

From: Mail Administrator
Sent: 29 de novembro de 2022 15:38
To: zero-rating@anacom.pt
Subject: Consulta Zero-Rating

From: [REDACTED]
Sent: terça-feira, novembro 29, 2022 15:20
To: zero-rating@anacom.pt
Subject: Consulta Zero-Rating

Boa tarde,

Como jovem português com particular interesse por telecomunicações, acompanho a temática do zero-rating desde 2018.

A verdade é que, tendo 19 anos, a grande maioria dos meus amigos e colegas são clientes de um dos tarifários Moche, WTF ou Yorn. A atratividade destes tarifários reside exatamente no facto de haver tráfego gratuito ou adicional para as redes sociais/apps de entretenimento, justificando assim o seu preço.

Quando lemos as manchetes "Dados para apps grátis vão acabar" é normal reagirmos de forma negativa, porque a primeira impressão que temos é que as nossas condições de tarifário vão piorar drasticamente. E até pode acontecer: tudo depende da resposta das operadoras a esta determinação da ANACOM. Penso que uma solução absolutamente justa é somar todos os plafonds específicos e torná-lo geral. No meu caso específico, tendo um WTF 10GB com 15GB de redes sociais e 5GB de apps vídeo, o correto seria passar a ter um WTF 30GB e ponto.

Quando tentei explicar o que estava em causa aos meus amigos o que estava em causa e qual o fundamento desta decisão, usei este exemplo que acho que é trivial para entender a problemática:

"- Estás indeciso entre subscrever Apple Music e Spotify Premium, mas sabes que a tua operadora te oferecer o tráfego numa delas; não escolherias essa?

- Claro.

- Então percebes que é quase correto dizer que foi a operadora a tomar a decisão por ti?"

Fica óbvio que não é correto nem justo que uma empresa esteja a ser beneficiada em relação a outras, num ramo que nem sequer é o das telecomunicações.

Em suma, este tipo de benefícios, algo que nem é prática tão comum noutros países, devem acabar, mas o consumidor nunca pode ser prejudicado e nas novas ofertas, o plafond geral tem de cobrir no mínimo a soma de todos os plafonds específicos e geral antigos.

Vou continuar a acompanhar as notícias deste tema e apresento disponibilidade para qualquer consulta ou inquérito.

Obrigado e cumprimentos,
[REDACTED]