

[REDACTED]

From: [REDACTED]
Sent: 15 de dezembro de 2022 08:19
To: zero-rating@anacom.pt
Subject: Contribuição consulta pública

Bom dia V. EX.º, venho desta forma dar o meu contributo para a consulta pública referente as ofertas zero rating. Estes tarifários deveriam passar a englobar no plano geral de dados móveis os 15Gb que são apenas para aplicações, que são os dados fornecidos e comuns praticamente em todos os operadores para as mesmas, só assim se tornará o tarifário mais justo e não se irá prejudicar o cliente.

Outra coisa que deveriam forçar a mudança é o fim dos tarifários específicos para menores de 25 anos, que são normalmente também associados aos tarifários nesta consulta pública, não faz qualquer sentido que estes tarifários existam da forma que estão, criando uma divisão de idades, pelo que deveria ser recomendado ou mesmo proibido que continuassem a fornecer este tipo de tarifários com diferenciação de idade de adesão, retirar o limite de idade seria o mais justo e adequado.

Outra sugestão que deveriam ter em conta trata-se de arranjar forma de tornar o mercado português verdadeiramente concorrencial, pois basta vermos os valores que os operadores pedem para vermos que há concertação de preços, todos oferecem praticamente ofertas iguais por preços iguais, e uma boa forma de acabar com isso, seria acabar de vez com a fidelização, assim as operadoras teriam que "lutar" verdadeiramente entre si, com melhores condições e melhores preços para manterem os clientes. Isto não apenas tornaria o mercado português mais concorrencial, como certamente faria os operadores investir mais para melhorar as suas condições e os seus serviços.

Já tentaram anteriormente fazer uma mudança neste sentido, mas claro que os operadores deram a volta a questão, tornando os tarifários bem mais caros, para quem quiser aderir sem fidelização, pelo que é preciso agir neste campo e fazer algo diferente para que os operadores não possam de forma alguma continuar a prejudicar os clientes.

Muito obrigado

Com os melhores cumprimentos