

3 PRECISÃO DAS MEDIDAS

Na Tabela 6 estão indicadas as margens de erro correspondentes à semi-amplitude de um intervalo de confiança de 95%, estimadas a partir da variância amostral das médias dos respectivos indicadores.

Como se pode verificar, os erros são bastante baixos, não ultrapassando os máximos de 0,08% para a Acessibilidade e os 2,7% para Qualidade Áudio.

Como tal, podemos afirmar que os resultados deste estudo têm muito boa precisão.

Tabela 6 – Precisão das medidas

Precisão das medidas, com uma significância de 5%									
Acessibilidade							Qualidade Áudio		
	Terminação da Chamada			Estabelecimento da Chamada			Optimus	Vodafone	TMN
	Optimus	Vodafone	TMN	Optimus	Vodafone	TMN			
Aveiro	0,00%	0,01%	0,00%	0,00%	0,01%	0,00%	1,64%	1,43%	1,58%
Beja	0,00%	0,01%	0,02%	0,02%	0,00%	0,00%	1,21%	1,51%	1,08%
Braga	0,01%	0,05%	0,03%	0,02%	0,05%	0,04%	1,92%	1,98%	1,89%
Bragança	0,01%	0,00%	0,02%	0,00%	0,00%	0,00%	1,60%	1,57%	1,78%
Castelo Branco	0,00%	0,00%	0,00%	0,05%	0,00%	0,00%	1,30%	1,46%	1,52%
Coimbra	0,03%	0,02%	0,03%	0,03%	0,02%	0,08%	1,82%	1,65%	2,07%
Évora	0,00%	0,00%	0,01%	0,01%	0,01%	0,02%	1,41%	1,67%	1,39%
Faro	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%	1,15%	1,63%	1,61%
Guarda	0,00%	0,01%	0,00%	0,02%	0,00%	0,03%	1,68%	1,17%	1,78%
Leiria	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%	0,00%	1,48%	0,92%	0,75%
Portalegre	0,00%	0,02%	0,01%	0,02%	0,05%	0,01%	1,41%	1,83%	0,71%
Santarém	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,17%	1,43%	1,32%
Setúbal	0,01%	0,00%	0,01%	0,00%	0,00%	0,00%	1,57%	1,60%	1,54%
Viana do Castelo	0,00%	0,02%	0,03%	0,00%	0,02%	0,00%	1,68%	1,87%	1,89%
Vila Real	0,01%	0,03%	0,00%	0,01%	0,00%	0,02%	1,67%	1,85%	1,65%
Viseu	0,00%	0,01%	0,02%	0,00%	0,00%	0,02%	1,62%	1,27%	1,86%
Grande Porto	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	1,06%	0,86%	1,08%
Grande Lisboa	0,00%	0,01%	0,01%	0,00%	0,00%	0,00%	0,51%	0,56%	0,94%
A5+IC19	0,01%	0,01%	0,00%	0,01%	0,04%	0,03%	1,04%	1,06%	2,70%
A1	0,01%	0,00%	0,01%	0,01%	0,01%	0,02%	1,56%	1,28%	1,59%
A1+A23	0,03%	0,01%	0,01%	0,01%	0,00%	0,03%	1,65%	1,32%	1,35%
A2+A22	0,01%	0,04%	0,02%	0,00%	0,07%	0,01%	0,91%	1,28%	1,70%
EN125	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%	0,00%	1,37%	1,29%	1,74%
A2+A6	0,00%	0,02%	0,06%	0,00%	0,04%	0,04%	1,07%	1,74%	2,69%
A3+IC1	0,01%	0,01%	0,02%	0,02%	0,01%	0,03%	1,76%	1,71%	1,87%
A4+IP4	0,03%	0,01%	0,02%	0,01%	0,05%	0,01%	1,71%	1,59%	1,68%
IP5	0,01%	0,01%	0,07%	0,01%	0,03%	0,01%	1,89%	1,38%	2,01%
IP3	0,00%	0,03%	0,02%	0,02%	0,01%	0,02%	1,76%	1,63%	1,59%