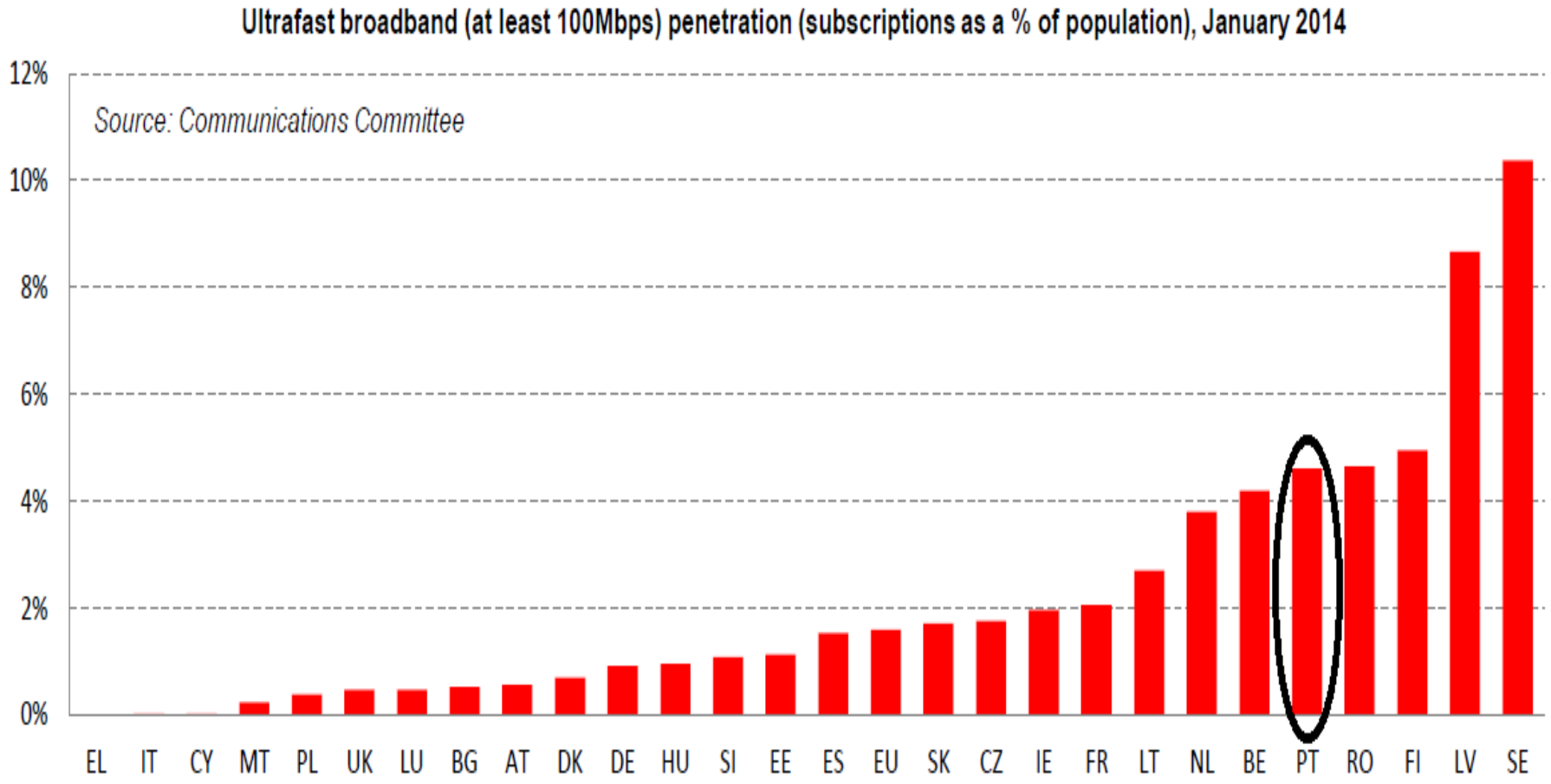
Penetração de BLF



Fonte: Digital Agenda Scoreboard 2014

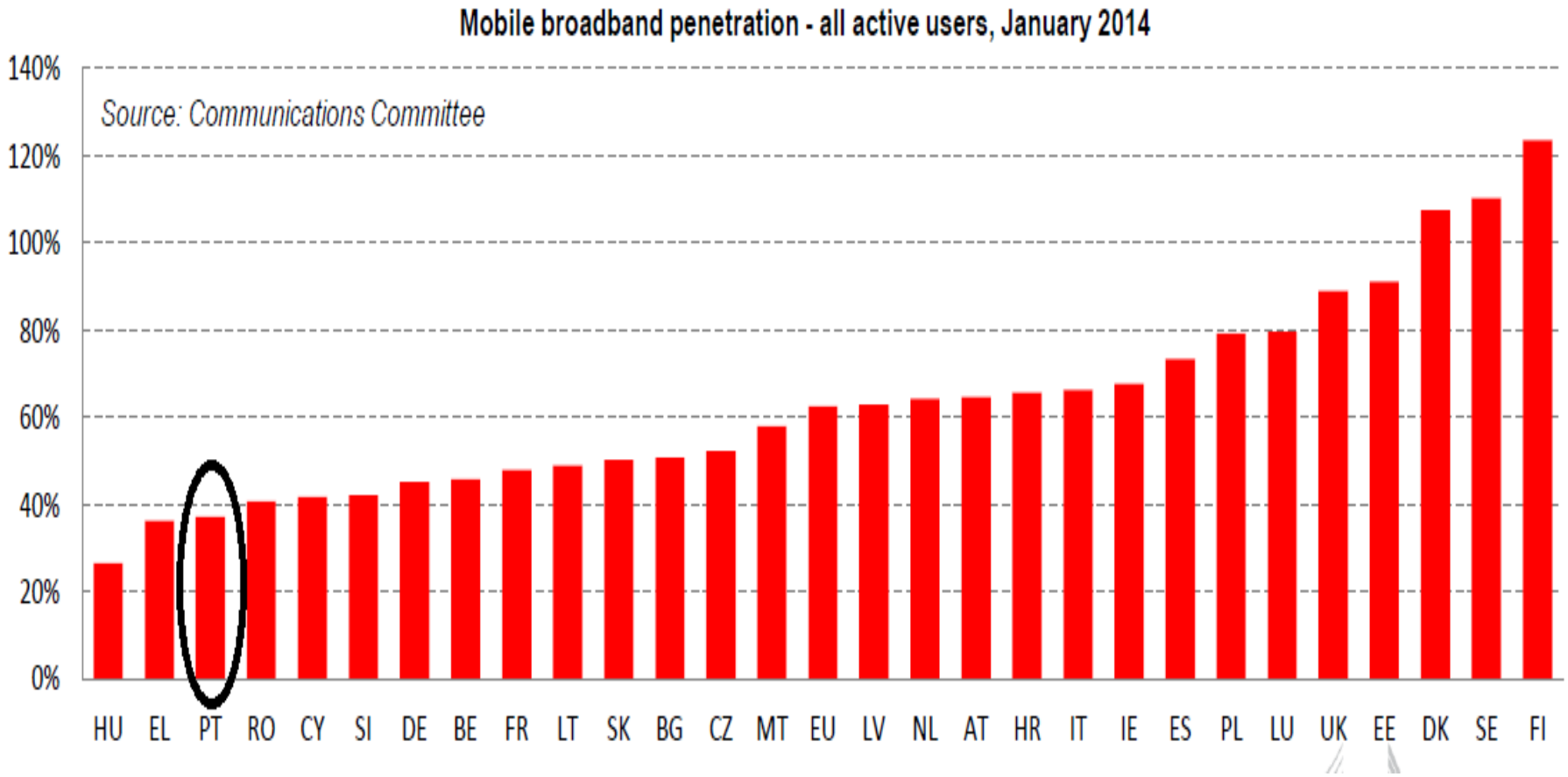
Penetração de BLF de muito alto débito

ANACOM



Fonte: Digital Agenda Scoreboard 2014

Penetração de BLM

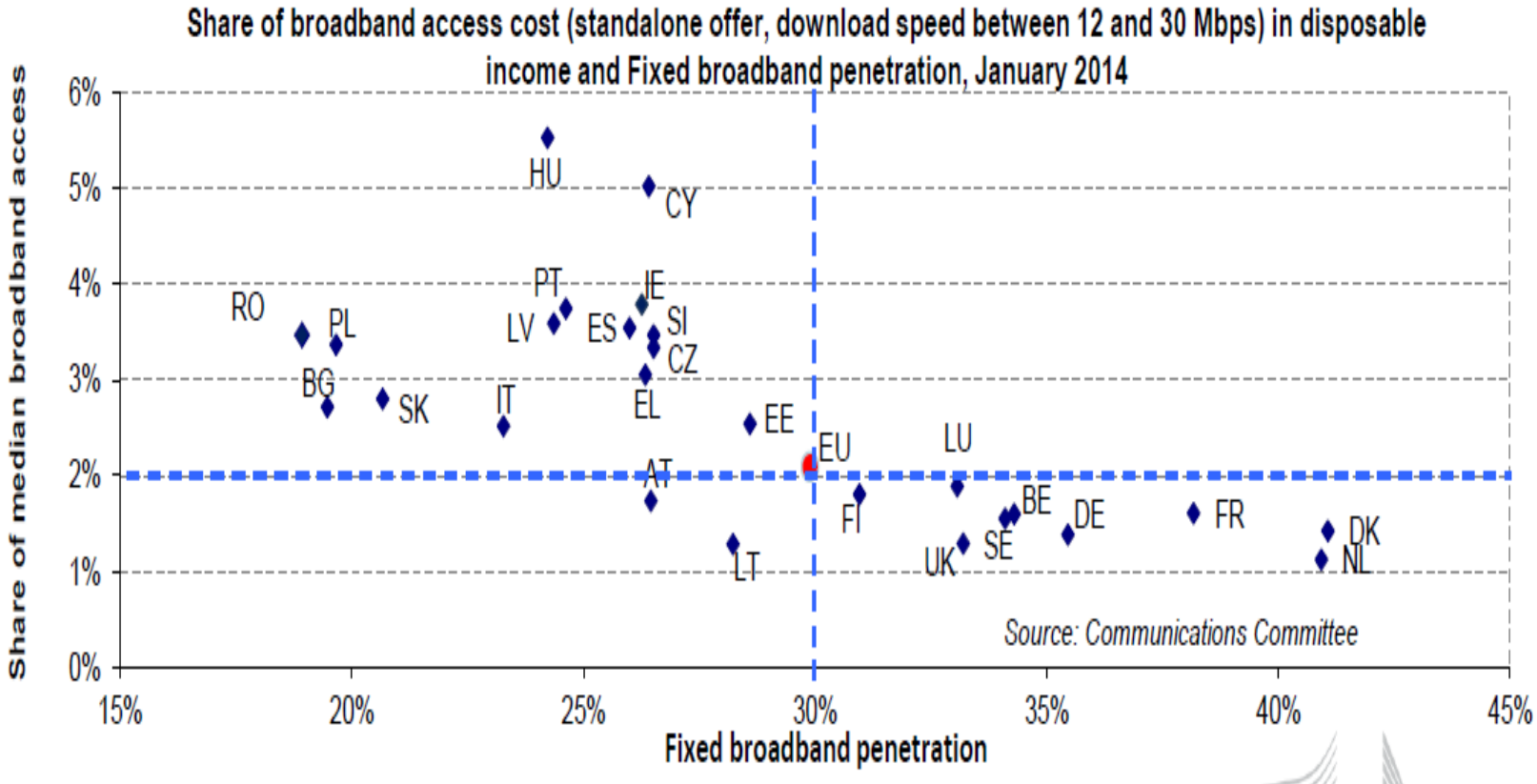


Fonte: Digital Agenda Scoreboard 2014

Condicionalismos: Impacto do Rendimento Disponível

ANACOM

A penetração é mais baixa nos países em que o preço de acesso à BL representa uma maior parte do rendimento disponível

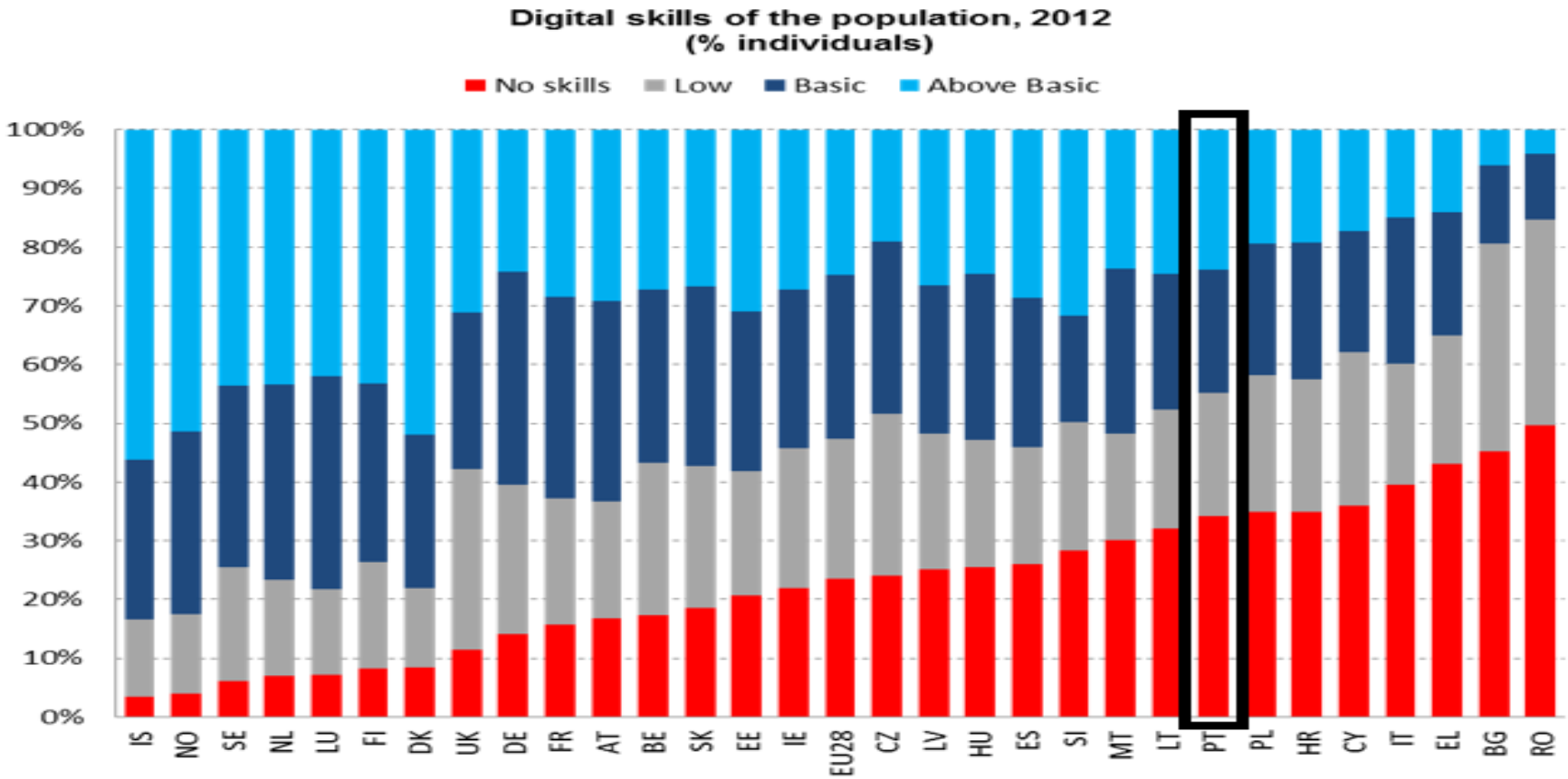


Fonte: Digital Agenda Scoreboard 2014

Penetração: como melhorar?

ANACOM

Há que aumentar a literacia digital



Fonte: Digital Agenda Scoreboard 2014

2. A Agenda Portugal Digital

Agenda Portugal Digital (APD) – Objetivos e Áreas de Intervenção

ANACOM

- A APD tem como objetivo estratégico promover a inovação, o empreendedorismo e a internacionalização.

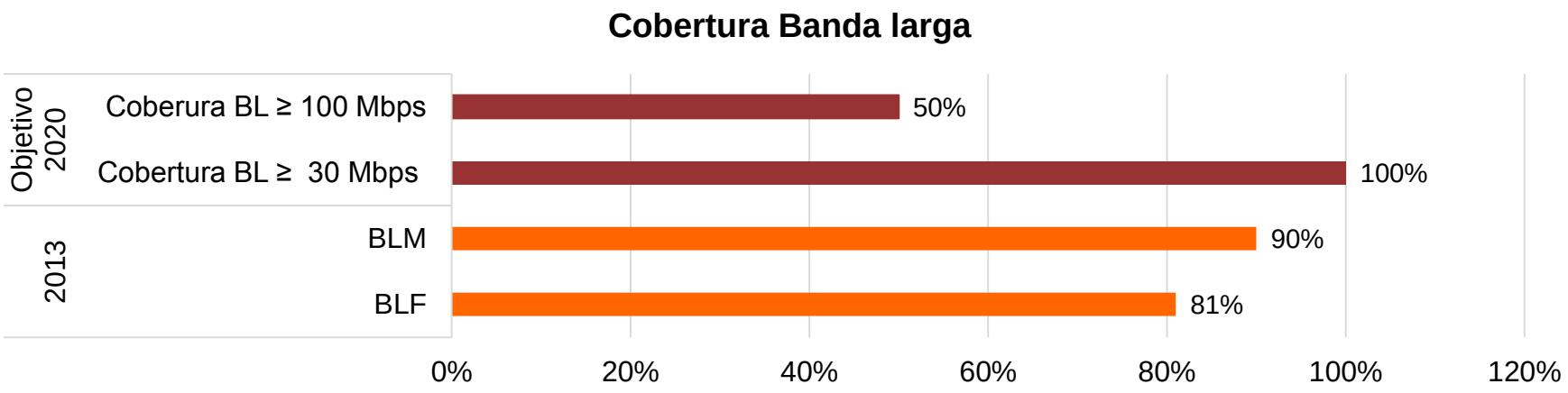
- Embora muito alinhada com a ADE, a APD procura o reforço do envolvimento da sociedade civil e do setor privado.

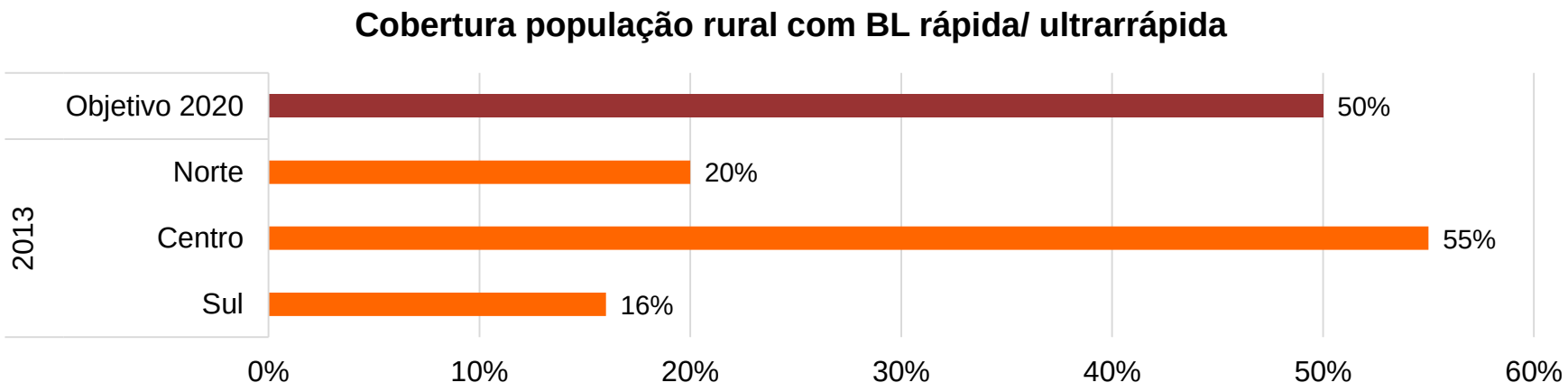
- São priorizadas seis áreas de intervenção (englobando dezenas de medidas específicas):

  - Acesso à BL e ao mercado digital;
  - Investimento em I&D e Inovação;
  - Melhorar a literacia, qualificações e inclusão digitais;
  - Combate à fraude e evasão fiscais, contributivas e prestacionais;
  - Resposta aos desafios societais;
  - Empreendedorismo e internacionalização do setor das TIC.

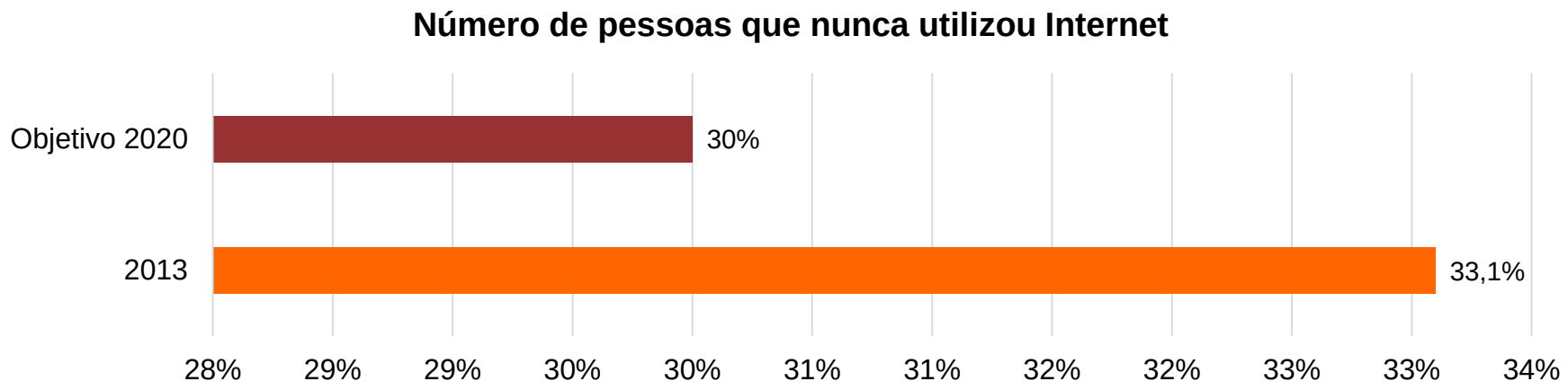
Agenda Digital – Resultados encorajadores (1)

ANACOM





Agenda Digital – Resultados encorajadores (2)

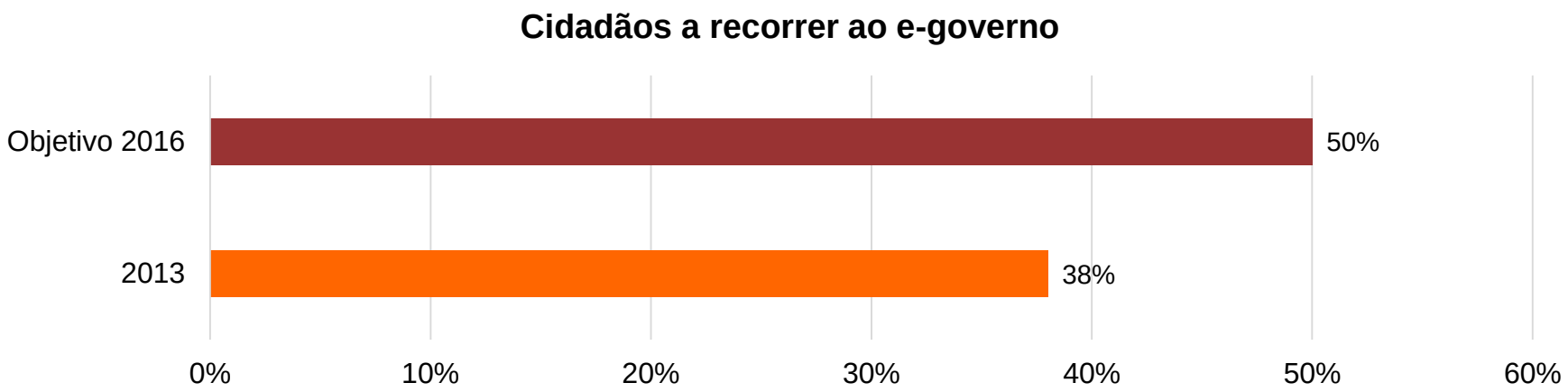


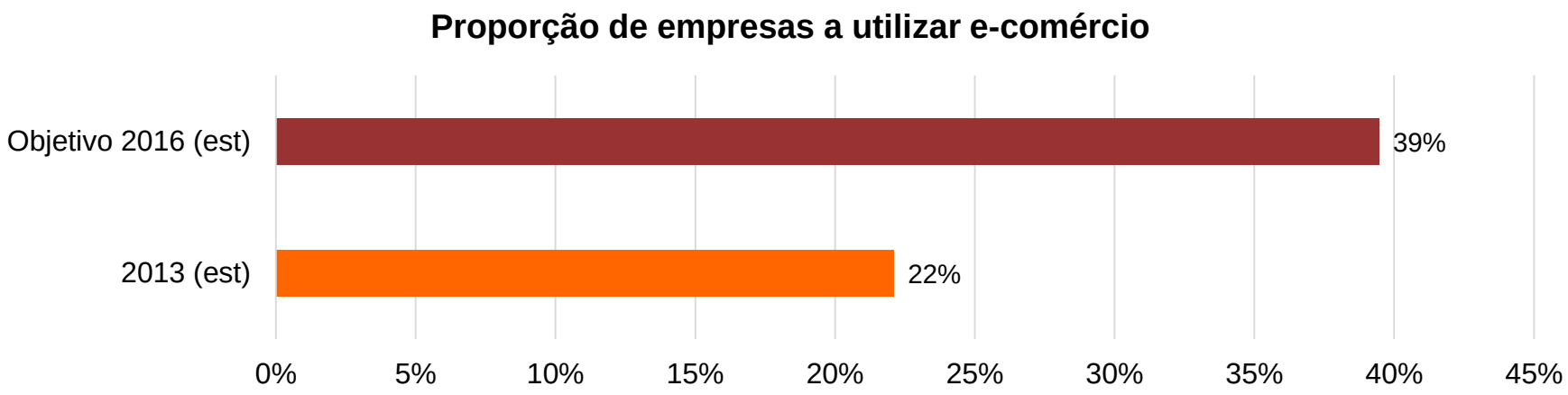
- **Objetivo:** Promover a inclusão digital e a utilização regular da Internet

  Resultados 2013: lançamento Rede TIC e Sociedade, relançamento DCB, criação GT para inclusão e literacia digital, participação no trans-eFacilitador, levantamento de necessidades formativos, etc.

Agenda Digital – Resultados encorajadores (3)

ANACOM





Agenda Digital – Resultados encorajadores (4)

ANACOM

- **Objetivo:** Combate à fraude e à evasão fiscais, contributivas e prestacionais – incrementar a utilização da fatura eletrónica em Portugal

  Resultados 2013:

  - Concluída a medida "Reforçar o regime da faturação";
  - 2 Milhões de consumidores finais solicitaram inserção do NIF na fatura em 2013 (dados de novembro);
  - 2,5% de aumento no valor do IVA liquidado nos sectores que conferem direito
    ao benefício, desde a entrada em vigor do novo regime de faturação

3. Desafios no e-governo

e-governo (1)

ANACOM

Alguns indicadores…

European Commission

Portugal continua no topo do "European eGovernment Benchmark" - 23/06/2014

Portugal continua no topo da prestação de serviços públicos online na União Europeia (UE) de European eGovernment Benchmark 2013 agora divulgados. A avaliação do desempenho dos pa Comissão Europeia (CE) continua a colocar Portugal entre os países líderes no atendimento on

Em termos globais, Portugal alcançou o top 3 na vertente nacional, nos indicadores Serviços C Transparência (3º lugar) e Facilitadores TI - Tecnologias de Informação (3º lugar), assumindo a inclusivamente com referências boas práticas na União Europeia.

TOP 3 Europeu

UNITED NATIONS
E-GOVERNMENT SURVEY 2014
E-GOVERNMENT FOR THE FUTURE WE WANT

ownload Publication

E–Government Development Index - Top 10 Countries	
Country	*Index*
Republic of Korea	0.9462
Australia	[illegible]103
Singapore	0.9076
France	0.8938
Netherlands	0.8897
Japan	0.8874
United States of America	0.8748
United Kingdom of Great Britain and Northern Ireland	0.8695
New Zealand	0.8644
Finland	0.8449

18º Europeu

NRI 2014

The Networked Readiness Index 2014

WORLD ECONOMIC FORUM

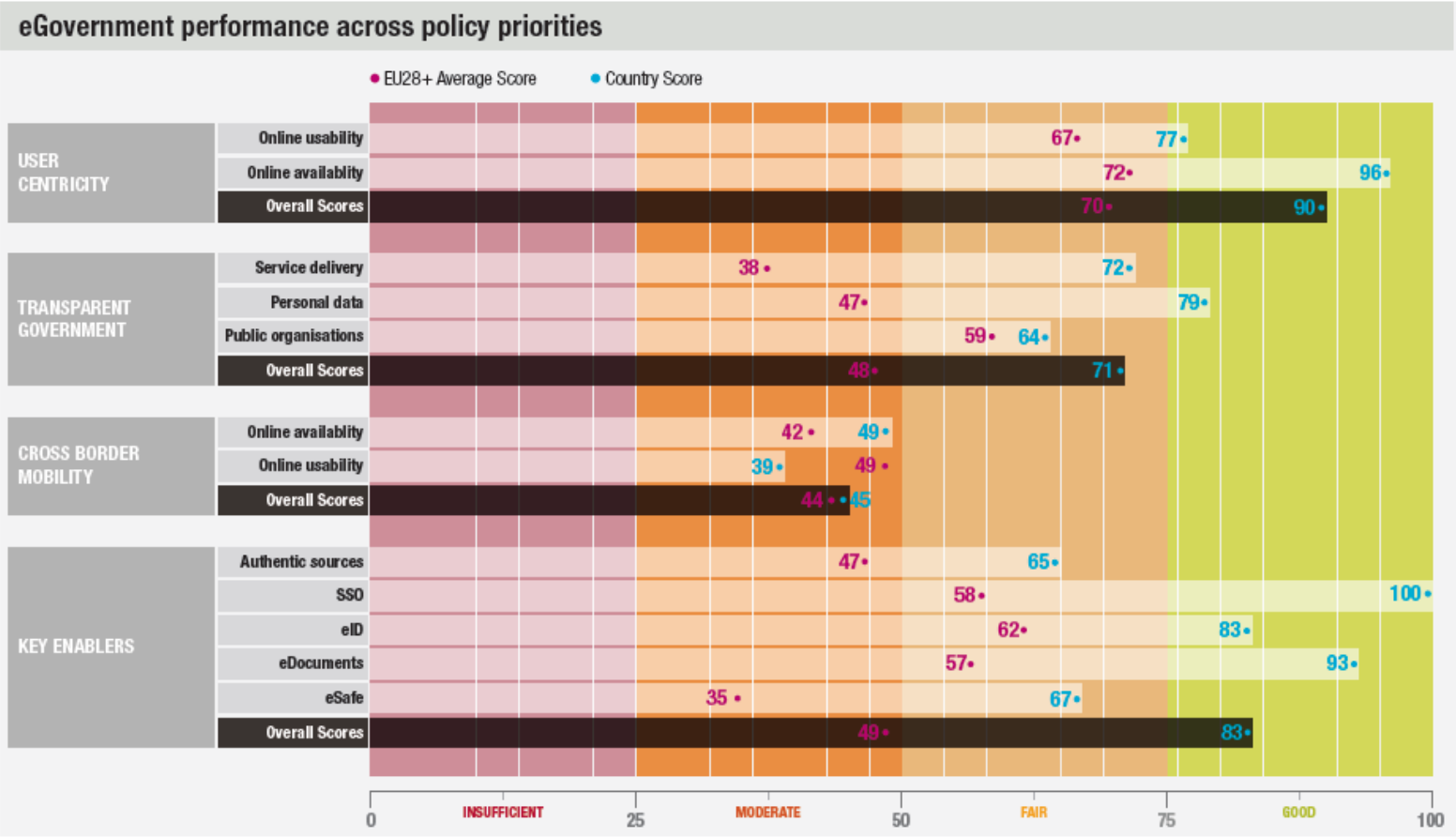
Rank	Country/Economy	Value	(out of 144)
1	Finland	6.04	1
2	Singapore	5.97	2
3	Sweden	5.93	3
4	Netherlands	5.79	4
5	Norway	5.70	5
6	Switzerland	5.62	6
7	United States	5.61	9
8	Hong Kong SAR	5.60	[illegible]
9	United Kingdom	5.54	[illegible]
10	Korea, Rep.	5.54	11
11	Luxembourg	5.53	16
12	Germany	5.50	13
13	Denmark	[illegible]	8
14	Taiwan, China	5.47	10
15	Israel	[illegible]	15
16	Japan	5.41	21
17	Canada	5.41	12
18	Australia	5.40	18
19	Iceland	5.30	17
20	New Zealand	5.27	20
21	Estonia	5.27	22
22	Austria	5.26	19
23	Qatar	5.22	23
24	United Arab Emirates	5.20	25
25	[illegible]	5.09	26
26	Ireland	5.07	27
27	Belgium	5.06	24
28	Malta	4.96	28
29	Bahrain	4.86	29
30	Malaysia	4.83	30
31	Lithuania	4.78	32
32	Saudi Arabia	4.78	31
33	Portugal	4.73	33
34	Spain	4.69	38
35	Chile	4.61	34
36	Slovenia	4.60	37
37	Cyprus	4.60	35

17º Europeu

e-governo (2)

ANACOM

Performance muito acima da média da UE e no "Top 5" em transparência, capacitadores-chave e centricidade no utilizador

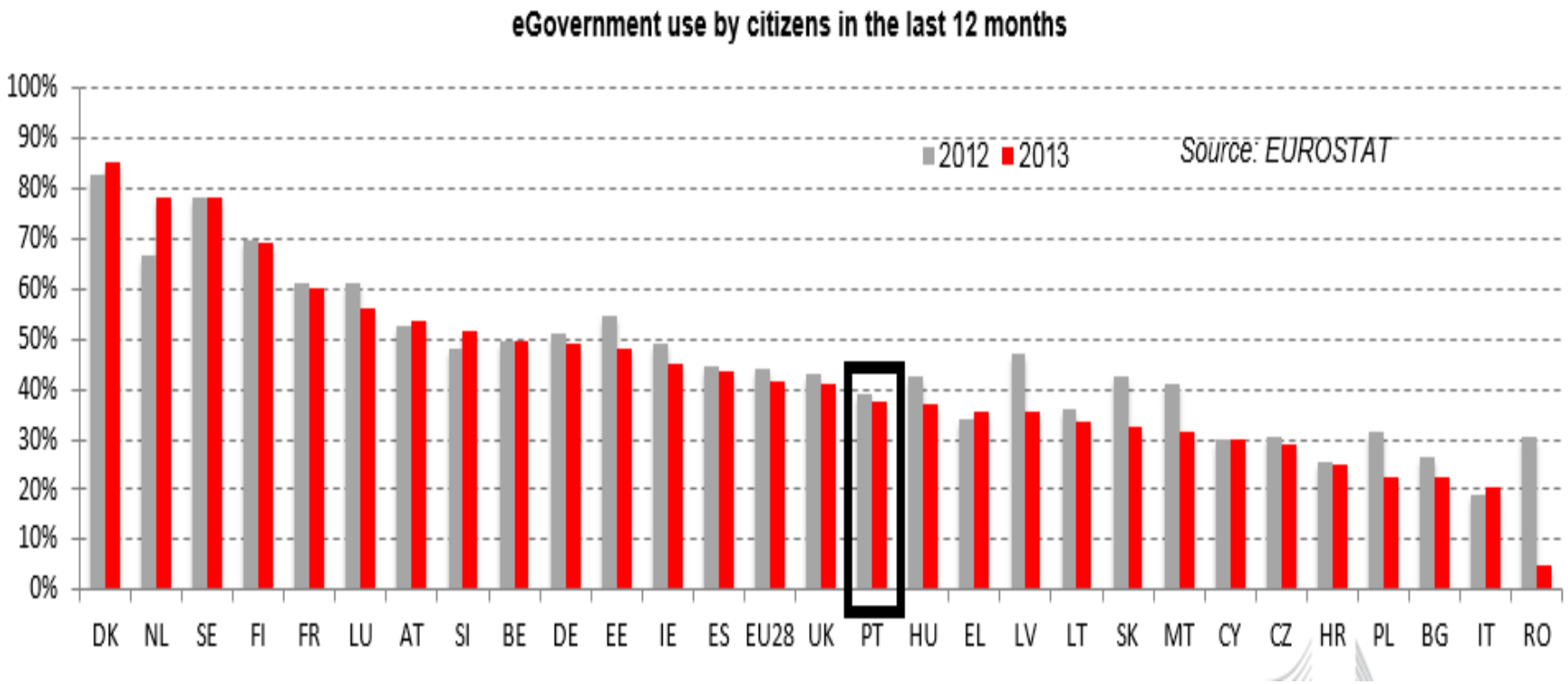


Fonte: Digital Agenda Scoreboard 2014

e-governo (3)

ANACOM

No entanto, o recurso ao e-governo está ainda abaixo da média da UE

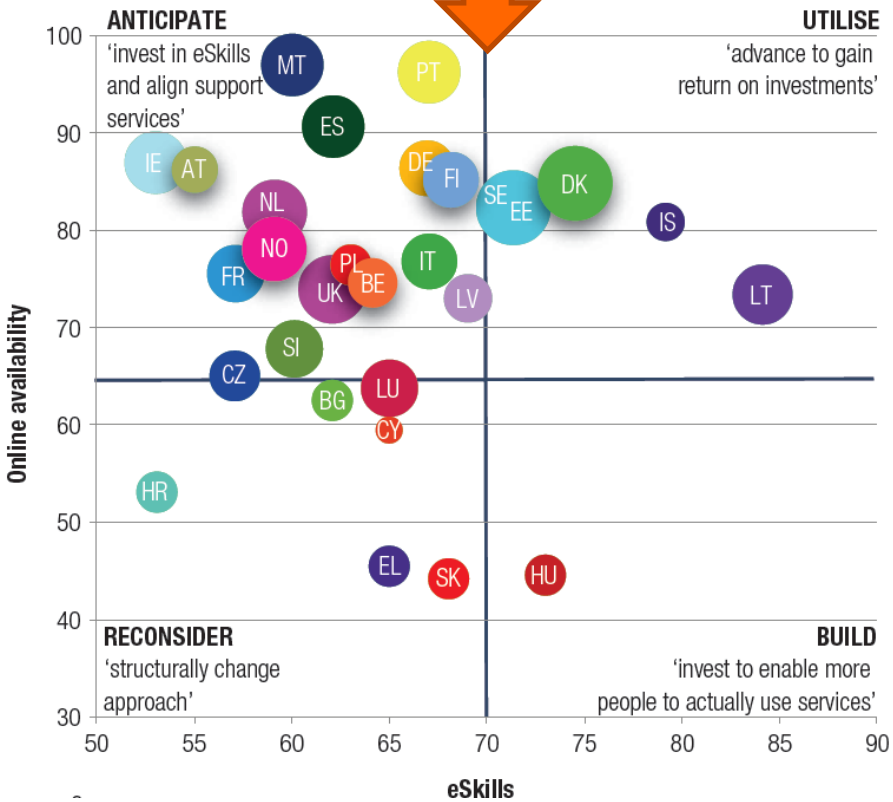


Fonte: Digital Agenda Scoreboard 2014

e-Governo (4)

ANACOM

Para aumentar o recurso ao e-governo é também preciso melhorar a literacia digital …



E-citizens

Fonte: eGovernment Benchmark 2014

4. O exemplo da ANACOM

Serviços disponibilizados digitalmente

ANACOM

E-LICENCIAMENTO
E-QNAF (Quadro Nacional de Frequências)
NUMERAÇÂO (Atribuição redutos numeração)
SIM (Indicadores de Mercado)
EXTRANETS DIVERSAS
FACTURA ELECTRÓNICA
SITIO ANACOM
NET.MEDE

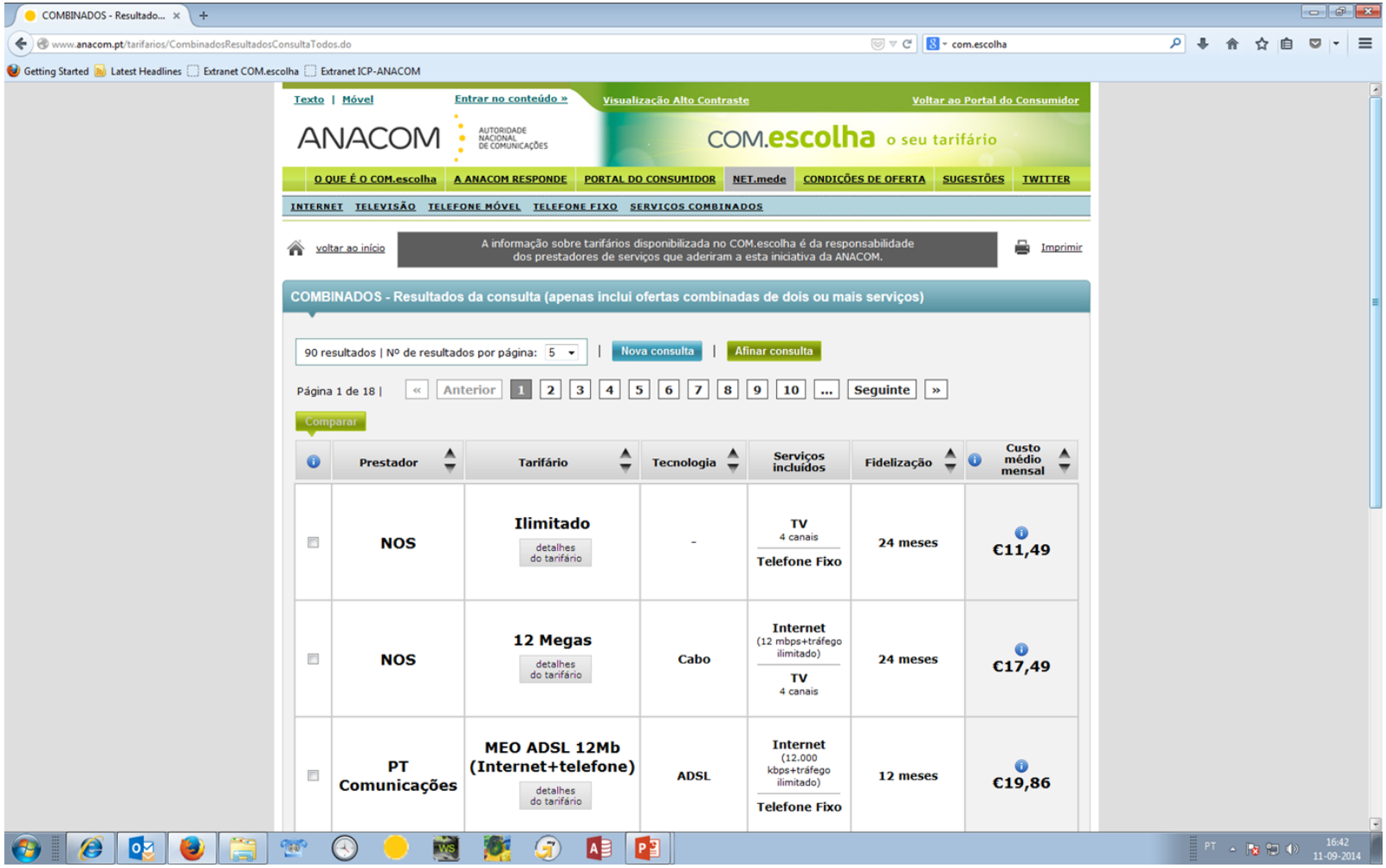
INTEGRAÇÕES DIVERSAS
COM OUTROS ORGANISMOS

Workflow e Gestão Documental
Optimização dos processos
Controlo de custos e ROI
Criação de meios de investimento

PORTAL DO CONSUMIDOR ANACOM
COM.ESCOLHA
BALCÃO VIRTUAL
PEDIDOS E RECLAMAÇÕES
SITIO ANACOM
NET.MEDE

COM.Escolha

ANACOM



http://www.anacom.pt/tarifarios/PaginaInicial.do

Net.mede

ANACOM

http://www.netmede.pt/