



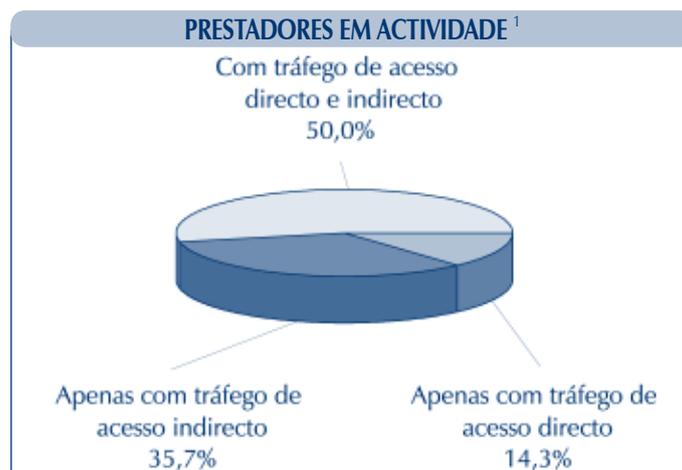
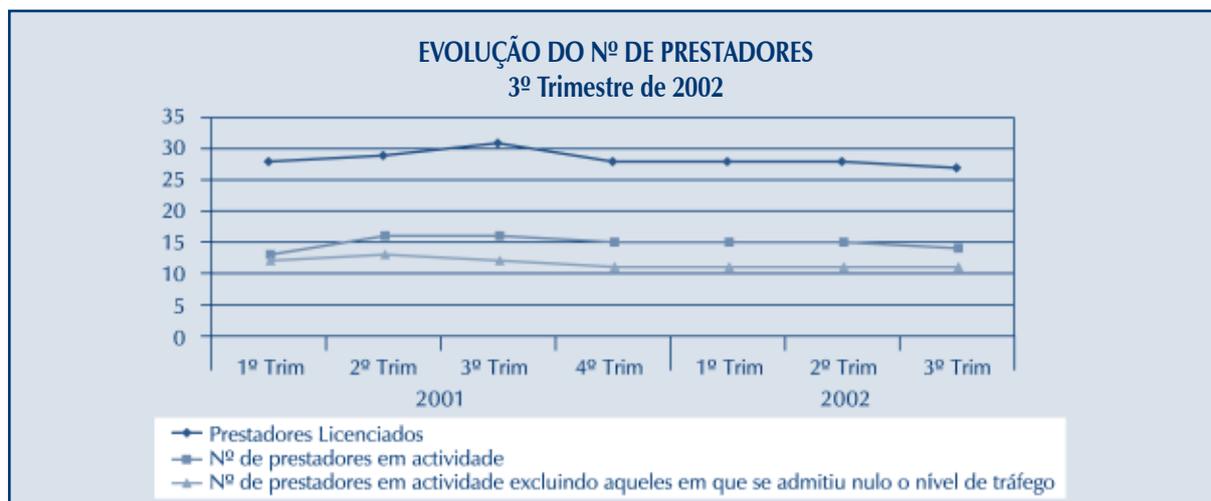
Estatísticas 2002

SERVIÇO FIXO DE TELEFONE

	NÚMERO DE PRESTADORES									
	1998	1999	2000	2001				2002 ²		
				1º Trim	2º Trim	3º Trim	4º Trim	1º Trim	2º Trim	3º Trim
Nº de prestadores licenciados ¹	n.d.	n.d.	24	28	29	31	28	28	28	27
Nº de prestadores em actividade	n.d.	n.d.	14	13	16	16	15	15	15	14
- apenas com tráfego de acesso directo	n.d.	n.d.	2	2	2	2	2	2	2	2
- apenas com tráfego de acesso indirecto	n.d.	n.d.	6	3	4	4	5	5	5	5
- com tráfego de acesso directo e indirecto	n.d.	n.d.	6	8	10	10	8	8	8	7

¹ Inclui a entidade concessionária do Serviço Público de Telecomunicações e prestadora do Serviço Universal.

² Para três dos catorze prestadores considerou-se nulo o nível de tráfego. Para um dos prestadores actualizou-se a informação com base nos valores fornecidos pelo próprio.



¹ No final do 3º Trimestre de 2002

Estatísticas 2002

DISTRIBUIÇÃO DO PARQUE DE ACESSOS TELEFÓNICOS PRINCIPAIS

	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002		
								1º Trim	2º Trim	3º Trim
Nº de acessos telefónicos principais totais ¹	3 642,9	3 821,9	4 002,5	4 116,9	4 229,8	4 313,6	4 377,7	4 367,8	4 377,0	4 354,1
Nº de acessos telefónicos principais FWA	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,9	5,4	6,1	8,7	9,8
Nº de acessos telefónicos principais Outros Meios ²	3 642,9	3 821,9	4 002,5	4 116,9	4 229,8	4 310,7	4 372,3	4 361,6	4 368,3	4 344,2

Unidade: milhares de acessos equivalentes

¹ Este indicador corresponde à soma das duas seguintes componentes:

a. Nº de acessos analógicos (que, para efeitos de cálculo do indicador "nº de acessos telefónicos principais" inclui acessos analógicos residenciais e empresariais e postos públicos para acesso ao SFT).

b. Nº de acessos digitais equivalentes:

.. 2, por cada acesso RDIS básico

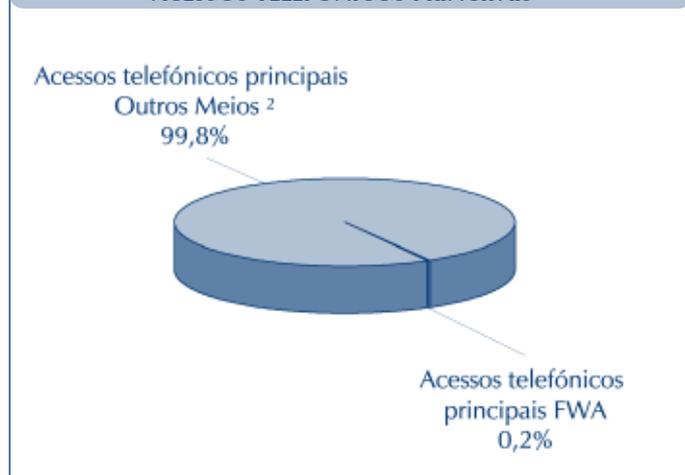
.. 30, por cada acesso RDIS primário

.. cerca de 30, por cada acesso "tipo Diginet" (oferecido pela PT)

.. n, por cada acesso fraccionado ou por cada acesso distinto dos anteriormente enumerados (em que n corresponde ao número de circuitos equivalentes de 64 kbits).

² Entende-se como "Outros Meios" a utilização de Cabo, Cobre (pares) e Fibra Óptica, etc.

ACESSOS TELEFÓNICOS PRINCIPAIS ¹



¹ No final do 3º Trimestre de 2002

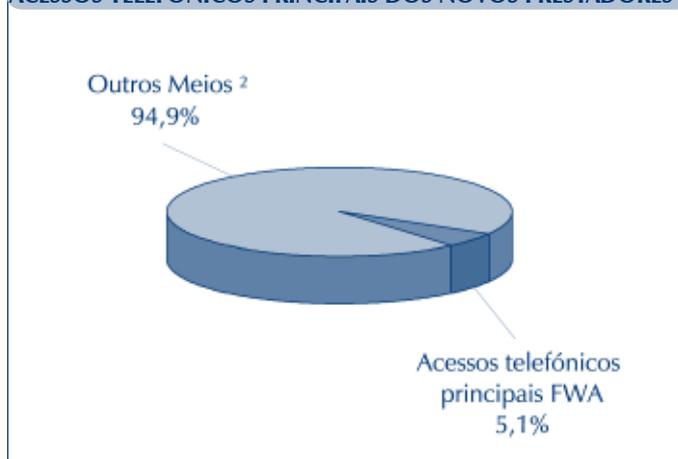
² Entende-se como "Outros Meios" a utilização de Cabo, Cobre (pares), Fibra Óptica, etc.

ACESSOS TELEFÓNICOS PRINCIPAIS ¹



¹ No final do 3º Trimestre de 2002

ACESSOS TELEFÓNICOS PRINCIPAIS DOS NOVOS PRESTADORES ¹



¹ No final do 3º Trimestre de 2002

² Entende-se como "Outros Meios" a utilização de Cabo, Cobre (pares), Fibra Óptica, etc.

Estatísticas 2002

TAXA DE PENETRAÇÃO DE MERCADO

	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002		
								1º Trim	2º Trim	3º Trim
Taxa de penetração de mercado	36,7	38,5	40,2	41,3	42,3	43,0	42,4	42,3	42,3	42,1

Fonte dos dados sobre população: INE

Nota: No ano 2001 verificou-se uma descontinuidade, visto a estimativa da População Portuguesa segundo os Censos de 2001, ter aumentado na ordem dos 330 mil habitantes.

EVOLUÇÃO DO Nº DE ACESSOS TELEFÓNICOS PRINCIPAIS E RESPECTIVA TAXA DE PENETRAÇÃO 3º Trimestre de 2002



ACESSOS DIRECTOS ANALÓGICOS E DIGITAIS ¹

	1998	1999	2000	2001				2002		
				1º Trim	2º Trim	3º Trim	4º Trim	1º Trim	2º Trim	3º Trim
Nº de acessos analógicos ²	n.d.	n.d.	3 571,1	3 541,9	3 517,5	3 492,5	3 482,4	3 458,0	3 437,9	3 423,3
Nº de acessos digitais ³										
- Nº de acessos RDIS básicos	n.d.	n.d.	186,0	202,7	219,2	229,3	240,1	252,1	259,1	262,9
- Nº de acessos RDIS primários	n.d.	n.d.	9,1	9,6	10,4	10,6	10,6	10,3	11,0	11,0
- Nº de acessos Diginet	n.d.	n.d.	0,3	0,3	0,3	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2
- Nº de outros acessos (fraccionados)	n.d.	n.d.	0,1	0,1	0,2	0,2	0,5	0,5	1,4	1,3

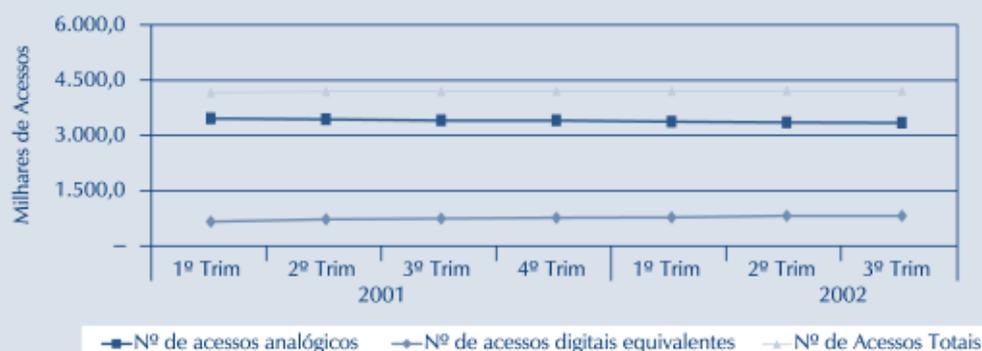
Unidade: milhares de acessos

¹ Parte dos dados nos quais se baseiam os valores apresentados são estimados pelos prestadores.

² Inclui acessos instalados a pedido de clientes. Não são considerados neste indicador os postos públicos para acesso ao Serviço Fixo de Telefone (SFT), uma vez que estes não constituem um indicador específico deste serviço.

³ Inclui acessos instalados a pedido de clientes.

EVOLUÇÃO DO NÚMERO DE ACESSOS PRINCIPAIS 3º Trimestre de 2002



Estatísticas 2002

NÚMEROS DE ACESSOS¹



¹ No final do 3º Trimestre de 2002

NÚMERO DE CHAMADAS¹

	1998	1999	2000	2001					2002			
				1º Trim	2º Trim	3º Trim	4º Trim	TOTAL	1º Trim	2º Trim	3º Trim	TOTAL
Nº de chamadas totais	n.d.	n.d.	n.d.	905 164	902 324	856 693	886 938	3 551 119	849 684	798 858	749 866	2 398 407
Nº de chamadas nacionais²	n.d.	n.d.	3 548 432	869 226	865 484	817 603	851 577	3 403 889	815 043	763 566	713 351	2 291 960
- Nº de chamadas nacionais - acesso directo	n.d.	n.d.	3 478 017	810 675	778 383	728 451	743 344	3 060 854	704 537	653 634	608 882	1 967 053
- Nº de chamadas nacionais - acesso indirecto	n.d.	n.d.	70 415	58 550	87 101	89 152	108 232	343 035	110 506	109 932	104 469	324 907
Nº de chamadas internacionais de entrada³	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
- Nº de chamadas internacionais - com entrega directa	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
- Nº de chamadas internacionais - com entrega indirecta	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Nº de chamadas internacionais de saída	n.d.	n.d.	n.d.	35 938	36 841	39 090	35 361	147 229	34 641	35 292	36 514	106 448
- Nº de chamadas internacionais de saída - acesso directo	n.d.	n.d.	n.d.	26 834	27 137	30 482	26 799	111 253	25 586	27 041	29 132	81 759
- Nº de chamadas internacionais de saída - acesso indirecto ⁴	n.d.	n.d.	36 214	9 104	9 704	8 608	8 561	35 976	9 054	8 252	7 382	24 688

Unidade: milhares de chamadas

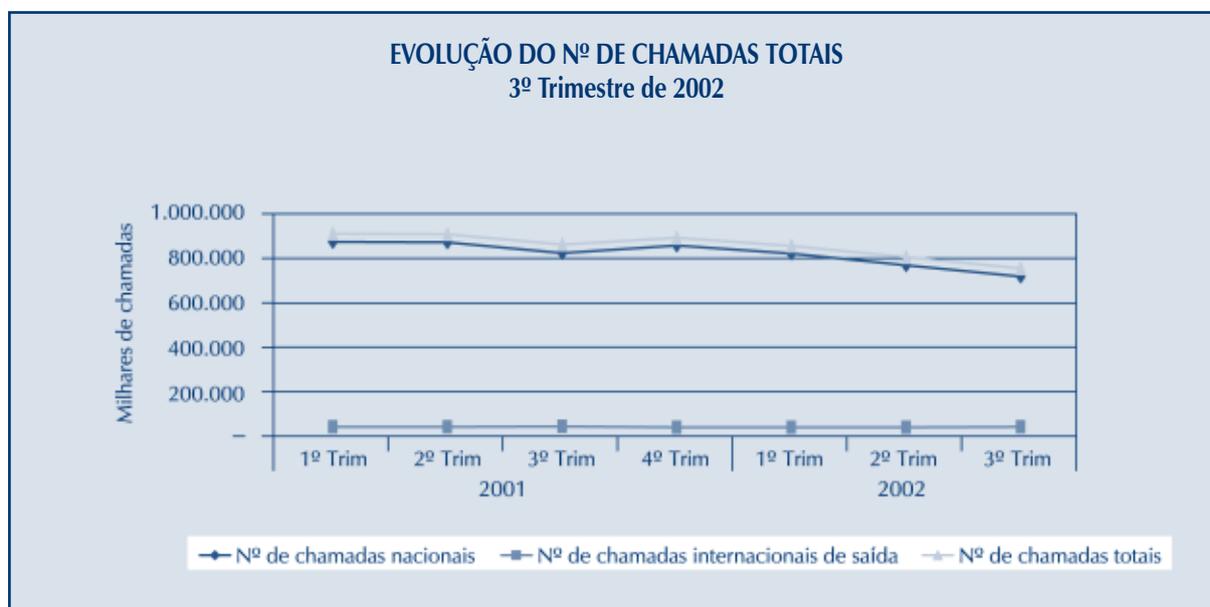
¹ Parte dos dados nos quais se baseiam os valores presentemente apresentados são estimados pelos prestadores.

² As chamadas nacionais incluem chamadas locais, regionais e nacionais (ou tipologia equivalente de chamadas estabelecida pelos prestadores de SFT) e de acesso à Internet (este último via acesso directo).

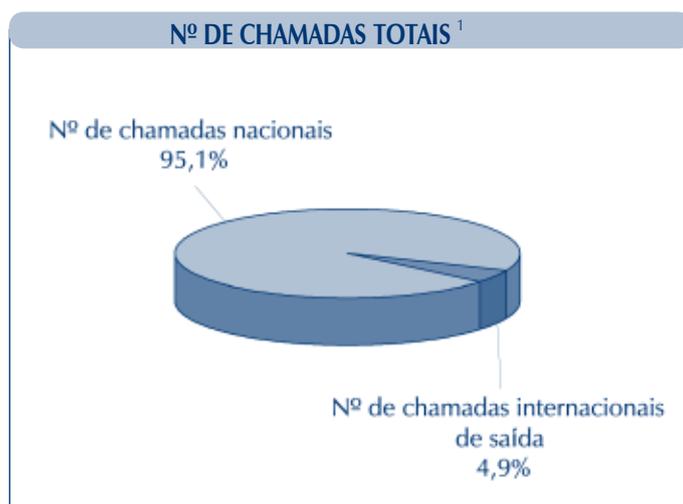
³ Esta informação não é, de momento, divulgada, por terem sido detectadas divergências entre os prestadores em termos de critérios de contabilização.

⁴ A informação referente a 2002 sofreu alteração devido a um dos prestadores ter corrigido os valores anteriormente disponibilizados.

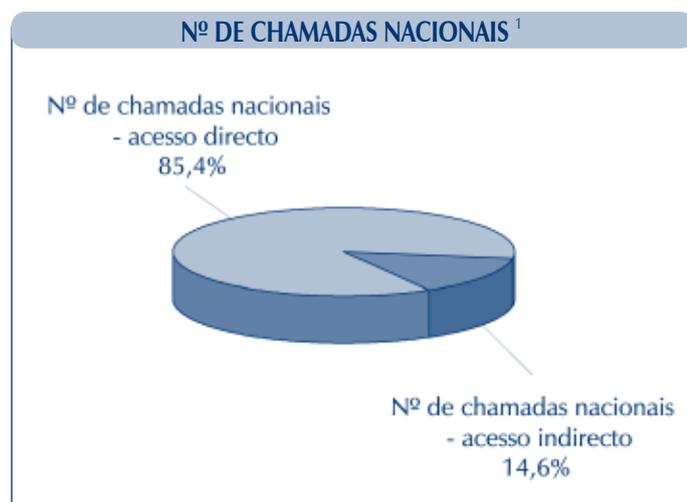
EVOLUÇÃO DO Nº DE CHAMADAS TOTAIS 3º Trimestre de 2002



Estatísticas 2002



¹ No final do 3º Trimestre de 2002



¹ No final do 3º Trimestre de 2002



¹ No final do 3º Trimestre de 2002

TRÁFEGO TELEFÓNICO (minutos de conversação) ¹

	1998	1999	2000	2001					2002			
				1º Trim	2º Trim	3º Trim	4º Trim	TOTAL	1º Trim	2º Trim	3º Trim	TOTAL
Tráfego Originado Total	n.d.	n.d.	15 117	4 027	4 043	3 772	3 964	15 806	3 840	3 787	3 531	11 158
- Tráfego Originado Total - acesso directo	n.d.	n.d.	14 847	3 843	3 786	3 513	3 646	14 789	3 530	3 480	3 245	10 254
- Tráfego Originado Total - acesso indirecto	n.d.	n.d.	270	183	257	259	317	1 017	310	308	287	904
Tráfego nacional ²	n.d.	n.d.	14 606	3 894	3 906	3 627	3 828	15 255	3 709	3 648	3 396	10 752
- Tráfego nacional - acesso directo	n.d.	n.d.	14 433	3 744	3 682	3 398	3 544	14 368	3 429	3 369	3 135	9 933
- Tráfego nacional - acesso indirecto	n.d.	n.d.	173	151	224	228	284	887	280	279	261	819
Tráfego internacional de entrada ³	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
- Tráfego internacional entrada - com entrega directa	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
- Tráfego internacional entrada - com entrega indirecta	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Tráfego internacional de saída	n.d.	n.d.	511	132	137	146	135	550	131	139	136	406
- Tráfego internacional saída - acesso directo	n.d.	n.d.	414	100	104	115	102	420	101	110	110	321
- Tráfego internacional saída - acesso indirecto ⁴	n.d.	n.d.	97	33	33	31	33	130	30	29	26	85

¹ Parte dos dados nos quais se baseiam os valores presentemente apresentados são estimados pelos prestadores.

Unidade: milhões de minutos

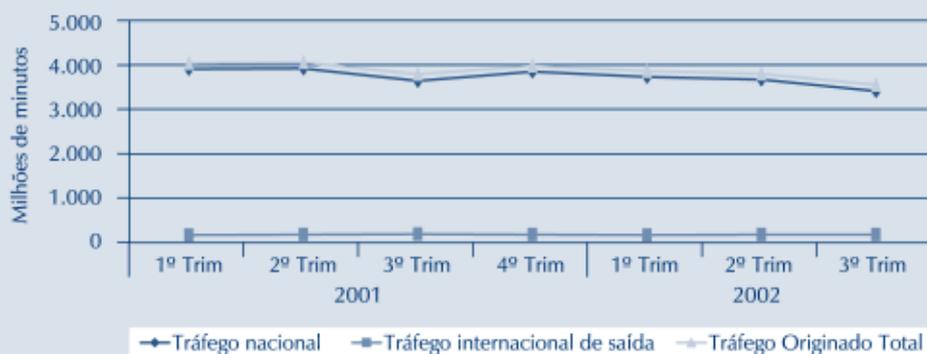
² Foi contabilizado apenas o tráfego referente a comunicações locais, regionais e nacionais (ou tipologia equivalente de chamadas estabelecidas pelos novos prestadores de SFT) e acesso à Internet.

³ Esta informação não é, de momento, divulgada, por terem sido detectadas divergências entre os prestadores em termos de critérios de contabilização.

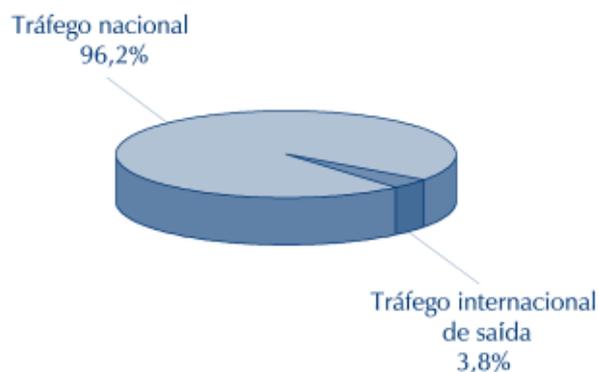
⁴ A informação referente a 2002 sofreu alteração devido a um dos prestadores ter corrigido os valores anteriormente disponibilizados.

Estatísticas 2002

EVOLUÇÃO DO TRÁFEGO TELEFÓNICO ORIGINADO TOTAL POR DESTINO
3º Trimestre de 2002

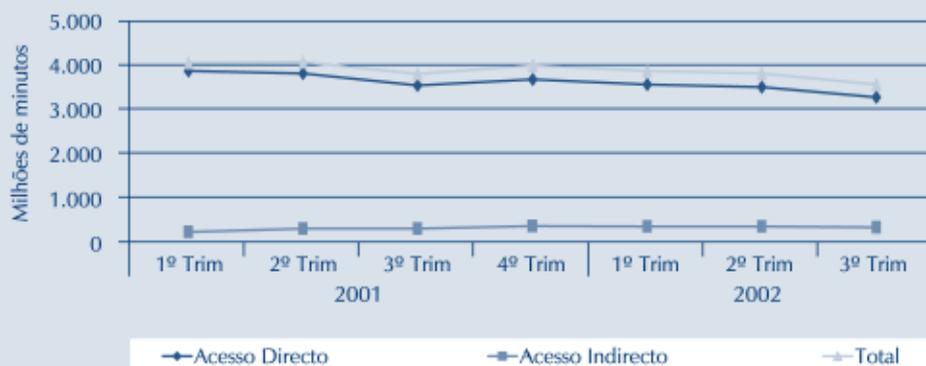


TRÁFEGO TELEFÓNICO ORIGINADO TOTAL ¹
(Minutos de Conversação)



¹ No final do 3º Trimestre de 2002

EVOLUÇÃO DO TRÁFEGO TELEFÓNICO ORIGINADO TOTAL POR TIPO DE ACESSO
3º Trimestre de 2002



Estatísticas 2002

TRÁFEGO TELEFÓNICO ORIGINADO TOTAL ¹ (Minutos de Conversação)

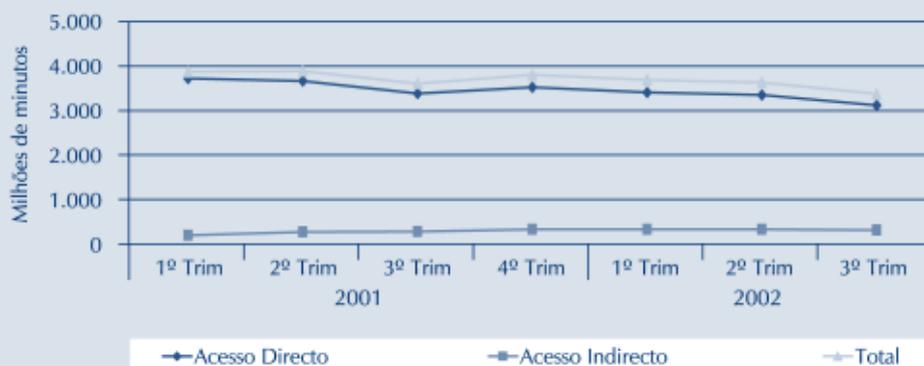
Tráfego Originado Total
- acesso directo
91,9%



Tráfego Originado Total
- acesso indirecto
8,1%

¹ No final do 3º Trimestre de 2002

EVOLUÇÃO DO TRÁFEGO TELEFÓNICO NACIONAL 3º Trimestre de 2002



TRÁFEGO TELEFÓNICO NACIONAL ¹ (Minutos de Conversação)

Tráfego Nacional
- acesso directo
92,3%

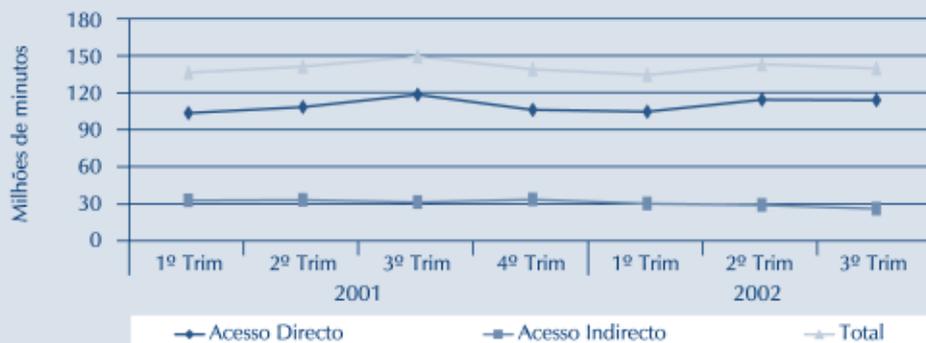


Tráfego Nacional
- acesso indirecto
7,7%

¹ No final do 3º Trimestre de 2002

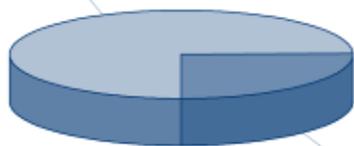
Estatísticas 2002

EVOLUÇÃO DO TRÁFEGO TELEFÓNICO INTERNACIONAL DE SAÍDA 3º Trimestre de 2002



TRÁFEGO TELEFÓNICO INTERNACIONAL DE SAÍDA ¹ (Minutos de Conversação)

Tráfego Internacional de saída
- acesso directo
81,0%



Tráfego Internacional de saída
- acesso indirecto
19%

¹ No final do 3º Trimestre de 2002

TRÁFEGO TELEFÓNICO ORIGINADO TOTAL ¹ (Minutos de Conversação)

Tráfego Originado Total
PT Comunicações
88,7%

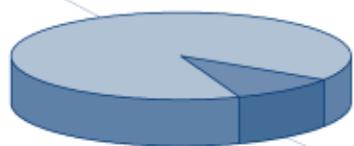


Tráfego Originado Total
Outros Prestadores
11,3 %

¹ No final do 3º Trimestre de 2002

TRÁFEGO TELEFÓNICO NACIONAL ¹ (Minutos de Conversação)

Tráfego Nacional
PT Comunicações
89,3%

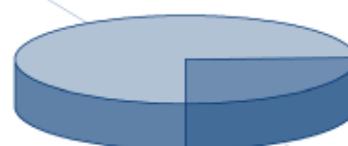


Tráfego Nacional
Outros Prestadores
10,7%

¹ No final do 3º Trimestre de 2002

TRÁFEGO TELEFÓNICO INTERNACIONAL DE SAÍDA ¹ (Minutos de Conversação)

Tráfego Internacional de saída
PT Comunicações
76%



Tráfego Internacional de saída
Outros Prestadores
24%

¹ No final do 3º Trimestre de 2002

Estatísticas 2002

PORTABILIDADE

	2002		
	1º Trim	2º Trim	3º Trim
Números portados - Total ¹	11 032	23 247	39 169
- Números portados - Números geográficos	11 021	23 197	39 037
- Números portados - Indicativos 800 e 808	11	50	132

¹ Este indicador contabiliza o total de números portados no final do trimestre respectivo.

EVOLUÇÃO DOS NÚMEROS PORTADOS 3º Trimestre de 2002

