
From: Henrique Pereira [REDACTED]
Sent: 31 de janeiro de 2019 10:54
To: estacoes-e-postos-de-correios@anacom.pt
Subject: Testemunho

Desde algum tempo a esta parte que apesar de ter a estação de correios de 4440 Valongo á distância de [REDACTED] de minha casa sou servido por um posto de correio que dista de minha casa cerca de [REDACTED].

Certamente que a preocupação da empresa CTT foi a de procurar assegurar através dessa medida melhorar a condição física da população. Note-se que a e EC de Valongo tem banco CTT, daí retirar serviços como correio registado avisado para ser levantado no posto instalado [REDACTED].

Quando confrontado com a situação de ter que levantar uma carta registada, desloquei-me à referida papelaria/posto de correio/centro de estudos e assisti ao que a seguir descrevo:

"-... tenho um aviso de carta registada para mim. Separa que eu venho já.- disse uma senhora enquanto passava com o seu filho para a sala de estudo.

- Está bem, mas olha quando passares para cá vê nessa caixa aí atrás e pega e assina."

Pergunto aonde está o sigilo quando qualquer pessoa pode passar e ver e até tomar outras atitudes com a correspondência.

Devo acrescentar que escrevo como utente/cliente dos CTT, [REDACTED]
[REDACTED]

Já vai longa a exposição embora mais havia a descrever, mas entendo que não será necessário pois poderia ser mal entendido.

Grato pela atenção
[REDACTED]
[REDACTED]