ANACOM AUTORIDADE NACIONAL DE COMUNICAÇÕES

O Estado da Nação das Comunicações

Fátima Barros

APDC 26.º *Digital Business Congress*

Centro Cultural de Belém, Lisboa

29 de setembro de 2016

ANACOM AUTORIDADE NACIONAL DE COMUNICAÇÕES

1. O Sector das Comunicações em Portugal

De 2012 a 2016 o que é que mudou?

Evolução do Mercado das Comunicações

ANACOM AUTORIDADE NACIONAL DE COMUNICAÇÕES

TELECOM

Consolidação, Convergência

PT, ZON, vodafone, optimus, oni communications, CABOVISÃO

MEO, NOS, vodafone, nowo, oni communications

Datas relevantes

2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016

POSTAL

2013 – Privatização CTT

2014 – Conclusão privatização CTT

Outros Marcos

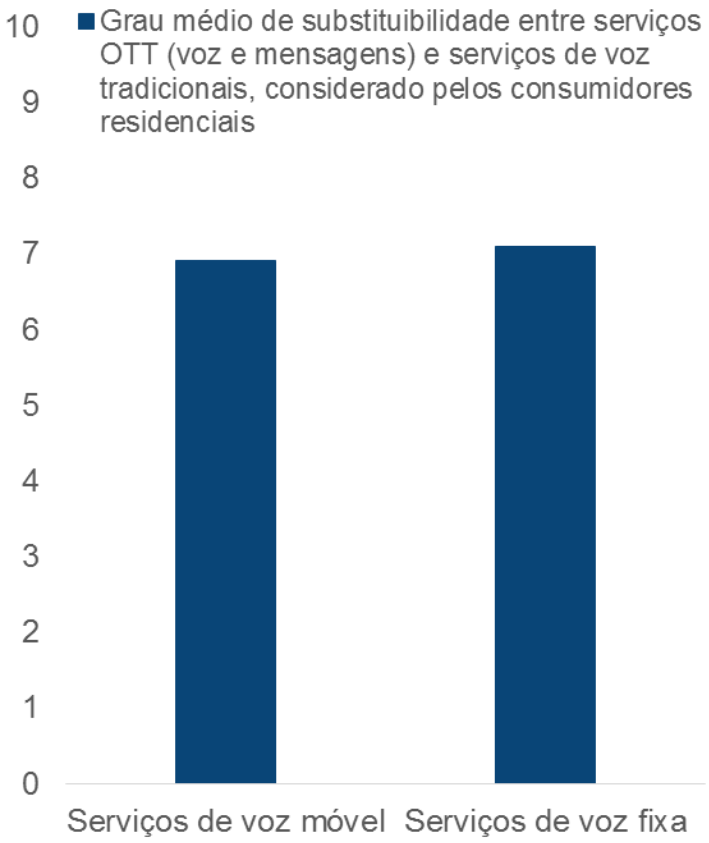
2011	2012	2013	2013	2014	2015	2016	2016	2016
Leilão do espectro	**Obrigações cobertura 480 freguesias**	**Redução 80% taxas terminação fixa**	**Aprovação densidade rede postal**	**Obrigações cobertura 480 freguesias**	**Redução preços cabos submarinos 50%**	**Obrigações de cobertura de BLM em 588 freguesias (UMTS)**	**Mercado 4 Redução preços cabos submarinos 72,8%**	**Mercados 3a, 3b**

Evolução da Utilização dos Serviços

ANACOM AUTORIDADE NACIONAL DE COMUNICAÇÕES

	2T2012	2T2016	
Tráfego de voz móvel (minutos/mês)	144	189	+31%
• do qual tráfego *off-net*	17	64	
• do qual tráfego *on-net*	114	106	
Penetração de *smartphones* (Marktest)	26,8%	69,0%	
• SMS por utilizador de SMS/mês	317	212	-33%
• Tráfego de voz fixa (minutos/mês)	137	91	-34%
• Tráfego de BLF (GB) por utilizador/mês	33,5	58,2	+74%
• Tráfego de BLM (GB) por utilizador/mês	1,1	1,5	+36%
• Penetração serviços móveis pré-pagos	71%	49%	
Tráfego Postal (milhões de objetos)			
• Correspondência	499	409	-17,9%
• Encomendas	15	19	+21%

SERVIÇOS OTT



Fonte: Marktest

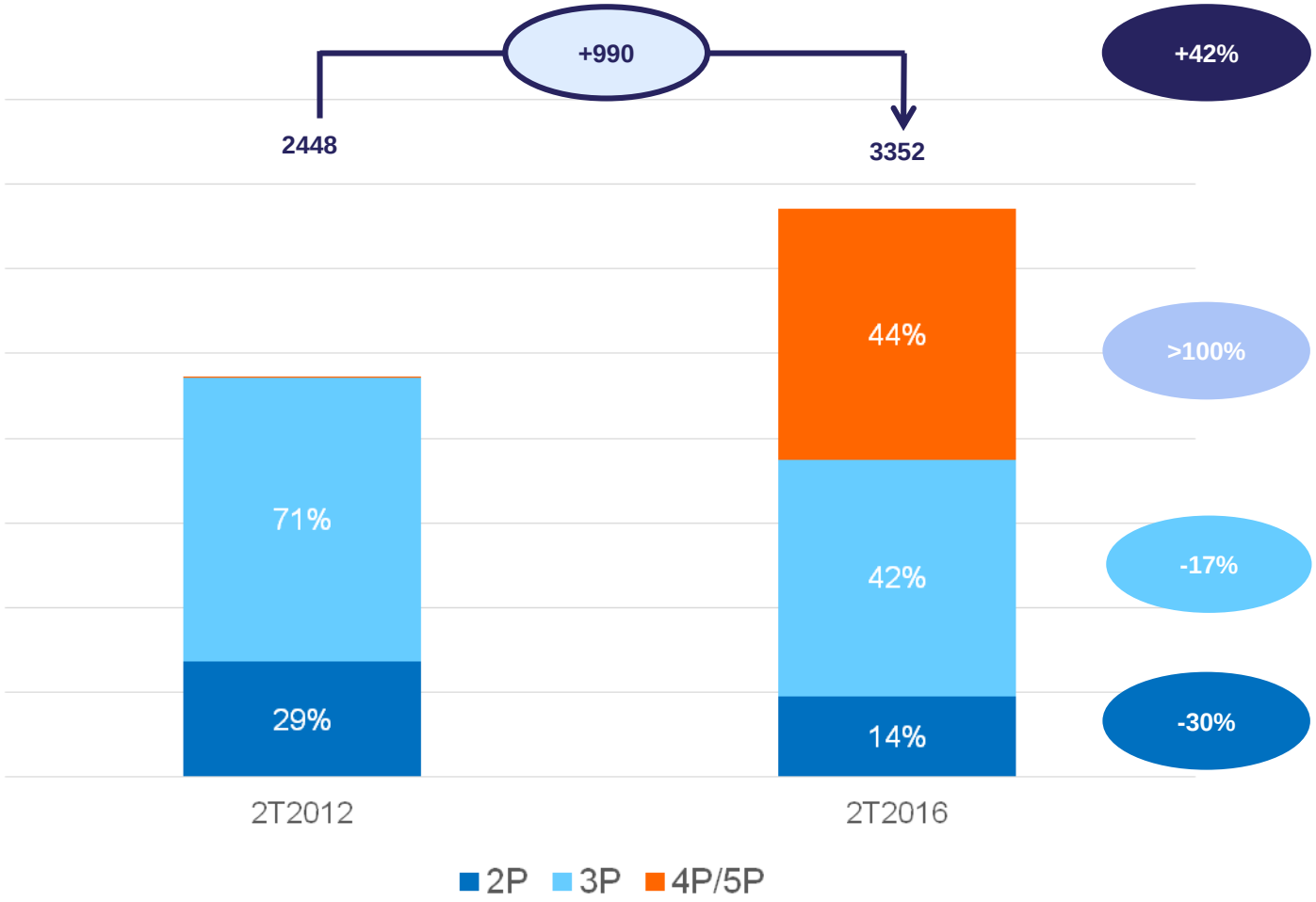
- Utilizadores de Internet no lar:
  - **63,2% utilizou serviços *instant messaging***.
  - 57 % visualizou vídeos *online*.
  - **42,7 % realizou chamadas de voz pela Internet.**

- Utilizadores de Internet através do telemóvel:
  - **47,4 % realizou chamadas de voz pela Internet**.
  - **84% recorreu a serviços *instant messaging***.

- 3,2% dos indivíduos tinha subscrito pelo menos um serviço de *streaming on-demand* (Netflix, Nplay, FOXPlay).

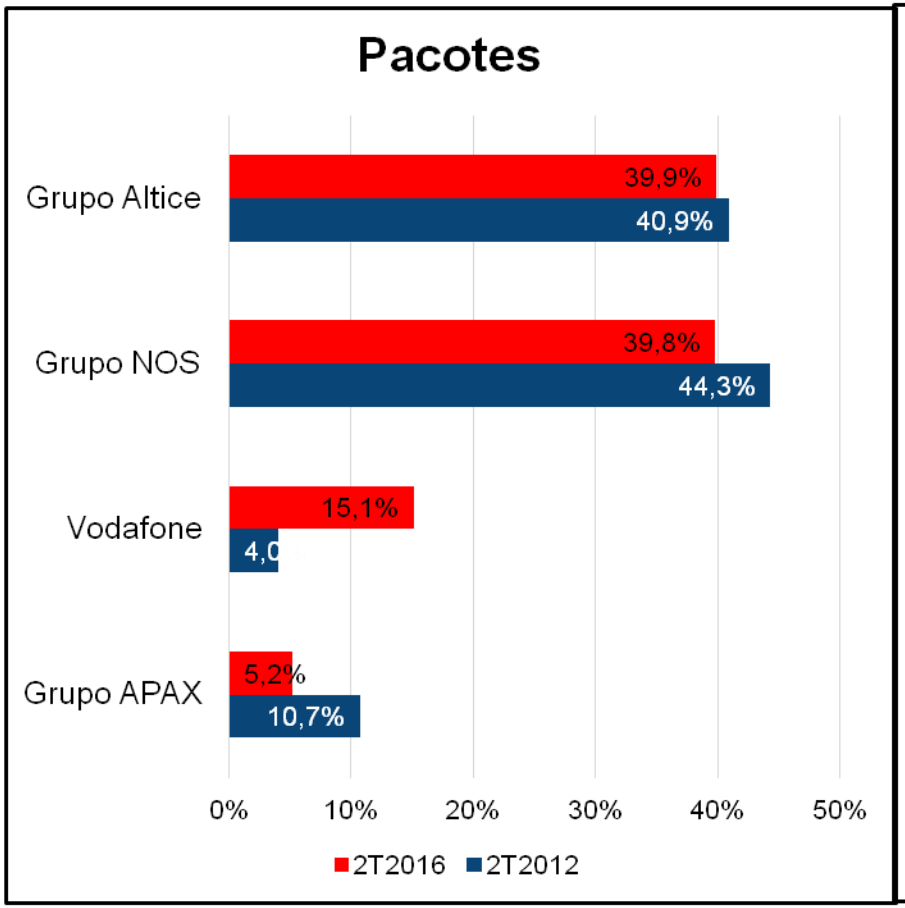
Evolução dos Pacotes de Serviços

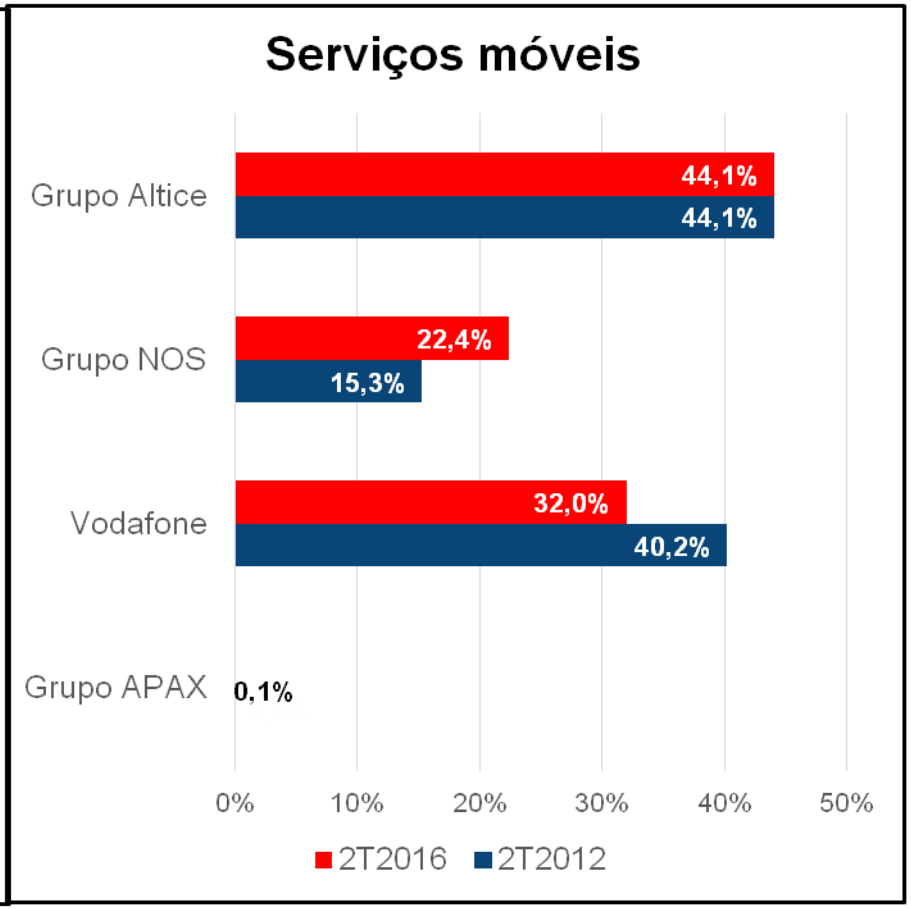
Hoje 8,2 em cada 10 famílias têm pacotes (contra 6,1 em 2012)



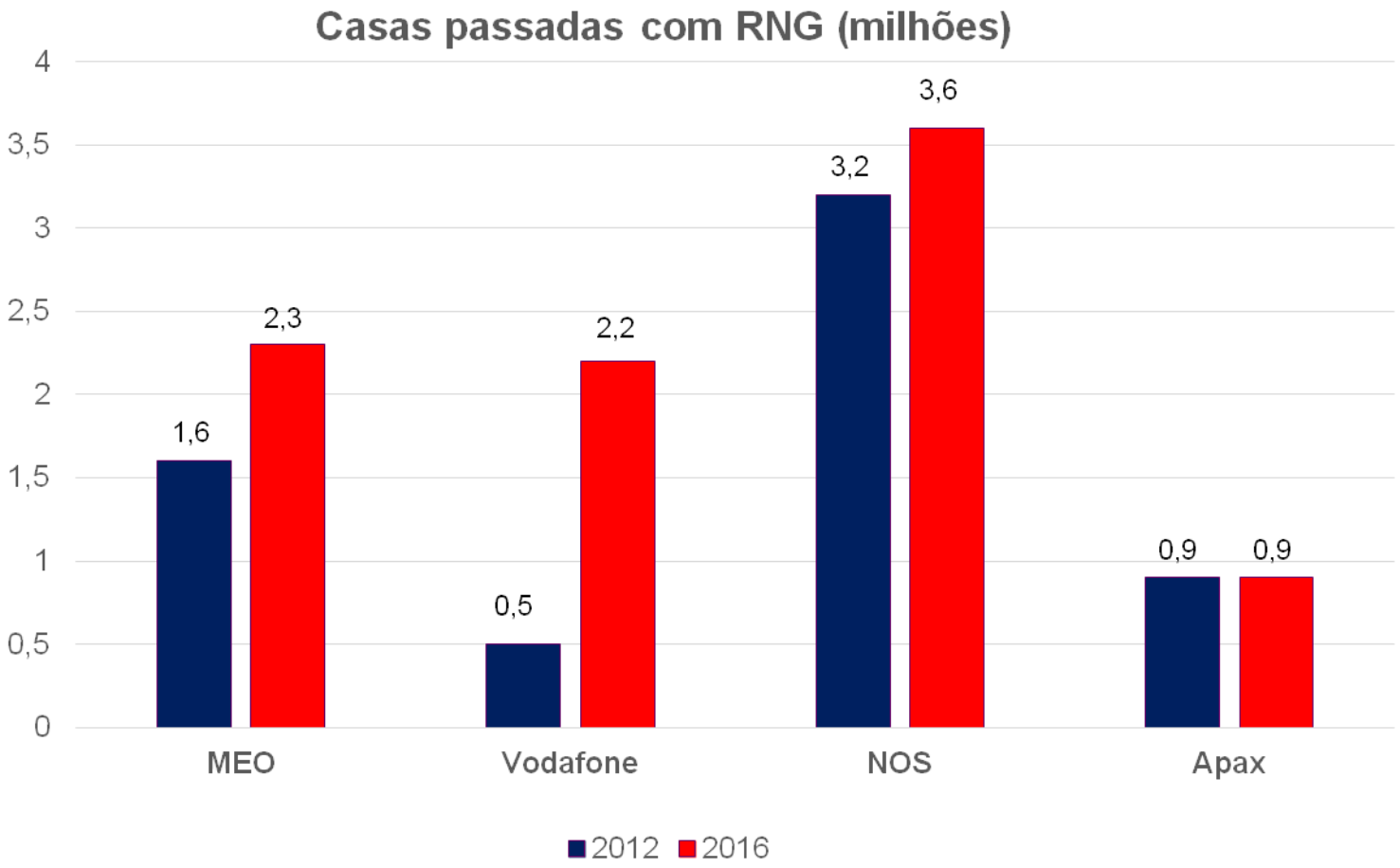
Unidade: 1000 subscritores

Evolução das Quotas de Mercado (subscritores)

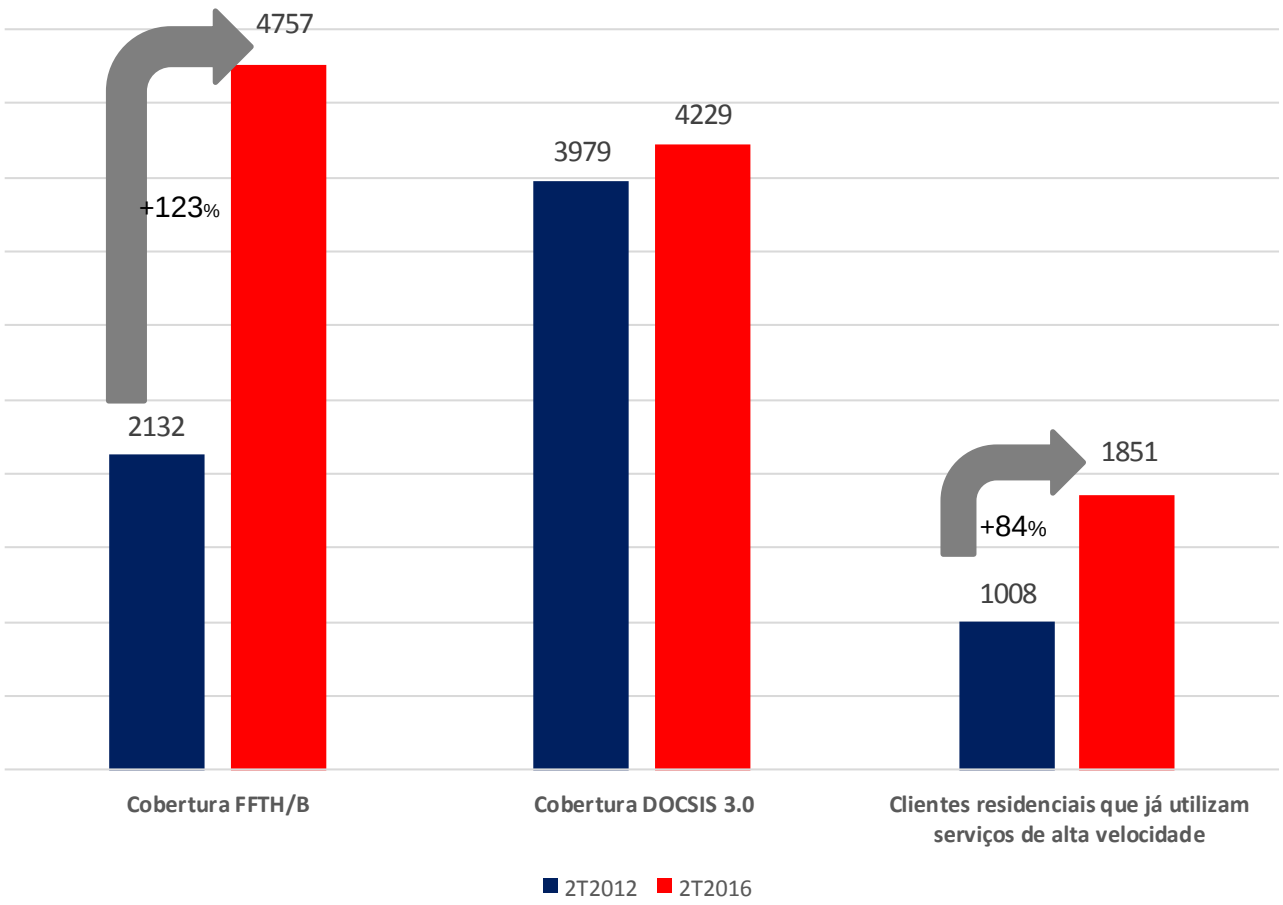




O SECTOR CONTINUOU A INVESTIR



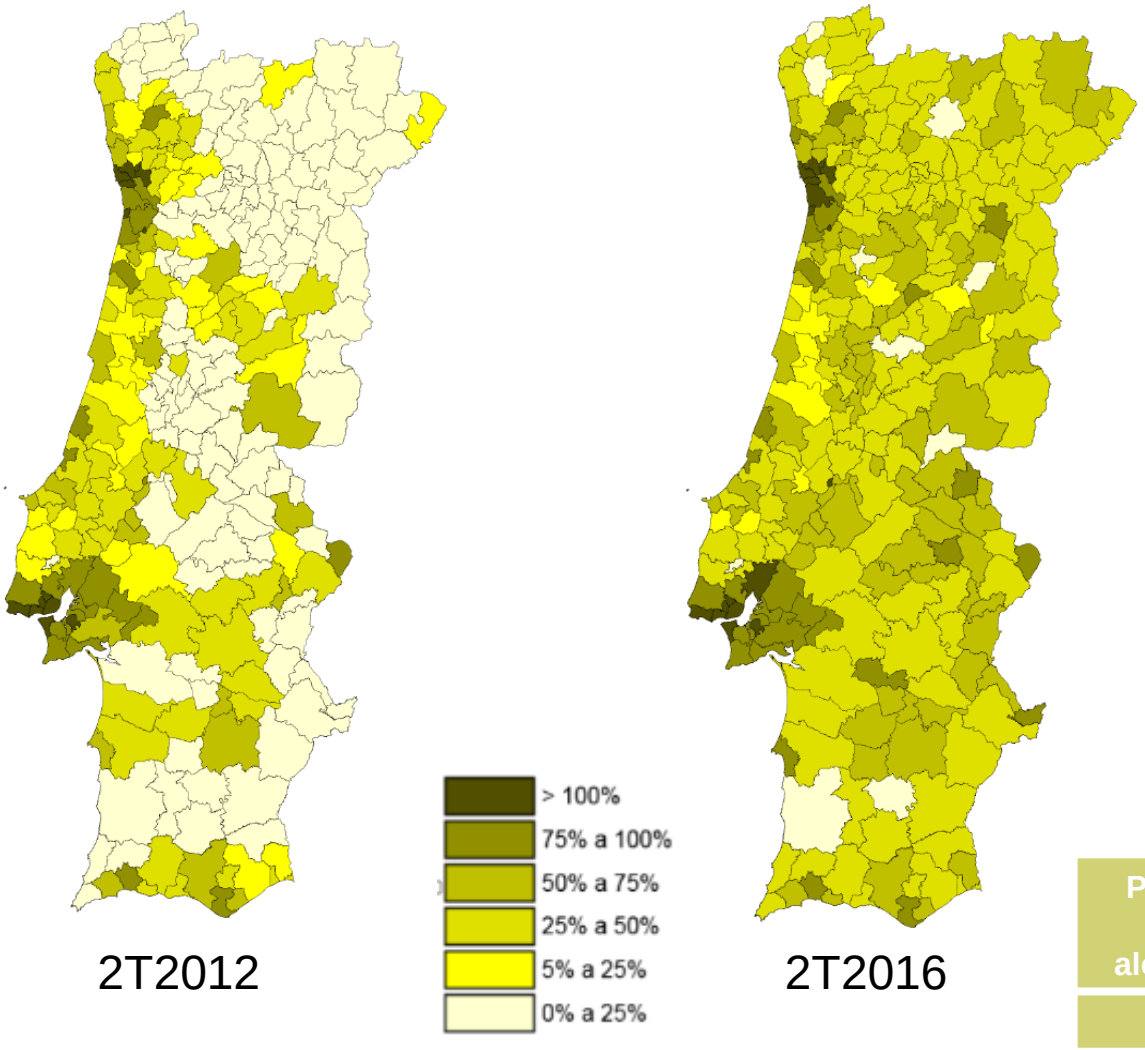
REDES DE ALTA VELOCIDADE



Unidade: 1000 alojamentos cablados/clientes

Cobertura de Redes de Alta Velocidade

Alojamentos cablados – redes de alta velocidade



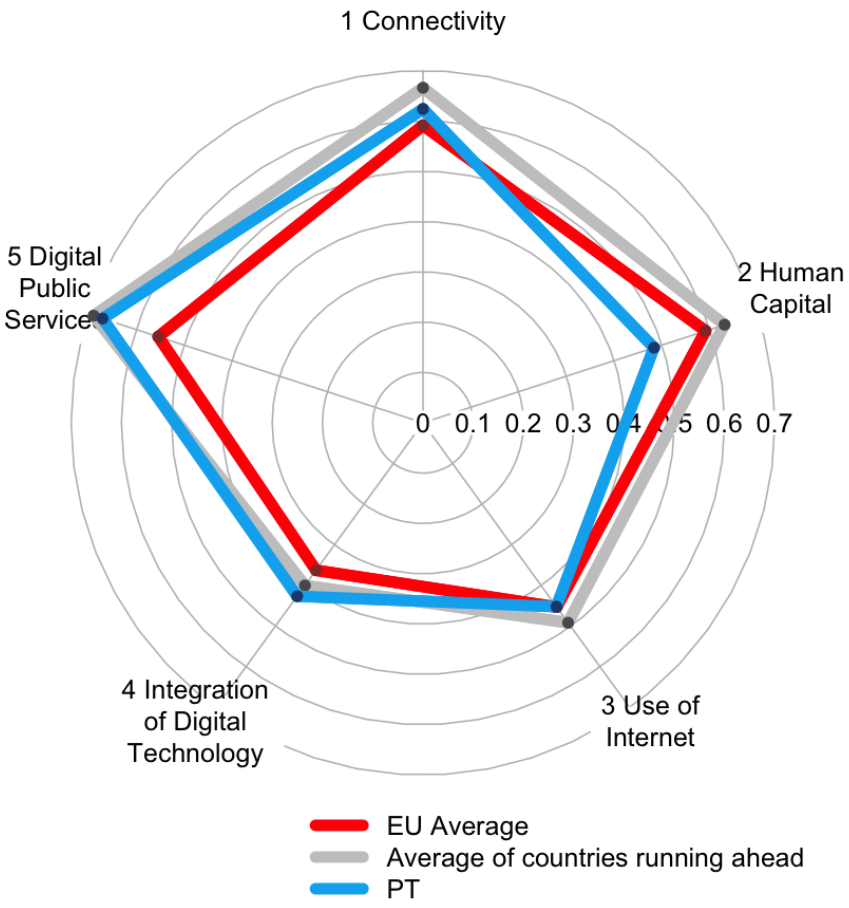
2T2012

2T2016

Penetração (por 100 alojamentos)	2012	2016
FTTH	36	80
DOCSIS 3.0	68	71

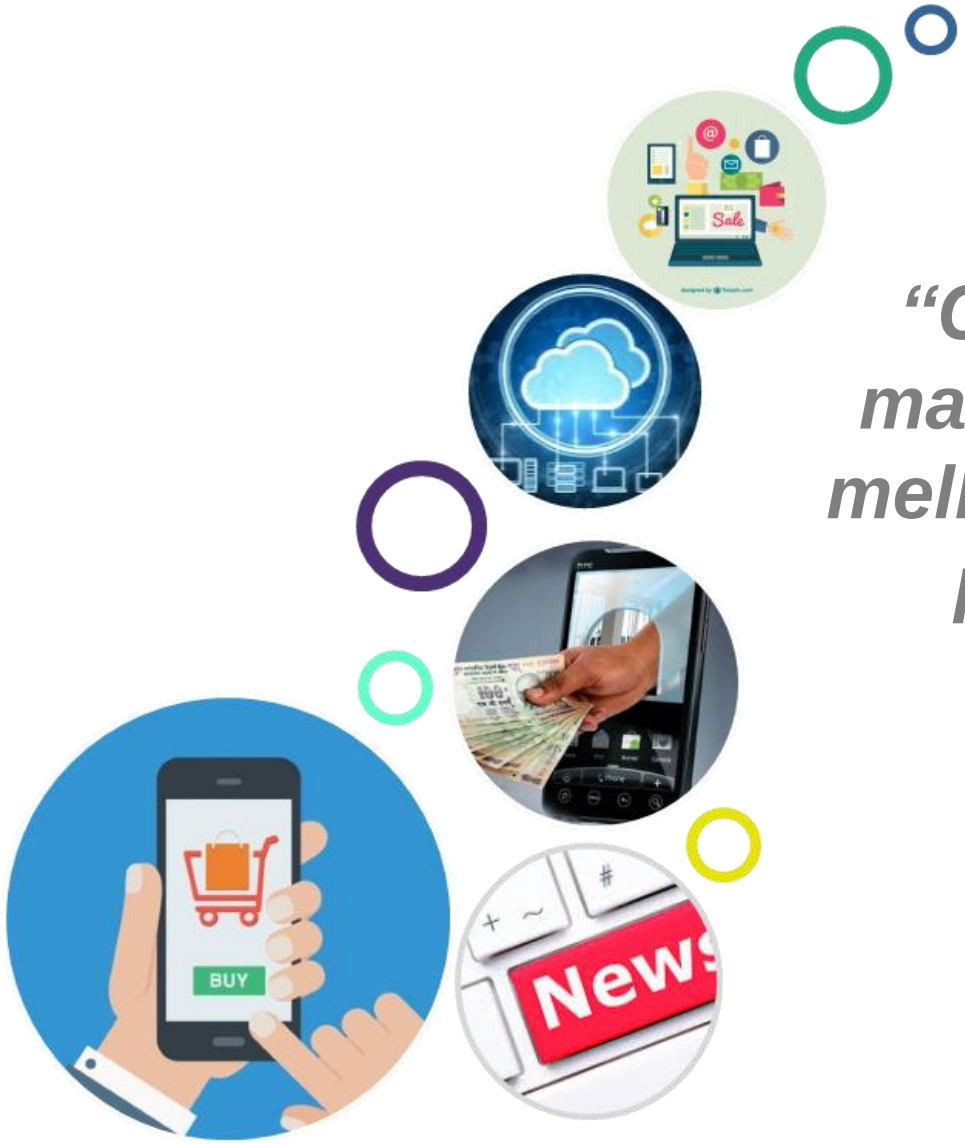
Unidade: 1000 alojamentos cablados/clientes

Digital Economy & Society Index (DESI) 2016



2. Os próximos 5 anos

Os próximos 5 anos



"Conectividade mais rápida e de melhor qualidade para todos os cidadãos Europeus"

Os próximos 5 anos

GIGABIT SOCIETY – três objetivos estratégicos de conectividade para 2025, incluídos nos *targets* da Agenda Digital:

Agentes socioeconómicos com acesso – *upload/download* **1Gbps**

100% Agregados familiares com acesso a *download* de **100Mbps**

Zonas urbanas e grandes vias de transporte rodoviário e ferroviário com **cobertura 5G**

GIGABIT SOCIETY

Os próximos 5 anos

As propostas da Comissão incluem:

Diretiva para um Código Europeu das Comunicações Eletrónicas

Regulamento sobre BEREC

Regulamento WiFi4EU

ANACOM AUTORIDADE NACIONAL DE COMUNICAÇÕES

PRINCIPAIS TEMAS

ACESSO

- Alteração dos procedimentos de análise de mercados
- Codificação *best practices* das ARN

ESPECTRO

- Autorizações
- Cobertura
- Limites temporais (licenças)

SERVIÇO UNIVERSAL

- Remoção de algumas obrigações
- Introdução da banda larga
- Acessibilidade financiada pelo OE e não pelo sector

Proteção dos Utilizadores

- Redefinição do conceito de serviços de comunicações eletrónicas
- Harmonização máxima do nível de proteção dos consumidores

GOVERNANÇA

- Fortalecer a independência das ARN
- Atribuir novos poderes ao BEREC
- Novo sistema de bloqueio duplo entre a Comissão e o BEREC

Outras Alterações

- Numeração: novos poderes às ARN na atribuição de números
- Comunicações de emergência

OS PRÓXIMOS 5 ANOS

ANACOM AUTORIDADE NACIONAL DE COMUNICAÇÕES

PONTOS RELEVANTES:

- A conectividade transversal (com base em NGA) é fundamental para o sucesso do Mercado Único Digital → fim à existência de um *digital divide*
- Promoção da concorrência de infraestruturas (acesso a condutas e regulação simétrica) → à semelhança do que já é feito em Portugal
- Reforço da independência das ARN → dirimir a fragmentação da regulação do sector
- Clarificação das regras aplicáveis a prestadores de OTT;
- Adequação das velocidades da banda larga no âmbito do SU em cada EM.

ANACOM AUTORIDADE NACIONAL DE COMUNICAÇÕES

Questões:

- Financiamento do SU pelo OE e não pelo sector;
- Transformação do BEREC numa agência europeia, sem substância para tal;
- Poder de veto da Comissão quanto aos remédios;
- Harmonização máxima a nível dos direitos dos consumidores;
- Maior harmonização do espectro a nível europeu pode ser alcançada no quadro atual sem intervenção a nível da UE.

ANACOM AUTORIDADE NACIONAL DE COMUNICAÇÕES

PRÓXIMOS PASSOS

- BEREC: posição do BEREC sobre as propostas da Comissão → até ao final do ano
- ANACOM: pedido de comentários aos atores do mercado nacional + organização de *workshops*

NOVA REGULAÇÃO PARA UMA *GIGABIT SOCIETY*