

---

**From:** [REDACTED]  
**Sent:** 7 de maio de 2021 15:30  
**To:** renovacao.duf@anacom.pt  
**Subject:** Renovação dos DUF da Meo e Vodafone - Junta de Freguesia de A dos Francos

Exmos. Senhores,

É com agrado que recebemos a informação relativa à imposição de obrigações adicionais de reforço ao nível da cobertura da internet nas 100 freguesias de baixa densidade populacional, nas quais nos enquadramos. De facto tanto nós como a população, manifestámos ao longo do tempo a nossa preocupação pelo mau serviço que usufruímos a este nível. Éramos constantemente alvo de reclamações da população, o que levou inclusive à realização de uma petição pública para reforço do sinal de internet na nossa freguesia.

A pandemia veio reforçar as dificuldades já anteriormente sentidas no acesso à internet, criando constrangimentos graves à população que se via obrigada a trabalhar a partir de casa. Também as empresas sentem muitas dificuldades no desenvolvimento do seu trabalho, sendo que por vezes algumas optam por se instalar noutras localidades exatamente pelas dificuldades de acesso à internet. Assim, temos sido severamente afetados por este problema. Esperamos agora que o mesmo possa ser solucionado para bem da nossa freguesia.

Gratos pela consideração, apresentamos os melhores cumprimentos,

Paulo Sousa  
Presidente da Junta de Freguesia de A dos Francos