

Programa do concurso

1. Identificação e objeto do concurso

1.1. Concurso público para a aquisição da solução Portal de Serviços da ANACOM.

1.2. O presente concurso não será objeto de divisão em lotes, nos termos do disposto na alínea a) do n.º 2 do artigo 46.º-A do Código dos Contratos Públicos (doravante designado CCP), aprovado pelo Decreto-Lei n.º 18/2008, de 29 de janeiro, na sua redação em vigor.

2. Entidade adjudicante

Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM), pessoa coletiva n.º 502017368, com sede na Av. José Malhoa, 12, 1099-017 Lisboa, telefone: 00351 217211000.

3. Órgão que tomou a decisão de contratar

Conselho de Administração da ANACOM – deliberação de 15.11.2022 – DE6702022CA.

4. Peças do procedimento

As peças do presente concurso público são as seguintes:

- a) o anúncio;
- b) o programa do concurso;
- c) o caderno de encargos.

5. Consulta e disponibilização das peças do procedimento

O presente procedimento é tramitado na plataforma eletrónica Vortal, disponível em <http://pt.vortal.biz/>, onde são inteiramente disponibilizadas, gratuitamente, as peças do procedimento, e através da qual se realizarão todas as notificações, comunicações e participações.

6. Esclarecimentos, retificação e alteração das peças procedimentais

6.1. No primeiro terço do prazo fixado para a apresentação das propostas, os interessados podem solicitar os esclarecimentos necessários à boa compreensão e interpretação das peças do procedimento e, no mesmo prazo, devem apresentar uma lista na qual identifiquem, expressa e inequivocamente, os erros e omissões das peças do procedimento por si detetados.

6.2. Até ao termo do segundo terço do prazo fixado para a apresentação das propostas, o júri deve prestar os esclarecimentos solicitados, nos termos do disposto na alínea a) do n.º 5 do artigo 50.º do CCP, ao abrigo da competência delegada pelo órgão competente para a decisão de contratar, nos termos do disposto nos artigos 109.º, n.º 1 e 69.º, n.º 2, do CCP.

- 6.3.** Até ao termo do segundo terço do prazo fixado para a apresentação das propostas, o órgão competente para a decisão de contratar pronuncia-se sobre os erros e omissões identificados pelos interessados, considerando-se rejeitados todos os que, até ao final daquele prazo, não sejam por ele expressamente aceites, nos termos do disposto na alínea b) do n.º 5 do artigo 50.º do CCP.
- 6.4.** Quando as retificações ou os esclarecimentos previstos no artigo 50.º do CCP sejam comunicados para além do prazo estabelecido para o efeito, o prazo fixado para a apresentação das propostas deve ser prorrogado, no mínimo, por período equivalente ao do atraso verificado.
- 6.5.** Quando as retificações ou a aceitação de erros ou de omissões das peças do procedimento, referidas no artigo 50.º do CCP, independentemente do momento da sua comunicação, implicarem alterações de aspetos fundamentais das peças do procedimento, o prazo fixado para a apresentação das propostas deve ser prorrogado, no mínimo, por período equivalente ao tempo decorrido desde o início daquele prazo até à comunicação das retificações ou à publicitação da decisão de aceitação de erros ou de omissões.
- 6.6.** A pedido fundamentado de qualquer interessado, o prazo fixado para a apresentação das propostas pode ser prorrogado pelo período considerado adequado, o qual aproveita a todos os interessados.
- 6.7.** As decisões referentes à prorrogação de prazo referidas nos pontos **6.4.**, **6.5.** e **6.6.** cabem ao júri, ao abrigo da competência delegada pelo órgão competente para a decisão de contratar, nos termos do disposto nos artigos 109.º, n.º 1 e 69.º, n.º 2, do CCP.
- 6.8.** Os esclarecimentos, as retificações, as listas com a identificação dos erros e omissões e as decisões referentes à prorrogação de prazo são disponibilizadas na plataforma indicada no ponto **5.** do presente programa do concurso, e juntas às demais peças do procedimento, fazendo parte integrante das mesmas e prevalecendo sobre estas em caso de divergência.

7. Natureza dos concorrentes

- 7.1.** Podem ser concorrentes pessoas singulares, pessoas coletivas ou agrupamentos de pessoas singulares ou coletivas, qualquer que seja a atividade por elas exercida, sem que entre as mesmas exista qualquer modalidade jurídica de associação.
- 7.2.** Em caso de adjudicação, todos os membros do agrupamento concorrente, e apenas estas, devem associar-se, antes da celebração do contrato, na modalidade jurídica de consórcio externo em regime de responsabilidade solidária.

8. Impedimentos

- 8.1.** Não podem ser concorrentes ou integrar qualquer agrupamento concorrente as entidades face às quais se verifique algum dos impedimentos previstos no artigo 55.º do CCP.
- 8.2.** A ocorrência de qualquer dos impedimentos referidos no ponto **8.1.** implica a imediata exclusão do concorrente, sem prejuízo da aplicabilidade do artigo 55.º-A do mesmo diploma legal.
- 8.3.** No caso dos agrupamentos, a ocorrência em qualquer uma das entidades que o compõem de qualquer dos impedimentos referidos no ponto **8.1.** impede a admissão a concurso do agrupamento concorrente ou determina a sua exclusão.

9. Consulta preliminar ao mercado

Para a preparação e planeamento do presente procedimento aquisitivo, foi realizada uma consulta informal, nos termos e ao abrigo do disposto no artigo 35.º-A, n.º 1, do CCP, sendo disponibilizada, em anexo, toda a informação trocada na preparação do presente procedimento aquisitivo.

10. Documentos que constituem as propostas

As propostas devem ser constituídas pelos seguintes documentos:

- a) declaração do anexo I ao CCP, nos termos do disposto na alínea a) do n.º 1 do artigo 57.º do mesmo diploma legal;
- b) declaração do concorrente de prevenção de conflito de interesses, conforme cláusula 21.^a, da parte I do caderno de encargos;
- c) declaração do concorrente relativa às políticas, práticas e normas adotadas na empresa em matéria de sigilo, confidencialidade e segurança da informação e dos respetivos sistemas;
- d) declaração comprovativo oficial do fabricante de que o concorrente detém o estatuto de parceiro da Microsoft de soluções para aplicações empresariais em *Power Platform*, *Dynamics 365* e *Azure*, com indicação do respetivo nível de certificação por tecnologia;
- e) documentos que, em função do objeto do contrato a celebrar e dos aspetos da sua execução submetidos à concorrência pelo caderno de encargos, contenham os atributos da proposta de acordo com os quais o concorrente se dispõe a contratar, nos termos do disposto na alínea b) do n.º 1 do artigo 57.º do CCP;
- f) documentos que contenham os termos ou condições que vinculem o concorrente ao cumprimento dos aspetos de execução do contrato não submetidos à concorrência pelo caderno de encargos, aos quais a entidade adjudicante pretende que o concorrente se

vincule, nos termos do disposto na alínea c) do n.º 1 do artigo 57.º do CCP, designadamente todos os mencionados na parte II do caderno de encargos;

g) quaisquer outros documentos que o concorrente pretenda apresentar, por os considerar indispensáveis, para efeitos do disposto na parte final da alínea e) do presente ponto.

11. Modo de apresentação das propostas

11.1. Todos os documentos que constituem a proposta devem ser apresentados diretamente na plataforma eletrónica indicada no ponto **5.**, devendo ser assinados eletronicamente, através de assinatura digital qualificada, pelo concorrente ou por representante que tenha poderes para o obrigar.

11.2. A assinatura e encriptação das propostas e respetiva documentação serão realizados com recurso a certificados qualificados de assinatura eletrónica próprios ou dos seus representantes legais, nos termos do disposto nos artigos 54.º, 68.º e 69.º, da Lei n.º 96/2015, de 17 de agosto.

11.3. A receção das propostas é registada com referência às respetivas data e hora, sendo entregue aos concorrentes, pela plataforma eletrónica indicada no ponto **5.**, um recibo eletrónico comprovativo dessa receção.

11.4. Os concorrentes devem prever o tempo necessário para a inserção das propostas, bem como para a sua assinatura eletrónica qualificada, em função do tipo de acesso à Internet de que dispõem, uma vez que só são admitidas a concurso as que tenham sido assinadas e recebidas até ao termo do prazo referido no ponto **14.**

12. Idioma dos documentos das propostas

Os documentos que constituem as propostas são obrigatoriamente redigidos em língua portuguesa, salvo no que respeita a documentação de carácter eminentemente técnico, nomeadamente catálogos, certificados, referências, manuais técnicos e similares, que podem ser apresentados em língua inglesa.

13. Apresentação de propostas variantes

Não é admitida a apresentação de propostas variantes ou de propostas sujeitas a condição.

14. Prazo para a apresentação das propostas

As propostas devem ser apresentadas até às 17:00:00 do 12.º dia a contar da data de envio do anúncio do concurso para publicitação no Diário da República, nos termos do disposto nos artigos 130.º e 135.º do CCP.

15. Prazo mínimo de obrigação de manutenção das propostas

É de 120 (cento e vinte) dias o prazo mínimo de obrigação de manutenção das propostas.

16. Publicitação da lista de concorrentes e consulta das propostas apresentadas

- 16.1.** No dia imediato ao termo do prazo fixado para a apresentação das propostas, o júri procede à publicitação da lista dos concorrentes na plataforma eletrónica indicada no ponto **5.**, nos termos e ao abrigo do disposto no artigo 138.º do CCP.
- 16.2.** Nos termos e ao abrigo do disposto no artigo referido no ponto **16.1.**, as propostas apresentadas serão disponibilizadas a todos os concorrentes na plataforma eletrónica referida no ponto **5.** do presente programa do concurso.

17. Negociação

As propostas não serão objeto de negociação.

18. Critério de adjudicação

- 18.1.** A adjudicação é feita de acordo com o critério da proposta economicamente mais vantajosa, determinada através da modalidade monofator, designadamente o preço, nos termos do disposto na alínea b) do n.º 1 do artigo 74.º do CCP.
- 18.2.** Em caso de empate no valor total das propostas apresentadas, a proposta ordenada em primeiro lugar, para efeitos de adjudicação, será apurada através de sorteio presencial, com a presença dos representantes dos concorrentes cujas propostas se encontram empatadas, nos termos e na data, na hora e no local a definir pelo júri, sendo os referidos concorrentes notificados, através da plataforma referida no ponto **5.**, com uma antecedência mínima de três dias úteis.

19. Análise das propostas

- 19.1.** As propostas admitidas devem assegurar o cumprimento das exigências estabelecidas no caderno de encargos relativamente a cada uma das prestações que são objeto do presente procedimento.
- 19.2.** Compete ao júri apreciar as propostas segundo o critério de adjudicação referido no ponto **18.1.**

20. Esclarecimentos e suprimento de propostas

- 20.1.** O júri do procedimento pode pedir aos concorrentes quaisquer esclarecimentos sobre as propostas apresentadas que considere necessários para efeito de análise das mesmas.
- 20.2.** Os esclarecimentos prestados pelos respetivos concorrentes fazem parte integrante das propostas, desde que não contrariem os elementos constantes dos documentos que as constituem, não alterem ou completem os respetivos atributos, nem visem suprir omissões que determinam a sua exclusão nos termos do disposto na alínea a) do n.º 2 do artigo 70.º do CCP.

- 20.3.** O júri deve solicitar aos concorrentes que, no prazo máximo de cinco dias, procedam ao suprimento das irregularidades das suas propostas causadas por preterição de formalidades não essenciais e que careçam de suprimento, incluindo a apresentação de documentos que se limitem a comprovar factos ou qualidades anteriores à data de apresentação da proposta, e desde que tal suprimento não afete a concorrência e a igualdade de tratamento.
- 20.4.** O júri procede à retificação oficiosa de erros de escrita ou de cálculo contidos nas propostas, desde que seja evidente para qualquer destinatário a existência do erro e os termos em que o mesmo deve ser corrigido.
- 20.5.** Os pedidos do júri formulados nos termos dos pontos **20.1.** e **20.3.**, bem como as respetivas respostas são disponibilizadas na plataforma eletrónica referida no ponto **5.**

21. Relatório preliminar, audiência prévia e relatório final

- 21.1.** Analisadas as propostas e aplicado o critério de adjudicação referido no ponto **18.1.**, o júri elabora, fundamentadamente, um relatório preliminar, nos termos do disposto no artigo 146.º do CCP, no qual propõe a ordenação e classificação das propostas apresentadas.
- 21.2.** No relatório preliminar a que se refere o ponto **21.1.**, o júri deve também propor, fundamentadamente, a exclusão das propostas cuja análise revele alguma das situações previstas no n.º 2 do artigo 146.º do CCP.
- 21.3.** O relatório preliminar é notificado a todos os concorrentes, podendo estes, num prazo de cinco dias úteis pronunciarem-se, por escrito, ao abrigo do direito de audiência prévia.
- 21.4.** Concluída a audiência prévia, o júri elabora um relatório final, nos termos do disposto no artigo 148.º do CCP, o qual é enviado ao órgão competente para a decisão de contratar, cabendo a este órgão decidir sobre a aprovação de todas as propostas contidas no relatório final, nomeadamente para efeitos de adjudicação.
- 21.5.** No caso de ser apresentada apenas uma única proposta, não há lugar à fase de audiência prévia, nem à elaboração dos relatórios preliminar e final, nos termos e ao abrigo do disposto no artigo 147.º do CCP.

22. Leilão eletrónico

Não há lugar a leilão eletrónico.

23. Documentos de habilitação

- 23.1.** O adjudicatário deverá apresentar os documentos de habilitação mencionados nas alíneas a) e b) do n.º 1 do artigo 81.º do CCP.

- 23.2.** Nos termos e ao abrigo do disposto no artigo 81.º, n.º 8 do CCP, poderá sempre ser requerido ao adjudicatário a apresentação de quaisquer documentos comprovativos da titularidade das habilitações legalmente exigidas para a execução das prestações objeto do contrato a celebrar, fixando-lhe um prazo para o efeito.
- 23.3.** Nos termos e ao abrigo do disposto no n.º 1 da Portaria n.º 372/2017, de 14 de dezembro, deverá o adjudicatário submeter na plataforma eletrónica, juntamente com os documentos de habilitação requeridos pelo ponto **23.1.**, a respetiva certidão permanente ou a disponibilização do código de acesso.
- 23.4.** A apresentação dos documentos mencionados nos pontos **23.1. a 23.3.** deverá ser efetuada através da plataforma eletrónica indicada no ponto **5.**, nos termos da Portaria n.º 372/2017, de 14 de dezembro, e no prazo de cinco dias úteis contados da data de receção da notificação de adjudicação.
- 23.5.** A não apresentação dos documentos de habilitação, nos termos e para os efeitos previstos no n.º 1 do artigo 86.º do CCP, determina, por força do referido normativo, a caducidade da adjudicação, sem prejuízo do disposto nos n.ºs 2 a 4 daquele preceito legal.
- 23.6.** Nos termos e ao abrigo do disposto no n.º 1 do artigo 2.º da Portaria n.º 372/2017, de 14 de dezembro, o adjudicatário deverá apresentar quaisquer documentos comprovativos da titularidade das habilitações legalmente exigidas para prestação dos serviços em causa.
- 23.7.** Nos termos e ao abrigo do disposto no artigo 4.º da Portaria n.º 372/2017, de 14 de dezembro, todos os documentos de habilitação do adjudicatário devem ser redigidos em língua portuguesa.
- 23.8.** Para os efeitos do ponto **23.7.**, quando, pela sua própria natureza ou origem, os documentos de habilitação estiverem redigidos em língua estrangeira, deve o adjudicatário fazê-los acompanhar de tradução devidamente legalizada.

24. Caução

Não é exigida ao adjudicatário a prestação de caução, nos termos do disposto na alínea a) do n.º 2 do artigo 88.º do CCP.

25. Preço anormalmente baixo:

Considera-se que o preço de uma proposta é anormalmente baixo (PAB) quando o desvio percentual em relação à média das propostas admitidas for superior a 15 %, determinada pela fórmula:

PAB = média das propostas – 15 %

No caso de existirem mais de cinco propostas, exclui-se do cálculo da média a mais alta e a mais baixa.

Sendo considerada uma proposta com um preço anormalmente baixo, nos termos acima descritos, serão solicitados esclarecimentos ao respetivo concorrente, ao abrigo do disposto no n.º 3, do artigo 71.º do CCP.

26. Inobservância regulamentar

Nos termos do disposto na alínea n) do n.º 2 do artigo 146.º e no n.º 4 do artigo 132.º, do CCP, serão objeto de exclusão as propostas que não cumpram qualquer regra do presente programa do concurso.

27. Legislação aplicável

27.1. O presente concurso rege-se pelo disposto no CCP, aprovado pelo Decreto-Lei n.º 18/2008, de 29 de janeiro, na sua redação em vigor, e demais disposições legislativas e regulamentares aplicáveis, sendo que, em tudo o omissivo, aplica-se o regime previsto naquele diploma.

27.2. À contagem dos prazos previstos no presente programa do concurso aplicam-se as regras constantes do disposto no artigo 470.º do CCP.

**O Diretor-Adjunto
da Direção-Geral de Gestão
de Pessoas e de Recursos Financeiros**

Anexo

Consulta preliminar ao mercado

Nos termos e ao abrigo do disposto no artigo 35.º-A, n.º 1, do CCP, para a elaboração das peças do presente procedimento aquisitivo, foi realizada uma consulta preliminar às seguintes, disponibilizando-se toda a informação trocada.

From: Manuela Azevedo
Sent: 7 de julho de 2022 17:01
To: Gustavo Leitão
Cc: André Santos; Maria do Sameiro
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação - resposta Create IT

Boa tarde,

Concluída a análise da informação recebida, informamos que foi tomada a decisão de estabelecermos, oportunamente, um Concurso público, sem publicação de anúncio no Jornal Oficial da União Europeia. Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação
Equipa de sistemas e transformação digital

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

ANACOM  AUTORIDADE
NACIONAL
DE COMUNICAÇÕES

From: Gustavo Leitão <gustavo.leitao@create.pt>
Sent: 1 de junho de 2022 15:08
To: Manuela Azevedo <manuela.azevedo@anacom.pt>
Cc: André Santos <andre.santos@create.pt>; Maria do Sameiro <sameiro.lopes@anacom.pt>
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação - resposta Create IT
Importance: High

Boa tarde
Manuela
Azevedo, Espero
que esteja tudo
bem.
Tenho tentado ligar, sem sucesso.

Agradecendo novamente o convite enviado no âmbito da consulta preliminar para o desenvolvimento do novo portal de serviços, venho pelo presente dar conhecimento de que não estamos em condições de poder responder.

Tal deve-se não apenas aos reduzidos prazos dados pela ANACOM para esta resposta, como entendemos também que para o desenvolvimento de um portal com a complexidade deste, deverão ser facultadas mais informações que nos permitam compreender as necessidades do negócio com maior nível de

detalhe, em particular no que diz respeito à arquitectura de informação da solução global, que certamente terá resultado de análise exaustiva dos requisitos funcionais, técnicos e financeiros para o projecto como um todo.

Adicionalmente, tomo a liberdade de recomendar que em fases subseqüentes, sejam disponibilizados aos interessados informações como:

- Arquitectura da informação da solução global (incluindo diagramas);
- Análise TCO (total cost of ownership), considerando os custos das diversas fases do ciclo de vida do portal (desenho, desenvolvimento, lançamento e adopção, melhorias e manutenção, incluindo não só os custos dos serviços mas também os dos licenciamentos e das subscrições);
- Requisitos detalhados das diversas integrações de sistemas (como por exemplo CRM Dynamics, SharePoint, etc), respectivos métodos de autenticação, ambiente (cloud/onprem) e níveis de permissionamento/restrições de acessos;
- Diagramas de processos e fluxos;
- Os diversos métodos de autenticação possíveis (considerando que os previstos não permitem a utilização de um conjunto alargado de pessoas, colectivas e individuais, nacionais e estrangeiros);
- Protocolos de pagamento e respectivos requisitos detalhados;
- Níveis de manutenção e suporte desejados (considerando que podemos ter diversas abordagens, como: planos evolutivo, correctivo e/ou preventivo, todos com diferentes níveis de serviço/SLA e envolvimento); Camada de design (templates, normas, etc.).

Do nosso lado, manter-nos-emos disponíveis e interessados para continuar a procurar a melhor solução em conjunto com a ANACOM.

Grato pela atenção,
Melhores cumprimentos,

Gustavo Leitão

 gustavo.leitao@create.pt |  +351 935191020 |  diggspace.com



De: manuela.azevedo@anacom.pt <manuela.azevedo@anacom.pt>

Enviada: 31 de maio de 2022 16:15

Para: Gustavo Leitão <gustavo.leitao@create.pt>

Cc: André Santos <andre.santos@create.pt>; sameiro.lopes@anacom.pt

Assunto: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Boa tarde,

Sim, mantemos o prazo para amanhã.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

ANACOM  AUTORIDADE
NACIONAL
DE COMUNICAÇÕES

From: Gustavo Leitão <gustavo.leitao@create.pt>

Sent: 31 de maio de 2022 10:44

To: Manuela Azevedo <manuela.azevedo@anacom.pt>

Cc: André Santos <andre.santos@create.pt>; Maria do Sameiro
<sameiro.lopes@anacom.pt> Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido
Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Bom dia,

Acuso a receção dos esclarecimentos, que agradecemos.

Perante estes esclarecimentos ora prestados, pergunto se o prazo para resposta se mantém (data-limite amanhã)?

PS - tentei ligar-lhe há instantes mas sem sucesso...

Obrigado,

Gustavo Leitão

 gustavo.leitao@create.pt |  +351 935191020 |  diggspace.com



De: manuela.azevedo@anacom.pt <manuela.azevedo@anacom.pt>

Enviada: 31 de maio de 2022 10:26

Para: Gustavo Leitão <gustavo.leitao@create.pt>

Cc: André Santos <andre.santos@create.pt>; sameiro.lopes@anacom.pt

Assunto: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Bom dia,

Partilhamos, em anexo, universo de esclarecimentos prestados no âmbito desta consulta preliminar.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

ANACOM  AUTORIDADE NACIONAL DE COMUNICAÇÕES

From: Manuela Azevedo

Sent: 30 de maio de 2022 20:14

To: Gustavo Leitão <gustavo.leitao@create.pt>

Cc: André Santos <andre.santos@create.pt>; Maria do Sameiro <sameiro.lopes@anacom.pt> Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Boa tarde,

Confirmamos a existência de uma inconsistência no Id de alguns requisitos entre o documento e a matriz, para efeitos de resposta considerar o Id constante na matriz.

Aproveitamos que esclarecer o requisito RF9 – Apresentar Agenda/alertas, quando aplicável. A Informação de agenda é controlada pelo sistema que trata o pedido e registada no portal por um serviço a desenvolver (falta RDM, considerar no âmbito deste requisito o desenvolvimento de um serviço para este registo).

Neste requisito incluir a parametrização de alertas (em Backoffice) que estão relacionados com a informação de agenda.

Exemplo:

Cumprir Xpto no Dia Dpto.

Na agenda no dia Dpto aparece a indicação Xpto.

Se parametrizar alertas para d dias antes do Dpto, então no dia Dpto-d deverá ser lançado um alerta.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

From: Gustavo Leitão <gustavo.leitao@create.pt>
Sent: 25 de maio de 2022 11:02
To: Manuela Azevedo <manuela.azevedo@anacom.pt>
Cc: André Santos <andre.santos@create.pt>
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Exma. Dra. Manuela Azevedo,

No seguimento dos emails abaixo no âmbito da consulta preliminar, que muito agradecemos, faço notar que os requisitos constantes da matriz enviada (ficheiro excel) não coincidem exactamente com os da consulta (ficheiro word). Nesse sentido, sugiro que nos disponibilizem ficheiros coerentes (entre si) para simplificar a nossa resposta e a vossa análise posterior.

Grato pela atenção,
Melhores cumprimentos,

Gustavo Leitão



De: manuela.azevedo@anacom.pt <manuela.azevedo@anacom.pt>

Enviada: 23 de maio de 2022 16:56

Para: info <info@create.pt>

Assunto: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Boa tarde,

Informamos que o prazo para entrega da cotação e matriz será alargado para 1 de junho próximo.

Adicionalmente solicitamos que considerem para o requisito RDM14 o seguinte texto:

RDM14 “Os documentos deverão ser guardados na solução de gestão documental da ANACOM, em sharepoint, mediante a utilização de API disponíveis”

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

ANACOM  AUTORIDADE NACIONAL DE COMUNICAÇÕES

From: Manuela Azevedo

Sent: 17 de maio de 2022 10:06

To: 'info@create.pt' <info@create.pt>

Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Bom dia,

Relativamente à Infraestrutura tecnológica de suporte à solução, estamos disponíveis para avaliar outra arquitetura que considerem mais adequada, dada a natureza da solução.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal

ANACOM  AUTORIDADE
NACIONAL
DE COMUNICAÇÕES

Tel:
916
055
267
www.anacom.pt

From: Manuela Azevedo
Sent: 13 de maio de 2022 19:20
To: info@create.pt
Subject: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Exm^{os} Srs,

A ANACOM pretende adquirir uma solução para um Portal de Serviços, de acordo com especificação técnica, em anexo.

No âmbito desta consulta preliminar, enquadrada no artigo 35.º-A do Código dos Contratos Públicos (Decreto-Lei n.º 18/2008 - Diário da República n.º 20/2008, Série I de 2008-01-29), solicitamos:

- uma cotação para cumprimento dos requisitos indicados na especificação PORTALSERVIÇOS - ESPECIFICAÇÕES 35A e a matriz PORTAL SERVIÇOS REQUISITOS 35A devidamente preenchida.

A entrega da cotação e matriz deve ser feita até ao próximo dia 27 de maio.

Eventuais pedidos de esclarecimento devem ser remetidos até ao próximo dia 20 de maio, sendo a resposta assegurada até ao dia 23 de maio.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

ANACOM  AUTORIDADE
NACIONAL
DE COMUNICAÇÕES

Pense no ambiente. Imprima o conteúdo desta mensagem apenas se for absolutamente necessário.

Este email e ficheiros em anexo são confidenciais e destinados somente ao conhecimento e utilização da(s) pessoa(s) ou entidade(s) a quem foram endereçados. Se recebeu este email ou anexos por erro, ou a eles teve acesso não sendo o destinatário, por favor elimine-os contactando o remetente.

Please consider the environment before printing this mail note.

This email and files transmitted with it are confidential and intended for the sole use of the individual or organization to whom they are addressed. If you have received this email in error, please notify the sender immediately and delete it without using, copying, storing, forwarding or disclosing its contents to any other party.

Autoridade Nacional de Comunicações <https://www.anacom.pt/>

Maria do Sameiro

From: Manuela Azevedo
Sent: 7 de julho de 2022 17:01
To: Gustavo Leitão
Cc: André Santos; Maria do Sameiro
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação - resposta Create IT

Boa tarde,

Concluída a análise da informação recebida, informamos que foi tomada a decisão de estabelecermos, oportunamente, um Concurso público, sem publicação de anúncio no Jornal Oficial da União Europeia. Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação
Equipa de sistemas e transformação digital

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

ANACOM  AUTORIDADE
NACIONAL
DE COMUNICAÇÕES

From: Gustavo Leitão <gustavo.leitao@create.pt>
Sent: 1 de junho de 2022 15:08
To: Manuela Azevedo <manuela.azevedo@anacom.pt>
Cc: André Santos <andre.santos@create.pt>; Maria do Sameiro <sameiro.lopes@anacom.pt>
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação - resposta Create IT
Importance: High

Boa tarde
Manuela
Azevedo, Espero
que esteja tudo
bem.
Tenho tentado ligar, sem sucesso.

Agradecendo novamente o convite enviado no âmbito da consulta preliminar para o desenvolvimento do novo portal de serviços, venho pelo presente dar conhecimento de que não estamos em condições de poder responder.

Tal deve-se não apenas aos reduzidos prazos dados pela ANACOM para esta resposta, como entendemos também que para o desenvolvimento de um portal com a complexidade deste, deverão ser facultadas mais informações que nos permitam compreender as necessidades do negócio com maior nível de detalhe, em particular no que diz respeito à arquitectura de informação da solução global, que certamente terá resultado de análise exaustiva dos requisitos funcionais, técnicos e financeiros para o projecto como um todo.

Adicionalmente, tomo a liberdade de recomendar que em fases subsequentes, sejam disponibilizados aos interessados informações como:

- Arquitectura da informação da solução global (incluindo diagramas);
- Análise TCO (total cost of ownership), considerando os custos das diversas fases do ciclo de vida do portal (desenho, desenvolvimento, lançamento e adopção, melhorias e manutenção, incluindo não só os custos dos serviços mas também os dos licenciamentos e das subscrições);
- Requisitos detalhados das diversas integrações de sistemas (como por exemplo CRM Dynamics, SharePoint, etc), respectivos métodos de autenticação, ambiente (cloud/onprem) e níveis de permissionamento/restrições de acessos;
- Diagramas de processos e fluxos;
- Os diversos métodos de autenticação possíveis (considerando que os previstos não permitem a utilização de um conjunto alargado de pessoas, colectivas e individuais, nacionais e estrangeiros);
- Protocolos de pagamento e respectivos requisitos detalhados;
- Níveis de manutenção e suporte desejados (considerando que podemos ter diversas abordagens, como: planos evolutivo, correctivo e/ou preventivo, todos com diferentes níveis de serviço/SLA e envolvimento); Camada de design (templates, normas, etc.).

Do nosso lado, manter-nos-emos disponíveis e interessados para continuar a procurar a melhor solução em conjunto com a ANACOM.

Grato pela atenção,
Melhores cumprimentos,

Gustavo Leitão

 gustavo.leitao@create.pt |  +351 935191020 |  diggspace.com



De: manuela.azevedo@anacom.pt <manuela.azevedo@anacom.pt>

Enviada: 31 de maio de 2022 16:15

Para: Gustavo Leitão <gustavo.leitao@create.pt>

Cc: André Santos <andre.santos@create.pt>; sameiro.lopes@anacom.pt

Assunto: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Boa tarde,

Sim, mantemos o prazo para amanhã.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

From: Gustavo Leitão <gustavo.leitao@create.pt>

Sent: 31 de maio de 2022 10:44

To: Manuela Azevedo <manuela.azevedo@anacom.pt>

Cc: André Santos <andre.santos@create.pt>; Maria do Sameiro <sameiro.lobes@anacom.pt> Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Bom dia,
Acuso a recepção dos esclarecimentos, que agradecemos.

Perante estes esclarecimentos ora prestados, pergunto se o prazo para resposta se mantém (data-limite amanhã)?

PS - tentei ligar-lhe há instantes mas sem sucesso...

Obrigado,

Gustavo Leitão

 gustavo.leitao@create.pt |  +351 935191020 |  diggspace.com



Hybrid working?
Connect, collaborate, innovate and engage.
Internal communication, anytime, anywhere.

[Know more](#)

Dive deep into a Modern & Digital Workplace!

diggspace

The advertisement features a blue background with white and yellow text. It includes an illustration of two people interacting with a large screen displaying various icons. Below the main text, there are social media icons for LinkedIn, Facebook, Twitter, Instagram, and YouTube.



De: manuela.azevedo@anacom.pt <manuela.azevedo@anacom.pt>

Enviada: 31 de maio de 2022 10:26

Para: Gustavo Leitão <gustavo.leitao@create.pt>

Cc: André Santos <andre.santos@create.pt>; sameiro.lobes@anacom.pt

Assunto: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Bom dia,

Partilhamos, em anexo, universo de esclarecimentos prestados no âmbito desta consulta preliminar.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

ANACOM  AUTORIDADE NACIONAL DE COMUNICAÇÕES

From: Manuela Azevedo
Sent: 30 de maio de 2022 20:14
To: Gustavo Leitão <gustavo.leitao@create.pt>
Cc: André Santos <andre.santos@create.pt>; Maria do Sameiro <sameiro.lopes@anacom.pt>
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Boa tarde,

Confirmamos a existência de uma inconsistência no Id de alguns requisitos entre o documento e a matriz, para efeitos de resposta considerar o Id constante na matriz.

Aproveitamos que esclarecer o requisito RF9 – Apresentar Agenda/alertas, quando aplicável. A Informação de agenda é controlada pelo sistema que trata o pedido e registada no portal por um serviço a desenvolver (falta RDM, considerar no âmbito deste requisito o desenvolvimento de um serviço para este registo).

Neste requisito incluir a parametrização de alertas (em Backoffice) que estão relacionados com a informação de agenda.

Exemplo:

Cumprir Xpto no Dia Dpto.

Na agenda no dia Dpto aparece a indicação Xpto.

Se parametrizar alertas para d dias antes do Dpto, então no dia Dpto-d deverá ser lançado um alerta.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

ANACOM  AUTORIDADE NACIONAL DE COMUNICAÇÕES

From: Gustavo Leitão <gustavo.leitao@create.pt>
Sent: 25 de maio de 2022 11:02
To: Manuela Azevedo <manuela.azevedo@anacom.pt>
Cc: André Santos <andre.santos@create.pt>
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Exma. Dra. Manuela Azevedo,

No seguimento dos emails abaixo no âmbito da consulta preliminar, que muito agradecemos, faço notar que os requisitos constantes da matriz enviada (ficheiro excel) não coincidem exactamente com os da consulta (ficheiro word). Nesse sentido, sugiro que nos disponibilizem ficheiros coerentes (entre si) para simplificar a nossa resposta e a vossa análise posterior.

Grato pela atenção,
Melhores cumprimentos,

Gustavo Leitão

gustavo.leitao@create.pt | +351 935191020 | diggspace.com



De: manuela.azevedo@anacom.pt <manuela.azevedo@anacom.pt>

Enviada: 23 de maio de 2022 16:56

Para: info <info@create.pt>

Assunto: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Boa tarde,

Informamos que o prazo para entrega da cotação e matriz será alargado para 1 de junho próximo.

Adicionalmente solicitamos que considerem para o requisito RDM14 o seguinte texto:

RDM14 “Os documentos deverão ser guardados na solução de gestão documental da ANACOM, em sharepoint, mediante a utilização de API disponíveis”

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

ANACOM  AUTORIDADE
NACIONAL
DE COMUNICAÇÕES

From: Manuela Azevedo
Sent: 17 de maio de 2022 10:06
To: 'info@create.pt' <info@create.pt>
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Bom dia,

Relativamente à Infraestrutura tecnológica de suporte à solução, estamos disponíveis para avaliar outra arquitetura que considerem mais adequada, dada a natureza da solução.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal

ANACOM  AUTORIDADE
NACIONAL
DE COMUNICAÇÕES

Tel:
916
055
267
www.anacom.pt

From: Manuela Azevedo
Sent: 13 de maio de 2022 19:20
To: info@create.pt
Subject: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Exm^{os} Srs,

A ANACOM pretende adquirir uma solução para um Portal de Serviços, de acordo com especificação técnica, em anexo.

No âmbito desta consulta preliminar, enquadrada no artigo 35.º-A do Código dos Contratos Públicos (Decreto-Lei n.º 18/2008 - Diário da República n.º 20/2008, Série I de 2008-01-29), solicitamos:

- uma cotação para cumprimento dos requisitos indicados na especificação PORTALSERVIÇOS - ESPECIFICAÇÕES 35A e a matriz PORTAL SERVIÇOS REQUISITOS 35A devidamente preenchida.

A entrega da cotação e matriz deve ser feita até ao próximo dia 27 de maio.

Eventuais pedidos de esclarecimento devem ser remetidos até ao próximo dia 20 de maio, sendo a resposta assegurada até ao dia 23 de maio.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

Pense no ambiente. Imprima o conteúdo desta mensagem apenas se for absolutamente necessário.

Este email e ficheiros em anexo são confidenciais e destinados somente ao conhecimento e utilização da(s) pessoa(s) ou entidade(s) a quem foram endereçados. Se recebeu este email ou anexos por erro, ou a eles teve acesso não sendo o destinatário, por favor elimine-os contactando o remetente.

Please consider the environment before printing this mail note.

This email and files transmitted with it are confidential and intended for the sole use of the individual or organization to whom they are addressed. If you have received this email in error, please notify the sender immediately and delete it without using, copying, storing, forwarding or disclosing its contents to any other party.

Autoridade Nacional de Comunicações <https://www.anacom.pt/>

Maria do Sameiro

From: Gustavo Leitão <gustavo.leitao@create.pt>
Sent: 1 de junho de 2022 15:08
To: Manuela Azevedo
Cc: André Santos; Maria do Sameiro
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação - resposta Create IT

Importance: High

Boa tarde Manuela Azevedo,
Espero que esteja tudo bem.
Tenho tentado ligar, sem sucesso.

Agradecendo novamente o convite enviado no âmbito da consulta preliminar para o desenvolvimento do novo portal de serviços, venho pelo presente dar conhecimento de que não estamos em condições de poder responder.

Tal deve-se não apenas aos reduzidos prazos dados pela ANACOM para esta resposta, como entendemos também que para o desenvolvimento de um portal com a complexidade deste, deverão ser facultadas mais informações que nos permitam compreender as necessidades do negócio com maior nível de detalhe, em particular no que diz respeito à arquitectura de informação da solução global, que certamente terá resultado de análise exaustiva dos requisitos funcionais, técnicos e financeiros para o projecto como um todo.

Adicionalmente, tomo a liberdade de recomendar que em fases subsequentes, sejam disponibilizados aos interessados informações como:

- Arquitectura da informação da solução global (incluindo diagramas);
- Análise TCO (total cost of ownership), considerando os custos das diversas fases do ciclo de vida do portal (desenho, desenvolvimento, lançamento e adopção, melhorias e manutenção, incluindo não só os custos dos serviços mas também os dos licenciamentos e das subscrições);
- Requisitos detalhados das diversas integrações de sistemas (como por exemplo CRM Dynamics, SharePoint, etc), respectivos métodos de autenticação, ambiente (cloud/onprem) e níveis de permissionamento/restrições de acessos;
- Diagramas de processos e fluxos;
- Os diversos métodos de autenticação possíveis (considerando que os previstos não permitem a utilização de um conjunto alargado de pessoas, colectivas e individuais, nacionais e estrangeiros);
- Protocolos de pagamento e respectivos requisitos detalhados;
- Níveis de manutenção e suporte desejados (considerando que podemos ter diversas abordagens, como: planos evolutivo, correctivo e/ou preventivo, todos com diferentes níveis de serviço/SLA e envolvimento); Camada de design (templates, normas, etc.).

Do nosso lado, manter-nos-emos disponíveis e interessados para continuar a procurar a melhor solução em conjunto com a ANACOM.

Grato pela atenção,
Melhores cumprimentos,

Gustavo Leitão



De: manuela.azevedo@anacom.pt <manuela.azevedo@anacom.pt>
Enviada: 31 de maio de 2022 16:15
Para: Gustavo Leitão <gustavo.leitao@create.pt>
Cc: André Santos <andre.santos@create.pt>; sameiro.lopes@anacom.pt
Assunto: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Boa tarde,

Sim, mantemos o prazo para amanhã.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

From: Gustavo Leitão <gustavo.leitao@create.pt>
Sent: 31 de maio de 2022 10:44
To: Manuela Azevedo <manuela.azevedo@anacom.pt>
Cc: André Santos <andre.santos@create.pt>; Maria do Sameiro <sameiro.lopes@anacom.pt>
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Bom dia,
Acuso a recepção dos esclarecimentos, que agradecemos.

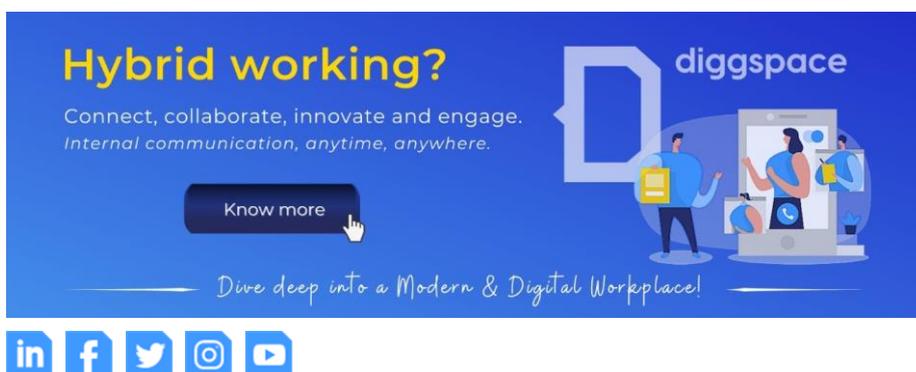
Perante estes esclarecimentos ora prestados, pergunto se o prazo para resposta se mantém (data-limite amanhã)?

PS - tentei ligar-lhe há instantes mas sem sucesso...

Obrigado,

Gustavo Leitão

gustavo.leitao@create.pt | +351 935191020 | diggspace.com



De: manuela.azevedo@anacom.pt <manuela.azevedo@anacom.pt>

Enviada: 31 de maio de 2022 10:26

Para: Gustavo Leitão <gustavo.leitao@create.pt>

Cc: André Santos <andre.santos@create.pt>; sameiro.lopes@anacom.pt

Assunto: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Bom dia,

Partilhamos, em anexo, universo de esclarecimentos prestados no âmbito desta consulta preliminar.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

From: Manuela Azevedo
Sent: 30 de maio de 2022 20:14
To: Gustavo Leitão <gustavo.leitao@create.pt>
Cc: André Santos <andre.santos@create.pt>; Maria do Sameiro <sameiro.lobes@anacom.pt>
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Boa tarde,

Confirmamos a existência de uma inconsistência no Id de alguns requisitos entre o documento e a matriz, para efeitos de resposta considerar o Id constante na matriz.

Aproveitamos que esclarecer o requisito RF9 – Apresentar Agenda/alertas, quando aplicável. A Informação de agenda é controlada pelo sistema que trata o pedido e registada no portal por um serviço a desenvolver (falta RDM, considerar no âmbito deste requisito o desenvolvimento de um serviço para este registo).

Neste requisito incluir a parametrização de alertas (em Backoffice) que estão relacionados com a informação de agenda.

Exemplo:

Cumprir Xpto no Dia Dpto.

Na agenda no dia Dpto aparece a indicação Xpto.

Se parametrizar alertas para d dias antes do Dpto, então no dia Dpto-d deverá ser lançado um alerta.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

ANACOM  AUTORIDADE NACIONAL DE COMUNICAÇÕES

From: Gustavo Leitão <gustavo.leitao@create.pt>
Sent: 25 de maio de 2022 11:02
To: Manuela Azevedo <manuela.azevedo@anacom.pt>
Cc: André Santos <andre.santos@create.pt>
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Exma. Dra. Manuela Azevedo,

No seguimento dos emails abaixo no âmbito da consulta preliminar, que muito agradecemos, faço notar que os requisitos constantes da matriz enviada (ficheiro excel) não coincidem exactamente com os da consulta (ficheiro word). Nesse sentido, sugiro que nos disponibilizem ficheiros coerentes (entre si) para simplificar a nossa resposta e a vossa análise posterior.

Grato pela atenção,
Melhores cumprimentos,

Gustavo Leitão

 gustavo.leitao@create.pt |  +351 935191020 |  diggspace.com



De: manuela.azevedo@anacom.pt <manuela.azevedo@anacom.pt>

Enviada: 23 de maio de 2022 16:56

Para: info <info@create.pt>

Assunto: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Boa tarde,

Informamos que o prazo para entrega da cotação e matriz será alargado para 1 de junho próximo.

Adicionalmente solicitamos que considerem para o requisito RDM14 o seguinte texto:

RDM14 “Os documentos deverão ser guardados na solução de gestão documental da ANACOM, em sharepoint, mediante a utilização de API disponíveis”

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

From: Manuela Azevedo

Sent: 17 de maio de 2022 10:06

To: 'info@create.pt' <info@create.pt>

Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Bom dia,

Relativamente à Infraestrutura tecnológica de suporte à solução, estamos disponíveis para avaliar outra arquitetura que considerem mais adequada, dada a natureza da solução.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

ANACOM  AUTORIDADE NACIONAL DE COMUNICAÇÕES

From: Manuela Azevedo

Sent: 13 de maio de 2022 19:20

To: info@create.pt

Subject: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Exm^{os} Srs,

A ANACOM pretende adquirir uma solução para um Portal de Serviços, de acordo com especificação técnica, em anexo.

No âmbito desta consulta preliminar, enquadrada no artigo 35.º-A do Código dos Contratos Públicos (Decreto-Lei n.º 18/2008 - Diário da República n.º 20/2008, Série I de 2008-01-29), solicitamos:

- uma cotação para cumprimento dos requisitos indicados na especificação PORTALSERVIÇOS - ESPECIFICAÇÕES 35A e a matriz PORTAL SERVIÇOS REQUISITOS 35A devidamente preenchida.

A entrega da cotação e matriz deve ser feita até ao próximo dia 27 de maio.

Eventuais pedidos de esclarecimento devem ser remetidos até ao próximo dia 20 de maio, sendo a resposta assegurada até ao dia 23 de maio.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

ANACOM  AUTORIDADE NACIONAL DE COMUNICAÇÕES

Pense no ambiente. Imprima o conteúdo desta mensagem apenas se for absolutamente necessário.

Este email e ficheiros em anexo são confidenciais e destinados somente ao conhecimento e utilização da(s) pessoa(s) ou entidade(s) a quem foram endereçados. Se recebeu este email ou anexos por erro, ou a eles teve acesso não sendo o destinatário, por favor elimine-os contactando o remetente.

Please consider the environment before printing this mail note.

This email and files transmitted with it are confidential and intended for the sole use of the individual or organization to whom they are addressed. If you have received this email in error, please notify the sender immediately and delete it without using, copying, storing, forwarding or disclosing its contents to any other party.

Autoridade Nacional de Comunicações <https://www.anacom.pt/>

Maria do Sameiro

From: Mariana Fernandes Santos <mariana.f.santos@noesis.pt>
Sent: 8 de julho de 2022 11:52
To: Manuela Azevedo
Cc: Abel Espirito Santo; Maria do Sameiro
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Bom dia,

Acuso a receção do email, que agradeço.

Continuação de um bom dia, obrigada.

Com os melhores cumprimentos,



Mariana Santos

Account Manager

Tlm. +351 937 700 210
Tel. +351 214 235 430



Portugal · Brazil · Ireland · Netherlands · USA



Advertência Este correio eletrónico contém informação privada e estritamente confidencial. Qualquer leitura, retenção, distribuição ou cópia desta mensagem por qualquer pessoa que não seja o destinatário da presente mensagem é proibida.

Warning This e-mail is privileged, confidential and contains private information. Any reading, retention, distribution or copying of this communication by any person other than its intended recipient is prohibited.

De: manuela.azevedo@anacom.pt <manuela.azevedo@anacom.pt>
Enviada: 7 de julho de 2022 16:57
Para: Mariana Fernandes Santos <mariana.f.santos@noesis.pt>
Cc: Abel Espirito Santo <Abel.espiritosanto@noesis.pt>; sameiro.lobes@anacom.pt
Assunto: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

CAUTION: This email originated from outside of the organization. Do not click links or open attachments unless you recognize the sender and know the content is safe.

Boa tarde,

Concluída a análise da informação recebida, a qual agradecemos, informamos que foi tomada a decisão de estabelecermos, oportunamente, um Concurso público, sem publicação de anúncio no Jornal Oficial da União Europeia. Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação
Equipa de sistemas e transformação digital

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

From: Mariana Fernandes Santos <mariana.f.santos@noesis.pt>
Sent: 2 de junho de 2022 16:02
To: Manuela Azevedo <manuela.azevedo@anacom.pt>
Cc: Abel Espirito Santo <Abel.espiritosanto@noesis.pt>; Maria do Sameiro <sameiro.lobes@anacom.pt>
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Boa tarde Manuela Azevedo,

Espero que se encontre bem.

Segue em anexo a matriz devidamente preenchida, conforme solicitado.

Estamos disponíveis para qualquer esclarecimento adicional.

Obrigada,

Com os melhores cumprimentos,



Mariana Santos

Account Manager

Tlm. +351 937 700 210

Tel. +351 214 235 430



Portugal · Brazil · Ireland · Netherlands · USA



Advertência Este correio eletrónico contém informação privada e estritamente confidencial. Qualquer leitura, retenção, distribuição ou cópia desta mensagem por qualquer pessoa que não seja o destinatário da presente mensagem é proibida.

Warning This e-mail is privileged, confidential and contains private information. Any reading, retention, distribution or copying of this communication by any person other than its intended recipient is prohibited.

De: manuela.azevedo@anacom.pt <manuela.azevedo@anacom.pt>

Enviada: 2 de junho de 2022 00:00

Para: Mariana Fernandes Santos <mariana.f.santos@noesis.pt>

Cc: Abel Espirito Santo <Abel.espiritosanto@noesis.pt>; sameiro.lopes@anacom.pt
Assunto: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

CAUTION: This email originated from outside of the organization. Do not click links or open attachments unless you recognize the sender and know the content is safe.

Boa noite,

Acusamos a receção da cotação, que muito agradecemos.

Informamos que falta a entrega da matriz devidamente preenchida, cujo envio solicitamos com a maior brevidade. Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

ANACOM  AUTORIDADE
NACIONAL
DE COMUNICAÇÕES

From: Mariana Fernandes Santos <mariana.f.santos@noesis.pt>
Sent: 1 de junho de 2022 18:27
To: Manuela Azevedo <manuela.azevedo@anacom.pt>
Cc: Abel Espirito Santo <Abel.espiritosanto@noesis.pt>
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Exmos. Senhores,

A NOESIS Portugal – Consultadoria em Sistemas de Informação, S.A., com o NIPC 505128985 e sede no Centro Empresarial Torres de Lisboa, Rua Tomás da Fonseca - Torre E - 14º Piso, 1600-209 Lisboa, vem pelo presente enviar a cotação para a solução de um Portal de Serviços, de acordo com as especificações técnicas partilhadas.

Queiram por favor acusar a receção deste email.

Estamos inteiramente disponíveis para qualquer esclarecimento adicional.

Obrigada,

Com os melhores cumprimentos,

Mariana Santos

Account Manager

Tlm. +351 937 700 210

Tel. +351 214 235 430



Portugal · Brazil · Ireland · Netherlands · USA



Advertência Este correio eletrónico contém informação privada e estritamente confidencial. Qualquer leitura, retenção, distribuição ou cópia desta mensagem por qualquer pessoa que não seja o destinatário da presente mensagem é proibida.

Warning This e-mail is privileged, confidential and contains private information. Any reading, retention, distribution or copying of this communication by any person other than its intended recipient is prohibited.

De: manuela.azevedo@anacom.pt <manuela.azevedo@anacom.pt>

Enviada: 18 de maio de 2022 09:39

Para: Mariana Fernandes Santos <mariana.f.santos@noesis.pt>

Assunto: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

CAUTION: This email originated from outside of the organization. Do not click links or open attachments unless you recognize the sender and know the content is safe.

Exm^{os} Srs,

A ANACOM pretende adquirir uma solução para um Portal de Serviços, de acordo com especificação técnica, em anexo.

No âmbito desta consulta preliminar, enquadrada no artigo 35.º-A do Código dos Contratos Públicos (Decreto-Lei n.º 18/2008 - Diário da República n.º 20/2008, Série I de 2008-01-29), solicitamos:

uma cotação para cumprimento dos requisitos indicados na especificação PORTALSERVIÇOS - ESPECIFICAÇÕES 35A e a matriz PORTAL SERVIÇOS REQUISITOS 35A devidamente preenchida. Relativamente à Infraestrutura tecnológica de suporte à solução, estamos disponíveis para avaliar outra arquitetura que considerem mais adequada, dada a natureza da solução.

A entrega da cotação e matriz deve ser feita até ao próximo dia 30 de maio.

Eventuais pedidos de esclarecimento devem ser remetidos até ao próximo dia 20 de maio, sendo a resposta assegurada até ao dia 23 de maio.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

ANACOM  AUTORIDADE
NACIONAL
DE COMUNICAÇÕES

Pense no ambiente. Imprima o conteúdo desta mensagem apenas se for absolutamente necessário.

Este email e ficheiros em anexo são confidenciais e destinados somente ao conhecimento e utilização da(s) pessoa(s) ou entidade(s) a quem foram endereçados. Se recebeu este email ou anexos por erro, ou a eles teve acesso não sendo o destinatário, por favor elimine-os contactando o remetente.

Please consider the environment before printing this mail note.

This email and files transmitted with it are confidential and intended for the sole use of the individual or organization to whom they are addressed. If you have received this email in error, please notify the sender immediately and delete it without using, copying, storing, forwarding or disclosing its contents to any other party.

Autoridade Nacional de Comunicações <https://www.anacom.pt/>

Maria do Sameiro

From: Duarte Rocha <duarte.rocha@armis.pt>
Sent: 8 de julho de 2022 10:08
To: Manuela Azevedo
Cc: Maria do Sameiro; Marta Almeida; Luís Batista
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP
Bom Dia,

Muito agradecemos a V. consideração no envio da informação referida no mail infra, assim como a indicação dos próximos passos.

Muito obrigado.

Ao dispor para esclarecimentos adicionais.

Cumprimentos.

Duarte Pinto da Rocha

BUSINESS DEVELOPMENT MANAGER

+351 965 489 825 | duarte.rocha@armis.pt



From: manuela.azevedo@anacom.pt <manuela.azevedo@anacom.pt>

Sent: 07 July 2022 17:02

To: Duarte Rocha <duarte.rocha@armis.pt>

Cc: sameiro.lobes@anacom.pt; Marta Almeida <marta.almeida@armis.pt>; Luís Batista <luis.batista@armis.pt> Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Boa tarde,

Concluída a análise da informação recebida, a qual agradecemos, informamos que foi tomada a decisão de estabelecermos, oportunamente, um Concurso público, sem publicação de anúncio no Jornal Oficial da União Europeia. Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação
Equipa de sistemas e transformação digital

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

From: Duarte Rocha <duarte.rocha@armis.pt>

Sent: 1 de junho de 2022 13:30

To: Manuela Azevedo <manuela.azevedo@anacom.pt>
Cc: Maria do Sameiro <sameiro.lopes@anacom.pt>; Marta Almeida <marta.almeida@armis.pt>; Luís Batista <luis.batista@armis.pt>
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Boa Tarde,

Enquadrado na consulta preliminar relativa ao PORTALSERVIÇOS - ESPECIFICAÇÕES 35ª que nos dirigiram, e que desde já agradecemos, anexamos:

- 1) Matriz Portal Serviços Requisitos 35A devidamente preenchida;
- 2) Documento síntese ANACOM - Portal de Serviços.PDF no qual contemplamos um enquadramento genérico da solução, assim como a indicação de equipa de projeto, planeamento global e proposta financeira associada à implementação das especificações enviadas.

Adicionalmente referimos que atualizámos o documento referido em 1) em concordância com a alteração da redação do requisito RDM13, assim como acrescentámos o requisito RDM35 relativo ao novo serviço transversal de registo de informação de agenda.

Por último, agradecemos as respostas que nos facultaram às questões que tínhamos endereçado, e que nos permitiram, de um modo muito efetivo, esclarecer o contexto da solução e das suas integrações.

Obrigado.

Ao dispor para esclarecimentos adicionais.

Cumprimentos.

Duarte Pinto da Rocha

BUSINESS DEVELOPMENT MANAGER

+351 965 489 825 | duarte.rocha@armis.pt



info@armis.pt
ARMIS.PT



From: manuela.azevedo@anacom.pt <manuela.azevedo@anacom.pt>
Sent: 31 May 2022 10:25
To: Marta Almeida <marta.almeida@armis.pt>
Cc: Duarte Rocha <duarte.rocha@armis.pt>; sameiro.lopes@anacom.pt

Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Bom dia,

Partilhamos, em anexo, universo de esclarecimentos prestados no âmbito desta consulta preliminar.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt



From: Manuela Azevedo
Sent: 30 de maio de 2022 20:11
To: Marta Almeida <marta.almeida@armis.pt>
Cc: Duarte Rocha <duarte.rocha@armis.pt>; Maria do Sameiro <sameiro.lopes@anacom.pt>
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Boa tarde,

Respostas inline a [azul](#).

Aproveitamos para informar que existe uma inconsistência no Id de alguns requisitos entre o documento e a matriz, para efeitos de resposta considerar a lista da matriz.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt



From: Marta Almeida <marta.almeida@armis.pt>
Sent: 24 de maio de 2022 11:03
To: Manuela Azevedo <manuela.azevedo@anacom.pt>
Cc: Duarte Rocha <duarte.rocha@armis.pt>
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Bom dia,

Agradecemos a informação enviada, e estando nós a trabalhar na estimativa para esta iniciativa, deparamo-nos com algumas questões, que gostaríamos de pedir-vos que nos esclarecessem:

- 1) Os requisitos RF4 e RF5 preveem a disponibilização de dois serviços integralmente em linha - submissão de pedidos ou na submissão de informações, suportado no preenchimento de formulários pré-definidos com eventual upload de ficheiros de suporte.

“RF4 - Submeter pedidos através do preenchimento de formulários, anexação informações e elementos de prova (ficheiro texto, imagem, áudio e vídeo).

RF5 - Submeter informações através do preenchimento de formulários, anexação informações e elementos de prova (ficheiro texto, imagem, áudio e vídeo).”

Entendemos que relacionados com os requisitos anteriores, encontram-se igualmente identificados os RDM6 e RDM7 que visam a implementação de serviços:

“RDM6 - Implementação de serviços para registar estado do pedido.

RDM7 - Implementação de serviços para registar comunicações (dados e/ou documentos).”

Por outro lado, não detetámos qualquer requisito específico que vise o tratamento das submissões de pedidos ou informações pela ANACOM, pelo que agradecemos algum contexto adicional formulando algumas questões cuja resposta poderá auxiliar-nos no correto entendimento do pretendido:

1.1) O tratamento pela ANACOM dos pedidos e informações identificados no RF4 e RF5 será efetuado noutra solução/plataforma fora do âmbito deste pedido? **SIM** A confirmar-se que o tratamento não será efetuado através deste pedido, existe algum requisito específico para a integração (bidirecional) entre as duas soluções? **RF4 com utilização de serviços (a serem disponibilizados pelo sistema destino. Formulários distintos podem ter sistemas destino distintos)**. Se o tratamento for efetuado interagindo diretamente no portal a desenvolver neste pedido que funcionalidades serão necessárias para suportar o tratamento dos procedimentos em linha pela ANACOM?

1.2) Na sequência da pergunta anterior, o que se pretende no âmbito dos requisitos RDM6 e RDM7 é que, após a submissão de pedidos ou de informações no portal, seja invocado um serviço disponibilizado por outra solução/plataforma para efetuar o registo do pedido com todos os dados e/ou documentos introduzidos? Se não, podem, p.f. detalhar o âmbito da utilização dos serviços identificados?

Uma vez submetidos os pedidos, estes serão tratados num sistema interno.

O sistema que trata o pedido deve enviar o estado do pedido utilizando o serviço previsto no RDM6.

O sistema que trata o pedido, se enviar comunicação, deve registar a mesma no portal utilizando serviço previsto no RDM7. Regista dados e documento(s).

- 2) Os requisitos RF7 a RF8 preveem a disponibilização de um conjunto de interfaces com informação específica para um utilizador autenticado, enquadrado nos serviços efetuados em linha (pedidos ou informações).

“RF7 - Pesquisar e consultar comunicações, nomeadamente correspondência.

RF8 - Consulta integrada das interações com a ANACOM, apresentando vista sistematizada por contexto.

RF9 - Apresentar Agenda/alertas, quando aplicável.

RF10 - Apresentar estado pedido.”

Apesar das dúvidas que expomos de seguida estarem também relacionados com as já identificadas na pergunta anterior, formulamos um conjunto de questões no sentido de entendermos melhor o âmbito de cada um destes requisitos:

- 2.1) RF7 – Todas as comunicações referidas estão associadas a um pedido ou informação formulado por um utilizador no portal? Qual a fonte de dados destas comunicações, e sendo externa à solução a desenvolver no âmbito deste pedido como acedemos às mesmas?

Sim, todas as comunicações estão associadas a um pedido que teve início no portal. O registo das comunicações no Portal é feita através do serviço previsto no RDM7.

- 2.2) RF8 – Todas as interações referidas estão associadas a um pedido ou informação formulado por um utilizador no portal? Qual a fonte de dados destas interações, e sendo externa à solução a desenvolver no âmbito deste pedido como acedemos às mesmas?

portal. RDM7. Sim, todas as comunicações estão associadas a um pedido que teve início no portal. O registo das comunicações no Portal é feita através do serviço previsto no RDM7.

- 2.3) RF9 – Agradecemos detalhe sobre o que se pretende no requisito, nomeadamente indicando se estão relacionadas com as duas tipologias em linha passíveis de realização no portal (pedido ou informação), bem como qual a fonte de dados desta informação, e sendo externa à solução a desenvolver no âmbito deste pedido indicação de como acedemos à informação de agenda/alertas. Informação de agenda é controlada pelo sistema que trata o pedido e registada no portal por um serviço a desenvolver (falta RDM, considerar no âmbito deste requisito o desenvolvimento de um serviço para este registo).

Neste requisito incluir a parametrização de alertas (em Backoffice) que estão relacionados com a informação de agenda.

Exemplo:

Cumprir Xpto no Dia Dpto.

Na agenda no dia Dpto aparece a indicação Xpto.

Se parametrizar alertas para d dias antes do Dpto, então no dia Dpto-d deverá ser lançado um alerta.

- 2.4) RF10 – Esta questão está intimamente relacionada com a questão colocada em 1.1). O estado do pedido será “controlado” pelos desenvolvimentos do portal a efetuar neste pedido, ou será “controlado” por outra solução/plataforma? A ser uma fonte de dados externas, como se obterá esta informação para apresentar?

O estado é controlado por sistema que trata o pedido. O estado é registado no portal por utilização do serviço previsto no RDM6, pelo sistema que trata o pedido.

Agradecemos a vossa disponibilidade.

Cumprimentos,

Marta Almeida

CBDO - CHIEF BUSINESS DEVELOPMENT OFFICER

+351 962 095 583 | marta.almeida@armisgroup.com

Planned vacations period from June 7 until June 17



De: manuela.azevedo@anacom.pt <manuela.azevedo@anacom.pt>

Enviada: 23 de maio de 2022 17:00

Para: Marta Almeida <marta.almeida@armis.pt>

Assunto: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Boa tarde,

Informamos que o prazo para entrega da cotação e matriz será alargado para 1 de junho próximo.

Adicionalmente solicitamos que considerem para o requisito RDM14 o seguinte texto:

RDM14 “Os documentos deverão ser guardados na solução de gestão documental da ANACOM, em sharepoint, mediante a utilização de API disponíveis”

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

ANACOM  AUTORIDADE
NACIONAL
DE COMUNICAÇÕES

From: Manuela Azevedo

Sent: 17 de maio de 2022 10:04

To: 'marta.almeida@armis.pt' <marta.almeida@armis.pt>

Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Bom dia,

Relativamente à Infraestrutura tecnológica de suporte à solução, estamos disponíveis para avaliar outra arquitetura que considerem mais adequada, dada a natureza da solução.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

ANACOM  AUTORIDADE
NACIONAL
DE COMUNICAÇÕES

From: Manuela Azevedo

Sent: 13 de maio de 2022 19:08

To: marta.almeida@armis.pt

Subject: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Exm^{os} Srs,

A ANACOM pretende adquirir uma solução para um Portal de Serviços, de acordo com especificação técnica, em anexo.

No âmbito desta consulta preliminar, enquadrada no artigo 35.º-A do Código dos Contratos Públicos (Decreto-Lei n.º 18/2008 - Diário da República n.º 20/2008, Série I de 2008-01-29), solicitamos:

- uma cotação para cumprimento dos requisitos indicados na especificação PORTALSERVIÇOS - ESPECIFICAÇÕES 35A e
- a matriz PORTAL SERVIÇOS REQUISITOS 35A devidamente preenchida.

A entrega da cotação e matriz deve ser feita até ao próximo dia 27 de maio.

Eventuais pedidos de esclarecimento devem ser remetidos até ao próximo dia 20 de maio, sendo a resposta assegurada até ao dia 23 de maio.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

ANACOM  AUTORIDADE
NACIONAL
DE COMUNICAÇÕES

Pense no ambiente. Imprima o conteúdo desta mensagem apenas se for absolutamente necessário.

Este email e ficheiros em anexo são confidenciais e destinados somente ao conhecimento e utilização da(s) pessoa(s) ou entidade(s) a quem foram endereçados. Se recebeu este email ou anexos por erro, ou a eles teve acesso não sendo o destinatário, por favor elimine-os contactando o remetente.

Please consider the environment before printing this mail note.

This email and files transmitted with it are confidential and intended for the sole use of the individual or organization to whom they are addressed. If you have received this email in error, please notify the sender immediately and delete it without using, copying, storing, forwarding or disclosing its contents to any other party.

Autoridade Nacional de Comunicações <https://www.anacom.pt/>

Maria do Sameiro

From: Manuela Azevedo
Sent: 7 de julho de 2022 17:03
To: Alegria, Vitor Manuel
Cc: Barreiras, Paulo; Maria do Sameiro
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Boa tarde,

Concluída a análise da informação recebida, informamos que foi tomada a decisão de estabelecermos, oportunamente, um Concurso público, sem publicação de anúncio no Jornal Oficial da União Europeia. Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação
Equipa de sistemas e transformação digital

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

ANACOM  AUTORIDADE
NACIONAL
DE COMUNICAÇÕES

From: Alegria, Vitor Manuel <vitor-manuel.alegria@capgemini.com>
Sent: 26 de maio de 2022 15:37
To: Manuela Azevedo <manuela.azevedo@anacom.pt>
Cc: Barreiras, Paulo <paulo.barreiras@capgemini.com>
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Boa tarde Manuela Azevedo,

Muito agradecemos a vossa consulta, no entanto somos a informar que infelizmente, neste momento, e de acordo com especificação técnica apresentada pela ANACOM, não vamos conseguir apresentar resposta satisfatória e devidamente competitiva ao vossa amável convite/consulta para a aquisição de uma solução para um Portal de Serviços.

Estamos certos de que outras oportunidades surgiram num futuro breve e que a Capgemini Portugal possa responder afirmativamente à chamada.

Obrigado e
melhores
cumprimentos,

Victor Alegria

Key Account Manager | Telecom & Media

Mob.: + 351 919 990 254



Please consider the environment and do not print this email unless absolutely necessary.
Capgemini encourages environmental awareness.

From: manuela.azevedo@anacom.pt <manuela.azevedo@anacom.pt>
Sent: 13 de maio de 2022 19:14
To: Barreiras, Paulo <paulo.barreiras@capgemini.com>
Subject: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

This mail has been sent from an external source

Exm^{os} Srs,

A ANACOM pretende adquirir uma solução para um Portal de Serviços, de acordo com especificação técnica, em anexo.

No âmbito desta consulta preliminar, enquadrada no artigo 35.º-A do Código dos Contratos Públicos (Decreto-Lei n.º 18/2008 - Diário da República n.º 20/2008, Série I de 2008-01-29), solicitamos:

- uma cotação para cumprimento dos requisitos indicados na especificação PORTALSERVIÇOS - ESPECIFICAÇÕES 35A e
- a matriz PORTAL SERVIÇOS REQUISITOS 35A devidamente preenchida.

A entrega da cotação e matriz deve ser feita até ao próximo dia 27 de maio.

Eventuais pedidos de esclarecimento devem ser remetidos até ao próximo dia 20 de maio, sendo a resposta assegurada até ao dia 23 de maio.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

ANACOM  AUTORIDADE NACIONAL DE COMUNICAÇÕES

Pense no ambiente. Imprima o conteúdo desta mensagem apenas se for absolutamente necessário.

Este email e ficheiros em anexo são confidenciais e destinados somente ao conhecimento e utilização da(s) pessoa(s) ou entidade(s) a quem foram endereçados. Se recebeu este email ou anexos por erro, ou a eles teve acesso não sendo o destinatário, por favor elimine-os contactando o remetente.

Please consider the environment before printing this mail note.

This email and files transmitted with it are confidential and intended for the sole use of the individual or organization to whom they are addressed. If you have received this email in error, please notify the sender immediately and delete it without using, copying, storing, forwarding or disclosing its contents to any other party.

Autoridade Nacional de Comunicações <https://www.anacom.pt/>

This message contains information that may be privileged or confidential and is the property of the Capgemini Group. It is intended only for the person to whom it is addressed. If you are not the intended recipient, you are not authorized to read, print, retain, copy, disseminate, distribute, or use this message or any part thereof. If you receive this message in error, please notify the sender immediately and delete all copies of this message.

Maria do Sameiro

From: Manuela Azevedo
Sent: 7 de julho de 2022 17:02
To: Duarte Rocha
Cc: Maria do Sameiro; Marta Almeida; Luís Batista
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Boa tarde,

Concluída a análise da informação recebida, a qual agradecemos, informamos que foi tomada a decisão de estabelecermos, oportunamente, um Concurso público, sem publicação de anúncio no Jornal Oficial da União Europeia. Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação
Equipa de sistemas e transformação digital

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

ANACOM  AUTORIDADE NACIONAL DE COMUNICAÇÕES

From: Duarte Rocha <duarte.rocha@armis.pt>
Sent: 1 de junho de 2022 13:30
To: Manuela Azevedo <manuela.azevedo@anacom.pt>
Cc: Maria do Sameiro <sameiro.lopes@anacom.pt>; Marta Almeida <marta.almeida@armis.pt>; Luís Batista <luis.batista@armis.pt>
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Boa Tarde,

Enquadrado na consulta preliminar relativa ao PORTALSERVIÇOS - ESPECIFICAÇÕES 35ª que nos dirigiram, e que desde já agradecemos, anexamos:

- 1) Matriz Portal Serviços Requisitos 35A devidamente preenchida;
- 2) Documento síntese ANACOM - Portal de Serviços.PDF no qual contemplamos um enquadramento genérico da solução, assim como a indicação de equipa de projeto, planeamento global e proposta financeira associada à implementação das especificações enviadas.

Adicionalmente referimos que atualizámos o documento referido em 1) em concordância com a alteração da redação do requisito RDM13, assim como acrescentámos o requisito RDM35 relativo ao novo serviço transversal de registo de informação de agenda.

Por último, agradecemos as respostas que nos facultaram às questões que tínhamos endereçado, e que nos permitiram, de um modo muito efetivo, esclarecer o contexto da solução e das suas integrações.

Obrigado.

Ao dispor para esclarecimentos adicionais.

Cumprimentos.

Duarte Pinto da Rocha

BUSINESS DEVELOPMENT MANAGER

+351 965 489 825 | duarte.rocha@armis.pt



info@armis.pt
ARMIS.PT



From: manuela.azevedo@anacom.pt <manuela.azevedo@anacom.pt>

Sent: 31 May 2022 10:25

To: Marta Almeida <marta.almeida@armis.pt>

Cc: Duarte Rocha <duarte.rocha@armis.pt>; sameiro.lopes@anacom.pt

Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Bom dia,

Partilhamos, em anexo, universo de esclarecimentos prestados no âmbito desta consulta preliminar.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

ANACOM  AUTORIDADE
NACIONAL
DE COMUNICAÇÕES

From: Manuela Azevedo

Sent: 30 de maio de 2022 20:11

To: Marta Almeida <marta.almeida@armis.pt>

Cc: Duarte Rocha <duarte.rocha@armis.pt>; Maria do Sameiro

<sameiro.lopes@anacom.pt> Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido

Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Boa tarde,

Respostas inline a [azul](#).

Aproveitamos para informar que existe uma inconsistência no Id de alguns requisitos entre o documento e a matriz, para efeitos de resposta considerar a lista da matriz.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

ANACOM  AUTORIDADE
NACIONAL
DE COMUNICAÇÕES

From: Marta Almeida <marta.almeida@armis.pt>

Sent: 24 de maio de 2022 11:03

To: Manuela Azevedo <manuela.azevedo@anacom.pt>

Cc: Duarte Rocha <duarte.rocha@armis.pt>

Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Bom dia,

Agradecemos a informação enviada, e estando nós a trabalhar na estimativa para esta iniciativa, deparamo-nos com algumas questões, que gostaríamos de pedir-vos que nos esclarecessem:

- 1) Os requisitos RF4 e RF5 preveem a disponibilização de dois serviços integralmente em linha - submissão de pedidos ou na submissão de informações, suportado no preenchimento de formulários pré-definidos com eventual upload de ficheiros de suporte.

“RF4 - Submeter pedidos através do preenchimento de formulários, anexação informações e elementos de prova (ficheiro texto, imagem, áudio e vídeo).

RF5 - Submeter informações através do preenchimento de formulários, anexação informações e elementos de prova (ficheiro texto, imagem, áudio e vídeo).”

Entendemos que relacionados com os requisitos anteriores, encontram-se igualmente identificados os RDM6 e RDM7 que visam a implementação de serviços:

“RDM6 - Implementação de serviços para registar estado do pedido.

RDM7 - Implementação de serviços para registar comunicações (dados e/ou documentos).”

Por outro lado, não detetámos qualquer requisito específico que vise o tratamento das submissões de pedidos ou informações pela ANACOM, pelo que agradecemos algum contexto adicional formulando algumas questões cuja resposta poderá auxiliar-nos no correto entendimento do pretendido:

- 1.1) O tratamento pela ANACOM dos pedidos e informações identificados no RF4 e RF5 será efetuado noutra solução/plataforma fora do âmbito deste pedido? [SIM](#) A confirmar-se que o tratamento não será efetuado através deste pedido, existe algum requisito específico para a integração (bidirecional) entre as duas soluções? [RF4 com utilização de serviços \(a serem disponibilizados pelo sistema destino. Formulários distintos podem ter sistemas destino distintos\)](#). Se o tratamento for efetuado interagindo diretamente no portal a desenvolver neste pedido que funcionalidades serão necessárias para suportar o tratamento dos procedimentos em linha pela ANACOM?

- 1.2) Na sequência da pergunta anterior, o que se pretende no âmbito dos requisitos RDM6 e RDM7 é que, após a submissão de pedidos ou de informações no portal, seja invocado um serviço disponibilizado por outra solução/plataforma para efetuar o registo do pedido com todos os dados e/ou documentos introduzidos? Se não, podem, p.f. detalhar o âmbito da utilização dos serviços identificados?

[Uma vez submetidos os pedidos, estes serão tratados num sistema interno.](#)

[O sistema que trata o pedido deve enviar o estado do pedido utilizando o serviço previsto no RDM6.](#)

[O sistema que trata o pedido, se enviar comunicação, deve registar a mesma no portal utilizando serviço previsto no RDM7. Regista dados e documento\(s\).](#)

- 2) Os requisitos RF7 a RF8 preveem a disponibilização de um conjunto de interfaces com informação específica para um utilizador autenticado, enquadrado nos serviços efetuados em linha (pedidos ou informações).

“RF7 - Pesquisar e consultar comunicações, nomeadamente correspondência.

RF8 - Consulta integrada das interações com a ANACOM, apresentando vista sistematizada por contexto.

RF9 - Apresentar Agenda/alertas, quando aplicável.

RF10 - Apresentar estado pedido.”

Apesar das dúvidas que expomos de seguida estarem também relacionados com as já identificadas na pergunta anterior, formulamos um conjunto de questões no sentido de entendermos melhor o âmbito de cada um destes requisitos:

- 2.1) RF7 – Todas as comunicações referidas estão associadas a um pedido ou informação formulado por um utilizador no portal? Qual a fonte de dados destas comunicações, e sendo externa à solução a desenvolver no âmbito deste pedido como acedemos às mesmas?

[Sim, todas as comunicações estão associadas a um pedido que teve início no portal. O registo das comunicações no Portal é feita através do serviço previsto no RDM7.](#)

- 2.2) RF8 – Todas as interações referidas estão associadas a um pedido ou informação formulado por um utilizador no portal? Qual a fonte de dados destas interações, e sendo externa à solução a desenvolver no âmbito deste pedido como acedemos às mesmas?

[Sim, todas as comunicações estão associadas a um pedido que teve início no portal. O registo das comunicações no Portal é feita através do serviço previsto no RDM7.](#)

- 2.3) RF9 – Agradecemos detalhe sobre o que se pretende no requisito, nomeadamente indicando se estão relacionadas com as duas tipologias em linha passíveis de realização no portal (pedido ou informação), bem como qual a fonte de dados desta informação, e sendo externa à solução a desenvolver no âmbito desde pedido indicação de como acedemos à informação de agenda/alertas. [Informação de agenda é controlada pelo sistema que trata o pedido e registada no portal por um serviço a desenvolver \(falta RDM, considerar no âmbito deste requisito o desenvolvimento de um serviço para este registo\).](#)

[Neste requisito incluir a parametrização de alertas \(em Backoffice\) que estão relacionados com a informação de agenda.](#)

[Exemplo:](#)

[Cumprir Xpto no Dia Dpto.](#)

[Na agenda no dia Dpto aparece a indicação Xpto.](#)

[Se parametrizar alertas para d dias antes do Dpto, então no dia Dpto-d deverá ser lançado um alerta.](#)

- 2.4) RF10 – Esta questão está intimamente relacionada com a questão colocada em 1.1). O estado do pedido será “controlado” pelos desenvolvimentos do portal a efetuar neste pedido, ou será “controlado” por outra solução/plataforma? A ser uma fonte de dados externas, como se obterá esta informação para apresentar?

O estado é controlado por sistema que trata o pedido. O estado é registado no portal por utilização do serviço previsto no RDM6, pelo sistema que trata o pedido.

Agradecemos a vossa disponibilidade.

Cumprimentos,

Marta Almeida

CBDO - CHIEF BUSINESS DEVELOPMENT OFFICER

+351 962 095 583 |

marta.almeida@armisgroup.com **Planned**

vacations period from June 7 until June 17



De: manuela.azevedo@anacom.pt <manuela.azevedo@anacom.pt>

Enviada: 23 de maio de 2022 17:00

Para: Marta Almeida <marta.almeida@armis.pt>

Assunto: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Boa tarde,

Informamos que o prazo para entrega da cotação e matriz será alargado para 1 de junho próximo.

Adicionalmente solicitamos que considerem para o requisito RDM14 o seguinte texto:

RDM14 “Os documentos deverão ser guardados na solução de gestão documental da ANACOM, em sharepoint, mediante a utilização de API disponíveis”

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

ANACOM  AUTORIDADE NACIONAL DE COMUNICAÇÕES

From: Manuela Azevedo
Sent: 17 de maio de 2022 10:04
To: 'marta.almeida@armis.pt' <marta.almeida@armis.pt>
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Bom dia,

Relativamente à Infraestrutura tecnológica de suporte à solução, estamos disponíveis para avaliar outra arquitetura que considerem mais adequada, dada a natureza da solução.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

ANACOM  AUTORIDADE NACIONAL DE COMUNICAÇÕES

From: Manuela Azevedo
Sent: 13 de maio de 2022 19:08
To: marta.almeida@armis.pt
Subject: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Exm^{os} Srs,

A ANACOM pretende adquirir uma solução para um Portal de Serviços, de acordo com especificação técnica, em anexo.

No âmbito desta consulta preliminar, enquadrada no artigo 35.º-A do Código dos Contratos Públicos (Decreto-Lei n.º 18/2008 - Diário da República n.º 20/2008, Série I de 2008-01-29), solicitamos:

- uma cotação para cumprimento dos requisitos indicados na especificação PORTALSERVIÇOS - ESPECIFICAÇÕES 35A e
- a matriz PORTAL SERVIÇOS REQUISITOS 35A devidamente preenchida.

A entrega da cotação e matriz deve ser feita até ao próximo dia 27 de maio.

Eventuais pedidos de esclarecimento devem ser remetidos até ao próximo dia 20 de maio, sendo a resposta assegurada até ao dia 23 de maio.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

ANACOM  AUTORIDADE NACIONAL DE COMUNICAÇÕES

Pense no ambiente. Imprima o conteúdo desta mensagem apenas se for absolutamente necessário.

Este email e ficheiros em anexo são confidenciais e destinados somente ao conhecimento e utilização da(s) pessoa(s) ou entidade(s) a quem foram endereçados. Se recebeu este email ou anexos por erro, ou a eles teve acesso não sendo o destinatário, por favor elimine-os contactando o remetente.

Please consider the environment before printing this mail note.

This email and files transmitted with it are confidential and intended for the sole use of the individual or organization to whom they are addressed. If you have received this email in error, please notify the sender immediately and delete it without using, copying, storing, forwarding or disclosing its contents to any other party.

Autoridade Nacional de Comunicações [https://www.anacom.pt/](https://www.anacom.pt)

Maria do Sameiro

From: Manuela Azevedo
Sent: 7 de julho de 2022 17:02
To: Duarte Rocha
Cc: Maria do Sameiro; Marta Almeida; Luís Batista
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Boa tarde,

Concluída a análise da informação recebida, a qual agradecemos, informamos que foi tomada a decisão de estabelecermos, oportunamente, um Concurso público, sem publicação de anúncio no Jornal Oficial da União Europeia. Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação
Equipa de sistemas e transformação digital

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

ANACOM  AUTORIDADE NACIONAL DE COMUNICAÇÕES

From: Duarte Rocha <duarte.rocha@armis.pt>
Sent: 1 de junho de 2022 13:30
To: Manuela Azevedo <manuela.azevedo@anacom.pt>
Cc: Maria do Sameiro <sameiro.lopes@anacom.pt>; Marta Almeida <marta.almeida@armis.pt>; Luís Batista <luis.batista@armis.pt>
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Boa Tarde,

Enquadrado na consulta preliminar relativa ao PORTALSERVIÇOS - ESPECIFICAÇÕES 35ª que nos dirigiram, e que desde já agradecemos, anexamos:

- 1) Matriz Portal Serviços Requisitos 35A devidamente preenchida;
- 2) Documento síntese ANACOM - Portal de Serviços.PDF no qual contemplamos um enquadramento genérico da solução, assim como a indicação de equipa de projeto, planeamento global e proposta financeira associada à implementação das especificações enviadas.

Adicionalmente referimos que atualizámos o documento referido em 1) em concordância com a alteração da redação do requisito RDM13, assim como acrescentámos o requisito RDM35 relativo ao novo serviço transversal de registo de informação de agenda.

Por último, agradecemos as respostas que nos facultaram às questões que tínhamos endereçado, e que nos permitiram, de um modo muito efetivo, esclarecer o contexto da solução e das suas integrações.

Obrigado.

Ao dispor para esclarecimentos adicionais.

Cumprimentos.

Duarte Pinto da Rocha

BUSINESS DEVELOPMENT MANAGER

+351 965 489 825 | duarte.rocha@armis.pt



info@armis.pt
ARMIS.PT



From: manuela.azevedo@anacom.pt <manuela.azevedo@anacom.pt>
Sent: 31 May 2022 10:25
To: Marta Almeida <marta.almeida@armis.pt>
Cc: Duarte Rocha <duarte.rocha@armis.pt>; sameiro.lopes@anacom.pt
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Bom dia,

Partilhamos, em anexo, universo de esclarecimentos prestados no âmbito desta consulta preliminar.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

ANACOM  AUTORIDADE NACIONAL DE COMUNICAÇÕES

From: Manuela Azevedo
Sent: 30 de maio de 2022 20:11
To: Marta Almeida <marta.almeida@armis.pt>
Cc: Duarte Rocha <duarte.rocha@armis.pt>; Maria do Sameiro <sameiro.lopes@anacom.pt>
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Boa tarde,

Respostas inline a [azul](#).

Aproveitamos para informar que existe uma inconsistência no Id de alguns requisitos entre o documento e a matriz, para efeitos de resposta considerar a lista da matriz.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

ANACOM  AUTORIDADE NACIONAL DE COMUNICAÇÕES

From: Marta Almeida <marta.almeida@armis.pt>
Sent: 24 de maio de 2022 11:03
To: Manuela Azevedo <manuela.azevedo@anacom.pt>

Cc: Duarte Rocha <duarte.rocha@armis.pt>

Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Bom dia,

Agradecemos a informação enviada, e estando nós a trabalhar na estimativa para esta iniciativa, deparamo-nos com algumas questões, que gostaríamos de pedir-vos que nos esclarecessem:

- 1) Os requisitos RF4 e RF5 preveem a disponibilização de dois serviços integralmente em linha - submissão de pedidos ou na submissão de informações, suportado no preenchimento de formulários pré-definidos com eventual upload de ficheiros de suporte.

“RF4 - Submeter pedidos através do preenchimento de formulários, anexação informações e elementos de prova (ficheiro texto, imagem, áudio e vídeo).

RF5 - Submeter informações através do preenchimento de formulários, anexação informações e elementos de prova (ficheiro texto, imagem, áudio e vídeo).”

Entendemos que relacionados com os requisitos anteriores, encontram-se igualmente identificados os RDM6 e RDM7 que visam a implementação de serviços:

“RDM6 - Implementação de serviços para registar estado do pedido.

RDM7 - Implementação de serviços para registar comunicações (dados e/ou documentos).”

Por outro lado, não detetámos qualquer requisito específico que vise o tratamento das submissões de pedidos ou informações pela ANACOM, pelo que agradecemos algum contexto adicional formulando algumas questões cuja resposta poderá auxiliar-nos no correto entendimento do pretendido:

1.1) O tratamento pela ANACOM dos pedidos e informações identificados no RF4 e RF5 será efetuado noutra solução/plataforma fora do âmbito deste pedido? **SIM** A confirmar-se que o tratamento não será efetuado através deste pedido, existe algum requisito específico para a integração (bidirecional) entre as duas soluções? **RF4 com utilização de serviços (a serem disponibilizados pelo sistema destino. Formulários distintos podem ter sistemas destino distintos)**. Se o tratamento for efetuado interagindo diretamente no portal a desenvolver neste pedido que funcionalidades serão necessárias para suportar o tratamento dos procedimentos em linha pela ANACOM?

1.2) Na sequência da pergunta anterior, o que se pretende no âmbito dos requisitos RDM6 e RDM7 é que, após a submissão de pedidos ou de informações no portal, seja invocado um serviço disponibilizado por outra solução/plataforma para efetuar o registo do pedido com todos os dados e/ou documentos introduzidos? Se não, podem, p.f. detalhar o âmbito da utilização dos serviços identificados?

Uma vez submetidos os pedidos, estes serão tratados num sistema interno.

O sistema que trata o pedido deve enviar o estado do pedido utilizando o serviço previsto no RDM6.

O sistema que trata o pedido, se enviar comunicação, deve registar a mesma no portal utilizando serviço previsto no RDM7. Regista dados e documento(s).

- 2) Os requisitos RF7 a RF8 preveem a disponibilização de um conjunto de interfaces com informação específica para um utilizador autenticado, enquadrado nos serviços efetuados em linha (pedidos ou informações).

“RF7 - Pesquisar e consultar comunicações, nomeadamente correspondência.

RF8 - Consulta integrada das interações com a ANACOM, apresentando vista sistematizada por contexto.

RF9 - Apresentar Agenda/alertas, quando aplicável.

RF10 - Apresentar estado pedido.”

Apesar das dúvidas que expomos de seguida estarem também relacionados com as já identificadas na pergunta anterior, formulamos um conjunto de questões no sentido de entendermos melhor o âmbito de cada um destes requisitos:

- 2.1) RF7 – Todas as comunicações referidas estão associadas a um pedido ou informação formulado por um utilizador no portal? Qual a fonte de dados destas comunicações, e sendo externa à solução a desenvolver no âmbito deste pedido como acedemos às mesmas?

[Sim, todas as comunicações estão associadas a um pedido que teve início no portal. O registo das comunicações no Portal é feita através do serviço previsto no RDM7.](#)

- 2.2) RF8 – Todas as interações referidas estão associadas a um pedido ou informação formulado por um utilizador no portal? Qual a fonte de dados destas interações, e sendo externa à solução a desenvolver no âmbito deste pedido como acedemos às mesmas?

[Sim, todas as comunicações estão associadas a um pedido que teve início no portal. O registo das comunicações no Portal é feita através do serviço previsto no RDM7.](#)

- 2.3) RF9 – Agradecemos detalhe sobre o que se pretende no requisito, nomeadamente indicando se estão relacionadas com as duas tipologias em linha passíveis de realização no portal (pedido ou informação), bem como qual a fonte de dados desta informação, e sendo externa à solução a desenvolver no âmbito deste pedido indicação de como acedemos à informação de agenda/alertas. [Informação de agenda é controlada pelo sistema que trata o pedido e registada no portal por um serviço a desenvolver \(falta RDM, considerar no âmbito deste requisito o desenvolvimento de um serviço para este registo\).](#)

[Neste requisito incluir a parametrização de alertas \(em Backoffice\) que estão relacionados com a informação de agenda.](#)

[Exemplo:](#)

[Cumprir Xpto no Dia Dpto.](#)

[Na agenda no dia Dpto aparece a indicação Xpto.](#)

[Se parametrizar alertas para d dias antes do Dpto, então no dia Dpto-d deverá ser lançado um alerta.](#)

- 2.4) RF10 – Esta questão está intimamente relacionada com a questão colocada em 1.1). O estado do pedido será “controlado” pelos desenvolvimentos do portal a efetuar neste pedido, ou será “controlado” por outra solução/plataforma? A ser uma fonte de dados externas, como se obterá esta informação para apresentar?

O estado é controlado por sistema que trata o pedido. O estado é registado no portal por utilização do serviço previsto no RDM6, pelo sistema que trata o pedido.

Agradecemos a vossa disponibilidade.

Cumprimentos,

Marta Almeida

CBDO - CHIEF BUSINESS DEVELOPMENT OFFICER

+351 962 095 583 |

marta.almeida@armisgroup.com **Planned**

vacations period from June 7 until June 17



De: manuela.azevedo@anacom.pt <manuela.azevedo@anacom.pt>

Enviada: 23 de maio de 2022 17:00

Para: Marta Almeida <marta.almeida@armis.pt>

Assunto: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Boa tarde,

Informamos que o prazo para entrega da cotação e matriz será alargado para 1 de junho próximo.

Adicionalmente solicitamos que considerem para o requisito RDM14 o seguinte texto:

RDM14 “Os documentos deverão ser guardados na solução de gestão documental da ANACOM, em sharepoint, mediante a utilização de API disponíveis”

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

ANACOM  AUTORIDADE NACIONAL DE COMUNICAÇÕES

From: Manuela Azevedo
Sent: 17 de maio de 2022 10:04
To: 'marta.almeida@armis.pt' <marta.almeida@armis.pt>
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Bom dia,

Relativamente à Infraestrutura tecnológica de suporte à solução, estamos disponíveis para avaliar outra arquitetura que considerem mais adequada, dada a natureza da solução.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

ANACOM  AUTORIDADE NACIONAL DE COMUNICAÇÕES

From: Manuela Azevedo
Sent: 13 de maio de 2022 19:08
To: marta.almeida@armis.pt
Subject: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Exm^{os} Srs,

A ANACOM pretende adquirir uma solução para um Portal de Serviços, de acordo com especificação técnica, em anexo.

No âmbito desta consulta preliminar, enquadrada no artigo 35.º-A do Código dos Contratos Públicos (Decreto-Lei n.º 18/2008 - Diário da República n.º 20/2008, Série I de 2008-01-29), solicitamos:

- uma cotação para cumprimento dos requisitos indicados na especificação PORTALSERVIÇOS - ESPECIFICAÇÕES 35A e
- a matriz PORTAL SERVIÇOS REQUISITOS 35A devidamente preenchida.

A entrega da cotação e matriz deve ser feita até ao próximo dia 27 de maio.

Eventuais pedidos de esclarecimento devem ser remetidos até ao próximo dia 20 de maio, sendo a resposta assegurada até ao dia 23 de maio.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

Pense no ambiente. Imprima o conteúdo desta mensagem apenas se for absolutamente necessário.

Este email e ficheiros em anexo são confidenciais e destinados somente ao conhecimento e utilização da(s) pessoa(s) ou entidade(s) a quem foram endereçados. Se recebeu este email ou anexos por erro, ou a eles teve acesso não sendo o destinatário, por favor elimine-os contactando o remetente.

Please consider the environment before printing this mail note.

This email and files transmitted with it are confidential and intended for the sole use of the individual or organization to whom they are addressed. If you have received this email in error, please notify the sender immediately and delete it without using, copying, storing, forwarding or disclosing its contents to any other party.

Autoridade Nacional de Comunicações <https://www.anacom.pt>

Maria do Sameiro

From: Manuela Azevedo
Sent: 7 de julho de 2022 16:58
To: Luís Faceira | WINNING
Cc: Rui Gonçalves | WINNING; Vânia Sousa Patrício | WINNING; Carlos Hernandez Jerónimo | WINNING
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Boa tarde,

Concluída a análise da informação recebida, a qual agradecemos, informamos que foi tomada a decisão de estabelecermos, oportunamente, um Concurso público, sem publicação de anúncio no Jornal Oficial da União Europeia. Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação
Equipa de sistemas e transformação digital

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

From: Luís Faceira | WINNING <luis.faceira@winning.pt>
Sent: 1 de junho de 2022 17:25
To: Manuela Azevedo <manuela.azevedo@anacom.pt>
Cc: Rui Gonçalves | WINNING <rui.goncalves@winning.pt>; Vânia Sousa Patrício | WINNING <vania.patricio@winning.pt>; Carlos Hernandez Jerónimo | WINNING <carlos.jeronimo@winning.pt>
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

NOTA : Por favor descartar mensagem anteriormente enviada por lapso.

Cara Dra. Manuela Azevedo,

Uma vez mais agradeço-lhe a consideração de nos consultarem para este pedido de cotação e ainda o facto de terem estendido o prazo, essencial para podermos analisar adequadamente.

Em anexo encontra a nossa proposta e a matriz de resposta.

Disponíveis para os esclarecimentos adicionais que entendam por necessários,

Com os melhores cumprimentos,

winning

Luís Filipe Faceira
Head of Engineering & Product

Equity Partner



+351 910 992 865

luis.faceira@winning.pt



Rua do Senhor dos Milagres N°19

3800-261 Aveiro, Portugal

www.winning.pt

Maria do Sameiro

From: Manuela Azevedo
Sent: 7 de julho de 2022 16:57
To: Mariana Fernandes Santos
Cc: Abel Espirito Santo; Maria do Sameiro
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Boa tarde,

Concluída a análise da informação recebida, a qual agradecemos, informamos que foi tomada a decisão de estabelecermos, oportunamente, um Concurso público, sem publicação de anúncio no Jornal Oficial da União Europeia. Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação
Equipa de sistemas e transformação digital

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

ANACOM  AUTORIDADE
NACIONAL
DE COMUNICAÇÕES

From: Mariana Fernandes Santos <mariana.f.santos@noesis.pt>
Sent: 2 de junho de 2022 16:02
To: Manuela Azevedo <manuela.azevedo@anacom.pt>
Cc: Abel Espirito Santo <Abel.espiritosanto@noesis.pt>; Maria do Sameiro <sameiro.lopes@anacom.pt>
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Boa tarde Manuela Azevedo,

Espero que se encontre bem.

Segue em anexo a matriz devidamente preenchida, conforme solicitado.

Estamos disponíveis para qualquer esclarecimento adicional.

Obrigada,

Com os melhores cumprimentos,



Mariana Santos

Account Manager

Tlm. +351 937 700 210

Tel. +351 214 235 430



Portugal · Brazil · Ireland · Netherlands · USA



Advertência Este correio eletrónico contém informação privada e estritamente confidencial. Qualquer leitura, retenção, distribuição ou cópia desta mensagem por qualquer pessoa que não seja o destinatário da presente mensagem é proibida.

Warning This e-mail is privileged, confidential and contains private information. Any reading, retention, distribution or copying of this communication by any person other than its intended recipient is prohibited.

De: manuela.azevedo@anacom.pt <manuela.azevedo@anacom.pt>

Enviada: 2 de junho de 2022 00:00

Para: Mariana Fernandes Santos <mariana.f.santos@noesis.pt>

Cc: Abel Espirito Santo <Abel.espiritosanto@noesis.pt>; sameiro.lopes@anacom.pt

Assunto: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

CAUTION: This email originated from outside of the organization. Do not click links or open attachments unless you recognize the sender and know the content is safe.

Boa noite,

Acusamos a receção da cotação, que muito agradecemos.

Informamos que falta a entrega da matriz devidamente preenchida, cujo envio solicitamos com a maior brevidade. Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

ANACOM  AUTORIDADE
NACIONAL
DE COMUNICAÇÕES

From: Mariana Fernandes Santos <mariana.f.santos@noesis.pt>
Sent: 1 de junho de 2022 18:27
To: Manuela Azevedo <manuela.azevedo@anacom.pt>
Cc: Abel Espirito Santo <Abel.espiritosanto@noesis.pt>
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Exmos. Senhores,

A NOESIS Portugal – Consultadoria em Sistemas de Informação, S.A., com o NIPC 505128985 e sede no Centro Empresarial Torres de Lisboa, Rua Tomás da Fonseca - Torre E - 14º Piso, 1600-209 Lisboa, vem pelo presente enviar a cotação para a solução de um Portal de Serviços, de acordo com as especificações técnicas partilhadas.

Queiram por favor acusar a receção deste email.

Estamos inteiramente disponíveis para qualquer esclarecimento adicional.

Obrigada,
Com os melhores cumprimentos,

 **noesis**
an Altia Company

Mariana Santos

Account Manager

Tlm. +351 937 700 210
Tel. +351 214 235 430



Portugal · Brazil · Ireland · Netherlands · USA



Advertência Este correio eletrónico contém informação privada e estritamente confidencial. Qualquer leitura, retenção, distribuição ou cópia desta mensagem por qualquer pessoa que não seja o destinatário da presente mensagem é proibida.

Warning This e-mail is privileged, confidential and contains private information. Any reading, retention, distribution or copying of this communication by any person other than its intended recipient is prohibited.

De: manuela.azevedo@anacom.pt <manuela.azevedo@anacom.pt>

Enviada: 18 de maio de 2022 09:39

Para: Mariana Fernandes Santos <mariana.f.santos@noesis.pt>

Assunto: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

CAUTION: This email originated from outside of the organization. Do not click links or open attachments unless you recognize the sender and know the content is safe.

Exm^os Srs,

A ANACOM pretende adquirir uma solução para um Portal de Serviços, de acordo com especificação técnica, em anexo.

No âmbito desta consulta preliminar, enquadrada no artigo 35.º-A do Código dos Contratos Públicos (Decreto-Lei n.º 18/2008 - Diário da República n.º 20/2008, Série I de 2008-01-29), solicitamos:

- uma cotação para cumprimento dos requisitos indicados na especificação PORTALSERVIÇOS - ESPECIFICAÇÕES 35A e
- a matriz PORTAL SERVIÇOS REQUISITOS 35A devidamente preenchida.

Relativamente à Infraestrutura tecnológica de suporte à solução, estamos disponíveis para avaliar outra arquitetura que considerem mais adequada, dada a natureza da solução.

A entrega da cotação e matriz deve ser feita até ao próximo dia 30 de maio.

Eventuais pedidos de esclarecimento devem ser remetidos até ao próximo dia 20 de maio, sendo a resposta assegurada até ao dia 23 de maio.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

ANACOM  AUTORIDADE
NACIONAL
DE COMUNICAÇÕES

Pense no ambiente. Imprima o conteúdo desta mensagem apenas se for absolutamente necessário.

Este email e ficheiros em anexo são confidenciais e destinados somente ao conhecimento e utilização da(s) pessoa(s) ou entidade(s) a quem foram endereçados. Se recebeu este email ou anexos por erro, ou a eles teve acesso não sendo o destinatário, por favor elimine-os contactando o remetente.

Please consider the environment before printing this mail note.

This email and files transmitted with it are confidential and intended for the sole use of the individual or organization to whom they are addressed. If you have received this email in error, please notify the sender immediately and delete it without using, copying, storing, forwarding or disclosing its contents to any other party.

Autoridade Nacional de Comunicações [https://www.anacom.pt/](https://www.anacom.pt)

Maria do Sameiro

From: Manuela Azevedo
Sent: 7 de julho de 2022 16:55
To: Hugo Martins
Cc: Maria do Sameiro; Silvino Glória
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Boa tarde,

Concluída a análise da informação recebida, a qual agradecemos, informamos que foi tomada a decisão de estabelecermos, oportunamente, um Concurso público, sem publicação de anúncio no Jornal Oficial da União Europeia. Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação
Equipa de sistemas e transformação digital

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

From: Hugo Martins <hugo.f.martins@pt.clara.net>
Sent: 7 de junho de 2022 09:09
To: Manuela Azevedo <manuela.azevedo@anacom.pt>
Cc: Maria do Sameiro <sameiro.lobes@anacom.pt>; Silvino Glória <silvino.gloria@pt.clara.net>
Subject: FW: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Bom dia Dr^a Manuela Azevedo,

Por lapso não anexe a matriz de requisitos, venho por este meio enviar a informação já com a matriz.

Sem outro assunto de momento.

HM

Hugo Martins
Senior Account Manager

hugo.f.martins@pt.clara.net

T +351 21 319 92 00

M +351 91 663 67 19

claranet[®]

Claranet

Portugal

www.claranet.pt

Todas as informações contidas nesta mensagem eletrónica da Claranet estão abrangidas pelo disclaimer disponível em <https://www.claranet.pt/emaildisclaimer>
All the information contained within this electronic message from Claranet is covered by the disclaimer at <https://www.claranet.pt/email-disclaimer-ENG>

From: Hugo Martins
Sent: 6 de junho de 2022 22:18
To: manuela.azevedo@anacom.pt
Cc: sameiro.lopes@anacom.pt; Silvino Glória <silvino.gloria@pt.clara.net>
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Bom dia Dr^a Manuela Azevedo,

No seguimento da resposta aos nossos esclarecimentos e á vossa disponibilidade, a qual desde já agradecemos, vimos por este meio enviar nossa proposta, relativamente ao assunto mencionado.

Caso surja alguma questão estamos disponíveis para qualquer esclarecimento adicional ou mesmo realizarmos uma reunião, caso seja necessário.

Sem outro assunto de momento.

HM

Hugo Martins
Senior Account Manager

hugo.f.martins@pt.clara.net

T +351 21 319 92 00

M +351 91 663 67 19

claranet[®]

Claranet

Portugal

www.claranet.pt

Todas as informações contidas nesta mensagem eletrónica da Claranet estão abrangidas pelo disclaimer disponível em <https://www.claranet.pt/emaildisclaimer>

All the information contained within this electronic message from Claranet is covered by the disclaimer at <https://www.claranet.pt/email-disclaimer-ENG>

From: manuela.azevedo@anacom.pt <manuela.azevedo@anacom.pt>
Sent: 31 de maio de 2022 10:50
To: Hugo Martins <hugo.f.martins@pt.clara.net>
Cc: sameiro.lopes@anacom.pt
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Bom dia,

Partilhamos, em anexo, universo de esclarecimentos prestados no âmbito desta consulta preliminar.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

ANACOM  AUTORIDADE NACIONAL DE COMUNICAÇÕES

From: Manuela Azevedo
Sent: 30 de maio de 2022 20:58
To: Hugo Martins <hugo.f.martins@pt.clara.net>
Cc: Maria do Sameiro <sameiro.lopes@anacom.pt>
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Boa tarde,

Respostas inline a [azul](#).

Adicionalmente informamos que existe uma inconsistência no Id de alguns requisitos entre o documento e a matriz, para efeitos de resposta considerar o Id constante na matriz.

Aproveitamos para esclarecer o requisito RF9 – Apresentar Agenda/alertas, quando aplicável. Adicionalmente indicamos que a Informação de agenda é controlada pelo sistema que trata o pedido e registada no portal por um serviço a desenvolver (falta RDM, considerar no âmbito deste requisito o desenvolvimento de um serviço para este registo).

Neste requisito incluir a parametrização de alertas (em Backoffice) que estão relacionados com a informação de agenda.

Exemplo:

Cumprir Xpto no Dia Dpto.

Na agenda no dia Dpto aparece a indicação Xpto.

Se parametrizar alertas para d dias antes do Dpto, então no dia Dpto-d deverá ser lançado um alerta.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

ANACOM  AUTORIDADE NACIONAL DE COMUNICAÇÕES

From: Hugo Martins <hugo.f.martins@pt.clara.net>
Sent: 26 de maio de 2022 09:08
To: Manuela Azevedo <manuela.azevedo@anacom.pt>
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Bom dia Dr^a Manuela Azevedo,

No seguimento do vosso convite e após a análise dos requisitos do mesmo, surgiram algumas questões que vimos por este meio solicitar a vossa resposta, por forma a conseguirmos apresentar a propostas mais adequada e competitiva à ANACOM:

Envio questões sobre esta consulta:

- No capítulo 2, alínea 2
É referido que o portal “a disponibilização de procedimentos integralmente em linha”.
No documento não são detalhados os processos a implementar.
É possível disponibilizar quais os processos e a descrição dos mesmos?
[Informativo. Resposta a requisitos RF e RDM.](#)
- No capítulo 5, requisito RF1
Pretende-se que seja disponibilizado um CMS (Content Management System) aos utilizadores? [Funcionalidades previstas no RF1.](#)
- No capítulo 5, requisito RF4
Na sequência da primeira questão colocada, quais os processos e seus detalhe a implementar? Para efeitos da estimativa considerar 50 processos (formulários).
- No capítulo 5, requisito RF6
É pretendida a integração com sistemas existentes, por exemplo, gestão documental? Se sim, qual o mecanismo de integração?
[Ver nova redação do RDM14 transmitida no dia 23 de maio:](#)
[RDM14 “Os documentos deverão ser guardados na solução de gestão documental da ANACOM, em sharepoint, mediante a utilização de API disponíveis”](#)

- No capítulo 5, requisito RDM5
Em que contexto/processos se pretende implementar a funcionalidade de pagamento? [No momento da submissão do pedido de houver lugar ao pagamento de taxa.](#) Qual o sistema que gera fatura? [Outro sistema, fora do âmbito.](#)
Qual a informação pretendida que seja trocada entre o portal e os sistemas de suporte à faturação? [Fora do âmbito.](#)
- No capítulo 5, requisito RDM6
Em que contexto/processos se pretende implementar a funcionalidade de assinatura de documentos? [Na submissão dos pedidos/informações.](#)
- No capítulo 5, requisito RDM11
Pretende-se migrar a informação que caracteriza a entidade e a conta de acesso ao portal? Qual a informação que caracterizar a entidade?
Está definido qual o processo de acesso após migração das contas para reconfirmar a password? Qual o volume de informação a migrar?
[O volume é residual \(16M\). Os dados estão no sistema utilizado atualmente. A exportação será disponibilizada num ficheiro com formato a definir \(salvaguardando eventuais necessidades de qualificação de dados será feita uma única vez.](#)

Hoje a ANACOM já têm um portal que disponibiliza serviços. [Sim](#)

É para alterar e passar a estarem disponíveis no novo portal ? [SIM, mas essa alteração não está no âmbito.](#)

Agradecemos a vossa atenção, sem outro assunto de momento.

HM

Hugo Martins
Senior Account Manager

hugo.f.martins@pt.clara.net

T +351 21 319 92 00

M +351 91 663 67 19

claranet[®]

Claranet

Portugal

www.claranet.pt

Todas as informações contidas nesta mensagem eletrónica da Claranet estão abrangidas pelo disclaimer disponível em <https://www.claranet.pt/emaildisclaimer>

All the information contained within this electronic message from Claranet is covered by the disclaimer at <https://www.claranet.pt/email-disclaimer-ENG>

From: manuela.azevedo@anacom.pt <manuela.azevedo@anacom.pt>

Sent: 23 de maio de 2022 16:57

To: Hugo Martins <hugo.f.martins@pt.clara.net>

Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Boa tarde,

Informamos que o prazo para entrega da cotação e matriz será alargado para 1 de junho próximo.

Adicionalmente solicitamos que considerem para o requisito RDM14 o seguinte texto:

RDM14 “Os documentos deverão ser guardados na solução de gestão documental da ANACOM, em sharepoint, mediante a utilização de API disponíveis”

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

ANACOM  AUTORIDADE NACIONAL DE COMUNICAÇÕES

From: Manuela Azevedo

Sent: 17 de maio de 2022 10:05

To: 'hugo.f.martins@pt.clara.net' <hugo.f.martins@pt.clara.net>

Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Bom dia,

Relativamente à Infraestrutura tecnológica de suporte à solução, estamos disponíveis para avaliar outra arquitetura que considerem mais adequada, dada a natureza da solução.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

ANACOM  AUTORIDADE
NACIONAL
DE COMUNICAÇÕES

From: Manuela Azevedo
Sent: 13 de maio de 2022 19:18
To: hugo.f.martins@pt.clara.net
Subject: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Exm^{os} Srs,

A ANACOM pretende adquirir uma solução para um Portal de Serviços, de acordo com especificação técnica, em anexo.

No âmbito desta consulta preliminar, enquadrada no artigo 35.º-A do Código dos Contratos Públicos (Decreto-Lei n.º 18/2008 - Diário da República n.º 20/2008, Série I de 2008-01-29), solicitamos:

- uma cotação para cumprimento dos requisitos indicados na especificação PORTALSERVIÇOS - ESPECIFICAÇÕES 35A e a matriz PORTAL SERVIÇOS REQUISITOS 35A devidamente preenchida.

A entrega da cotação e matriz deve ser feita até ao próximo dia 27 de maio.

Eventuais pedidos de esclarecimento devem ser remetidos até ao próximo dia 20 de maio, sendo a resposta assegurada até ao dia 23 de maio.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

ANACOM  AUTORIDADE
NACIONAL
DE COMUNICAÇÕES

Pense no ambiente. Imprima o conteúdo desta mensagem apenas se for absolutamente necessário.

Este email e ficheiros em anexo são confidenciais e destinados somente ao conhecimento e utilização da(s) pessoa(s) ou entidade(s) a quem foram endereçados. Se recebeu este email ou anexos por erro, ou a eles teve acesso não sendo o destinatário, por favor elimine-os contactando o remetente.

Please consider the environment before printing this mail note.

This email and files transmitted with it are confidential and intended for the sole use of the individual or organization to whom they are addressed. If you have received this email in error, please notify the sender immediately and delete it without using, copying, storing, forwarding or disclosing its contents to any other party.

Autoridade Nacional de Comunicações <https://www.anacom.pt/>

Maria do Sameiro

From: Manuela Azevedo
Sent: 7 de junho de 2022 10:57
To: Duarte Rocha
Cc: Maria do Sameiro; Marta Almeida; Luís Batista
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Bom dia,

Confirmamos a receção da vossa cotação e matriz, as quais agradecemos.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

ANACOM  AUTORIDADE
NACIONAL
DE COMUNICAÇÕES

From: Duarte Rocha <duarte.rocha@armis.pt>
Sent: 1 de junho de 2022 13:30
To: Manuela Azevedo <manuela.azevedo@anacom.pt>
Cc: Maria do Sameiro <sameiro.lopes@anacom.pt>; Marta Almeida <marta.almeida@armis.pt>; Luís Batista <luis.batista@armis.pt>
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Boa Tarde,

Enquadrado na consulta preliminar relativa ao PORTALSERVIÇOS - ESPECIFICAÇÕES 35ª que nos dirigiram, e que desde já agradecemos, anexamos:

- 1) Matriz Portal Serviços Requisitos 35A devidamente preenchida;

- 2) Documento síntese ANACOM - Portal de Serviços.PDF no qual contemplamos um enquadramento genérico da solução, assim como a indicação de equipa de projeto, planeamento global e proposta financeira associada à implementação das especificações enviadas.

Adicionalmente referimos que atualizámos o documento referido em 1) em concordância com a alteração da redação do requisito RDM13, assim como acrescentámos o requisito RDM35 relativo ao novo serviço transversal de registo de informação de agenda.

Por último, agradecemos as respostas que nos facultaram às questões que tínhamos endereçado, e que nos permitiram, de um modo muito efetivo, esclarecer o contexto da solução e das suas integrações.

Obrigado.

Ao dispor para esclarecimentos adicionais.

Cumprimentos.

Duarte Pinto da Rocha

BUSINESS DEVELOPMENT MANAGER

+351 965 489 825 | duarte.rocha@armis.pt



From: manuela.azevedo@anacom.pt <manuela.azevedo@anacom.pt>

Sent: 31 May 2022 10:25

To: Marta Almeida <marta.almeida@armis.pt>

Cc: Duarte Rocha <duarte.rocha@armis.pt>; sameiro.lopes@anacom.pt

Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Bom dia,

Partilhamos, em anexo, universo de esclarecimentos prestados no âmbito desta consulta preliminar.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

ANACOM  AUTORIDADE
NACIONAL
DE COMUNICAÇÕES

From: Manuela Azevedo
Sent: 30 de maio de 2022 20:11
To: Marta Almeida <marta.almeida@armis.pt>
Cc: Duarte Rocha <duarte.rocha@armis.pt>; Maria do Sameiro <sameiro.lopes@anacom.pt>
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Boa tarde,

Respostas inline a [azul](#).

Aproveitamos para informar que existe uma inconsistência no Id de alguns requisitos entre o documento e a matriz, para efeitos de resposta considerar a lista da matriz.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

ANACOM  AUTORIDADE
NACIONAL
DE COMUNICAÇÕES

From: Marta Almeida <marta.almeida@armis.pt>
Sent: 24 de maio de 2022 11:03
To: Manuela Azevedo <manuela.azevedo@anacom.pt>
Cc: Duarte Rocha <duarte.rocha@armis.pt>
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Bom dia,

Agradecemos a informação enviada, e estando nós a trabalhar na estimativa para esta iniciativa, deparamo-nos com algumas questões, que gostaríamos de pedir-vos que nos esclarecessem:

- 1) Os requisitos RF4 e RF5 preveem a disponibilização de dois serviços integralmente em linha - submissão de pedidos ou na submissão de informações, suportado no preenchimento de formulários pré-definidos com eventual upload de ficheiros de suporte.

“RF4 - Submeter pedidos através do preenchimento de formulários, anexação informações e elementos de prova (ficheiro texto, imagem, áudio e vídeo).

RF5 - Submeter informações através do preenchimento de formulários, anexação informações e elementos de prova (ficheiro texto, imagem, áudio e vídeo).”

Entendemos que relacionados com os requisitos anteriores, encontram-se igualmente identificados os RDM6 e RDM7 que visam a implementação de serviços:

“RDM6 - Implementação de serviços para registar estado do pedido.

RDM7 - Implementação de serviços para registar comunicações (dados e/ou documentos).”

Por outro lado, não detetámos qualquer requisito específico que vise o tratamento das submissões de pedidos ou informações pela ANACOM, pelo que agradecemos algum contexto adicional formulando algumas questões cuja resposta poderá auxiliar-nos no correto entendimento do pretendido:

1.1) O tratamento pela ANACOM dos pedidos e informações identificados no RF4 e RF5 será efetuado noutra solução/plataforma fora do âmbito deste pedido? **SIM** A confirmar-se que o tratamento não será efetuado através deste pedido, existe algum requisito específico para a integração (bidirecional) entre as duas soluções? **RF4 com utilização de serviços (a serem disponibilizados pelo sistema destino. Formulários distintos podem ter sistemas destino distintos)**. Se o tratamento for efetuado interagindo diretamente no portal a desenvolver neste pedido que funcionalidades serão necessárias para suportar o tratamento dos procedimentos em linha pela ANACOM?

1.2) Na sequência da pergunta anterior, o que se pretende no âmbito dos requisitos RDM6 e RDM7 é que, após a submissão de pedidos ou de informações no portal, seja invocado um serviço disponibilizado por outra solução/plataforma para efetuar o registo do pedido com todos os dados e/ou documentos introduzidos? Se não, podem, p.f. detalhar o âmbito da utilização dos serviços identificados?

Uma vez submetidos os pedidos, estes serão tratados num sistema interno.

O sistema que trata o pedido deve enviar o estado do pedido utilizando o serviço previsto no RDM6.

O sistema que trata o pedido, se enviar comunicação, deve registar a mesma no portal utilizando serviço previsto no RDM7. Regista dados e documento(s).

2) Os requisitos RF7 a RF8 preveem a disponibilização de um conjunto de interfaces com informação específica para um utilizador autenticado, enquadrado nos serviços efetuados em linha (pedidos ou informações).

“RF7 - Pesquisar e consultar comunicações, nomeadamente correspondência.

RF8 - Consulta integrada das interações com a ANACOM, apresentando vista sistematizada por contexto.

RF9 - Apresentar Agenda/alertas, quando aplicável.

RF10 - Apresentar estado pedido.”

Apesar das dúvidas que expomos de seguida estarem também relacionados com as já identificadas na pergunta anterior, formulamos um conjunto de questões no sentido de entendermos melhor o âmbito de cada um destes requisitos:

2.1) RF7 – Todas as comunicações referidas estão associadas a um pedido ou informação formulado por um utilizador no portal? Qual a fonte de dados destas comunicações, e sendo externa à solução a desenvolver no âmbito deste pedido como acedemos às mesmas?

Sim, todas as comunicações estão associadas a um pedido que teve início no portal. O registo das comunicações no Portal é feita através do serviço previsto no RDM7.

2.2) RF8 – Todas as interações referidas estão associadas a um pedido ou informação formulado por um utilizador no portal? Qual a fonte de dados destas interações, e sendo externa à solução a desenvolver no âmbito deste pedido como acedemos às mesmas?

Sim, todas as comunicações estão associadas a um pedido que teve início no portal. O registo das comunicações no Portal é feita através do serviço previsto no RDM7.

2.3) RF9 – Agradecemos detalhe sobre o que se pretende no requisito, nomeadamente indicando se estão relacionadas com as duas tipologias em linha passíveis de realização no portal (pedido ou informação), bem como qual a fonte de dados desta informação, e sendo externa à solução a desenvolver no âmbito deste pedido indicação de como acedemos à informação de agenda/alertas. Informação de agenda é controlada pelo sistema que trata o pedido e registada no portal por um serviço a desenvolver (falta RDM, considerar no âmbito deste requisito o desenvolvimento de um serviço para este registo).

Neste requisito incluir a parametrização de alertas (em Backoffice) que estão relacionados com a informação de agenda.

Exemplo:

Cumprir Xpto no Dia Dpto.

Na agenda no dia Dpto aparece a indicação Xpto.

Se parametrizar alertas para d dias antes do Dpto, então no dia Dpto-d deverá ser lançado um alerta.

2.4) RF10 – Esta questão está intimamente relacionada com a questão colocada em 1.1). O estado do pedido será “controlado” pelos desenvolvimentos do portal a efetuar neste pedido, ou será “controlado” por outra solução/plataforma? A ser uma fonte de dados externas, como se obterá esta informação para apresentar?

O estado é controlado por sistema que trata o pedido. O estado é registado no portal por utilização do serviço previsto no RDM6, pelo sistema que trata o pedido.

Agradecemos a vossa disponibilidade.

Cumprimentos,

Marta Almeida

CBDO - CHIEF BUSINESS DEVELOPMENT OFFICER

+351 962 095 583 |
marta.almeida@armisgroup.com Planned
vacations period from June 7 until June 17



De: manuela.azevedo@anacom.pt <manuela.azevedo@anacom.pt>
Enviada: 23 de maio de 2022 17:00
Para: Marta Almeida <marta.almeida@armis.pt>
Assunto: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Boa tarde,

Informamos que o prazo para entrega da cotação e matriz será alargado para 1 de junho próximo.

Adicionalmente solicitamos que considerem para o requisito RDM14 o seguinte texto:

RDM14 “Os documentos deverão ser guardados na solução de gestão documental da ANACOM, em sharepoint, mediante a utilização de API disponíveis”

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

ANACOM  AUTORIDADE NACIONAL DE COMUNICAÇÕES

From: Manuela Azevedo
Sent: 17 de maio de 2022 10:04
To: 'marta.almeida@armis.pt' <marta.almeida@armis.pt>
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Bom dia,

Relativamente à Infraestrutura tecnológica de suporte à solução, estamos disponíveis para avaliar outra arquitetura que considerem mais adequada, dada a natureza da solução.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

ANACOM  AUTORIDADE
NACIONAL
DE COMUNICAÇÕES

From: Manuela Azevedo

Sent: 13 de maio de 2022 19:08

To: marta.almeida@armis.pt

Subject: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Exm^os Srs,

A ANACOM pretende adquirir uma solução para um Portal de Serviços, de acordo com especificação técnica, em anexo.

No âmbito desta consulta preliminar, enquadrada no artigo 35.º-A do Código dos Contratos Públicos (Decreto-Lei n.º 18/2008 - Diário da República n.º 20/2008, Série I de 2008-01-29), solicitamos:

- uma cotação para cumprimento dos requisitos indicados na especificação PORTALSERVIÇOS - ESPECIFICAÇÕES 35A e
- a matriz PORTAL SERVIÇOS REQUISITOS 35A devidamente preenchida.

A entrega da cotação e matriz deve ser feita até ao próximo dia 27 de maio.

Eventuais pedidos de esclarecimento devem ser remetidos até ao próximo dia 20 de maio, sendo a resposta assegurada até ao dia 23 de maio.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

ANACOM  AUTORIDADE
NACIONAL
DE COMUNICAÇÕES

Este email e ficheiros em anexo são confidenciais e destinados somente ao conhecimento e utilização da(s) pessoa(s) ou entidade(s) a quem foram endereçados. Se recebeu este email ou anexos por erro, ou a eles teve acesso não sendo o destinatário, por favor elimine-os contactando o remetente.

Please consider the environment before printing this mail note.

This email and files transmitted with it are confidential and intended for the sole use of the individual or organization to whom they are addressed. If you have received this email in error, please notify the sender immediately and delete it without using, copying, storing, forwarding or disclosing its contents to any other party.

Autoridade Nacional de Comunicações <https://www.anacom.pt/>

Maria do Sameiro

From: Hugo Martins <hugo.f.martins@pt.clara.net>
Sent: 7 de junho de 2022 09:09
To: Manuela Azevedo
Cc: Maria do Sameiro; Silvino Glória
Subject: FW: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP
Attachments: P-22-197771 ANACOM Portal de Serviços.pdf; Portal Serviços Requisitos 35A.xlsx

Bom dia Dr^a Manuela Azevedo,

Por lapso não anexeí a matriz de requisitos, venho por este meio enviar a informação já com a matriz.

Sem outro assunto de momento.

HM

Hugo Martins
Senior Account Manager

hugo.f.martins@pt.clara.net

T +351 21 319 92 00

M +351 91 663 67 19

claranet[®]

Claranet

Portugal

www.claranet.pt

Todas as informações contidas nesta mensagem eletrónica da Claranet estão abrangidas pelo disclaimer disponível em <https://www.claranet.pt/emaildisclaimer>

All the information contained within this electronic message from Claranet is covered by the disclaimer at <https://www.claranet.pt/email-disclaimer-ENG>

From: Hugo Martins
Sent: 6 de junho de 2022 22:18
To: manuela.azevedo@anacom.pt
Cc: sameiro.lobes@anacom.pt; Silvino Glória <silvino.gloria@pt.clara.net>
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Bom dia Dr^a Manuela Azevedo,

No seguimento da resposta aos nossos esclarecimentos e á vossa disponibilidade, a qual desde já agradecemos, vimos por este meio enviar nossa proposta, relativamente ao assunto mencionado.

Caso surja alguma questão estamos disponíveis para qualquer esclarecimento adicional ou mesmo realizarmos uma reunião, caso seja necessário.

Sem outro assunto de momento.

HM

Hugo Martins
Senior Account Manager

hugo.f.martins@pt.clara.net

T +351 21 319 92 00

M +351 91 663 67 19

claranet[®]

Claranet

Portugal

www.claranet.pt

Todas as informações contidas nesta mensagem eletrónica da Claranet estão abrangidas pelo disclaimer disponível em <https://www.claranet.pt/emaildisclaimer>

All the information contained within this electronic message from Claranet is covered by the disclaimer at <https://www.claranet.pt/email-disclaimer-ENG>

From: manuela.azevedo@anacom.pt <manuela.azevedo@anacom.pt>
Sent: 31 de maio de 2022 10:50
To: Hugo Martins <hugo.f.martins@pt.clara.net>
Cc: sameiro.lopes@anacom.pt
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Bom dia,

Partilhamos, em anexo, universo de esclarecimentos prestados no âmbito desta consulta preliminar.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

ANACOM  AUTORIDADE
NACIONAL
DE COMUNICAÇÕES

From: Manuela Azevedo
Sent: 30 de maio de 2022 20:58
To: Hugo Martins <hugo.f.martins@pt.clara.net>
Cc: Maria do Sameiro <sameiro.lopes@anacom.pt>
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Boa tarde,

Respostas inline a [azul](#).

Adicionalmente informamos que existe uma inconsistência no Id de alguns requisitos entre o documento e a matriz, para efeitos de resposta considerar o Id constante na matriz.

Aproveitamos para esclarecer o requisito RF9 – Apresentar Agenda/alertas, quando aplicável. Adicionalmente indicamos que a Informação de agenda é controlada pelo sistema que trata o pedido e registada no portal por um serviço a desenvolver (falta RDM, considerar no âmbito deste requisito o desenvolvimento de um serviço para este registo).

Neste requisito incluir a parametrização de alertas (em Backoffice) que estão relacionados com a informação de agenda.

Exemplo:

Cumprir Xpto no Dia Dpto.

Na agenda no dia Dpto aparece a indicação Xpto.

Se parametrizar alertas para d dias antes do Dpto, então no dia Dpto-d deverá ser lançado um alerta.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

From: Hugo Martins <hugo.f.martins@pt.clara.net>

Sent: 26 de maio de 2022 09:08

To: Manuela Azevedo <manuela.azevedo@anacom.pt>

Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Bom dia Dr^a Manuela Azevedo,

No seguimento do vosso convite e após a análise dos requisitos do mesmo, surgiram algumas questões que vimos por este meio solicitar a vossa resposta, por forma a conseguirmos apresentar a propostas mais adequada e competitiva à ANACOM:

Envio questões sobre esta consulta:

- No capítulo 2, alínea 2
É referido que o portal “a disponibilização de procedimentos integralmente em linha”.
No documento não são detalhados os processos a implementar.
É possível disponibilizar quais os processos e a descrição dos mesmos? [Informativo. Resposta a requisitos RF e RDM.](#)
- No capítulo 5, requisito RF1
Pretende-se que seja disponibilizado um CMS (Content Management System) aos utilizadores? [Funcionalidades previstas no RF1.](#)
- No capítulo 5, requisito RF4
Na sequência da primeira questão colocada, quais os processos e seus detalhe a implementar? Para efeitos da estimativa considerar 50 processos (formulários).
- No capítulo 5, requisito RF6

É pretendida a integração com sistemas existentes, por exemplo, gestão documental? Se sim, qual o mecanismo de integração?

[Ver nova redação do RDM14 transmitida no dia 23 de maio:](#)

[RDM14 “Os documentos deverão ser guardados na solução de gestão documental da ANACOM, em sharepoint, mediante a utilização de API disponíveis”](#)

- No capítulo 5, requisito RDM5
Em que contexto/processos se pretende implementar a funcionalidade de pagamento? [No momento da submissão do pedido de houver lugar ao pagamento de taxa.](#)
Qual o sistema que gera fatura? [Outro sistema, fora do âmbito.](#)
Qual a informação pretendida que seja trocada entre o portal e os sistemas de suporte à faturação? [Fora do âmbito.](#)
- No capítulo 5, requisito RDM6
Em que contexto/processos se pretende implementar a funcionalidade de assinatura de documentos? [Na submissão dos pedidos/informações.](#)
- No capítulo 5, requisito RDM11
Pretende-se migrar a informação que caracteriza a entidade e a conta de acesso ao portal?
Qual a informação que caracterizar a entidade?
Está definido qual o processo de acesso após migração das contas para reconfirmar a password? Qual o volume de informação a migrar?
[O volume é residual \(16M\). Os dados estão no sistema utilizado atualmente. A exportação será disponibilizada num ficheiro com formato a definir \(salvaguardando eventuais necessidades de qualificação de dados será feita uma única vez.](#)

Hoje a ANACOM já têm um portal que disponibiliza serviços. [Sim](#)

É para alterar e passar a estarem disponíveis no novo portal ? [SIM, mas essa alteração não está no âmbito.](#)

Agradecemos a vossa atenção, sem outro assunto de momento.

HM

Hugo Martins
Senior Account Manager

hugo.f.martins@pt.clara.net

T +351 21 319 92 00

M +351 91 663 67 19

claranet[®]

Claranet

Portugal

www.claranet.pt

Todas as informações contidas nesta mensagem eletrónica da Claranet estão abrangidas pelo disclaimer disponível em <https://www.claranet.pt/emaildisclaimer>

All the information contained within this electronic message from Claranet is covered by the disclaimer at <https://www.claranet.pt/email-disclaimer-ENG>

From: manuela.azevedo@anacom.pt <manuela.azevedo@anacom.pt>

Sent: 23 de maio de 2022 16:57

To: Hugo Martins <hugo.f.martins@pt.clara.net>

Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Boa tarde,

Informamos que o prazo para entrega da cotação e matriz será alargado para 1 de junho próximo.

Adicionalmente solicitamos que considerem para o requisito RDM14 o seguinte texto:

RDM14 “Os documentos deverão ser guardados na solução de gestão documental da ANACOM, em sharepoint, mediante a utilização de API disponíveis”

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

ANACOM  AUTORIDADE
NACIONAL
DE COMUNICAÇÕES

From: Manuela Azevedo

Sent: 17 de maio de 2022 10:05

To: 'hugo.f.martins@pt.clara.net' <hugo.f.martins@pt.clara.net>

Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Bom dia,

Relativamente à Infraestrutura tecnológica de suporte à solução, estamos disponíveis para avaliar outra arquitetura que considerem mais adequada, dada a natureza da solução.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

ANACOM  AUTORIDADE
NACIONAL
DE COMUNICAÇÕES

From: Manuela Azevedo

Sent: 13 de maio de 2022 19:18

To: hugo.f.martins@pt.clara.net

Subject: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Exm^{os} Srs,

A ANACOM pretende adquirir uma solução para um Portal de Serviços, de acordo com especificação técnica, em anexo.

No âmbito desta consulta preliminar, enquadrada no artigo 35.º-A do Código dos Contratos Públicos (Decreto-Lei n.º 18/2008 - Diário da República n.º 20/2008, Série I de 2008-01-29), solicitamos:

- uma cotação para cumprimento dos requisitos indicados na especificação PORTALSERVIÇOS - ESPECIFICAÇÕES 35A e a matriz PORTAL SERVIÇOS REQUISITOS 35A devidamente preenchida.

A entrega da cotação e matriz deve ser feita até ao próximo dia 27 de maio.

Eventuais pedidos de esclarecimento devem ser remetidos até ao próximo dia 20 de maio, sendo a resposta assegurada até ao dia 23 de maio.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-
017
Lisboa
-
Portug
al

ANACOM  AUTORIDADE
NACIONAL
DE COMUNICAÇÕES

Tel:
916
055
267
[www.a
nacom.
pt](http://www.anacom.pt)

Pense no ambiente. Imprima o conteúdo desta mensagem apenas se for absolutamente necessário.

Este email e ficheiros em anexo são confidenciais e destinados somente ao conhecimento e utilização da(s) pessoa(s) ou entidade(s) a quem foram endereçados. Se recebeu este email ou anexos por erro, ou a eles teve acesso não sendo o destinatário, por favor elimine-os contactando o remetente.

Please consider the environment before printing this mail note.

This email and files transmitted with it are confidential and intended for the sole use of the individual or organization to whom they are addressed. If you have received this email in error, please notify the sender immediately and delete it without using, copying, storing, forwarding or disclosing its contents to any other party.

Autoridade Nacional de Comunicações <https://www.anacom.pt/>

Maria do Sameiro

From: Hugo Martins <hugo.f.martins@pt.clara.net>
Sent: 6 de junho de 2022 22:18
To: Manuela Azevedo
Cc: Maria do Sameiro; Silvino Glória
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP
Attachments: P-22-197771 ANACOM Portal de Serviços.pdf

Bom dia Dr^a Manuela Azevedo,

No seguimento da resposta aos nossos esclarecimentos e á vossa disponibilidade, a qual desde já agradecemos, vimos por este meio enviar nossa proposta, relativamente ao assunto mencionado.

Caso surja alguma questão estamos disponíveis para qualquer esclarecimento adicional ou mesmo realizarmos uma reunião, caso seja necessário.

Sem outro assunto de momento.

HM

Hugo Martins
Senior Account Manager

hugo.f.martins@pt.clara.net

T +351 21 319 92 00

M +351 91 663 67 19

claranet[®]

Claranet

Portugal

[www.claranet.p](http://www.claranet.pt)

†

Todas as informações contidas nesta mensagem eletrónica da Claranet estão abrangidas pelo disclaimer disponível em <https://www.claranet.pt/emaildisclaimer>
All the information contained within this electronic message from Claranet is covered by the disclaimer at <https://www.claranet.pt/email-disclaimer-ENG>

From: manuela.azevedo@anacom.pt <manuela.azevedo@anacom.pt>
Sent: 31 de maio de 2022 10:50
To: Hugo Martins <hugo.f.martins@pt.clara.net>
Cc: sameiro.lobes@anacom.pt
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Bom dia,

Partilhamos, em anexo, universo de esclarecimentos prestados no âmbito desta consulta preliminar.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo

Lisboa (Sede)

Direção-Geral de Informação e Inovação

Av. José Malhoa, 12

1099-
017
Lisboa
-
Portugal
Tel:
916
055
267
www.anacom.pt

From: Manuela Azevedo
Sent: 30 de maio de 2022 20:58
To: Hugo Martins <hugo.f.martins@pt.clara.net>
Cc: Maria do Sameiro <sameiro.lobes@anacom.pt>
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Boa tarde,

Respostas inline a [azul](#).

Adicionalmente informamos que existe uma inconsistência no Id de alguns requisitos entre o documento e a matriz, para efeitos de resposta considerar o Id constante na matriz.

Aproveitamos para esclarecer o requisito RF9 – Apresentar Agenda/alertas, quando aplicável. Adicionalmente indicamos que a Informação de agenda é controlada pelo sistema que trata o pedido e registada no portal por um serviço a desenvolver (falta RDM, considerar no âmbito deste requisito o desenvolvimento de um serviço para este registo).

Neste requisito incluir a parametrização de alertas (em Backoffice) que estão relacionados com a informação de agenda.

Exemplo:

Cumprir Xpto no Dia Dpto.

Na agenda no dia Dpto aparece a indicação Xpto.

Se parametrizar alertas para d dias antes do Dpto, então no dia Dpto-d deverá ser lançado um alerta.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

ANACOM  AUTORIDADE NACIONAL DE COMUNICAÇÕES

From: Hugo Martins <hugo.f.martins@pt.clara.net>

Sent: 26 de maio de 2022 09:08

To: Manuela Azevedo <manuela.azevedo@anacom.pt>

Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Bom dia Dr^a Manuela Azevedo,

No seguimento do vosso convite e após a análise dos requisitos do mesmo, surgiram algumas questões que vimos por este meio solicitar a vossa resposta, por forma a conseguirmos apresentar a propostas mais adequada e competitiva à ANACOM:

Envio questões sobre esta consulta:

- No capítulo 2, alínea 2
É referido que o portal “a disponibilização de procedimentos integralmente em linha”. No documento não são detalhados os processos a implementar. É possível disponibilizar quais os processos e a descrição dos mesmos? [Informativo. Resposta a requisitos RF e RDM.](#)
- No capítulo 5, requisito RF1

Pretende-se que seja disponibilizado um CMS (Content Management System) aos utilizadores? [Funcionalidades previstas no RF1.](#)

- No capítulo 5, requisito RF4
Na sequência da primeira questão colocada, quais os processos e seus detalhe a implementar? [Para efeitos da estimativa considerar 50 processos \(formulários\).](#)
- No capítulo 5, requisito RF6
É pretendida a integração com sistemas existentes, por exemplo, gestão documental? Se sim, qual o mecanismo de integração?
[Ver nova redação do RDM14 transmitida no dia 23 de maio:](#)
[RDM14 “Os documentos deverão ser guardados na solução de gestão documental da ANACOM, em sharepoint, mediante a utilização de API disponíveis”](#)
- No capítulo 5, requisito RDM5
Em que contexto/processos se pretende implementar a funcionalidade de pagamento?
[No momento da submissão do pedido de houver lugar ao pagamento de taxa.](#) Qual o sistema que gera fatura? [Outro sistema, fora do âmbito.](#)
Qual a informação pretendida que seja trocada entre o portal e os sistemas de suporte à faturação? [Fora do âmbito.](#)
- No capítulo 5, requisito RDM6
Em que contexto/processos se pretende implementar a funcionalidade de assinatura de documentos? [Na submissão dos pedidos/informações.](#)
- No capítulo 5, requisito RDM11
Pretende-se migrar a informação que caracteriza a entidade e a conta de acesso ao portal?
Qual a informação que caracterizar a entidade?
Está definido qual o processo de acesso após migração das contas para reconfirmar a password? Qual o volume de informação a migrar?
[O volume é residual \(16M\). Os dados estão no sistema utilizado atualmente. A exportação será disponibilizada num ficheiro com formato a definir \(salvaguardando eventuais necessidades de qualificação de dados será feita uma única vez.](#)

Hoje a ANACOM já têm um portal que disponibiliza serviços. [Sim](#)

É para alterar e passar a estarem disponíveis no novo portal ? [SIM, mas essa alteração não está no âmbito.](#)

Agradecemos a vossa atenção, sem outro assunto de momento.

HM

Hugo Martins
Senior Account Manager

hugo.f.martins@pt.clara.net

T +351 21 319 92 00

M +351 91 663 67 19

claranet[®]

Claranet

Portugal

www.claranet.pt

Todas as informações contidas nesta mensagem eletrónica da Claranet estão abrangidas pelo disclaimer disponível em <https://www.claranet.pt/emaildisclaimer>

All the information contained within this electronic message from Claranet is covered by the disclaimer at <https://www.claranet.pt/email-disclaimer-ENG>

From: manuela.azevedo@anacom.pt <manuela.azevedo@anacom.pt>

Sent: 23 de maio de 2022 16:57

To: Hugo Martins <hugo.f.martins@pt.clara.net>

Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Boa tarde,

Informamos que o prazo para entrega da cotação e matriz será alargado para 1 de junho próximo.

Adicionalmente solicitamos que considerem para o requisito RDM14 o seguinte texto:

RDM14 “Os documentos deverão ser guardados na solução de gestão documental da ANACOM, em sharepoint, mediante a utilização de API disponíveis”

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

ANACOM  AUTORIDADE
NACIONAL
DE COMUNICAÇÕES

From: Manuela Azevedo
Sent: 17 de maio de 2022 10:05
To: 'hugo.f.martins@pt.clara.net' <hugo.f.martins@pt.clara.net>
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Bom dia,

Relativamente à Infraestrutura tecnológica de suporte à solução, estamos disponíveis para avaliar outra arquitetura que considerem mais adequada, dada a natureza da solução.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-
017
Lisboa
-
Portug
al
Tel:
916
055
267
[www.a
nacom.
pt](http://www.anacom.pt)

ANACOM  AUTORIDADE
NACIONAL
DE COMUNICAÇÕES

From: Manuela Azevedo
Sent: 13 de maio de 2022 19:18
To: hugo.f.martins@pt.clara.net
Subject: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Exm^{os} Srs,

A ANACOM pretende adquirir uma solução para um Portal de Serviços, de acordo com especificação técnica, em anexo.

No âmbito desta consulta preliminar, enquadrada no artigo 35.º-A do Código dos Contratos Públicos (Decreto-Lei n.º 18/2008 - Diário da República n.º 20/2008, Série I de 2008-01-29), solicitamos:

- uma cotação para cumprimento dos requisitos indicados na especificação PORTALSERVIÇOS - ESPECIFICAÇÕES 35A e
- a matriz PORTAL SERVIÇOS REQUISITOS 35A devidamente preenchida.

A entrega da cotação e matriz deve ser feita até ao próximo dia 27 de maio.

Eventuais pedidos de esclarecimento devem ser remetidos até ao próximo dia 20 de maio, sendo a resposta assegurada até ao dia 23 de maio.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

ANACOM  AUTORIDADE NACIONAL DE COMUNICAÇÕES

Pense no ambiente. Imprima o conteúdo desta mensagem apenas se for absolutamente necessário.

Este email e ficheiros em anexo são confidenciais e destinados somente ao conhecimento e utilização da(s) pessoa(s) ou entidade(s) a quem foram endereçados. Se recebeu este email ou anexos por erro, ou a eles teve acesso não sendo o destinatário, por favor elimine-os contactando o remetente.

Please consider the environment before printing this mail note.

This email and files transmitted with it are confidential and intended for the sole use of the individual or organization to whom they are addressed. If you have received this email in error, please notify the sender immediately and delete it without using, copying, storing, forwarding or disclosing its contents to any other party.

Autoridade Nacional de Comunicações [https://www.anacom.pt/](https://www.anacom.pt)

Maria do Sameiro

From: Mariana Fernandes Santos <mariana.f.santos@noesis.pt>
Sent: 2 de junho de 2022 16:02
To: Manuela Azevedo
Cc: Abel Espirito Santo; Maria do Sameiro
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP
Attachments: Portal Serviços Requisitos 35A.pdf

Boa tarde Manuela Azevedo,

Espero que se encontre bem.

Segue em anexo a matriz devidamente preenchida, conforme solicitado.

Estamos disponíveis para qualquer esclarecimento adicional.

Obrigada,

Com os melhores cumprimentos,



Mariana Santos

Account Manager

Tlm. +351 937 700 210

Tel. +351 214 235 430



Portugal · Brazil · Ireland · Netherlands · USA



Advertência Este correio eletrónico contém informação privada e estritamente confidencial. Qualquer leitura, retenção, distribuição ou cópia desta mensagem por qualquer pessoa que não seja o destinatário da presente mensagem é proibida.

Warning This e-mail is privileged, confidential and contains private information. Any reading, retention, distribution or copying of this communication by any person other than its intended recipient is prohibited.

De: manuela.azevedo@anacom.pt <manuela.azevedo@anacom.pt>

Enviada: 2 de junho de 2022 00:00

Para: Mariana Fernandes Santos <mariana.f.santos@noesis.pt>

Cc: Abel Espirito Santo <Abel.espiritosanto@noesis.pt>; sameiro.lopes@anacom.pt

Assunto: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

CAUTION: This email originated from outside of the organization. Do not click links or open attachments unless you recognize the sender and know the content is safe.

Boa noite,

Acusamos a receção da cotação, que muito agradecemos.

Informamos que falta a entrega da matriz devidamente preenchida, cujo envio solicitamos com a maior brevidade. Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

ANACOM  AUTORIDADE
NACIONAL
DE COMUNICAÇÕES

From: Mariana Fernandes Santos <mariana.f.santos@noesis.pt>

Sent: 1 de junho de 2022 18:27

To: Manuela Azevedo <manuela.azevedo@anacom.pt>

Cc: Abel Espirito Santo <Abel.espiritosanto@noesis.pt>

Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Exmos. Senhores,

A NOESIS Portugal – Consultadoria em Sistemas de Informação, S.A., com o NIPC 505128985 e sede no Centro Empresarial Torres de Lisboa, Rua Tomás da Fonseca - Torre E - 14º Piso, 1600-209 Lisboa, vem pelo presente enviar a cotação para a solução de um Portal de Serviços, de acordo com as especificações técnicas partilhadas.

Queiram por favor acusar a receção deste email.

Estamos inteiramente disponíveis para qualquer esclarecimento adicional.

Obrigada,

Com os melhores cumprimentos,



Mariana Santos

Account Manager

Tlm. +351 937 700 210

Tel. +351 214 235 430



Portugal · Brazil · Ireland · Netherlands · USA



Advertência Este correio eletrónico contém informação privada e estritamente confidencial. Qualquer leitura, retenção, distribuição ou cópia desta mensagem por qualquer pessoa que não seja o destinatário da presente mensagem é proibida.

Warning This e-mail is privileged, confidential and contains private information. Any reading, retention, distribution or copying of this communication by any person other than its intended recipient is prohibited.

De: manuela.azevedo@anacom.pt <manuela.azevedo@anacom.pt>

Enviada: 18 de maio de 2022 09:39

Para: Mariana Fernandes Santos <mariana.f.santos@noesis.pt>

Assunto: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

CAUTION: This email originated from outside of the organization. Do not click links or open attachments unless you recognize the sender and know the content is safe.

Exm^os Srs,

A ANACOM pretende adquirir uma solução para um Portal de Serviços, de acordo com especificação técnica, em anexo.

No âmbito desta consulta preliminar, enquadrada no artigo 35.º-A do Código dos Contratos Públicos (Decreto-Lei n.º 18/2008 - Diário da República n.º 20/2008, Série I de 2008-01-29), solicitamos:

- uma cotação para cumprimento dos requisitos indicados na especificação PORTALSERVIÇOS - ESPECIFICAÇÕES 35A e a matriz PORTAL SERVIÇOS REQUISITOS 35A devidamente preenchida.

Relativamente à Infraestrutura tecnológica de suporte à solução, estamos disponíveis para avaliar outra arquitetura que considerem mais adequada, dada a natureza da solução.

A entrega da cotação e matriz deve ser feita até ao próximo dia 30 de maio.

Eventuais pedidos de esclarecimento devem ser remetidos até ao próximo dia 20 de maio, sendo a resposta assegurada até ao dia 23 de maio.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

ANACOM  AUTORIDADE
NACIONAL
DE COMUNICAÇÕES

Pense no ambiente. Imprima o conteúdo desta mensagem apenas se for absolutamente necessário.

Este email e ficheiros em anexo são confidenciais e destinados somente ao conhecimento e utilização da(s) pessoa(s) ou entidade(s) a quem foram endereçados. Se recebeu este email ou anexos por erro, ou a eles teve acesso não sendo o destinatário, por favor elimine-os contactando o remetente.

Please consider the environment before printing this mail note.

This email and files transmitted with it are confidential and intended for the sole use of the individual or organization to whom they are addressed. If you have received this email in error, please notify the sender immediately and delete it without using, copying, storing, forwarding or disclosing its contents to any other party.

Autoridade Nacional de Comunicações <https://www.anacom.pt/>

Maria do Sameiro

From: Manuela Azevedo
Sent: 2 de junho de 2022 00:01
To: Luís Faceira | WINNING
Cc: Rui Gonçalves | WINNING; Vânia Sousa Patrício | WINNING; Carlos Hernandez Jerónimo | WINNING; Maria do Sameiro
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Boa noite,

Acusamos a receção da cotação e matriz, que muito agradecemos.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

ANACOM  AUTORIDADE NACIONAL DE COMUNICAÇÕES

From: Luís Faceira | WINNING <luis.faceira@winning.pt>
Sent: 1 de junho de 2022 17:25
To: Manuela Azevedo <manuela.azevedo@anacom.pt>
Cc: Rui Gonçalves | WINNING <rui.goncalves@winning.pt>; Vânia Sousa Patrício | WINNING <vania.patricio@winning.pt>; Carlos Hernandez Jerónimo | WINNING <carlos.jeronimo@winning.pt>
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

NOTA : Por favor descartar mensagem anteriormente enviada por lapso.

Cara Dra. Manuela Azevedo,

Uma vez mais agradeço-lhe a consideração de nos consultarem para este pedido de cotação e ainda o facto de terem estendido o prazo, essencial para podermos analisar adequadamente.

Em anexo encontra a nossa proposta e a matriz de resposta.

Disponíveis para os esclarecimentos adicionais que entendam por necessários,

Com os melhores cumprimentos,

winning

Luís Filipe Faceira
Head of Engineering & Product

Equity Partner



+351 910 992 865



Rua do Senhor dos Milagres Nº19



luis.faceira@winning.pt

3800-261 Aveiro, Portugal

www.winning.pt

Maria do Sameiro

From: Manuela Azevedo
Sent: 1 de junho de 2022 23:59
To: Mariana Fernandes Santos
Cc: Abel Espirito Santo; Maria do Sameiro
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Boa noite,

Acusamos a receção da cotação, que muito agradecemos.

Informamos que falta a entrega da matriz devidamente preenchida, cujo envio solicitamos com a maior brevidade. Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

ANACOM  AUTORIDADE NACIONAL DE COMUNICAÇÕES

From: Mariana Fernandes Santos <mariana.f.santos@noesis.pt>
Sent: 1 de junho de 2022 18:27
To: Manuela Azevedo <manuela.azevedo@anacom.pt>
Cc: Abel Espirito Santo <Abel.espiritosanto@noesis.pt>
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Exmos. Senhores,

A NOESIS Portugal – Consultadoria em Sistemas de Informação, S.A., com o NIPC 505128985 e sede no Centro Empresarial Torres de Lisboa, Rua Tomás da Fonseca - Torre E - 14º Piso, 1600-209 Lisboa, vem pelo presente enviar a cotação para a solução de um Portal de Serviços, de acordo com as especificações técnicas partilhadas.

Queiram por favor acusar a receção deste email.

Estamos inteiramente disponíveis para qualquer esclarecimento adicional.

Obrigada,
Com os melhores cumprimentos,



Mariana Santos

Account Manager

Tlm. +351 937 700 210
Tel. +351 214 235 430



Portugal · Brazil · Ireland · Netherlands · USA



Advertência Este correio eletrónico contém informação privada e estritamente confidencial. Qualquer leitura, retenção, distribuição ou cópia desta mensagem por qualquer pessoa que não seja o destinatário da presente mensagem é proibida.

Warning This e-mail is privileged, confidential and contains private information. Any reading, retention, distribution or copying of this communication by any person other than its intended recipient is prohibited.

De: manuela.azevedo@anacom.pt <manuela.azevedo@anacom.pt>

Enviada: 18 de maio de 2022 09:39

Para: Mariana Fernandes Santos <mariana.f.santos@noesis.pt>

Assunto: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

CAUTION: This email originated from outside of the organization. Do not click links or open attachments unless you recognize the sender and know the content is safe.

Exm^{os} Srs,

A ANACOM pretende adquirir uma solução para um Portal de Serviços, de acordo com especificação técnica, em anexo.

No âmbito desta consulta preliminar, enquadrada no artigo 35.º-A do Código dos Contratos Públicos (Decreto-Lei n.º 18/2008 - Diário da República n.º 20/2008, Série I de 2008-01-29), solicitamos:

- uma cotação para cumprimento dos requisitos indicados na especificação PORTALSERVIÇOS - ESPECIFICAÇÕES 35A e a matriz PORTAL SERVIÇOS REQUISITOS 35A devidamente preenchida.

Relativamente à Infraestrutura tecnológica de suporte à solução, estamos disponíveis para avaliar outra arquitetura que considerem mais adequada, dada a natureza da solução.

A entrega da cotação e matriz deve ser feita até ao próximo dia 30 de maio.

Eventuais pedidos de esclarecimento devem ser remetidos até ao próximo dia 20 de maio, sendo a resposta assegurada até ao dia 23 de maio.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

ANACOM  AUTORIDADE
NACIONAL
DE COMUNICAÇÕES

Pense no ambiente. Imprima o conteúdo desta mensagem apenas se for absolutamente necessário.

Este email e ficheiros em anexo são confidenciais e destinados somente ao conhecimento e utilização da(s) pessoa(s) ou entidade(s) a quem foram endereçados. Se recebeu este email ou anexos por erro, ou a eles teve acesso não sendo o destinatário, por favor elimine-os contactando o remetente.

Please consider the environment before printing this mail note.

This email and files transmitted with it are confidential and intended for the sole use of the individual or organization to whom they are addressed. If you have received this email in error, please notify the sender immediately and delete it without using, copying, storing, forwarding or disclosing its contents to any other party.

Autoridade Nacional de Comunicações <https://www.anacom.pt/>

Maria do Sameiro

From: Mariana Fernandes Santos <mariana.f.santos@noesis.pt>
Sent: 1 de junho de 2022 18:27
To: Manuela Azevedo
Cc: Abel Espirito Santo
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP
Attachments: ACOM-0L005 - Cotação_Serviços_Implementação_Portal_Serviços_v1.pdf

Exmos. Senhores,

A NOESIS Portugal – Consultadoria em Sistemas de Informação, S.A., com o NIPC 505128985 e sede no Centro Empresarial Torres de Lisboa, Rua Tomás da Fonseca - Torre E - 14º Piso, 1600-209 Lisboa, vem pelo presente enviar a cotação para a solução de um Portal de Serviços, de acordo com as especificações técnicas partilhadas.

Queiram por favor acusar a receção deste email.

Estamos inteiramente disponíveis para qualquer esclarecimento adicional.

Obrigada,

Com os melhores cumprimentos,



Mariana Santos

Account Manager

Tlm. +351 937 700 210
Tel. +351 214 235 430



Portugal · Brazil · Ireland · Netherlands · USA



Advertência Este correio eletrónico contém informação privada e estritamente confidencial. Qualquer leitura, retenção, distribuição ou cópia desta mensagem por qualquer pessoa que não seja o destinatário da presente mensagem é proibida.

Warning This e-mail is privileged, confidential and contains private information. Any reading, retention, distribution or copying of this communication by any person other than its intended recipient is prohibited.

De: manuela.azevedo@anacom.pt <manuela.azevedo@anacom.pt>
Enviada: 18 de maio de 2022 09:39
Para: Mariana Fernandes Santos <mariana.f.santos@noesis.pt>
Assunto: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

CAUTION: This email originated from outside of the organization. Do not click links or open attachments unless you recognize the sender and know the content is safe.

Exm^{os} Srs,

A ANACOM pretende adquirir uma solução para um Portal de Serviços, de acordo com especificação técnica, em anexo.

No âmbito desta consulta preliminar, enquadrada no artigo 35.º-A do Código dos Contratos Públicos (Decreto-Lei n.º 18/2008 - Diário da República n.º 20/2008, Série I de 2008-01-29), solicitamos:

- uma cotação para cumprimento dos requisitos indicados na especificação PORTALSERVIÇOS - ESPECIFICAÇÕES 35A e
- a matriz PORTAL SERVIÇOS REQUISITOS 35A devidamente preenchida.

Relativamente à Infraestrutura tecnológica de suporte à solução, estamos disponíveis para avaliar outra arquitetura que considerem mais adequada, dada a natureza da solução.

A entrega da cotação e matriz deve ser feita até ao próximo dia 30 de maio.

Eventuais pedidos de esclarecimento devem ser remetidos até ao próximo dia 20 de maio, sendo a resposta assegurada até ao dia 23 de maio.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

ANACOM  AUTORIDADE
NACIONAL
DE COMUNICAÇÕES

Pense no ambiente. Imprima o conteúdo desta mensagem apenas se for absolutamente necessário.

Este email e ficheiros em anexo são confidenciais e destinados somente ao conhecimento e utilização da(s) pessoa(s) ou entidade(s) a quem foram endereçados. Se recebeu este email ou anexos por erro, ou a eles teve acesso não sendo o destinatário, por favor elimine-os contactando o remetente.

Please consider the environment before printing this mail note.

This email and files transmitted with it are confidential and intended for the sole use of the individual or organization to whom they are addressed. If you have received this email in error, please notify the sender immediately and delete it without using, copying, storing, forwarding or disclosing its contents to any other party.

Autoridade Nacional de Comunicações <https://www.anacom.pt/>

Maria do Sameiro

From: Luís Faceira | WINNING <luis.faceira@winning.pt>
Sent: 1 de junho de 2022 17:25
To: Manuela Azevedo
Cc: Rui Gonçalves | WINNING; Vânia Sousa Patrício | WINNING; Carlos Hernandez Jeróni
| WINNING
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP
Attachments: Portal Serviços Requisitos 35A_Winning.xlsx;
220531.Winning.RSG.ANACOM.DesenvolvimentoPortalServiços.vf.pdf

NOTA : Por favor descartar mensagem anteriormente enviada por lapso.

Cara Dra. Manuela Azevedo,

Uma vez mais agradeço-lhe a consideração de nos consultarem para este pedido de cotação e ainda o facto de terem estendido o prazo, essencial para podermos analisar adequadamente.

Em anexo encontra a nossa proposta e a matriz de resposta.

Disponíveis para os esclarecimentos adicionais que entendam por necessários,

Com os melhores cumprimentos,

winning

Luís Filipe Faceira
Head of Engineering & Product

Equity Partner



+351 910 992 865

luis.faceira@winning.pt

www.winning.pt



Rua do Senhor dos Milagres N°19

3800-261 Aveiro, Portugal

Maria do Sameiro

From: Duarte Rocha <duarte.rocha@armis.pt>
Sent: 1 de junho de 2022 13:30
To: Manuela Azevedo
Cc: Maria do Sameiro; Marta Almeida; Luís Batista
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP
Attachments: Portal Serviços Requisitos 35A.xlsx; ANACOM - Portal de Serviços.pdf

Boa Tarde,

Enquadrado na consulta preliminar relativa ao PORTALSERVIÇOS - ESPECIFICAÇÕES 35ª que nos dirigiram, e que desde já agradecemos, anexamos:

- 1) Matriz Portal Serviços Requisitos 35A devidamente preenchida;
- 2) Documento síntese ANACOM - Portal de Serviços.PDF no qual contemplamos um enquadramento genérico da solução, assim como a indicação de equipa de projeto, planeamento global e proposta financeira associada à implementação das especificações enviadas.

Adicionalmente referimos que atualizámos o documento referido em 1) em concordância com a alteração da redação do requisito RDM13, assim como acrescentámos o requisito RDM35 relativo ao novo serviço transversal de registo de informação de agenda.

Por último, agradecemos as respostas que nos facultaram às questões que tínhamos endereçado, e que nos permitiram, de um modo muito efetivo, esclarecer o contexto da solução e das suas integrações.

Obrigado.

Ao dispor para esclarecimentos adicionais.

Cumprimentos.

Duarte Pinto da Rocha
BUSINESS DEVELOPMENT MANAGER
+351 965 489 825 | duarte.rocha@armis.pt



From: manuela.azevedo@anacom.pt <manuela.azevedo@anacom.pt>
Sent: 31 May 2022 10:25
To: Marta Almeida <marta.almeida@armis.pt>
Cc: Duarte Rocha <duarte.rocha@armis.pt>; sameiro.lopes@anacom.pt
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Bom dia,

Partilhamos, em anexo, universo de esclarecimentos prestados no âmbito desta consulta preliminar.
Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

ANACOM  AUTORIDADE
NACIONAL
DE COMUNICAÇÕES

From: Manuela Azevedo
Sent: 30 de maio de 2022 20:11
To: Marta Almeida <marta.almeida@armis.pt>
Cc: Duarte Rocha <duarte.rocha@armis.pt>; Maria do Sameiro <sameiro.lopes@anacom.pt>
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Boa tarde,

Respostas inline a [azul](#).

Aproveitamos para informar que existe uma inconsistência no Id de alguns requisitos entre o documento e a matriz, para efeitos de resposta considerar a lista da matriz.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

ANACOM  AUTORIDADE
NACIONAL
DE COMUNICAÇÕES

From: Marta Almeida <marta.almeida@armis.pt>
Sent: 24 de maio de 2022 11:03
To: Manuela Azevedo <manuela.azevedo@anacom.pt>
Cc: Duarte Rocha <duarte.rocha@armis.pt>
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Bom dia,

Agradecemos a informação enviada, e estando nós a trabalhar na estimativa para esta iniciativa, deparamo-nos com algumas questões, que gostaríamos de pedir-vos que nos esclarecessem:

- 1) Os requisitos RF4 e RF5 preveem a disponibilização de dois serviços integralmente em linha - submissão de pedidos ou na submissão de informações, suportado no preenchimento de formulários pré-definidos com eventual upload de ficheiros de suporte.

“RF4 - Submeter pedidos através do preenchimento de formulários, anexação informações e elementos de prova (ficheiro texto, imagem, áudio e vídeo).

RF5 - Submeter informações através do preenchimento de formulários, anexação informações e elementos de prova (ficheiro texto, imagem, áudio e vídeo).”

Entendemos que relacionados com os requisitos anteriores, encontram-se igualmente identificados os RDM6 e RDM7 que visam a implementação de serviços:

“RDM6 - Implementação de serviços para registar estado do pedido.

RDM7 - Implementação de serviços para registar comunicações (dados e/ou documentos).”

Por outro lado, não detetámos qualquer requisito específico que vise o tratamento das submissões de pedidos ou informações pela ANACOM, pelo que agradecemos algum contexto adicional formulando algumas questões cuja resposta poderá auxiliar-nos no correto entendimento do pretendido:

1.1) O tratamento pela ANACOM dos pedidos e informações identificados no RF4 e RF5 será efetuado noutra solução/plataforma fora do âmbito deste pedido? **SIM** A confirmar-se que o tratamento não será efetuado através deste pedido, existe algum requisito específico para a integração (bidirecional) entre as duas soluções? **RF4 com utilização de serviços (a serem disponibilizados pelo sistema destino. Formulários distintos podem ter sistemas destino distintos)**. Se o tratamento for efetuado interagindo diretamente no portal a desenvolver neste pedido que funcionalidades serão necessárias para suportar o tratamento dos procedimentos em linha pela ANACOM?

1.2) Na sequência da pergunta anterior, o que se pretende no âmbito dos requisitos RDM6 e RDM7 é que, após a submissão de pedidos ou de informações no portal, seja invocado um serviço disponibilizado por outra solução/plataforma para efetuar o registo do pedido com todos os dados e/ou documentos introduzidos? Se não, podem, p.f. detalhar o âmbito da utilização dos serviços identificados?

Uma vez submetidos os pedidos, estes serão tratados num sistema interno.

O sistema que trata o pedido deve enviar o estado do pedido utilizando o serviço previsto no RDM6.

O sistema que trata o pedido, se enviar comunicação, deve registar a mesma no portal utilizando serviço previsto no RDM7. Regista dados e documento(s).

2) Os requisitos RF7 a RF8 preveem a disponibilização de um conjunto de interfaces com informação específica para um utilizador autenticado, enquadrado nos serviços efetuados em linha (pedidos ou informações).

“RF7 - Pesquisar e consultar comunicações, nomeadamente correspondência.

RF8 - Consulta integrada das interações com a ANACOM, apresentando vista sistematizada por contexto.

RF9 - Apresentar Agenda/alertas, quando aplicável.

RF10 - Apresentar estado pedido.”

Apesar das dúvidas que expomos de seguida estarem também relacionados com as já identificadas na pergunta anterior, formulamos um conjunto de questões no sentido de entendermos melhor o âmbito de cada um destes requisitos:

2.1) RF7 – Todas as comunicações referidas estão associadas a um pedido ou informação formulado por um utilizador no portal? Qual a fonte de dados destas comunicações, e sendo externa à solução a desenvolver no âmbito deste pedido como acedemos às mesmas?

Sim, todas as comunicações estão associadas a um pedido que teve início no portal. O registo das comunicações no Portal é feita através do serviço previsto no RDM7.

2.2) RF8 – Todas as interações referidas estão associadas a um pedido ou informação formulado por um utilizador no portal? Qual a fonte de dados destas interações, e sendo externa à solução a desenvolver no âmbito deste pedido como acedemos às mesmas?

Sim, todas as comunicações estão associadas a um pedido que teve início no portal. O registo das comunicações no Portal é feita através do serviço previsto no RDM7.

2.3) RF9 – Agradecemos detalhe sobre o que se pretende no requisito, nomeadamente indicando se estão relacionadas com as duas tipologias em linha passíveis de realização no portal (pedido ou informação), bem como qual a fonte de dados desta informação, e sendo externa à solução a desenvolver no âmbito deste pedido indicação de como acedemos à informação de agenda/alertas. Informação de agenda é controlada pelo sistema que trata o pedido e registada no portal por um serviço a desenvolver (falta RDM, considerar no âmbito deste requisito o desenvolvimento de um serviço para este registo).

Neste requisito incluir a parametrização de alertas (em Backoffice) que estão relacionados com a informação de agenda.

Exemplo:

Cumprir Xpto no Dia Dpto.

Na agenda no dia Dpto aparece a indicação Xpto.

Se parametrizar alertas para d dias antes do Dpto, então no dia Dpto-d deverá ser lançado um alerta.

2.4) RF10 – Esta questão está intimamente relacionada com a questão colocada em 1.1). O estado do pedido será “controlado” pelos desenvolvimentos do portal a efetuar neste pedido, ou será “controlado” por outra solução/plataforma? A ser uma fonte de dados externas, como se obterá esta informação para apresentar?

O estado é controlado por sistema que trata o pedido. O estado é registado no portal por utilização do serviço previsto no RDM6, pelo sistema que trata o pedido.

Agradecemos a vossa disponibilidade.

Cumprimentos,

Marta Almeida

CBDO - CHIEF BUSINESS DEVELOPMENT OFFICER

+351 962 095 583 | marta.almeida@armisgroup.com

Planned vacations period from June 7 until June 17



De: manuela.azevedo@anacom.pt <manuela.azevedo@anacom.pt>

Enviada: 23 de maio de 2022 17:00

Para: Marta Almeida <marta.almeida@armis.pt>

Assunto: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Boa tarde,

Informamos que o prazo para entrega da cotação e matriz será alargado para 1 de junho próximo.

Adicionalmente solicitamos que considerem para o requisito RDM14 o seguinte texto:

RDM14 “Os documentos deverão ser guardados na solução de gestão documental da ANACOM, em sharepoint, mediante a utilização de API disponíveis”

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

ANACOM  AUTORIDADE
NACIONAL
DE COMUNICAÇÕES

From: Manuela Azevedo

Sent: 17 de maio de 2022 10:04

To: 'marta.almeida@armis.pt' <marta.almeida@armis.pt>

Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Bom dia,

Relativamente à Infraestrutura tecnológica de suporte à solução, estamos disponíveis para avaliar outra arquitetura que considerem mais adequada, dada a natureza da solução.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

ANACOM  AUTORIDADE
NACIONAL
DE COMUNICAÇÕES

From: Manuela Azevedo
Sent: 13 de maio de 2022 19:08
To: marta.almeida@armis.pt
Subject: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Exm^{os} Srs,

A ANACOM pretende adquirir uma solução para um Portal de Serviços, de acordo com especificação técnica, em anexo.

No âmbito desta consulta preliminar, enquadrada no artigo 35.º-A do Código dos Contratos Públicos (Decreto-Lei n.º 18/2008 - Diário da República n.º 20/2008, Série I de 2008-01-29), solicitamos:

- uma cotação para cumprimento dos requisitos indicados na especificação PORTALSERVIÇOS - ESPECIFICAÇÕES 35A e a matriz PORTAL SERVIÇOS REQUISITOS 35A devidamente preenchida.

A entrega da cotação e matriz deve ser feita até ao próximo dia 27 de maio.

Eventuais pedidos de esclarecimento devem ser remetidos até ao próximo dia 20 de maio, sendo a resposta assegurada até ao dia 23 de maio.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

ANACOM  AUTORIDADE
NACIONAL
DE COMUNICAÇÕES

Pense no ambiente. Imprima o conteúdo desta mensagem apenas se for absolutamente necessário.

Este email e ficheiros em anexo são confidenciais e destinados somente ao conhecimento e utilização da(s) pessoa(s) ou entidade(s) a quem foram endereçados. Se recebeu este email ou anexos por erro, ou a eles teve acesso não sendo o destinatário, por favor elimine-os contactando o remetente.

Please consider the environment before printing this mail note.

This email and files transmitted with it are confidential and intended for the sole use of the individual or organization to whom they are addressed. If you have received this email in error, please notify the sender immediately and delete it without using, copying, storing, forwarding or disclosing its contents to any other party.

Autoridade Nacional de Comunicações <https://www.anacom.pt/>

Maria do Sameiro

From: Manuela Azevedo
Sent: 31 de maio de 2022 16:14
To: Gustavo Leitão
Cc: André Santos; Maria do Sameiro
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Boa tarde,

Sim, mantemos o prazo para amanhã.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

ANACOM  AUTORIDADE
NACIONAL
DE COMUNICAÇÕES

From: Gustavo Leitão <gustavo.leitao@create.pt>
Sent: 31 de maio de 2022 10:44
To: Manuela Azevedo <manuela.azevedo@anacom.pt>
Cc: André Santos <andre.santos@create.pt>; Maria do Sameiro <sameiro.lopes@anacom.pt>
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Bom dia,
Acuso a recepção dos esclarecimentos, que agradecemos.

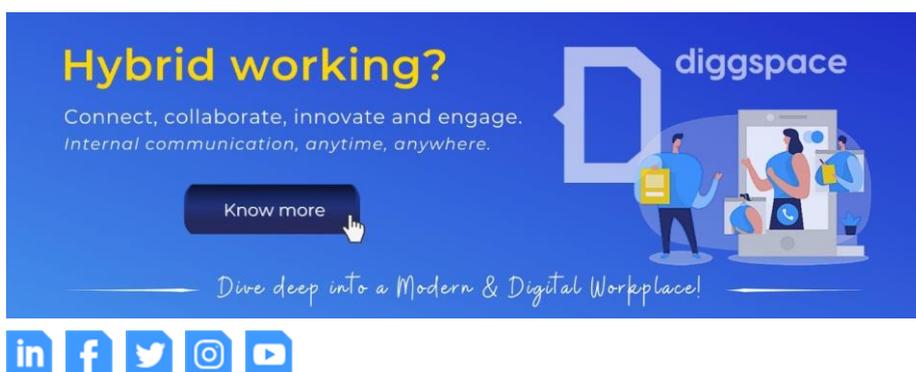
Perante estes esclarecimentos ora prestados, pergunto se o prazo para resposta se mantém (data-limite amanhã)?

PS - tentei ligar-lhe há instantes mas sem sucesso...

Obrigado,

Gustavo Leitão

gustavo.leitao@create.pt | +351 935191020 | diggspace.com



De: manuela.azevedo@anacom.pt <manuela.azevedo@anacom.pt>

Enviada: 31 de maio de 2022 10:26

Para: Gustavo Leitão <gustavo.leitao@create.pt>

Cc: André Santos <andre.santos@create.pt>; sameiro.lopes@anacom.pt

Assunto: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Bom dia,

Partilhamos, em anexo, universo de esclarecimentos prestados no âmbito desta consulta preliminar.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

ANACOM  AUTORIDADE NACIONAL DE COMUNICAÇÕES

From: Manuela Azevedo

Sent: 30 de maio de 2022 20:14

To: Gustavo Leitão <gustavo.leitao@create.pt>

Cc: André Santos <andre.santos@create.pt>; Maria do Sameiro <sameiro.lobes@anacom.pt> Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Boa tarde,

Confirmamos a existência de uma inconsistência no Id de alguns requisitos entre o documento e a matriz, para efeitos de resposta considerar o Id constante na matriz.

Aproveitamos que esclarecer o requisito RF9 – Apresentar Agenda/alertas, quando aplicável. A Informação de agenda é controlada pelo sistema que trata o pedido e registada no portal por um serviço a desenvolver (falta RDM, considerar no âmbito deste requisito o desenvolvimento de um serviço para este registo).

Neste requisito incluir a parametrização de alertas (em Backoffice) que estão relacionados com a informação de agenda.

Exemplo:

Cumprir Xpto no Dia Dpto.

Na agenda no dia Dpto aparece a indicação Xpto.

Se parametrizar alertas para d dias antes do Dpto, então no dia Dpto-d deverá ser lançado um alerta.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

ANACOM  AUTORIDADE
NACIONAL
DE COMUNICAÇÕES

From: Gustavo Leitão <gustavo.leitao@create.pt>
Sent: 25 de maio de 2022 11:02
To: Manuela Azevedo <manuela.azevedo@anacom.pt>
Cc: André Santos <andre.santos@create.pt>
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Exma. Dra. Manuela Azevedo,

No seguimento dos emails abaixo no âmbito da consulta preliminar, que muito agradecemos, faço notar que os requisitos constantes da matriz enviada (ficheiro excel) não coincidem exactamente com os da consulta (ficheiro word). Nesse sentido, sugiro que nos disponibilizem ficheiros coerentes (entre si) para simplificar a nossa resposta e a vossa análise posterior.

Grato pela atenção,

Melhores cumprimentos,

Gustavo Leitão

 gustavo.leitao@create.pt |  +351 935191020 |  diggspace.com



De: manuela.azevedo@anacom.pt <manuela.azevedo@anacom.pt>

Enviada: 23 de maio de 2022 16:56

Para: info <info@create.pt>

Assunto: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Boa tarde,

Informamos que o prazo para entrega da cotação e matriz será alargado para 1 de junho próximo.

Adicionalmente solicitamos que considerem para o requisito RDM14 o seguinte texto:

RDM14 “Os documentos deverão ser guardados na solução de gestão documental da ANACOM, em sharepoint, mediante a utilização de API disponíveis”

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

ANACOM  AUTORIDADE
NACIONAL
DE COMUNICAÇÕES

From: Manuela Azevedo

Sent: 17 de maio de 2022 10:06

To: 'info@create.pt' <info@create.pt>

Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Bom dia,

Relativamente à Infraestrutura tecnológica de suporte à solução, estamos disponíveis para avaliar outra arquitetura que considerem mais adequada, dada a natureza da solução.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

ANACOM  AUTORIDADE
NACIONAL
DE COMUNICAÇÕES

From: Manuela Azevedo

Sent: 13 de maio de 2022 19:20

To: info@create.pt

Subject: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Exm^{os} Srs,

A ANACOM pretende adquirir uma solução para um Portal de Serviços, de acordo com especificação técnica, em anexo.

No âmbito desta consulta preliminar, enquadrada no artigo 35.º-A do Código dos Contratos Públicos (Decreto-Lei n.º 18/2008 - Diário da República n.º 20/2008, Série I de 2008-01-29), solicitamos:

- uma cotação para cumprimento dos requisitos indicados na especificação PORTALSERVIÇOS - ESPECIFICAÇÕES 35A e a matriz PORTAL SERVIÇOS REQUISITOS 35A devidamente preenchida.

A entrega da cotação e matriz deve ser feita até ao próximo dia 27 de maio.

Eventuais pedidos de esclarecimento devem ser remetidos até ao próximo dia 20 de maio, sendo a resposta assegurada até ao dia 23 de maio.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

ANACOM  AUTORIDADE
NACIONAL
DE COMUNICAÇÕES

Pense no ambiente. Imprima o conteúdo desta mensagem apenas se for absolutamente necessário.

Este email e ficheiros em anexo são confidenciais e destinados somente ao conhecimento e utilização da(s) pessoa(s) ou entidade(s) a quem foram endereçados. Se recebeu este email ou anexos por erro, ou a eles teve acesso não sendo o destinatário, por favor elimine-os contactando o remetente.

Please consider the environment before printing this mail note.

This email and files transmitted with it are confidential and intended for the sole use of the individual or organization to whom they are addressed. If you have received this email in error, please notify the sender immediately and delete it without using, copying, storing, forwarding or disclosing its contents to any other party.

Autoridade Nacional de Comunicações <https://www.anacom.pt/>

Maria do Sameiro

From: Manuela Azevedo
Sent: 31 de maio de 2022 10:52
To: 'luis.faceira@winning.pt'
Cc: Maria do Sameiro
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP
Attachments: Portal Serviços Requisitos 35A Esclarecimentos.xlsx

Bom dia,

Partilhamos, em anexo, universo de esclarecimentos prestados no âmbito desta consulta preliminar.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

ANACOM  AUTORIDADE
NACIONAL
DE COMUNICAÇÕES

From: Manuela Azevedo
Sent: 30 de maio de 2022 21:02
To: 'luis.faceira@winning.pt' <luis.faceira@winning.pt>
Cc: Maria do Sameiro <sameiro.lope@anacom.pt>
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Boa tarde,

Informamos que existe uma inconsistência no Id de alguns requisitos entre o documento e a matriz, para efeitos de resposta considerar o Id constante na matriz.

Aproveitamos que esclarecer o requisito RF9 – Apresentar Agenda/alertas, quando aplicável. Adicionalmente indicamos que a Informação de agenda é controlada pelo sistema que trata o pedido e registada no portal por um serviço a desenvolver (falta RDM, considerar no âmbito deste requisito o desenvolvimento de um serviço para este registo).

Neste requisito incluir a parametrização de alertas (em Backoffice) que estão relacionados com a informação de agenda.

Exemplo:

Cumprir Xpto no Dia Dpto.

Na agenda no dia Dpto aparece a indicação Xpto.

Se parametrizar alertas para d dias antes do Dpto, então no dia Dpto-d deverá ser lançado um alerta.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo

Lisboa (Sede)

Direção-Geral de Informação e Inovação

Av. José Malhoa, 12

ANACOM  AUTORIDADE NACIONAL DE COMUNICAÇÕES

1099-017
Lisboa
-
Portugal
Tel:
916 055 267
www.anacom.pt

From: Manuela Azevedo

Sent: 23 de maio de 2022 16:58

To: 'luis.faceira@winning.pt' <luis.faceira@winning.pt>

Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Boa tarde,

Informamos que o prazo para entrega da cotação e matriz será alargado para 1 de junho próximo.

Adicionalmente solicitamos que considerem para o requisito RDM14 o seguinte texto:

RDM14 “Os documentos deverão ser guardados na solução de gestão documental da ANACOM, em sharepoint, mediante a utilização de API disponíveis”

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

ANACOM  AUTORIDADE
NACIONAL
DE COMUNICAÇÕES

From: Manuela Azevedo
Sent: 17 de maio de 2022 10:05
To: 'luis.faceira@winning.pt' <luis.faceira@winning.pt>
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Bom dia,

Relativamente à Infraestrutura tecnológica de suporte à solução, estamos disponíveis para avaliar outra arquitetura que considerem mais adequada, dada a natureza da solução.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

ANACOM  AUTORIDADE
NACIONAL
DE COMUNICAÇÕES

From: Manuela Azevedo
Sent: 13 de maio de 2022 19:17
To: luis.faceira@winning.pt
Subject: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Exm^{os} Srs,

A ANACOM pretende adquirir uma solução para um Portal de Serviços, de acordo com especificação técnica, em anexo.

No âmbito desta consulta preliminar, enquadrada no artigo 35.º-A do Código dos Contratos Públicos (Decreto-Lei n.º 18/2008 - Diário da República n.º 20/2008, Série I de 2008-01-29), solicitamos:

- uma cotação para cumprimento dos requisitos indicados na especificação PORTALSERVIÇOS - ESPECIFICAÇÕES 35A e
- a matriz PORTAL SERVIÇOS REQUISITOS 35A devidamente preenchida.

A entrega da cotação e matriz deve ser feita até ao próximo dia 27 de maio.

Eventuais pedidos de esclarecimento devem ser remetidos até ao próximo dia 20 de maio, sendo a resposta assegurada até ao dia 23 de maio.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

ANACOM  AUTORIDADE
NACIONAL
DE COMUNICAÇÕES

Maria do Sameiro

From: Manuela Azevedo
Sent: 31 de maio de 2022 10:51
To: 'mariana.f.santos@noesis.pt'
Cc: Maria do Sameiro
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP
Attachments: Portal Serviços Requisitos 35A Esclarecimentos.xlsx

Bom dia,

Partilhamos, em anexo, universo de esclarecimentos prestados no âmbito desta consulta preliminar.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

ANACOM  AUTORIDADE
NACIONAL
DE COMUNICAÇÕES

From: Manuela Azevedo
Sent: 30 de maio de 2022 21:00
To: 'mariana.f.santos@noesis.pt' <mariana.f.santos@noesis.pt>
Cc: Maria do Sameiro <sameiro.lope@anacom.pt>

Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Boa tarde,

Informamos que existe uma inconsistência no Id de alguns requisitos entre o documento e a matriz, para efeitos de resposta considerar o Id constante na matriz.

Aproveitamos que esclarecer o requisito RF9 – Apresentar Agenda/alertas, quando aplicável. Adicionalmente indicamos que a Informação de agenda é controlada pelo sistema que trata o pedido e registada no portal por um serviço a desenvolver (falta RDM, considerar no âmbito deste requisito o desenvolvimento de um serviço para este registo).

Neste requisito incluir a parametrização de alertas (em Backoffice) que estão relacionados com a informação de agenda.

Exemplo:

Cumprir Xpto no Dia Dpto.

Na agenda no dia Dpto aparece a indicação Xpto.

Se parametrizar alertas para d dias antes do Dpto, então no dia Dpto-d deverá ser lançado um alerta.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo

Lisboa (Sede)

Direção-Geral de Informação e Inovação

Av. José Malhoa, 12

ANACOM  AUTORIDADE NACIONAL DE COMUNICAÇÕES

1099-017
Lisboa
-
Portugal
Tel:
916 055 267
www.anacom.pt

From: Manuela Azevedo

Sent: 23 de maio de 2022 16:55

To: 'mariana.f.santos@noesis.pt' <mariana.f.santos@noesis.pt>

Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Boa tarde,

Informamos que o prazo para entrega da cotação e matriz será alargado para 1 de junho próximo.

Adicionalmente solicitamos que considerem para o requisito RDM14 o seguinte texto:

RDM14 “Os documentos deverão ser guardados na solução de gestão documental da ANACOM, em sharepoint, mediante a utilização de API disponíveis”

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

ANACOM  AUTORIDADE
NACIONAL
DE COMUNICAÇÕES

From: Manuela Azevedo

Sent: 18 de maio

de 2022 09:39

To:

mariana.f.santos@noesis.pt

Subject: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Exm^{os} Srs,

A ANACOM pretende adquirir uma solução para um Portal de Serviços, de acordo com especificação técnica, em anexo.

No âmbito desta consulta preliminar, enquadrada no artigo 35.º-A do Código dos Contratos Públicos (Decreto-Lei n.º 18/2008 - Diário da República n.º 20/2008, Série I de 2008-01-29), solicitamos:

- uma cotação para cumprimento dos requisitos indicados na especificação PORTALSERVIÇOS - ESPECIFICAÇÕES 35A e a matriz PORTAL SERVIÇOS REQUISITOS 35A devidamente preenchida.

Relativamente à Infraestrutura tecnológica de suporte à solução, estamos disponíveis para avaliar outra arquitetura que considerem mais adequada, dada a natureza da solução.

A entrega da cotação e matriz deve ser feita até ao próximo dia 30 de maio.

Eventuais pedidos de esclarecimento devem ser remetidos até ao próximo dia 20 de maio, sendo a resposta assegurada até ao dia 23 de maio.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

ANACOM  AUTORIDADE
NACIONAL
DE COMUNICAÇÕES

Maria do Sameiro

From: Gustavo Leitão <gustavo.leitao@create.pt>
Sent: 31 de maio de 2022 10:44
To: Manuela Azevedo
Cc: André Santos; Maria do Sameiro
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Bom dia,
Acuso a recepção dos esclarecimentos, que agradecemos.

Perante estes esclarecimentos ora prestados, pergunto se o prazo para resposta se mantém (data-limite amanhã)?

PS - tentei ligar-lhe há instantes mas sem sucesso...

Obrigado,

Gustavo Leitão

 gustavo.leitao@create.pt |  +351 935191020 |  diggspace.com



De: manuela.azevedo@anacom.pt <manuela.azevedo@anacom.pt>
Enviada: 31 de maio de 2022 10:26
Para: Gustavo Leitão <gustavo.leitao@create.pt>
Cc: André Santos <andre.santos@create.pt>; sameiro.lopes@anacom.pt
Assunto: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Bom dia,

Partilhamos, em anexo, universo de esclarecimentos prestados no âmbito desta consulta preliminar.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo

Lisboa (Sede)

Direção-Geral de Informação e Inovação

Av. José Malhoa, 12

1099-017
Lisboa
-
Portugal
Tel:
916 055 267
www.anacom.pt

From: Manuela Azevedo

Sent: 30 de maio de 2022 20:14

To: Gustavo Leitão <gustavo.leitao@create.pt>

Cc: André Santos <andre.santos@create.pt>; Maria do Sameiro <sameiro.lopes@anacom.pt> Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Boa tarde,

Confirmamos a existência de uma inconsistência no Id de alguns requisitos entre o documento e a matriz, para efeitos de resposta considerar o Id constante na matriz.

Aproveitamos que esclarecer o requisito RF9 – Apresentar Agenda/alertas, quando aplicável.

A Informação de agenda é controlada pelo sistema que trata o pedido e registada no portal por um serviço a desenvolver (falta RDM, considerar no âmbito deste requisito o desenvolvimento de um serviço para este registo).

Neste requisito incluir a parametrização de alertas (em Backoffice) que estão relacionados com a informação de agenda.

Exemplo:

Cumprir Xpto no Dia Dpto.

Na agenda no dia Dpto aparece a indicação Xpto.

Se parametrizar alertas para d dias antes do Dpto, então no dia Dpto-d deverá ser lançado um alerta.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

From: Gustavo Leitão <gustavo.leitao@create.pt>
Sent: 25 de maio de 2022 11:02
To: Manuela Azevedo <manuela.azevedo@anacom.pt>
Cc: André Santos <andre.santos@create.pt>
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Exma. Dra. Manuela Azevedo,

No seguimento dos emails abaixo no âmbito da consulta preliminar, que muito agradecemos, faço notar que os requisitos constantes da matriz enviada (ficheiro excel) não coincidem exactamente com os da consulta (ficheiro word). Nesse sentido, sugiro que nos disponibilizem ficheiros coerentes (entre si) para simplificar a nossa resposta e a vossa análise posterior.

Grato pela atenção,
Melhores cumprimentos,

Gustavo Leitão

 gustavo.leitao@create.pt |  +351 935191020 |  diggspace.com



Hybrid working?
Connect, collaborate, innovate and engage.
Internal communication, anytime, anywhere.

[Know more](#)

Dive deep into a Modern & Digital Workplace!

diggspace



De: manuela.azevedo@anacom.pt <manuela.azevedo@anacom.pt>

Enviada: 23 de maio de 2022 16:56

Para: info <info@create.pt>

Assunto: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Boa tarde,

Informamos que o prazo para entrega da cotação e matriz será alargado para 1 de junho próximo.

Adicionalmente solicitamos que considerem para o requisito RDM14 o seguinte texto:

RDM14 “Os documentos deverão ser guardados na solução de gestão documental da ANACOM, em sharepoint, mediante a utilização de API disponíveis”

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

ANACOM  AUTORIDADE
NACIONAL
DE COMUNICAÇÕES

From: Manuela Azevedo

Sent: 17 de maio de 2022 10:06

To: 'info@create.pt' <info@create.pt>

Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Bom dia,

Relativamente à Infraestrutura tecnológica de suporte à solução, estamos disponíveis para avaliar outra arquitetura que considerem mais adequada, dada a natureza da solução.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

ANACOM  AUTORIDADE
NACIONAL
DE COMUNICAÇÕES

From: Manuela Azevedo

Sent: 13 de maio de 2022 19:20

To: info@create.pt

Subject: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Exmºs Srs,

A ANACOM pretende adquirir uma solução para um Portal de Serviços, de acordo com especificação técnica, em anexo.

No âmbito desta consulta preliminar, enquadrada no artigo 35.º-A do Código dos Contratos Públicos (Decreto-Lei n.º 18/2008 - Diário da República n.º 20/2008, Série I de 2008-01-29), solicitamos:

- uma cotação para cumprimento dos requisitos indicados na especificação PORTALSERVIÇOS - ESPECIFICAÇÕES 35A e a matriz PORTAL SERVIÇOS REQUISITOS 35A devidamente preenchida.

A entrega da cotação e matriz deve ser feita até ao próximo dia 27 de maio.

Eventuais pedidos de esclarecimento devem ser remetidos até ao próximo dia 20 de maio, sendo a resposta assegurada até ao dia 23 de maio.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

ANACOM  AUTORIDADE
NACIONAL
DE COMUNICAÇÕES

Pense no ambiente. Imprima o conteúdo desta mensagem apenas se for absolutamente necessário.

Este email e ficheiros em anexo são confidenciais e destinados somente ao conhecimento e utilização da(s) pessoa(s) ou entidade(s) a quem foram endereçados. Se recebeu este email ou anexos por erro, ou a eles teve acesso não sendo o destinatário, por favor elimine-os contactando o remetente.

Please consider the environment before printing this mail note.

This email and files transmitted with it are confidential and intended for the sole use of the individual or organization to whom they are addressed. If you have received this email in error, please notify the sender immediately and delete it without using, copying, storing, forwarding or disclosing its contents to any other party.

Autoridade Nacional de Comunicações <https://www.anacom.pt/>

Maria do Sameiro

From: Manuela Azevedo
Sent: 31 de maio de 2022 10:26
To: 'Gustavo Leitão'
Cc: 'André Santos'; Maria do Sameiro
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP
Attachments: Portal Serviços Requisitos 35A Esclarecimentos.xlsx

Bom dia,

Partilhamos, em anexo, universo de esclarecimentos prestados no âmbito desta consulta preliminar.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt



From: Manuela Azevedo
Sent: 30 de maio de 2022 20:14
To: Gustavo Leitão <gustavo.leitao@create.pt>
Cc: André Santos <andre.santos@create.pt>; Maria do Sameiro <sameiro.lopes@anacom.pt>
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Boa tarde,

Confirmamos a existência de uma inconsistência no Id de alguns requisitos entre o documento e a matriz, para efeitos de resposta considerar o Id constante na matriz.

Aproveitamos que esclarecer o requisito RF9 – Apresentar Agenda/alertas, quando aplicável. A Informação de agenda é controlada pelo sistema que trata o pedido e registada no portal por um serviço a desenvolver (falta RDM, considerar no âmbito deste requisito o desenvolvimento de um serviço para este registo).

Neste requisito incluir a parametrização de alertas (em Backoffice) que estão relacionados com a informação de agenda.

Exemplo:

Cumprir Xpto no Dia Dpto.

Na agenda no dia Dpto aparece a indicação Xpto.

Se parametrizar alertas para d dias antes do Dpto, então no dia Dpto-d deverá ser lançado um alerta.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal

Tel:
916
055
267
www.anacom.pt

From: Gustavo Leitão <gustavo.leitao@create.pt>
Sent: 25 de maio de 2022 11:02
To: Manuela Azevedo <manuela.azevedo@anacom.pt>
Cc: André Santos <andre.santos@create.pt>
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Exma. Dra. Manuela Azevedo,

No seguimento dos emails abaixo no âmbito da consulta preliminar, que muito agradecemos, faço notar que os requisitos constantes da matriz enviada (ficheiro excel) não coincidem exactamente com os da consulta (ficheiro word). Nesse sentido, sugiro que nos disponibilizem ficheiros coerentes (entre si) para simplificar a nossa resposta e a vossa análise posterior.

Grato pela atenção,
Melhores cumprimentos,

Gustavo Leitão

 gustavo.leitao@create.pt |  +351 935191020 |  diggspace.com



Hybrid working?
Connect, collaborate, innovate and engage.
Internal communication, anytime, anywhere.

[Know more](#)

Dive deep into a Modern & Digital Workplace!

diggspace



De: manuela.azevedo@anacom.pt <manuela.azevedo@anacom.pt>

Enviada: 23 de maio de 2022 16:56

Para: info <info@create.pt>

Assunto: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Boa tarde,

Informamos que o prazo para entrega da cotação e matriz será alargado para 1 de junho próximo.

Adicionalmente solicitamos que considerem para o requisito RDM14 o seguinte texto:

RDM14 “Os documentos deverão ser guardados na solução de gestão documental da ANACOM, em sharepoint, mediante a utilização de API disponíveis”

Atenciosamente,

Manuela Azevedo

Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)

Av. José Malhoa, 12

1099-

017

Lisboa

-

Portug

al

Tel:

916

055

267

[www.a](http://www.anacom.pt)

[nacom.](http://www.anacom.pt)

[pt](http://www.anacom.pt)

From: Manuela Azevedo

Sent: 17 de maio de 2022 10:06

To: 'info@create.pt' <info@create.pt>

Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Bom dia,

Relativamente à Infraestrutura tecnológica de suporte à solução, estamos disponíveis para avaliar outra arquitetura que considerem mais adequada, dada a natureza da solução.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

ANACOM  AUTORIDADE NACIONAL DE COMUNICAÇÕES

From: Manuela Azevedo
Sent: 13 de maio de 2022 19:20
To: info@create.pt
Subject: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Exm^{os} Srs,

A ANACOM pretende adquirir uma solução para um Portal de Serviços, de acordo com especificação técnica, em anexo.

No âmbito desta consulta preliminar, enquadrada no artigo 35.º-A do Código dos Contratos Públicos (Decreto-Lei n.º 18/2008 - Diário da República n.º 20/2008, Série I de 2008-01-29), solicitamos:

- uma cotação para cumprimento dos requisitos indicados na especificação PORTALSERVIÇOS - ESPECIFICAÇÕES 35A e a matriz PORTAL SERVIÇOS REQUISITOS 35A devidamente preenchida.

A entrega da cotação e matriz deve ser feita até ao próximo dia 27 de maio.

Eventuais pedidos de esclarecimento devem ser remetidos até ao próximo dia 20 de maio, sendo a resposta assegurada até ao dia 23 de maio.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017
Lisboa
-
Portugal
Tel:
916
055
267
www.anacom.pt

ANACOM  AUTORIDADE NACIONAL DE COMUNICAÇÕES

Pense no ambiente. Imprima o conteúdo desta mensagem apenas se for absolutamente necessário.

Este email e ficheiros em anexo são confidenciais e destinados somente ao conhecimento e utilização da(s) pessoa(s) ou entidade(s) a quem foram endereçados. Se recebeu este email ou anexos por erro, ou a eles teve acesso não sendo o destinatário, por favor elimine-os contactando o remetente.

Please consider the environment before printing this mail note.

This email and files transmitted with it are confidential and intended for the sole use of the individual or organization to whom they are addressed. If you have received this email in error, please notify the sender immediately and delete it without using, copying, storing, forwarding or disclosing its contents to any other party.

Autoridade Nacional de Comunicações <https://www.anacom.pt/>

Maria do Sameiro

From: Manuela Azevedo
Sent: 31 de maio de 2022 10:25
To: 'Marta Almeida'
Cc: 'Duarte Rocha'; Maria do Sameiro
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP
Attachments: Portal Serviços Requisitos 35A Esclarecimentos.xlsx

Bom dia,

Partilhamos, em anexo, universo de esclarecimentos prestados no âmbito desta consulta preliminar.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

ANACOM  AUTORIDADE
NACIONAL
DE COMUNICAÇÕES

From: Manuela Azevedo
Sent: 30 de maio de 2022 20:11
To: Marta Almeida <marta.almeida@armis.pt>
Cc: Duarte Rocha <duarte.rocha@armis.pt>; Maria do Sameiro <sameiro.lopes@anacom.pt>
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Boa tarde,

Respostas inline a [azul](#).

Aproveitamos para informar que existe uma inconsistência no Id de alguns requisitos entre o documento e a matriz, para efeitos de resposta considerar a lista da matriz.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

ANACOM  AUTORIDADE NACIONAL DE COMUNICAÇÕES

From: Marta Almeida <marta.almeida@armis.pt>
Sent: 24 de maio de 2022 11:03
To: Manuela Azevedo <manuela.azevedo@anacom.pt>
Cc: Duarte Rocha <duarte.rocha@armis.pt>
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Bom dia,

Agradecemos a informação enviada, e estando nós a trabalhar na estimativa para esta iniciativa, deparamo-nos com algumas questões, que gostaríamos de pedir-vos que nos esclarecessem:

- 1) Os requisitos RF4 e RF5 preveem a disponibilização de dois serviços integralmente em linha - submissão de pedidos ou na submissão de informações, suportado no preenchimento de formulários pré-definidos com eventual upload de ficheiros de suporte.

“RF4 - Submeter pedidos através do preenchimento de formulários, anexação informações e elementos de prova (ficheiro texto, imagem, áudio e vídeo).

RF5 - Submeter informações através do preenchimento de formulários, anexação informações e elementos de prova (ficheiro texto, imagem, áudio e vídeo).”

Entendemos que relacionados com os requisitos anteriores, encontram-se igualmente identificados os RDM6 e RDM7 que visam a implementação de serviços:

“RDM6 - Implementação de serviços para registar estado do pedido.

RDM7 - Implementação de serviços para registar comunicações (dados e/ou documentos).”

Por outro lado, não detetámos qualquer requisito específico que vise o tratamento das submissões de pedidos ou informações pela ANACOM, pelo que agradecemos algum contexto adicional formulando algumas questões cuja resposta poderá auxiliar-nos no correto entendimento do pretendido:

- 1.1) O tratamento pela ANACOM dos pedidos e informações identificados no RF4 e RF5 será efetuado noutra solução/plataforma fora do âmbito deste pedido? **SIM** A confirmar-se que o tratamento não será efetuado através deste pedido, existe algum requisito específico para a integração (bidirecional) entre as duas soluções? **RF4 com utilização de serviços (a serem disponibilizados pelo sistema destino. Formulários distintos podem ter sistemas destino distintos)**. Se o tratamento for efetuado interagindo diretamente no portal a desenvolver neste pedido que funcionalidades serão necessárias para suportar o tratamento dos procedimentos em linha pela ANACOM?

- 1.2) Na sequência da pergunta anterior, o que se pretende no âmbito dos requisitos RDM6 e RDM7 é que, após a submissão de pedidos ou de informações no portal, seja invocado um serviço disponibilizado por outra solução/plataforma para efetuar o registo do pedido com todos os dados e/ou documentos introduzidos? Se não, podem, p.f. detalhar o âmbito da utilização dos serviços identificados?

Uma vez submetidos os pedidos, estes serão tratados num sistema interno.

O sistema que trata o pedido deve enviar o estado do pedido utilizando o serviço previsto no RDM6.

O sistema que trata o pedido, se enviar comunicação, deve registar a mesma no portal utilizando serviço previsto no RDM7. Regista dados e documento(s).

- 2) Os requisitos RF7 a RF8 preveem a disponibilização de um conjunto de interfaces com informação específica para um utilizador autenticado, enquadrado nos serviços efetuados em linha (pedidos ou informações).

“RF7 - Pesquisar e consultar comunicações, nomeadamente correspondência.

RF8 - Consulta integrada das interações com a ANACOM, apresentando vista sistematizada por contexto.

RF9 - Apresentar Agenda/alertas, quando aplicável.

RF10 - Apresentar estado pedido.”

Apesar das dúvidas que expomos de seguida estarem também relacionados com as já identificadas na pergunta anterior, formulamos um conjunto de questões no sentido de entendermos melhor o âmbito de cada um destes requisitos:

- 2.1) RF7 – Todas as comunicações referidas estão associadas a um pedido ou informação formulado por um utilizador no portal? Qual a fonte de dados destas comunicações, e sendo externa à solução a desenvolver no âmbito deste pedido como acedemos às mesmas?

Sim, todas as comunicações estão associadas a um pedido que teve início no portal. O registo das comunicações no Portal é feita através do serviço previsto no RDM7.

- 2.2) RF8 – Todas as interações referidas estão associadas a um pedido ou informação formulado por um utilizador no portal? Qual a fonte de dados destas interações, e sendo externa à solução a desenvolver no âmbito deste pedido como acedemos às mesmas?

portal. RDM7. Sim, todas as comunicações estão associadas a um pedido que teve início no portal. O registo das comunicações no Portal é feita através do serviço previsto no RDM7.

- 2.3) RF9 – Agradecemos detalhe sobre o que se pretende no requisito, nomeadamente indicando se estão relacionadas com as duas tipologias em linha passíveis de realização no portal (pedido ou informação), bem como qual a fonte de dados desta informação, e sendo externa à solução a desenvolver no âmbito deste pedido indicação de como acedemos à informação de agenda/alertas. Informação de agenda é controlada pelo sistema que trata o pedido e registada no portal por um serviço a desenvolver (falta RDM, considerar no âmbito deste requisito o desenvolvimento de um serviço para este registo).

Neste requisito incluir a parametrização de alertas (em Backoffice) que estão relacionados com a informação de agenda.

Exemplo:

Cumprir Xpto no Dia Dpto.

Na agenda no dia Dpto aparece a indicação Xpto.

Se parametrizar alertas para d dias antes do Dpto, então no dia Dpto-d deverá ser lançado um alerta.

2.4) RF10 – Esta questão está intimamente relacionada com a questão colocada em 1.1). O estado do pedido será “controlado” pelos desenvolvimentos do portal a efetuar neste pedido, ou será “controlado” por outra solução/plataforma? A ser uma fonte de dados externas, como se obterá esta informação para apresentar?

O estado é controlado por sistema que trata o pedido. O estado é registado no portal por utilização do serviço previsto no RDM6, pelo sistema que trata o pedido.

Agradecemos a vossa disponibilidade.

Cumprimentos,

Marta Almeida

CBDO - CHIEF BUSINESS DEVELOPMENT OFFICER

+351 962 095 583 | marta.almeida@armisgroup.com

Planned vacations period from June 7 until June 17



De: manuela.azevedo@anacom.pt <manuela.azevedo@anacom.pt>

Enviada: 23 de maio de 2022 17:00

Para: Marta Almeida <marta.almeida@armis.pt>

Assunto: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Boa tarde,

Informamos que o prazo para entrega da cotação e matriz será alargado para 1 de junho próximo.

Adicionalmente solicitamos que considerem para o requisito RDM14 o seguinte texto:

RDM14 “Os documentos deverão ser guardados na solução de gestão documental da ANACOM, em sharepoint, mediante a utilização de API disponíveis”

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

ANACOM  AUTORIDADE
NACIONAL
DE COMUNICAÇÕES

From: Manuela Azevedo
Sent: 17 de maio de 2022 10:04
To: 'marta.almeida@armis.pt' <marta.almeida@armis.pt>
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Bom dia,

Relativamente à Infraestrutura tecnológica de suporte à solução, estamos disponíveis para avaliar outra arquitetura que considerem mais adequada, dada a natureza da solução.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

ANACOM  AUTORIDADE
NACIONAL
DE COMUNICAÇÕES

From: Manuela Azevedo
Sent: 13 de maio de 2022 19:08
To: marta.almeida@armis.pt
Subject: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Exm^{os} Srs,

A ANACOM pretende adquirir uma solução para um Portal de Serviços, de acordo com especificação técnica, em anexo.

No âmbito desta consulta preliminar, enquadrada no artigo 35.º-A do Código dos Contratos Públicos (Decreto-Lei n.º 18/2008 - Diário da República n.º 20/2008, Série I de 2008-01-29), solicitamos:

- uma cotação para cumprimento dos requisitos indicados na especificação PORTALSERVIÇOS - ESPECIFICAÇÕES 35A e
- a matriz PORTAL SERVIÇOS REQUISITOS 35A devidamente preenchida.

A entrega da cotação e matriz deve ser feita até ao próximo dia 27 de maio.

Eventuais pedidos de esclarecimento devem ser remetidos até ao próximo dia 20 de maio, sendo a resposta assegurada até ao dia 23 de maio.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

ANACOM  AUTORIDADE
NACIONAL
DE COMUNICAÇÕES

Pense no ambiente. Imprima o conteúdo desta mensagem apenas se for absolutamente necessário.

Este email e ficheiros em anexo são confidenciais e destinados somente ao conhecimento e utilização da(s) pessoa(s) ou entidade(s) a quem foram endereçados. Se recebeu este email ou anexos por erro, ou a eles teve acesso não sendo o destinatário, por favor elimine-os contactando o remetente.

Please consider the environment before printing this mail note.

This email and files transmitted with it are confidential and intended for the sole use of the individual or organization to whom they are addressed. If you have received this email in error, please notify the sender immediately and delete it without using, copying, storing, forwarding or disclosing its contents to any other party.

Autoridade Nacional de Comunicações <https://www.anacom.pt/>

Maria do Sameiro

From: Manuela Azevedo
Sent: 30 de maio de 2022 21:02
To: 'luis.faceira@winning.pt'
Cc: Maria do Sameiro
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Boa tarde,

Informamos que existe uma inconsistência no Id de alguns requisitos entre o documento e a matriz, para efeitos de resposta considerar o Id constante na matriz.

Aproveitamos que esclarecer o requisito RF9 – Apresentar Agenda/alertas, quando aplicável. Adicionalmente indicamos que a Informação de agenda é controlada pelo sistema que trata o pedido e registada no portal por um serviço a desenvolver (falta RDM, considerar no âmbito deste requisito o desenvolvimento de um serviço para este registo).

Neste requisito incluir a parametrização de alertas (em Backoffice) que estão relacionados com a informação de agenda.

Exemplo:

Cumprir Xpto no Dia Dpto.

Na agenda no dia Dpto aparece a indicação Xpto.

Se parametrizar alertas para d dias antes do Dpto, então no dia Dpto-d deverá ser lançado um alerta.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

ANACOM  AUTORIDADE
NACIONAL
DE COMUNICAÇÕES

From: Manuela Azevedo
Sent: 23 de maio de 2022 16:58
To: 'luis.faceira@winning.pt' <luis.faceira@winning.pt>
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Boa tarde,

Informamos que o prazo para entrega da cotação e matriz será alargado para 1 de junho próximo.

Adicionalmente solicitamos que considerem para o requisito RDM14 o seguinte texto:

RDM14 “Os documentos deverão ser guardados na solução de gestão documental da ANACOM, em sharepoint, mediante a utilização de API disponíveis”

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt



From: Manuela Azevedo
Sent: 17 de maio de 2022 10:05
To: 'luis.faceira@winning.pt' <luis.faceira@winning.pt>
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Bom dia,

Relativamente à Infraestrutura tecnológica de suporte à solução, estamos disponíveis para avaliar outra arquitetura que considerem mais adequada, dada a natureza da solução.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt



From: Manuela Azevedo
Sent: 13 de maio de 2022 19:17
To: luis.faceira@winning.pt
Subject: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Exm^{os} Srs,

A ANACOM pretende adquirir uma solução para um Portal de Serviços, de acordo com especificação técnica, em anexo.

No âmbito desta consulta preliminar, enquadrada no artigo 35.º-A do Código dos Contratos Públicos (Decreto-Lei n.º 18/2008 - Diário da República n.º 20/2008, Série I de 2008-01-29), solicitamos:

- uma cotação para cumprimento dos requisitos indicados na especificação PORTALSERVIÇOS - ESPECIFICAÇÕES 35A e a matriz PORTAL SERVIÇOS REQUISITOS 35A devidamente preenchida.

A entrega da cotação e matriz deve ser feita até ao próximo dia 27 de maio.

Eventuais pedidos de esclarecimento devem ser remetidos até ao próximo dia 20 de maio, sendo a resposta assegurada até ao dia 23 de maio.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo

Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)

Av. José Malhoa, 12

1099-

017

Lisboa

-

Portugal

Tel:

916

055

267

www.anacom.pt

[pt](http://www.anacom.pt)

Maria do Sameiro

From: Manuela Azevedo
Sent: 30 de maio de 2022 21:00
To: 'mariana.f.santos@noesis.pt'
Cc: Maria do Sameiro
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Boa tarde,

Informamos que existe uma inconsistência no Id de alguns requisitos entre o documento e a matriz, para efeitos de resposta considerar o Id constante na matriz.

Aproveitamos que esclarecer o requisito RF9 – Apresentar Agenda/alertas, quando aplicável. Adicionalmente indicamos que a Informação de agenda é controlada pelo sistema que trata o pedido e registada no portal por um serviço a desenvolver (falta RDM, considerar no âmbito deste requisito o desenvolvimento de um serviço para este registo).

Neste requisito incluir a parametrização de alertas (em Backoffice) que estão relacionados com a informação de agenda.

Exemplo:

Cumprir Xpto no Dia Dpto.

Na agenda no dia Dpto aparece a indicação Xpto.

Se parametrizar alertas para d dias antes do Dpto, então no dia Dpto-d deverá ser lançado um alerta.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

From: Manuela Azevedo
Sent: 23 de maio de 2022 16:55
To: 'mariana.f.santos@noesis.pt' <mariana.f.santos@noesis.pt>
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Boa tarde,

Informamos que o prazo para entrega da cotação e matriz será alargado para 1 de junho próximo.

Adicionalmente solicitamos que considerem para o requisito RDM14 o seguinte texto:

RDM14 “Os documentos deverão ser guardados na solução de gestão documental da ANACOM, em sharepoint, mediante a utilização de API disponíveis”

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

ANACOM  AUTORIDADE
NACIONAL
DE COMUNICAÇÕES

From: Manuela Azevedo

Sent: 18 de maio

de 2022 09:39

To:

[mariana.f.santos](mailto:mariana.f.santos@noesis.pt)

[@noesis.pt](mailto:mariana.f.santos@noesis.pt)

Subject: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Exm^{os} Srs,

A ANACOM pretende adquirir uma solução para um Portal de Serviços, de acordo com especificação técnica, em anexo.

No âmbito desta consulta preliminar, enquadrada no artigo 35.º-A do Código dos Contratos Públicos (Decreto-Lei n.º 18/2008 - Diário da República n.º 20/2008, Série I de 2008-01-29), solicitamos:

- uma cotação para cumprimento dos requisitos indicados na especificação PORTALSERVIÇOS - ESPECIFICAÇÕES 35A e
- a matriz PORTAL SERVIÇOS REQUISITOS 35A devidamente preenchida.

Relativamente à Infraestrutura tecnológica de suporte à solução, estamos disponíveis para avaliar outra arquitetura que considerem mais adequada, dada a natureza da solução.

A entrega da cotação e matriz deve ser feita até ao próximo dia 30 de maio.

Eventuais pedidos de esclarecimento devem ser remetidos até ao próximo dia 20 de maio, sendo a resposta assegurada até ao dia 23 de maio.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

Maria do Sameiro

From: Manuela Azevedo
Sent: 30 de maio de 2022 20:58
To: Hugo Martins
Cc: Maria do Sameiro
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Boa tarde,

Respostas inline a [azul](#).

Adicionalmente informamos que existe uma inconsistência no Id de alguns requisitos entre o documento e a matriz, para efeitos de resposta considerar o Id constante na matriz.

Aproveitamos para esclarecer o requisito RF9 – Apresentar Agenda/alertas, quando aplicável. Adicionalmente indicamos que a Informação de agenda é controlada pelo sistema que trata o pedido e registada no portal por um serviço a desenvolver (falta RDM, considerar no âmbito deste requisito o desenvolvimento de um serviço para este registo).

Neste requisito incluir a parametrização de alertas (em Backoffice) que estão relacionados com a informação de agenda.

Exemplo:

Cumprir Xpto no Dia Dpto.

Na agenda no dia Dpto aparece a indicação Xpto.

Se parametrizar alertas para d dias antes do Dpto, então no dia Dpto-d deverá ser lançado um alerta.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

From: Hugo Martins <hugo.f.martins@pt.clara.net>
Sent: 26 de maio de 2022 09:08
To: Manuela Azevedo <manuela.azevedo@anacom.pt>
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Bom dia Dr^a Manuela Azevedo,

No seguimento do vosso convite e após a análise dos requisitos do mesmo, surgiram algumas questões que vimos por este meio solicitar a vossa resposta, por forma a conseguirmos apresentar a propostas mais adequada e competitiva à ANACOM:

Envio questões sobre esta consulta:

- No capítulo 2, alínea 2
É referido que o portal “a disponibilização de procedimentos integralmente em linha”.
No documento não são detalhados os processos a implementar.
É possível disponibilizar quais os processos e a descrição dos
mesmos? [Informativo. Resposta a requisitos RF e RDM.](#)
- No capítulo 5, requisito RF1
Pretende-se que seja disponibilizado um CMS (Content Management System) aos
utilizadores? [Funcionalidades previstas no RF1.](#)
- No capítulo 5, requisito RF4
Na sequência da primeira questão colocada, quais os processos e seus detalhe a
implementar? [Para efeitos da estimativa considerar 50 processos \(formulários\).](#)
- No capítulo 5, requisito RF6
É pretendida a integração com sistemas existentes, por exemplo, gestão documental? Se sim,
qual o mecanismo de integração?
[Ver nova redação do RDM14 transmitida no dia 23 de maio:](#)
[RDM14 “Os documentos deverão ser guardados na solução de gestão documental da
ANACOM, em sharepoint, mediante a utilização de API disponíveis”](#)
- No capítulo 5, requisito RDM5
Em que contexto/processos se pretende implementar a funcionalidade de pagamento?
[No momento da submissão do pedido de houver lugar ao pagamento de taxa. Qual o
sistema que gera fatura? Outro sistema, fora do âmbito.](#)

Qual a informação pretendida que seja trocada entre o portal e os sistemas de suporte à faturação? [Fora do âmbito.](#)

- No capítulo 5, requisito RDM6
Em que contexto/processos se pretende implementar a funcionalidade de assinatura de documentos? [Na submissão dos pedidos/informações.](#)
- No capítulo 5, requisito RDM11
Pretende-se migrar a informação que caracteriza a entidade e a conta de acesso ao portal?
Qual a informação que caracteriza a entidade?
Está definido qual o processo de acesso após migração das contas para reconfirmar a password? Qual o volume de informação a migrar?
[O volume é residual \(16M\). Os dados estão no sistema utilizado atualmente. A exportação será disponibilizada num ficheiro com formato a definir \(salvaguardando eventuais necessidades de qualificação de dados será feita uma única vez.](#)

Hoje a ANACOM já têm um portal que disponibiliza serviços. [Sim](#)

É para alterar e passar a estarem disponíveis no novo portal ? [SIM, mas essa alteração não está no âmbito.](#)

Agradecemos a vossa atenção, sem outro assunto de momento.

HM

Hugo Martins
Senior Account Manager

hugo.f.martins@pt.clara.net

T +351 21 319 92 00

M +351 91 663 67 19

claranet[®]

Claranet

Portugal

www.claranet.pt

Todas as informações contidas nesta mensagem eletrónica da Claranet estão abrangidas pelo disclaimer disponível em <https://www.claranet.pt/emaildisclaimer>

All the information contained within this electronic message from Claranet is covered by the disclaimer at <https://www.claranet.pt/email-disclaimer-ENG>

From: manuela.azevedo@anacom.pt <manuela.azevedo@anacom.pt>
Sent: 23 de maio de 2022 16:57
To: Hugo Martins <hugo.f.martins@pt.clara.net>
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Boa tarde,

Informamos que o prazo para entrega da cotação e matriz será alargado para 1 de junho próximo.

Adicionalmente solicitamos que considerem para o requisito RDM14 o seguinte texto:

RDM14 “Os documentos deverão ser guardados na solução de gestão documental da ANACOM, em sharepoint, mediante a utilização de API disponíveis”

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

ANACOM  AUTORIDADE
NACIONAL
DE COMUNICAÇÕES

From: Manuela Azevedo
Sent: 17 de maio de 2022 10:05
To: 'hugo.f.martins@pt.clara.net' <hugo.f.martins@pt.clara.net>
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Bom dia,

Relativamente à Infraestrutura tecnológica de suporte à solução, estamos disponíveis para avaliar outra arquitetura que considerem mais adequada, dada a natureza da solução.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

ANACOM  AUTORIDADE NACIONAL DE COMUNICAÇÕES

From: Manuela Azevedo
Sent: 13 de maio de 2022 19:18
To: hugo.f.martins@pt.clara.net
Subject: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Exm^{os} Srs,

A ANACOM pretende adquirir uma solução para um Portal de Serviços, de acordo com especificação técnica, em anexo.

No âmbito desta consulta preliminar, enquadrada no artigo 35.º-A do Código dos Contratos Públicos (Decreto-Lei n.º 18/2008 - Diário da República n.º 20/2008, Série I de 2008-01-29), solicitamos:

- uma cotação para cumprimento dos requisitos indicados na especificação PORTALSERVIÇOS - ESPECIFICAÇÕES 35A e a matriz PORTAL SERVIÇOS REQUISITOS 35A devidamente preenchida.

A entrega da cotação e matriz deve ser feita até ao próximo dia 27 de maio.

Eventuais pedidos de esclarecimento devem ser remetidos até ao próximo dia 20 de maio, sendo a resposta assegurada até ao dia 23 de maio.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

ANACOM  AUTORIDADE NACIONAL DE COMUNICAÇÕES

Pense no ambiente. Imprima o conteúdo desta mensagem apenas se for absolutamente necessário.

Este email e ficheiros em anexo são confidenciais e destinados somente ao conhecimento e utilização da(s) pessoa(s) ou entidade(s) a quem foram endereçados. Se recebeu este email ou anexos por erro, ou a eles teve acesso não sendo o destinatário, por favor elimine-os contactando o remetente.

Please consider the environment before printing this mail note.

This email and files transmitted with it are confidential and intended for the sole use of the individual or organization to whom they are addressed. If you have received this email in error, please notify the sender immediately and delete it without using, copying, storing, forwarding or disclosing its contents to any other party.

Autoridade Nacional de Comunicações <https://www.anacom.pt/>

Maria do Sameiro

From: Manuela Azevedo
Sent: 30 de maio de 2022 20:39
To: Gustavo Leitão
Cc: André Santos; Maria do Sameiro
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Boa tarde,

Respostas inline a [azul](#).

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

ANACOM  AUTORIDADE
NACIONAL
DE COMUNICAÇÕES

From: Gustavo Leitão <gustavo.leitao@create.pt>
Sent: 25 de maio de 2022 17:19
To: Manuela Azevedo <manuela.azevedo@anacom.pt>
Cc: André Santos <andre.santos@create.pt>
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Exma. Dra. Manuela Azevedo,

No seguimento dos emails abaixo no âmbito da consulta preliminar, e considerando o alargamento do prazo para resposta, solicitamos os seguintes esclarecimentos:

- a) Quais as formas de autenticação pretendidas para o portal (apenas CC ou também outras, quais)? [Ver RDM2 e RDM3](#).
- b) Onde se encontra a documentação relativa às integrações e autenticação de utilizadores (RDM6) [A disponibilizar no âmbito do projeto. Documentação serviços iAP da AMA](#).

- c) Onde se encontra a documentação relativa ao processo de pagamento PPAP (RDM5)? Para que é necessário meios de pagamento no portal? Qual o impacto dos pagamentos nos processos/pedidos?

A disponibilizar no âmbito do projeto. Documentação plataforma PPAP da AMA.

Em certos casos quando o pedido é submetido é devida uma taxa, nestes casos deve ser emitido documento pagamento com referência MB. Quando o pagamento é efetuado por MB o sistema atualiza. A emissão da referência MB e controlo do pagamento é feita pela utilização de serviços da PPAP.

- d) Quantos formulários são pretendidos? Qual a sua complexidade e que tipos de campos se pretende ter? Que integrações deverão ter os formulários (ex. pagamentos, gestão de arquivos, base de dados terceiras para opções de respostas e/ou para registo de submissões, etc.)? Que solução de formulários preferem adoptar (ex. motor de gestão de formulários à medida ou construídos no projecto)?

Para efeitos da estimativa considerar 50 formulários com campos de identificação e técnicos. Os campos podem estar nomeadamente associados a listas de valor, ter regras de validação independentes, regras de validação/visibilidade na relação entre campos).

- e) O que se pretende guardar no SharePoint (ex. documentos gerados na submissão formulários, documentos a disponibilizar ao público, etc)?

Os documentos serão guardados no âmbito do sistema de gestão documental, o Portal deve utilizar serviço disponibilizado por esse sistema.

Ver nova redação do RDM14 transmitida no dia 23 de maio:

RDM14 “Os documentos deverão ser guardados na solução de gestão documental da ANACOM, em sharepoint, mediante a utilização de API disponíveis”

- f) Onde se encontra a documentação relativa ao single-sign-on (RDM2)?

A disponibilizar no âmbito do projeto.

Que tipo de serviços serão disponibilizados no portal, para que público(s), e quais as dimensões/utilizações estimadas?

- g) De onde vêm os dados dos utilizadores a migrar (importação inicial)? É necessário exportar os dados dos utilizadores (sincronização com outros sistemas)? Se sim, quais e como?

Os dados estão no sistema utilizado atualmente. A exportação será disponibilizada num ficheiro com formato a definir (salvaguardando eventuais necessidades de qualificação de dados será feita uma única vez.

Adicionalmente, como podemos ter acesso às questões levantadas pelas demais empresas consultadas e quais os esclarecimentos prestados?

Amanhã enviaremos listagem completa.

Grato pela atenção,
Melhores cumprimentos,

Gustavo Leitão

 gustavo.leitao@create.pt |  +351 935191020 |  diggspace.com



De: Gustavo Leitão

Enviada: 25 de maio de 2022 11:02

Para: manuela.azevedo@anacom.pt

Cc: André Santos <andre.santos@create.pt>

Assunto: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Exma. Dra. Manuela Azevedo,

No seguimento dos emails abaixo no âmbito da consulta preliminar, que muito agradecemos, faço notar que os requisitos constantes da matriz enviada (ficheiro excel) não coincidem exactamente com os da consulta (ficheiro word). Nesse sentido, sugiro que nos disponibilizem ficheiros coerentes (entre si) para simplificar a nossa resposta e a vossa análise posterior.

Grato pela atenção,
Melhores cumprimentos,

Gustavo Leitão

 gustavo.leitao@create.pt |  +351 935191020 |  diggspace.com



De: manuela.azevedo@anacom.pt <manuela.azevedo@anacom.pt>

Enviada: 23 de maio de 2022 16:56

Para: info <info@create.pt>

Assunto: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Boa tarde,

Informamos que o prazo para entrega da cotação e matriz será alargado para 1 de junho próximo.

Adicionalmente solicitamos que considerem para o requisito RDM14 o seguinte texto:

RDM14 “Os documentos deverão ser guardados na solução de gestão documental da ANACOM, em sharepoint, mediante a utilização de API disponíveis”

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

ANACOM  AUTORIDADE
NACIONAL
DE COMUNICAÇÕES

From: Manuela Azevedo

Sent: 17 de maio de 2022 10:06

To: 'info@create.pt' <info@create.pt>

Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Bom dia,

Relativamente à Infraestrutura tecnológica de suporte à solução, estamos disponíveis para avaliar outra arquitetura que considerem mais adequada, dada a natureza da solução.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

ANACOM  AUTORIDADE
NACIONAL
DE COMUNICAÇÕES

From: Manuela Azevedo

Sent: 13 de maio de 2022 19:20

To: info@create.pt

Subject: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Exmºs Srs,

A ANACOM pretende adquirir uma solução para um Portal de Serviços, de acordo com especificação técnica, em anexo.

No âmbito desta consulta preliminar, enquadrada no artigo 35.º-A do Código dos Contratos Públicos (Decreto-Lei n.º 18/2008 - Diário da República n.º 20/2008, Série I de 2008-01-29), solicitamos:

- uma cotação para cumprimento dos requisitos indicados na especificação PORTALSERVIÇOS - ESPECIFICAÇÕES 35A e a matriz PORTAL SERVIÇOS REQUISITOS 35A devidamente preenchida.

A entrega da cotação e matriz deve ser feita até ao próximo dia 27 de maio.

Eventuais pedidos de esclarecimento devem ser remetidos até ao próximo dia 20 de maio, sendo a resposta assegurada até ao dia 23 de maio.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

ANACOM  AUTORIDADE
NACIONAL
DE COMUNICAÇÕES

Pense no ambiente. Imprima o conteúdo desta mensagem apenas se for absolutamente necessário.

Este email e ficheiros em anexo são confidenciais e destinados somente ao conhecimento e utilização da(s) pessoa(s) ou entidade(s) a quem foram endereçados. Se recebeu este email ou anexos por erro, ou a eles teve acesso não sendo o destinatário, por favor elimine-os contactando o remetente.

Please consider the environment before printing this mail note.

This email and files transmitted with it are confidential and intended for the sole use of the individual or organization to whom they are addressed. If you have received this email in error, please notify the sender immediately and delete it without using, copying, storing, forwarding or disclosing its contents to any other party.

Autoridade Nacional de Comunicações <https://www.anacom.pt>

Maria do Sameiro

From: Manuela Azevedo
Sent: 30 de maio de 2022 20:14
To: Gustavo Leitão
Cc: André Santos; Maria do Sameiro
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Boa tarde,

Confirmamos a existência de uma inconsistência no Id de alguns requisitos entre o documento e a matriz, para efeitos de resposta considerar o Id constante na matriz.

Aproveitamos que esclarecer o requisito RF9 – Apresentar Agenda/alertas, quando aplicável. A Informação de agenda é controlada pelo sistema que trata o pedido e registada no portal por um serviço a desenvolver (falta RDM, considerar no âmbito deste requisito o desenvolvimento de um serviço para este registo).

Neste requisito incluir a parametrização de alertas (em Backoffice) que estão relacionados com a informação de agenda.

Exemplo:

Cumprir Xpto no Dia Dpto.

Na agenda no dia Dpto aparece a indicação Xpto.

Se parametrizar alertas para d dias antes do Dpto, então no dia Dpto-d deverá ser lançado um alerta.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

From: Gustavo Leitão <gustavo.leitao@create.pt>
Sent: 25 de maio de 2022 11:02
To: Manuela Azevedo <manuela.azevedo@anacom.pt>
Cc: André Santos <andre.santos@create.pt>
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Exma. Dra. Manuela Azevedo,

No seguimento dos emails abaixo no âmbito da consulta preliminar, que muito agradecemos, faço notar que os requisitos constantes da matriz enviada (ficheiro excel) não coincidem exactamente com os da consulta (ficheiro word). Nesse sentido, sugiro que nos disponibilizem ficheiros coerentes (entre si) para simplificar a nossa resposta e a vossa análise posterior.

Grato pela atenção,
Melhores cumprimentos,

Gustavo Leitão

gustavo.leitao@create.pt | +351 935191020 | diggspace.com



De: manuela.azevedo@anacom.pt <manuela.azevedo@anacom.pt>

Enviada: 23 de maio de 2022 16:56

Para: info <info@create.pt>

Assunto: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Boa tarde,

Informamos que o prazo para entrega da cotação e matriz será alargado para 1 de junho próximo.

Adicionalmente solicitamos que considerem para o requisito RDM14 o seguinte texto:

RDM14 “Os documentos deverão ser guardados na solução de gestão documental da ANACOM, em sharepoint, mediante a utilização de API disponíveis”

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

From: Manuela Azevedo

Sent: 17 de maio de 2022 10:06

To: 'info@create.pt' <info@create.pt>

Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Bom dia,

Relativamente à Infraestrutura tecnológica de suporte à solução, estamos disponíveis para avaliar outra arquitetura que considerem mais adequada, dada a natureza da solução.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo

Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)

Av. José Malhoa, 12

1099-

017

Lisboa

-

Portug

al

Tel:

916

055

267

[www.a](http://www.anacom.pt)

[nacom.](http://www.anacom.pt)

[pt](http://www.anacom.pt)

From: Manuela Azevedo

Sent: 13 de maio de 2022 19:20

To: info@create.pt

Subject: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Exm^{os} Srs,

A ANACOM pretende adquirir uma solução para um Portal de Serviços, de acordo com especificação técnica, em anexo.

No âmbito desta consulta preliminar, enquadrada no artigo 35.º-A do Código dos Contratos Públicos (Decreto-Lei n.º 18/2008 - Diário da República n.º 20/2008, Série I de 2008-01-29), solicitamos:

- uma cotação para cumprimento dos requisitos indicados na especificação PORTALSERVIÇOS - ESPECIFICAÇÕES 35A e
- a matriz PORTAL SERVIÇOS REQUISITOS 35A devidamente preenchida.

A entrega da cotação e matriz deve ser feita até ao próximo dia 27 de maio.

Eventuais pedidos de esclarecimento devem ser remetidos até ao próximo dia 20 de maio, sendo a resposta assegurada até ao dia 23 de maio.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

ANACOM  AUTORIDADE
NACIONAL
DE COMUNICAÇÕES

Pense no ambiente. Imprima o conteúdo desta mensagem apenas se for absolutamente necessário.

Este email e ficheiros em anexo são confidenciais e destinados somente ao conhecimento e utilização da(s) pessoa(s) ou entidade(s) a quem foram endereçados. Se recebeu este email ou anexos por erro, ou a eles teve acesso não sendo o destinatário, por favor elimine-os contactando o remetente.

Please consider the environment before printing this mail note.

This email and files transmitted with it are confidential and intended for the sole use of the individual or organization to whom they are addressed. If you have received this email in error, please notify the sender immediately and delete it without using, copying, storing, forwarding or disclosing its contents to any other party.

Autoridade Nacional de Comunicações <https://www.anacom.pt/>

Maria do Sameiro

From: Manuela Azevedo
Sent: 30 de maio de 2022 20:11
To: Marta Almeida
Cc: Duarte Rocha; Maria do Sameiro
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Boa tarde,

Respostas inline a [azul](#).

Aproveitamos para informar que existe uma inconsistência no Id de alguns requisitos entre o documento e a matriz, para efeitos de resposta considerar a lista da matriz.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

From: Marta Almeida <marta.almeida@armis.pt>
Sent: 24 de maio de 2022 11:03
To: Manuela Azevedo <manuela.azevedo@anacom.pt>
Cc: Duarte Rocha <duarte.rocha@armis.pt>
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Bom dia,

Agradecemos a informação enviada, e estando nós a trabalhar na estimativa para esta iniciativa, deparamo-nos com algumas questões, que gostaríamos de pedir-vos que nos esclarecessem:

- 1) Os requisitos RF4 e RF5 preveem a disponibilização de dois serviços integralmente em linha - submissão de pedidos ou na submissão de informações, suportado no preenchimento de formulários pré-definidos com eventual upload de ficheiros de suporte.

“RF4 - Submeter pedidos através do preenchimento de formulários, anexação informações e elementos de prova (ficheiro texto, imagem, áudio e vídeo).

RF5 - Submeter informações através do preenchimento de formulários, anexação informações e elementos de prova (ficheiro texto, imagem, áudio e vídeo).”

Entendemos que relacionados com os requisitos anteriores, encontram-se igualmente identificados os RDM6 e RDM7 que visam a implementação de serviços:

“RDM6 - Implementação de serviços para registar estado do pedido.

RDM7 - Implementação de serviços para registar comunicações (dados e/ou documentos).”

Por outro lado, não detetámos qualquer requisito específico que vise o tratamento das submissões de pedidos ou informações pela ANACOM, pelo que agradecemos algum contexto adicional formulando algumas questões cuja resposta poderá auxiliar-nos no correto entendimento do pretendido:

- 1.1) O tratamento pela ANACOM dos pedidos e informações identificados no RF4 e RF5 será efetuado noutra solução/plataforma fora do âmbito deste pedido? **SIM** A confirmar-se que o tratamento não será efetuado através deste pedido, existe algum requisito específico para a integração (bidirecional) entre as duas soluções? **RF4 com utilização de serviços (a serem disponibilizados pelo sistema destino. Formulários distintos podem ter sistemas destino distintos)**. Se o tratamento for efetuado interagindo diretamente no portal a desenvolver neste pedido que funcionalidades serão necessárias para suportar o tratamento dos procedimentos em linha pela ANACOM?

- 1.2) Na sequência da pergunta anterior, o que se pretende no âmbito dos requisitos RDM6 e RDM7 é que, após a submissão de pedidos ou de informações no portal, seja invocado um serviço disponibilizado por outra solução/plataforma para efetuar o registo do pedido com todos os dados e/ou documentos introduzidos? Se não, podem, p.f. detalhar o âmbito da utilização dos serviços identificados?

Uma vez submetidos os pedidos, estes serão tratados num sistema interno.

O sistema que trata o pedido deve enviar o estado do pedido utilizando o serviço previsto no RDM6.

O sistema que trata o pedido, se enviar comunicação, deve registar a mesma no portal utilizando serviço previsto no RDM7. Regista dados e documento(s).

- 2) Os requisitos RF7 a RF8 preveem a disponibilização de um conjunto de interfaces com informação específica para um utilizador autenticado, enquadrado nos serviços efetuados em linha (pedidos ou informações).

“RF7 - Pesquisar e consultar comunicações, nomeadamente correspondência.

RF8 - Consulta integrada das interações com a ANACOM, apresentando vista sistematizada por contexto.

RF9 - Apresentar Agenda/alertas, quando aplicável.

RF10 - Apresentar estado pedido.”

Apesar das dúvidas que expomos de seguida estarem também relacionados com as já identificadas na pergunta anterior, formulamos um conjunto de questões no sentido de entendermos melhor o âmbito de cada um destes requisitos:

- 2.1) RF7 – Todas as comunicações referidas estão associadas a um pedido ou informação formulado por um utilizador no portal? Qual a fonte de dados destas comunicações, e sendo externa à solução a desenvolver no âmbito deste pedido como acedemos às mesmas?

Sim, todas as comunicações estão associadas a um pedido que teve início no portal. O registo das comunicações no Portal é feita através do serviço previsto no RDM7.

- 2.2) RF8 – Todas as interações referidas estão associadas a um pedido ou informação formulado por um utilizador no portal? Qual a fonte de dados destas interações, e sendo externa à solução a desenvolver no âmbito deste pedido como acedemos às mesmas?

portal. RDM7. Sim, todas as comunicações estão associadas a um pedido que teve início no portal. O registo das comunicações no Portal é feita através do serviço previsto no RDM7.

- 2.3) RF9 – Agradecemos detalhe sobre o que se pretende no requisito, nomeadamente indicando se estão relacionadas com as duas tipologias em linha passíveis de realização no portal (pedido ou informação), bem como qual a fonte de dados desta informação, e sendo externa à solução a desenvolver no âmbito deste pedido indicação de como acedemos à informação de agenda/alertas.

Informação de agenda é controlada pelo sistema que trata o pedido e registada no portal por um serviço

a desenvolver (falta RDM, considerar no âmbito deste requisito o desenvolvimento de um serviço para este registo).

Neste requisito incluir a parametrização de alertas (em Backoffice) que estão relacionados com a informação de agenda.

Exemplo:

Cumprir Xpto no Dia Dpto.

Na agenda no dia Dpto aparece a indicação Xpto.

Se parametrizar alertas para d dias antes do Dpto, então no dia Dpto-d deverá ser lançado um alerta.

2.4) RF10 – Esta questão está intimamente relacionada com a questão colocada em 1.1). O estado do pedido será “controlado” pelos desenvolvimentos do portal a efetuar neste pedido, ou será “controlado” por outra solução/plataforma? A ser uma fonte de dados externas, como se obterá esta informação para apresentar?

O estado é controlado por sistema que trata o pedido. O estado é registado no portal por utilização do serviço previsto no RDM6, pelo sistema que trata o pedido.

Agradecemos a vossa disponibilidade.

Cumprimentos,

Marta Almeida

CBDO - CHIEF BUSINESS DEVELOPMENT OFFICER

+351 962 095 583 | marta.almeida@armisgroup.com

Planned vacations period from June 7 until June 17



De: manuela.azevedo@anacom.pt <manuela.azevedo@anacom.pt>

Enviada: 23 de maio de 2022 17:00

Para: Marta Almeida <marta.almeida@armis.pt>

Assunto: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Boa tarde,

Informamos que o prazo para entrega da cotação e matriz será alargado para 1 de junho próximo.

Adicionalmente solicitamos que considerem para o requisito RDM14 o seguinte texto:

RDM14 “Os documentos deverão ser guardados na solução de gestão documental da ANACOM, em sharepoint, mediante a utilização de API disponíveis”

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

From: Manuela Azevedo
Sent: 17 de maio de 2022 10:04
To: 'marta.almeida@armis.pt' <marta.almeida@armis.pt>
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Bom dia,

Relativamente à Infraestrutura tecnológica de suporte à solução, estamos disponíveis para avaliar outra arquitetura que considerem mais adequada, dada a natureza da solução.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

From: Manuela Azevedo
Sent: 13 de maio de 2022 19:08
To: marta.almeida@armis.pt
Subject: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Exm^{os} Srs,

A ANACOM pretende adquirir uma solução para um Portal de Serviços, de acordo com especificação técnica, em anexo.

No âmbito desta consulta preliminar, enquadrada no artigo 35.º-A do Código dos Contratos Públicos (Decreto-Lei n.º 18/2008 - Diário da República n.º 20/2008, Série I de 2008-01-29), solicitamos:

- uma cotação para cumprimento dos requisitos indicados na especificação PORTALSERVIÇOS - ESPECIFICAÇÕES 35A e
- a matriz PORTAL SERVIÇOS REQUISITOS 35A devidamente preenchida.

A entrega da cotação e matriz deve ser feita até ao próximo dia 27 de maio.

Eventuais pedidos de esclarecimento devem ser remetidos até ao próximo dia 20 de maio, sendo a resposta assegurada até ao dia 23 de maio.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

ANACOM  AUTORIDADE
NACIONAL
DE COMUNICAÇÕES

Pense no ambiente. Imprima o conteúdo desta mensagem apenas se for absolutamente necessário.

Este email e ficheiros em anexo são confidenciais e destinados somente ao conhecimento e utilização da(s) pessoa(s) ou entidade(s) a quem foram endereçados. Se recebeu este email ou anexos por erro, ou a eles teve acesso não sendo o destinatário, por favor elimine-os contactando o remetente.

Please consider the environment before printing this mail note.

This email and files transmitted with it are confidential and intended for the sole use of the individual or organization to whom they are addressed. If you have received this email in error, please notify the sender immediately and delete it without using, copying, storing, forwarding or disclosing its contents to any other party.

Autoridade Nacional de Comunicações <https://www.anacom.pt/>

Maria do Sameiro

From: Alegria, Vitor Manuel <vitor-manuel.alegria@capgemini.com>
Sent: 26 de maio de 2022 15:37
To: Manuela Azevedo
Cc: Barreiras, Paulo
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Boa tarde Manuela Azevedo,

Muito agradecemos a vossa consulta, no entanto somos a informar que infelizmente, neste momento, e de acordo com especificação técnica apresentada pela ANACOM, não vamos conseguir apresentar resposta satisfatória e devidamente competitiva ao vossa amável convite/consulta para a aquisição de uma solução para um Portal de Serviços.

Estamos certos de que outras oportunidades surgiram num futuro breve e que a Capgemini Portugal possa responder afirmativamente à chamada.

Obrigado e
melhores
cumprimentos,

Victor Alegria

Key Account Manager | Telecom & Media

Mob.: + 351 919 990 254



Please consider the environment and do not print this email unless absolutely necessary.
Capgemini encourages environmental awareness.

From: manuela.azevedo@anacom.pt <manuela.azevedo@anacom.pt>
Sent: 13 de maio de 2022 19:14
To: Barreiras, Paulo <paulo.barreiras@capgemini.com>
Subject: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

This mail has been sent from an external source

Exm^os Srs,

A ANACOM pretende adquirir uma solução para um Portal de Serviços, de acordo com especificação técnica, em anexo.

No âmbito desta consulta preliminar, enquadrada no artigo 35.º-A do Código dos Contratos Públicos (Decreto-Lei n.º 18/2008 - Diário da República n.º 20/2008, Série I de 2008-01-29), solicitamos:

- uma cotação para cumprimento dos requisitos indicados na especificação PORTALSERVIÇOS - ESPECIFICAÇÕES 35A e
- a matriz PORTAL SERVIÇOS REQUISITOS 35A devidamente preenchida.

A entrega da cotação e matriz deve ser feita até ao próximo dia 27 de maio.

Eventuais pedidos de esclarecimento devem ser remetidos até ao próximo dia 20 de maio, sendo a resposta assegurada até ao dia 23 de maio.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

ANACOM  AUTORIDADE
NACIONAL
DE COMUNICAÇÕES

Pense no ambiente. Imprima o conteúdo desta mensagem apenas se for absolutamente necessário.

Este email e ficheiros em anexo são confidenciais e destinados somente ao conhecimento e utilização da(s) pessoa(s) ou entidade(s) a quem foram endereçados. Se recebeu este email ou anexos por erro, ou a eles teve acesso não sendo o destinatário, por favor elimine-os contactando o remetente.

Please consider the environment before printing this mail note.

This email and files transmitted with it are confidential and intended for the sole use of the individual or organization to whom they are addressed. If you have received this email in error, please notify the sender immediately and delete it without using, copying, storing, forwarding or disclosing its contents to any other party.

Autoridade Nacional de Comunicações <https://www.anacom.pt/>

This message contains information that may be privileged or confidential and is the property of the Capgemini Group. It is intended only for the person to whom it is addressed. If you are not the intended recipient, you are not authorized to read, print, retain, copy, disseminate, distribute, or use this message or any part thereof. If you receive this message in error, please notify the sender immediately and delete all copies of this message.

Maria do Sameiro

From: Hugo Martins <hugo.f.martins@pt.clara.net>
Sent: 26 de maio de 2022 09:08
To: Manuela Azevedo
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Bom dia Dr^a Manuela Azevedo,

No seguimento do vosso convite e após a análise dos requisitos do mesmo, surgiram algumas questões que vimos por este meio solicitar a vossa resposta, por forma a conseguirmos apresentar a propostas mais adequada e competitiva à ANACOM:

Envio questões sobre esta consulta:

- No capítulo 2, alínea 2
É referido que o portal “a disponibilização de procedimentos integralmente em linha”.
No documento não são detalhados os processos a implementar.
É possível disponibilizar quais os processos e a descrição dos mesmos?
- No capítulo 5, requisito RF1
Pretende-se que seja disponibilizado um CMS (Content Management System) aos utilizadores?
- No capítulo 5, requisito RF4
Na sequência da primeira questão colocada, quais os processos e seus detalhe a implementar?
- No capítulo 5, requisito RF6
É pretendida a integração com sistemas existentes, por exemplo, gestão documental? Se sim, qual o mecanismo de integração?
- No capítulo 5, requisito RDM5
Em que contexto/processos se pretende implementar a funcionalidade de pagamento?
Qual o sistema que gera fatura?
Qual a informação pretendida que seja trocada entre o portal e os sistemas de suporte à faturação?
- No capítulo 5, requisito RDM6
Em que contexto/processos se pretende implementar a funcionalidade de assinatura de documentos?
- No capítulo 5, requisito RDM11

Pretende-se migrar a informação que caracteriza a entidade e a conta de acesso ao portal?
Qual a informação que caracterizar a entidade?
Está definido qual o processo de acesso após migração das contas para reconfirmar a password? Qual o volume de informação a migrar?

Hoje a ANACOM já têm um portal que disponibiliza serviços.
É para alterar e passar a estarem disponíveis no novo portal ?

Agradecemos a vossa atenção, sem outro assunto de momento.

HM

Hugo Martins
Senior Account Manager

hugo.f.martins@pt.clara.net

T +351 21 319 92 00

M +351 91 663 67 19

claranet[®]

Claranet

Portugal

www.claranet.pt

Todas as informações contidas nesta mensagem eletrónica da Claranet estão abrangidas pelo disclaimer disponível em <https://www.claranet.pt/emaildisclaimer>

All the information contained within this electronic message from Claranet is covered by the disclaimer at <https://www.claranet.pt/email-disclaimer-ENG>

From: manuela.azevedo@anacom.pt <manuela.azevedo@anacom.pt>
Sent: 23 de maio de 2022 16:57
To: Hugo Martins <hugo.f.martins@pt.clara.net>
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Boa tarde,

Informamos que o prazo para entrega da cotação e matriz será alargado para 1 de junho próximo.

Adicionalmente solicitamos que considerem para o requisito RDM14 o seguinte texto:

RDM14 “Os documentos deverão ser guardados na solução de gestão documental da ANACOM, em sharepoint, mediante a utilização de API disponíveis”

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

ANACOM  AUTORIDADE
NACIONAL
DE COMUNICAÇÕES

From: Manuela Azevedo
Sent: 17 de maio de 2022 10:05
To: 'hugo.f.martins@pt.clara.net' <hugo.f.martins@pt.clara.net>
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Bom dia,

Relativamente à Infraestrutura tecnológica de suporte à solução, estamos disponíveis para avaliar outra arquitetura que considerem mais adequada, dada a natureza da solução.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

ANACOM  AUTORIDADE
NACIONAL
DE COMUNICAÇÕES

From: Manuela Azevedo
Sent: 13 de maio de 2022 19:18
To: hugo.f.martins@pt.clara.net
Subject: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Exm^os Srs,

A ANACOM pretende adquirir uma solução para um Portal de Serviços, de acordo com especificação técnica, em anexo.

No âmbito desta consulta preliminar, enquadrada no artigo 35.º-A do Código dos Contratos Públicos (Decreto-Lei n.º 18/2008 - Diário da República n.º 20/2008, Série I de 2008-01-29), solicitamos:

- uma cotação para cumprimento dos requisitos indicados na especificação PORTALSERVIÇOS - ESPECIFICAÇÕES 35A e a matriz PORTAL SERVIÇOS REQUISITOS 35A devidamente preenchida.

A entrega da cotação e matriz deve ser feita até ao próximo dia 27 de maio.

Eventuais pedidos de esclarecimento devem ser remetidos até ao próximo dia 20 de maio, sendo a resposta assegurada até ao dia 23 de maio.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

ANACOM  AUTORIDADE
NACIONAL
DE COMUNICAÇÕES

Pense no ambiente. Imprima o conteúdo desta mensagem apenas se for absolutamente necessário.

Este email e ficheiros em anexo são confidenciais e destinados somente ao conhecimento e utilização da(s) pessoa(s) ou entidade(s) a quem foram endereçados. Se recebeu este email ou anexos por erro, ou a eles teve acesso não sendo o destinatário, por favor elimine-os contactando o remetente.

Please consider the environment before printing this mail note.

This email and files transmitted with it are confidential and intended for the sole use of the individual or organization to whom they are addressed. If you have received this email in error, please notify the sender immediately and delete it without using, copying, storing, forwarding or disclosing its contents to any other party.

Autoridade Nacional de Comunicações <https://www.anacom.pt/>

Maria do Sameiro

From: Gustavo Leitão <gustavo.leitao@create.pt>
Sent: 25 de maio de 2022 17:19
To: Manuela Azevedo
Cc: André Santos
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Exma. Dra. Manuela Azevedo,

No seguimento dos emails abaixo no âmbito da consulta preliminar, e considerando o alargamento do prazo para resposta, solicitamos os seguintes esclarecimentos:

- a) Quais as formas de autenticação pretendidas para o portal (apenas CC ou também outras, quais)?
- b) Onde se encontra a documentação relativa às integrações e autenticação de utilizadores (RDM6)?
- c) Onde se encontra a documentação relativa ao processo de pagamento PPAP (RDM5)? Para que é necessário meios de pagamento no portal? Qual o impacto dos pagamentos nos processos/pedidos?
- d) Quantos formulários são pretendidos? Qual a sua complexidade e que tipos de campos se pretende ter? Que integrações deverão ter os formulários (ex. pagamentos, gestão de arquivos, base de dados terceiras para opções de respostas e/ou para registo de submissões, etc.)? Que solução de formulários preferem adoptar (ex. motor de gestão de formulários à medida ou construídos no projecto)?
- e) O que se pretende guardar no SharePoint (ex. documentos gerados na submissão formulários, documentos a disponibilizar ao público, etc)?
- f) Onde se encontra a documentação relativa ao single-sign-on (RDM2)?
- g) Que tipo de serviços serão disponibilizados no portal, para que público(s), e quais as dimensões/utilizações estimadas?
- h) De onde vêm os dados dos utilizadores a migrar (importação inicial)? É necessário exportar os dados dos utilizadores (sincronização com outros sistemas)? Se sim, quais e como?

Adicionalmente, como podemos ter acesso às questões levantadas pelas demais empresas consultadas e quais os esclarecimentos prestados?

Grato pela atenção,
Melhores cumprimentos,

Gustavo Leitão



De: Gustavo Leitão
Enviada: 25 de maio de 2022 11:02
Para: manuela.azevedo@anacom.pt
Cc: André Santos <andre.santos@create.pt>
Assunto: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Exma. Dra. Manuela Azevedo,

No seguimento dos emails abaixo no âmbito da consulta preliminar, que muito agradecemos, faço notar que os requisitos constantes da matriz enviada (ficheiro excel) não coincidem exactamente com os da consulta (ficheiro word). Nesse sentido, sugiro que nos disponibilizem ficheiros coerentes (entre si) para simplificar a nossa resposta e a vossa análise posterior.

Grato pela atenção,
Melhores cumprimentos,

Gustavo Leitão

 gustavo.leitao@create.pt |  +351 935191020 |  diggspace.com



De: manuela.azevedo@anacom.pt <manuela.azevedo@anacom.pt>

Enviada: 23 de maio de 2022 16:56

Para: info <info@create.pt>

Assunto: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Boa tarde,

Informamos que o prazo para entrega da cotação e matriz será alargado para 1 de junho próximo.

Adicionalmente solicitamos que considerem para o requisito RDM14 o seguinte texto:

RDM14 “Os documentos deverão ser guardados na solução de gestão documental da ANACOM, em sharepoint, mediante a utilização de API disponíveis”

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

ANACOM  AUTORIDADE
NACIONAL
DE COMUNICAÇÕES

From: Manuela Azevedo

Sent: 17 de maio de 2022 10:06

To: 'info@create.pt' <info@create.pt>

Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Bom dia,

Relativamente à Infraestrutura tecnológica de suporte à solução, estamos disponíveis para avaliar outra arquitetura que considerem mais adequada, dada a natureza da solução.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

ANACOM  AUTORIDADE
NACIONAL
DE COMUNICAÇÕES

From: Manuela Azevedo

Sent: 13 de maio de 2022 19:20

To: info@create.pt

Subject: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Exmºs Srs,

A ANACOM pretende adquirir uma solução para um Portal de Serviços, de acordo com especificação técnica, em anexo.

No âmbito desta consulta preliminar, enquadrada no artigo 35.º-A do Código dos Contratos Públicos (Decreto-Lei n.º 18/2008 - Diário da República n.º 20/2008, Série I de 2008-01-29), solicitamos:

- uma cotação para cumprimento dos requisitos indicados na especificação PORTALSERVIÇOS - ESPECIFICAÇÕES 35A e a matriz PORTAL SERVIÇOS REQUISITOS 35A devidamente preenchida.

A entrega da cotação e matriz deve ser feita até ao próximo dia 27 de maio.

Eventuais pedidos de esclarecimento devem ser remetidos até ao próximo dia 20 de maio, sendo a resposta assegurada até ao dia 23 de maio.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

ANACOM  AUTORIDADE NACIONAL DE COMUNICAÇÕES

Pense no ambiente. Imprima o conteúdo desta mensagem apenas se for absolutamente necessário.

Este email e ficheiros em anexo são confidenciais e destinados somente ao conhecimento e utilização da(s) pessoa(s) ou entidade(s) a quem foram endereçados. Se recebeu este email ou anexos por erro, ou a eles teve acesso não sendo o destinatário, por favor elimine-os contactando o remetente.

Please consider the environment before printing this mail note.

This email and files transmitted with it are confidential and intended for the sole use of the individual or organization to whom they are addressed. If you have received this email in error, please notify the sender immediately and delete it without using, copying, storing, forwarding or disclosing its contents to any other party.

Autoridade Nacional de Comunicações <https://www.anacom.pt/>

Maria do Sameiro

From: Gustavo Leitão <gustavo.leitao@create.pt>
Sent: 25 de maio de 2022 11:02
To: Manuela Azevedo
Cc: André Santos
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Exma. Dra. Manuela Azevedo,

No seguimento dos emails abaixo no âmbito da consulta preliminar, que muito agradecemos, faço notar que os requisitos constantes da matriz enviada (ficheiro excel) não coincidem exactamente com os da consulta (ficheiro word). Nesse sentido, sugiro que nos disponibilizem ficheiros coerentes (entre si) para simplificar a nossa resposta e a vossa análise posterior.

Grato pela atenção,
Melhores cumprimentos,

Gustavo Leitão

 gustavo.leitao@create.pt |  +351 935191020 |  diggspace.com



Hybrid working?
Connect, collaborate, innovate and engage.
Internal communication, anytime, anywhere.

[Know more](#)

Dive deep into a Modern & Digital Workplace!

diggspace

The banner features an illustration of two people interacting with a large screen displaying a document icon, with a laptop and a tablet nearby.



De: manuela.azevedo@anacom.pt <manuela.azevedo@anacom.pt>
Enviada: 23 de maio de 2022 16:56
Para: info <info@create.pt>
Assunto: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Boa tarde,

Informamos que o prazo para entrega da cotação e matriz será alargado para 1 de junho próximo.

Adicionalmente solicitamos que considerem para o requisito RDM14 o seguinte texto:

RDM14 “Os documentos deverão ser guardados na solução de gestão documental da ANACOM, em sharepoint, mediante a utilização de API disponíveis”

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

ANACOM  AUTORIDADE
NACIONAL
DE COMUNICAÇÕES

From: Manuela Azevedo
Sent: 17 de maio de 2022 10:06
To: 'info@create.pt' <info@create.pt>
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Bom dia,

Relativamente à Infraestrutura tecnológica de suporte à solução, estamos disponíveis para avaliar outra arquitetura que considerem mais adequada, dada a natureza da solução.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

ANACOM  AUTORIDADE
NACIONAL
DE COMUNICAÇÕES

From: Manuela Azevedo
Sent: 13 de maio de 2022 19:20
To: info@create.pt
Subject: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Exm^os Srs,

A ANACOM pretende adquirir uma solução para um Portal de Serviços, de acordo com especificação técnica, em anexo.

No âmbito desta consulta preliminar, enquadrada no artigo 35.º-A do Código dos Contratos Públicos (Decreto-Lei n.º 18/2008 - Diário da República n.º 20/2008, Série I de 2008-01-29), solicitamos:

- uma cotação para cumprimento dos requisitos indicados na especificação PORTALSERVIÇOS - ESPECIFICAÇÕES 35A e
- a matriz PORTAL SERVIÇOS REQUISITOS 35A devidamente preenchida.

A entrega da cotação e matriz deve ser feita até ao próximo dia 27 de maio.

Eventuais pedidos de esclarecimento devem ser remetidos até ao próximo dia 20 de maio, sendo a resposta assegurada até ao dia 23 de maio.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo

Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)

Av. José Malhoa, 12

1099-

017

Lisboa

-

Portug

al

Tel:

916

055

267

[www.a](http://www.anacom.pt)

[nacom.](http://www.anacom.pt)

[pt](http://www.anacom.pt)

Pense no ambiente. Imprima o conteúdo desta mensagem apenas se for absolutamente necessário.

Este email e ficheiros em anexo são confidenciais e destinados somente ao conhecimento e utilização da(s) pessoa(s) ou entidade(s) a quem foram endereçados. Se recebeu este email ou anexos por erro, ou a eles teve acesso não sendo o destinatário, por favor elimine-os contactando o remetente.

Please consider the environment before printing this mail note.

This email and files transmitted with it are confidential and intended for the sole use of the individual or organization to whom they are addressed. If you have received this email in error, please notify the sender immediately and delete it without using, copying, storing, forwarding or disclosing its contents to any other party.

Autoridade Nacional de Comunicações <https://www.anacom.pt/>

Maria do Sameiro

From: Marta Almeida <marta.almeida@armis.pt>
Sent: 24 de maio de 2022 11:03
To: Manuela Azevedo
Cc: Duarte Rocha
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Bom dia,

Agradecemos a informação enviada, e estando nós a trabalhar na estimativa para esta iniciativa, deparamo-nos com algumas questões, que gostaríamos de pedir-vos que nos esclarecessem:

- 1) Os requisitos RF4 e RF5 preveem a disponibilização de dois serviços integralmente em linha - submissão de pedidos ou na submissão de informações, suportado no preenchimento de formulários pré-definidos com eventual upload de ficheiros de suporte.

“RF4 - Submeter pedidos através do preenchimento de formulários, anexação informações e elementos de prova (ficheiro texto, imagem, áudio e vídeo).

RF5 - Submeter informações através do preenchimento de formulários, anexação informações e elementos de prova (ficheiro texto, imagem, áudio e vídeo).”

Entendemos que relacionados com os requisitos anteriores, encontram-se igualmente identificados os RDM6 e RDM7 que visam a implementação de serviços:

“RDM6 - Implementação de serviços para registar estado do pedido.

RDM7 - Implementação de serviços para registar comunicações (dados e/ou documentos).”

Por outro lado, não detetámos qualquer requisito específico que vise o tratamento das submissões de pedidos ou informações pela ANACOM, pelo que agradecemos algum contexto adicional formulando algumas questões cuja resposta poderá auxiliar-nos no correto entendimento do pretendido:

- 1.1) O tratamento pela ANACOM dos pedidos e informações identificados no RF4 e RF5 será efetuado noutra solução/plataforma fora do âmbito deste pedido? A confirmar-se que o tratamento não será efetuado através deste pedido, existe algum requisito específico para a integração (bidirecional) entre as duas soluções? Se o tratamento for efetuado interagindo diretamente no portal a desenvolver neste pedido que funcionalidades serão necessárias para suportar o tratamento dos procedimentos em linha pela ANACOM?
- 1.2) Na sequência da pergunta anterior, o que se pretende no âmbito dos requisitos RDM6 e RDM7 é que, após a submissão de pedidos ou de informações no portal, seja invocado um serviço disponibilizado por outra solução/plataforma para efetuar o registo do pedido com todos os dados e/ou documentos introduzidos? Se não, podem, p.f. detalhar o âmbito da utilização dos serviços identificados?

- 2) Os requisitos RF7 a RF8 preveem a disponibilização de um conjunto de interfaces com informação específica para um utilizador autenticado, enquadrado nos serviços efetuados em linha (pedidos ou informações).

“RF7 - Pesquisar e consultar comunicações, nomeadamente correspondência.

RF8 - Consulta integrada das interações com a ANACOM, apresentando vista sistematizada por contexto.

RF9 - Apresentar Agenda/alertas, quando aplicável.

RF10 - Apresentar estado pedido.”

Apesar das dúvidas que expomos de seguida estarem também relacionados com as já identificadas na pergunta anterior, formulamos um conjunto de questões no sentido de entendermos melhor o âmbito de cada um destes requisitos:

2.1) RF7 – Todas as comunicações referidas estão associadas a um pedido ou informação formulado por um utilizador no portal? Qual a fonte de dados destas comunicações, e sendo externa à solução a desenvolver no âmbito deste pedido como acedemos às mesmas?

2.2) RF8 – Todas as interações referidas estão associadas a um pedido ou informação formulado por um utilizador no portal? Qual a fonte de dados destas interações, e sendo externa à solução a desenvolver no âmbito deste pedido como acedemos às mesmas?

2.3) RF9 – Agradecemos detalhe sobre o que se pretende no requisito, nomeadamente indicando se estão relacionadas com as duas tipologias em linha passíveis de realização no portal (pedido ou informação), bem como qual a fonte de dados desta informação, e sendo externa à solução a desenvolver no âmbito deste pedido indicação de como acedemos à informação de agenda/alertas.

2.4) RF10 – Esta questão está intimamente relacionada com a questão colocada em 1.1). O estado do pedido será “controlado” pelos desenvolvimentos do portal a efetuar neste pedido, ou será “controlado” por outra solução/plataforma? A ser uma fonte de dados externas, como se obterá esta informação para apresentar?

Agradecemos a vossa disponibilidade.

Cumprimentos,

Marta Almeida

CBDO - CHIEF BUSINESS DEVELOPMENT OFFICER

+351 962 095 583 | marta.almeida@armisgroup.com

Planned vacations period from June 7 until June 17



De: manuela.azevedo@anacom.pt <manuela.azevedo@anacom.pt>

Enviada: 23 de maio de 2022 17:00

Para: Marta Almeida <marta.almeida@armis.pt>

Assunto: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Boa tarde,

Informamos que o prazo para entrega da cotação e matriz será alargado para 1 de junho próximo.

Adicionalmente solicitamos que considerem para o requisito RDM14 o seguinte texto:

RDM14 “Os documentos deverão ser guardados na solução de gestão documental da ANACOM, em sharepoint, mediante a utilização de API disponíveis”

Atenciosamente,

Manuela Azevedo

Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)

Av. José Malhoa, 12

1099-

017

Lisboa

-

Portug

al

Tel:

916

055

267

[www.a](http://www.anacom.pt)

[nacom.](http://www.anacom.pt)

[pt](http://www.anacom.pt)

From: Manuela Azevedo

Sent: 17 de maio de 2022 10:04

To: 'marta.almeida@armis.pt' <marta.almeida@armis.pt>

Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Bom dia,

Relativamente à Infraestrutura tecnológica de suporte à solução, estamos disponíveis para avaliar outra arquitetura que considerem mais adequada, dada a natureza da solução.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

ANACOM  AUTORIDADE
NACIONAL
DE COMUNICAÇÕES

From: Manuela Azevedo

Sent: 13 de maio de 2022 19:08

To: marta.almeida@armis.pt

Subject: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Exmºs Srs,

A ANACOM pretende adquirir uma solução para um Portal de Serviços, de acordo com especificação técnica, em anexo.

No âmbito desta consulta preliminar, enquadrada no artigo 35.º-A do Código dos Contratos Públicos (Decreto-Lei n.º 18/2008 - Diário da República n.º 20/2008, Série I de 2008-01-29), solicitamos:

- uma cotação para cumprimento dos requisitos indicados na especificação PORTALSERVIÇOS - ESPECIFICAÇÕES 35A e a matriz PORTAL SERVIÇOS REQUISITOS 35A devidamente preenchida.

A entrega da cotação e matriz deve ser feita até ao próximo dia 27 de maio.

Eventuais pedidos de esclarecimento devem ser remetidos até ao próximo dia 20 de maio, sendo a resposta assegurada até ao dia 23 de maio.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal

ANACOM  AUTORIDADE
NACIONAL
DE COMUNICAÇÕES

Tel:
916
055
267
www.a

[nacom.
pt](https://www.anacom.pt)

Pense no ambiente. Imprima o conteúdo desta mensagem apenas se for absolutamente necessário.

Este email e ficheiros em anexo são confidenciais e destinados somente ao conhecimento e utilização da(s) pessoa(s) ou entidade(s) a quem foram endereçados. Se recebeu este email ou anexos por erro, ou a eles teve acesso não sendo o destinatário, por favor elimine-os contactando o remetente.

Please consider the environment before printing this mail note.

This email and files transmitted with it are confidential and intended for the sole use of the individual or organization to whom they are addressed. If you have received this email in error, please notify the sender immediately and delete it without using, copying, storing, forwarding or disclosing its contents to any other party.

Autoridade Nacional de Comunicações [https://www.anacom.pt/](https://www.anacom.pt)

Maria do Sameiro

From: Manuela Azevedo
Sent:
To:
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP
23 de maio de 2022 17:00 'marta.almeida@armis.pt'

Boa tarde,

Informamos que o prazo para entrega da cotação e matriz será alargado para 1 de junho próximo.

Adicionalmente solicitamos que considerem para o requisito RDM14 o seguinte texto:

RDM14 “Os documentos deverão ser guardados na solução de gestão documental da ANACOM, em sharepoint, mediante a utilização de API disponíveis”

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt



From: Manuela Azevedo
Sent: 17 de maio de 2022 10:04
To: 'marta.almeida@armis.pt' <marta.almeida@armis.pt>
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Bom dia,

Relativamente à Infraestrutura tecnológica de suporte à solução, estamos disponíveis para avaliar outra arquitetura que considerem mais adequada, dada a natureza da solução.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt



Maria do Sameiro

From: Manuela Azevedo
Sent:
To:
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

From: Manuela Azevedo
Sent: 13 de maio de 2022 19:08
To: marta.almeida@armis.pt
Subject: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Exm^{os} Srs,

A ANACOM pretende adquirir uma solução para um Portal de Serviços, de acordo com especificação técnica, em anexo.

No âmbito desta consulta preliminar, enquadrada no artigo 35.º-A do Código dos Contratos Públicos (Decreto-Lei n.º 18/2008 - Diário da República n.º 20/2008, Série I de 2008-01-29), solicitamos:

- uma cotação para cumprimento dos requisitos indicados na especificação PORTALSERVIÇOS - ESPECIFICAÇÕES 35A e
- a matriz PORTAL SERVIÇOS REQUISITOS 35A devidamente preenchida.

A entrega da cotação e matriz deve ser feita até ao próximo dia 27 de maio.

Eventuais pedidos de esclarecimento devem ser remetidos até ao próximo dia 20 de maio, sendo a resposta assegurada até ao dia 23 de maio.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

ANACOM  AUTORIDADE
NACIONAL
DE COMUNICAÇÕES

Maria do Sameiro

From: Manuela Azevedo
Sent:
To:
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP
23 de maio de 2022 16:58
'paulo.barreiras@capgemini.com'

Boa tarde,

Informamos que o prazo para entrega da cotação e matriz será alargado para 1 de junho próximo.

Adicionalmente solicitamos que considerem para o requisito RDM14 o seguinte texto:

RDM14 “Os documentos deverão ser guardados na solução de gestão documental da ANACOM, em sharepoint, mediante a utilização de API disponíveis”

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt



From: Manuela Azevedo
Sent: 17 de maio de 2022 10:04
To: 'paulo.barreiras@capgemini.com' <paulo.barreiras@capgemini.com>
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Bom dia,

Relativamente à Infraestrutura tecnológica de suporte à solução, estamos disponíveis para avaliar outra arquitetura que considerem mais adequada, dada a natureza da solução.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt



Maria do Sameiro

From: Manuela Azevedo
Sent:
To:
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

From: Manuela Azevedo
Sent: 13 de maio de 2022 19:14
To: paulo.barreiras@capgemini.com
Subject: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Exmºs Srs,

A ANACOM pretende adquirir uma solução para um Portal de Serviços, de acordo com especificação técnica, em anexo.

No âmbito desta consulta preliminar, enquadrada no artigo 35.º-A do Código dos Contratos Públicos (Decreto-Lei n.º 18/2008 - Diário da República n.º 20/2008, Série I de 2008-01-29), solicitamos:

- uma cotação para cumprimento dos requisitos indicados na especificação PORTALSERVIÇOS - ESPECIFICAÇÕES 35A e
- a matriz PORTAL SERVIÇOS REQUISITOS 35A devidamente preenchida.

A entrega da cotação e matriz deve ser feita até ao próximo dia 27 de maio.

Eventuais pedidos de esclarecimento devem ser remetidos até ao próximo dia 20 de maio, sendo a resposta assegurada até ao dia 23 de maio.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

ANACOM  AUTORIDADE
NACIONAL
DE COMUNICAÇÕES

Maria do Sameiro

From: Manuela Azevedo
Sent:
To:
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP
23 de maio de 2022 16:58 'luis.faceira@winning.pt'

Boa tarde,

Informamos que o prazo para entrega da cotação e matriz será alargado para 1 de junho próximo.

Adicionalmente solicitamos que considerem para o requisito RDM14 o seguinte texto:

RDM14 “Os documentos deverão ser guardados na solução de gestão documental da ANACOM, em sharepoint, mediante a utilização de API disponíveis”

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt



From: Manuela Azevedo
Sent: 17 de maio de 2022 10:05
To: 'luis.faceira@winning.pt' <luis.faceira@winning.pt>
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Bom dia,

Relativamente à Infraestrutura tecnológica de suporte à solução, estamos disponíveis para avaliar outra arquitetura que considerem mais adequada, dada a natureza da solução.

Sent:
To:
Subject: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Maria do Sameiro

From: Manuela Azevedo
Sent:
To:
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt



Manuela Azevedo

13 de maio de 2022 19:17 luis.faceira@winning.pt

a matriz PORTAL SERVIÇOS REQUISITOS 35A devidamente preenchida.

A entrega da cotação e matriz deve ser feita até ao próximo dia 27 de maio.

Eventuais pedidos de esclarecimento devem ser remetidos até ao próximo dia 20 de maio, sendo a resposta assegurada até ao dia 23 de maio.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt



From:

Sent:

To:

Subject: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Maria do Sameiro

From: Manuela Azevedo
Sent:
To:
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP
23 de maio de 2022 16:57
'hugo.f.martins@pt.clara.net'

Boa tarde,

Informamos que o prazo para entrega da cotação e matriz será alargado para 1 de junho próximo.

Adicionalmente solicitamos que considerem para o requisito RDM14 o seguinte texto:

RDM14 “Os documentos deverão ser guardados na solução de gestão documental da ANACOM, em sharepoint, mediante a utilização de API disponíveis”

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt



From: Manuela Azevedo
Sent: 17 de maio de 2022 10:05
To: 'hugo.f.martins@pt.clara.net' <hugo.f.martins@pt.clara.net>
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Bom dia,

From:

Sent:

To:

Subject: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Maria do Sameiro

From: Manuela Azevedo

Sent:

To:

Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Relativamente à Infraestrutura tecnológica de suporte à solução, estamos disponíveis para avaliar outra arquitetura que considerem mais adequada, dada a natureza da solução.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt



Manuela Azevedo

13 de maio de 2022 19:18 hugo.f.martins@pt.clara.net

a matriz PORTAL SERVIÇOS REQUISITOS 35A devidamente preenchida.

A entrega da cotação e matriz deve ser feita até ao próximo dia 27 de maio.

Eventuais pedidos de esclarecimento devem ser remetidos até ao próximo dia 20 de maio, sendo a resposta assegurada até ao dia 23 de maio.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt



From:

Sent:

To:

Subject: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Maria do Sameiro

From: Manuela Azevedo
Sent:
To:
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP
23 de maio de 2022 16:56 'info@create.pt'

Boa tarde,

Informamos que o prazo para entrega da cotação e matriz será alargado para 1 de junho próximo.

Adicionalmente solicitamos que considerem para o requisito RDM14 o seguinte texto:

RDM14 “Os documentos deverão ser guardados na solução de gestão documental da ANACOM, em sharepoint, mediante a utilização de API disponíveis”

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt



From: Manuela Azevedo
Sent: 17 de maio de 2022 10:06
To: 'info@create.pt' <info@create.pt>
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Bom dia,

Relativamente à Infraestrutura tecnológica de suporte à solução, estamos disponíveis para avaliar outra arquitetura que considerem mais adequada, dada a natureza da solução.

Sent:
To:
Subject: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Maria do Sameiro

From: Manuela Azevedo
Sent:
To:
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt



Manuela Azevedo

13 de maio de 2022 19:20 info@create.pt

a matriz PORTAL SERVIÇOS REQUISITOS 35A devidamente preenchida.

A entrega da cotação e matriz deve ser feita até ao próximo dia 27 de maio.

Eventuais pedidos de esclarecimento devem ser remetidos até ao próximo dia 20 de maio, sendo a resposta assegurada até ao dia 23 de maio.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt



From:

Sent:

To:

Subject: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Maria do Sameiro

From: Manuela Azevedo
Sent:
To:
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP
23 de maio de 2022 16:55
'mariana.f.santos@noesis.pt'

Boa tarde,

Informamos que o prazo para entrega da cotação e matriz será alargado para 1 de junho próximo.

Adicionalmente solicitamos que considerem para o requisito RDM14 o seguinte texto:

RDM14 “Os documentos deverão ser guardados na solução de gestão documental da ANACOM, em sharepoint, mediante a utilização de API disponíveis”

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt



From: Manuela Azevedo
Sent: 18 de maio de 2022 09:39
To: mariana.f.santos@noesis.pt
Subject: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Exm^os Srs,

A ANACOM pretende adquirir uma solução para um Portal de Serviços, de acordo com especificação técnica, em anexo.

No âmbito desta consulta preliminar, enquadrada no artigo 35.º-A do Código dos Contratos Públicos (Decreto-Lei n.º 18/2008 - Diário da República n.º 20/2008, Série I de 2008-01-29), solicitamos:

- uma cotação para cumprimento dos requisitos indicados na especificação PORTALSERVIÇOS - ESPECIFICAÇÕES 35A e
- a matriz PORTAL SERVIÇOS REQUISITOS 35A devidamente preenchida.

Maria do Sameiro

From: Manuela Azevedo

Sent:

To:

Relativamente à Infraestrutura tecnológica de suporte à solução, estamos disponíveis para avaliar outra arquitetura que considerem mais adequada, dada a natureza da solução.

A entrega da cotação e matriz deve ser feita até ao próximo dia 30 de maio.

Eventuais pedidos de esclarecimento devem ser remetidos até ao próximo dia 20 de maio, sendo a resposta assegurada até ao dia 23 de maio.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

ANACOM  AUTORIDADE
NACIONAL
DE COMUNICAÇÕES

Maria do Sameiro

From: Manuela Azevedo
Sent:
To:
23 de maio de 2022 16:46
Mariana Fernandes Santos
Cc: Abel Espirito Santo
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP
Attachments: REGULAMENTO DE EXECUÇÃO (UE) 2020 1121.pdf; REGULAMENTO (UE) 2018 1724.pdf; Esclarecimentos NOESIS.pdf

Boa tarde,

Em anexo resposta à vossas questões e anexos a que se faz referência nas respostas. Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt



From: Mariana Fernandes Santos <mariana.f.santos@noesis.pt>
Sent: 20 de maio de 2022 16:32
To: Manuela Azevedo <manuela.azevedo@anacom.pt>
Cc: Abel Espirito Santo <Abel.espiritosanto@noesis.pt>
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Exmos. Senhores,

A NOESIS Portugal – Consultadoria em Sistemas de Informação, S.A., com o NIPC 505128985 e sede no Centro Empresarial Torres de Lisboa, Rua Tomás da Fonseca - Torre E - 14º Piso, 1600-209 Lisboa, vem pelo presente enviar os pedidos de esclarecimento, referentes ao Pedido de Cotação para “Portal Serviços”.

Ficando desde já ao dispor para qualquer informação necessária.

Obrigada,

Com os melhores cumprimentos,

Maria do Sameiro

From: Manuela Azevedo

Sent:

To:



Mariana Santos

Account Manager

Tlm. +351 937 700 210

Tel. +351 214 235 430



Portugal · Brazil · Ireland · Netherlands · USA



Advertência Este correio eletrónico contém informação privada e estritamente confidencial. Qualquer leitura, retenção, distribuição ou cópia desta mensagem por qualquer pessoa que não seja o destinatário da presente mensagem é proibida.

Warning This e-mail is privileged, confidential and contains private information. Any reading, retention, distribution or copying of this communication by any person other than its intended recipient is prohibited.

De: manuela.azevedo@anacom.pt <manuela.azevedo@anacom.pt>

Enviada: 18 de maio de 2022 09:39

Para: Mariana Fernandes Santos <mariana.f.santos@noesis.pt>

Assunto: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Maria do Sameiro

From: Manuela Azevedo

Sent:

To:

CAUTION: This email originated from outside of the organization. Do not click links or open attachments unless you recognize the sender and know the content is safe.

Exm^os Srs,

A ANACOM pretende adquirir uma solução para um Portal de Serviços, de acordo com especificação técnica, em anexo.

No âmbito desta consulta preliminar, enquadrada no artigo 35.º-A do Código dos Contratos Públicos (Decreto-Lei n.º 18/2008 - Diário da República n.º 20/2008, Série I de 2008-01-29), solicitamos:

- uma cotação para cumprimento dos requisitos indicados na especificação PORTALSERVIÇOS - ESPECIFICAÇÕES 35A e
- a matriz PORTAL SERVIÇOS REQUISITOS 35A devidamente preenchida.

Relativamente à Infraestrutura tecnológica de suporte à solução, estamos disponíveis para avaliar outra arquitetura que considerem mais adequada, dada a natureza da solução.

A entrega da cotação e matriz deve ser feita até ao próximo dia 30 de maio.

Eventuais pedidos de esclarecimento devem ser remetidos até ao próximo dia 20 de maio, sendo a resposta assegurada até ao dia 23 de maio.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

ANACOM  AUTORIDADE
NACIONAL
DE COMUNICAÇÕES

Pense no ambiente. Imprima o conteúdo desta mensagem apenas se for absolutamente necessário.

Este email e ficheiros em anexo são confidenciais e destinados somente ao conhecimento e utilização da(s) pessoa(s) ou entidade(s) a quem foram endereçados. Se recebeu este email ou anexos por erro, ou a eles teve acesso não sendo o destinatário, por favor elimine-os contactando o remetente.

Please consider the environment before printing this mail note.

This email and files transmitted with it are confidential and intended for the sole use of the individual or organization to whom they are addressed. If you have received this email in error, please notify the sender immediately and delete it without using, copying, storing, forwarding or disclosing its contents to any other party.

Autoridade Nacional de Comunicações <https://www.anacom.pt/>

Maria do Sameiro

From: Luís Faceira | WINNING <luis.faceira@winning.pt>
Sent: 23 de maio de 2022 14:47
To: Manuela Azevedo
Cc: Rui Gonçalves | WINNING; Vânia Sousa Patrício | WINNING
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP
Viva,

Para produzir uma proposta com o detalhe que nos caracteriza ser-nos-ia muito útil se pudéssemos ter como limite a quarta-feira (dia 1) ou idealmente o final da próxima semana (dia 3).

Gratos desde já pela vossa compreensão e flexibilidade,

Cumprimentos,

winning

Luís Filipe Faceira
Head of Engineering & Product

Equity Partner



+351 910 992 865
luis.faceira@winning.pt
www.winning.pt



Rua do Senhor dos Milagres N°19
3800-261 Aveiro, Portugal

De: manuela.azevedo@anacom.pt <manuela.azevedo@anacom.pt>
Enviada: 23 de maio de 2022 14:43
Para: Luís Faceira | WINNING <luis.faceira@winning.pt>
Cc: Rui Gonçalves | WINNING <rui.goncalves@winning.pt>; Vânia Sousa Patrício | WINNING <vania.patricio@winning.pt>
Assunto: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Boa tarde,

Dia 30 de maio seria viável?

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt



From: Luís Faceira | WINNING <luis.faceira@winning.pt>
Sent: 23 de maio de 2022 14:40
To: Manuela Azevedo <manuela.azevedo@anacom.pt>
Cc: Rui Gonçalves | WINNING <rui.goncalves@winning.pt>; Vânia Sousa Patrício | WINNING <vania.patricio@winning.pt>
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Boa tarde,

Muito obrigado por nos terem consultado neste pedido de cotação.
Estamos interessados em submeter uma proposta comercial em resposta ao mesmo.
No entanto, não nos será viável submeter a mesma até esta sexta-feira, pelo que vos questionamos se o prazo apresentado pode ser alvo de flexibilidade e extensão.

Com os melhores cumprimentos,

winning

Luís Filipe Faceira
Head of Engineering & Product

Equity Partner

 +351 910 992 865
 luis.faceira@winning.pt
 www.winning.pt

 Rua do Senhor dos Milagres N°19
3800-261 Aveiro, Portugal

De: manuela.azevedo@anacom.pt <manuela.azevedo@anacom.pt>
Enviada: 17 de maio de 2022 10:05
Para: Luís Faceira | WINNING <luis.faceira@winning.pt>
Assunto: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Bom dia,

Relativamente à Infraestrutura tecnológica de suporte à solução, estamos disponíveis para avaliar outra arquitetura que considerem mais adequada, dada a natureza da solução.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt



From: Manuela Azevedo
Sent: 13 de maio de 2022 19:17
To: luis.faceira@winning.pt
Subject: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Exmºs Srs,

A ANACOM pretende adquirir uma solução para um Portal de Serviços, de acordo com especificação técnica, em anexo.

No âmbito desta consulta preliminar, enquadrada no artigo 35.º-A do Código dos Contratos Públicos (Decreto-Lei n.º 18/2008 - Diário da República n.º 20/2008, Série I de 2008-01-29), solicitamos:

- uma cotação para cumprimento dos requisitos indicados na especificação PORTALSERVIÇOS - ESPECIFICAÇÕES 35A e
- a matriz PORTAL SERVIÇOS REQUISITOS 35A devidamente preenchida.

A entrega da cotação e matriz deve ser feita até ao próximo dia 27 de maio.

Eventuais pedidos de esclarecimento devem ser remetidos até ao próximo dia 20 de maio, sendo a resposta assegurada até ao dia 23 de maio.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt



Pense no ambiente. Imprima o conteúdo desta mensagem apenas se for absolutamente necessário.

Este email e ficheiros em anexo são confidenciais e destinados somente ao conhecimento e utilização da(s) pessoa(s) ou entidade(s) a quem foram endereçados. Se recebeu este email ou anexos por erro, ou a eles teve acesso não sendo o destinatário, por favor elimine-os contactando o remetente.

Please consider the environment before printing this mail note.

This email and files transmitted with it are confidential and intended for the sole use of the individual or organization to whom they are addressed. If you have received this email in error, please notify the sender immediately and delete it without using, copying, storing, forwarding or disclosing its contents to any other party.

Autoridade Nacional de Comunicações <https://www.anacom.pt/>

Maria do Sameiro

From: Manuela Azevedo
Sent: 23 de maio de 2022 14:43
To: Luís Faceira | WINNING
Cc: Rui Gonçalves | WINNING; Vânia Sousa Patrício | WINNING
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Boa tarde,

Dia 30 de maio seria viável?

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt



From: Luís Faceira | WINNING <luis.faceira@winning.pt>
Sent: 23 de maio de 2022 14:40
To: Manuela Azevedo <manuela.azevedo@anacom.pt>
Cc: Rui Gonçalves | WINNING <rui.goncalves@winning.pt>; Vânia Sousa Patrício | WINNING <vania.patricio@winning.pt>
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Boa tarde,

Muito obrigado por nos terem consultado neste pedido de cotação.
Estamos interessados em submeter uma proposta comercial em resposta ao mesmo.

No entanto, não nos será viável submeter a mesma até esta sexta-feira, pelo que vos questionamos se o prazo apresentado pode ser alvo de flexibilidade e extensão.

Com os melhores cumprimentos,

winning

Luís Filipe Faceira

Head of Engineering & Product

Equity Partner



+351 910 992 865



Rua do Senhor dos Milagres Nº19

luis.faceira@winning.pt

3800-261 Aveiro, Portugal

www.winning.pt

De: manuela.azevedo@anacom.pt <manuela.azevedo@anacom.pt>

Enviada: 17 de maio de 2022 10:05

Para: Luís Faceira | WINNING <luis.faceira@winning.pt>

Assunto: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Bom dia,

Relativamente à Infraestrutura tecnológica de suporte à solução, estamos disponíveis para avaliar outra arquitetura que considerem mais adequada, dada a natureza da solução.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

ANACOM  AUTORIDADE
NACIONAL
DE COMUNICAÇÕES

From: Manuela Azevedo
Sent: 13 de maio de 2022 19:17
To: luis.faceira@winning.pt
Subject: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Exmºs Srs,

A ANACOM pretende adquirir uma solução para um Portal de Serviços, de acordo com especificação técnica, em anexo.

No âmbito desta consulta preliminar, enquadrada no artigo 35.º-A do Código dos Contratos Públicos (Decreto-Lei n.º 18/2008 - Diário da República n.º 20/2008, Série I de 2008-01-29), solicitamos:

- uma cotação para cumprimento dos requisitos indicados na especificação PORTALSERVIÇOS - ESPECIFICAÇÕES 35A e
- a matriz PORTAL SERVIÇOS REQUISITOS 35A devidamente preenchida.

A entrega da cotação e matriz deve ser feita até ao próximo dia 27 de maio.

Eventuais pedidos de esclarecimento devem ser remetidos até ao próximo dia 20 de maio, sendo a resposta assegurada até ao dia 23 de maio.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt



Pense no ambiente. Imprima o conteúdo desta mensagem apenas se for absolutamente necessário.

Este email e ficheiros em anexo são confidenciais e destinados somente ao conhecimento e utilização da(s) pessoa(s) ou entidade(s) a quem foram endereçados. Se recebeu este email ou anexos por erro, ou a eles teve acesso não sendo o destinatário, por favor elimine-os contactando o remetente.

Please consider the environment before printing this mail note.

This email and files transmitted with it are confidential and intended for the sole use of the individual or organization to whom they are addressed. If you have received this email in error, please notify the sender immediately and delete it without using, copying, storing, forwarding or disclosing its contents to any other party.

Autoridade Nacional de Comunicações [https://www.anacom.pt/](https://www.anacom.pt)

Luís Faceira | WINNING <luis.faceira@winning.pt>

23 de maio de 2022 14:40

Manuela Azevedo

Rui Gonçalves | WINNING; Vânia Sousa Patrício | WINNING

RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Boa tarde,

Muito obrigado por nos terem consultado neste pedido de cotação.

Estamos interessados em submeter uma proposta comercial em resposta ao mesmo.

No entanto, não nos será viável submeter a mesma até esta sexta-feira, pelo que vos questionamos se o prazo apresentado pode ser alvo de flexibilidade e extensão.

Com os melhores cumprimentos,

winning

Luís Filipe Faceira

Head of Engineering & Product

Equity Partner



+351 910 992 865



luis.faceira@winning.pt



www.winning.pt



Rua do Senhor dos Milagres Nº19

3800-261 Aveiro, Portugal

De: manuela.azevedo@anacom.pt <manuela.azevedo@anacom.pt>

Enviada: 17 de maio de 2022 10:05

Para: Luís Faceira | WINNING <luis.faceira@winning.pt>

Assunto: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Bom dia,

Relativamente à Infraestrutura tecnológica de suporte à solução, estamos disponíveis para avaliar outra arquitetura que considerem mais adequada, dada a natureza da solução.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

ANACOM



AUTORIDADE
NACIONAL
DE COMUNICAÇÕES

From: Manuela Azevedo
Sent: 13 de maio de 2022 19:17
To: luis.faceira@winning.pt
Subject: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Exm^{os} Srs,

A ANACOM pretende adquirir uma solução para um Portal de Serviços, de acordo com especificação técnica, em anexo.

No âmbito desta consulta preliminar, enquadrada no artigo 35.º-A do Código dos Contratos Públicos (Decreto-Lei n.º 18/2008 - Diário da República n.º 20/2008, Série I de 2008-01-29), solicitamos:

- uma cotação para cumprimento dos requisitos indicados na especificação PORTALSERVIÇOS - ESPECIFICAÇÕES 35A e
- a matriz PORTAL SERVIÇOS REQUISITOS 35A devidamente preenchida.

A entrega da cotação e matriz deve ser feita até ao próximo dia 27 de maio.

Eventuais pedidos de esclarecimento devem ser remetidos até ao próximo dia 20 de maio, sendo a resposta assegurada até ao dia 23 de maio.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

ANACOM



AUTORIDADE
NACIONAL
DE COMUNICAÇÕES

Pense no ambiente. Imprima o conteúdo desta mensagem apenas se for absolutamente necessário.

Este email e ficheiros em anexo são confidenciais e destinados somente ao conhecimento e utilização da(s) pessoa(s) ou entidade(s) a quem foram endereçados. Se recebeu este email ou anexos por erro, ou a eles teve acesso não sendo o destinatário, por favor elimine-os contactando o remetente.

Please consider the environment before printing this mail note.

This email and files transmitted with it are confidential and intended for the sole use of the individual or organization to whom they are addressed. If you have received this email in error, please notify the sender immediately and delete it without using, copying, storing, forwarding or disclosing its contents to any other party.

Autoridade Nacional de Comunicações <https://www.anacom.pt/>

Mariana Fernandes Santos <mariana.f.santos@noesis.pt>

23 de maio de 2022 09:42

Manuela Azevedo

Abel Espirito Santo

RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Bom dia Manuela Azevedo,

Espero que se encontre bem.

No seguinte do pedido de cotação para o “Portal Serviços”, gostaríamos de solicitar uma sessão de esclarecimentos. Seria possível?

Em caso afirmativo, pedia que partilhassem algumas opções de disponibilidade.

Obrigada,

Com os melhores cumprimentos,



Mariana Santos

Account Manager

Tlm. +351 937 700 210

Tel. +351 214 235 430



Portugal · Brazil · Ireland · Netherlands · USA



Advertência Este correio eletrónico contém informação privada e estritamente confidencial. Qualquer leitura, retenção, distribuição ou cópia desta mensagem por qualquer pessoa que não seja o destinatário da presente mensagem é proibida.

Warning This e-mail is privileged, confidential and contains private information. Any reading, retention, distribution or copying of this communication by any person other than its intended recipient is prohibited.

De: manuela.azevedo@anacom.pt <manuela.azevedo@anacom.pt>
Enviada: 18 de maio de 2022 09:39
Para: Mariana Fernandes Santos <mariana.f.santos@noesis.pt>
Assunto: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

CAUTION: This email originated from outside of the organization. Do not click links or open attachments unless you recognize the sender and know the content is safe.

Exm^os Srs,

A ANACOM pretende adquirir uma solução para um Portal de Serviços, de acordo com especificação técnica, em anexo.

No âmbito desta consulta preliminar, enquadrada no artigo 35.º-A do Código dos Contratos Públicos (Decreto-Lei n.º 18/2008 - Diário da República n.º 20/2008, Série I de 2008-01-29), solicitamos:

- uma cotação para cumprimento dos requisitos indicados na especificação PORTALSERVIÇOS - ESPECIFICAÇÕES 35A e
- a matriz PORTAL SERVIÇOS REQUISITOS 35A devidamente preenchida.

Relativamente à Infraestrutura tecnológica de suporte à solução, estamos disponíveis para avaliar outra arquitetura que considerem mais adequada, dada a natureza da solução.

A entrega da cotação e matriz deve ser feita até ao próximo dia 30 de maio.

Eventuais pedidos de esclarecimento devem ser remetidos até ao próximo dia 20 de maio, sendo a resposta assegurada até ao dia 23 de maio.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

ANACOM



Pense no ambiente. Imprima o conteúdo desta mensagem apenas se for absolutamente necessário.

Este email e ficheiros em anexo são confidenciais e destinados somente ao conhecimento e utilização da(s) pessoa(s) ou entidade(s) a quem foram endereçados. Se recebeu este email ou anexos por erro, ou a eles teve acesso não sendo o destinatário, por favor elimine-os contactando o remetente.

Please consider the environment before printing this mail note.

This email and files transmitted with it are confidential and intended for the sole use of the individual or organization to whom they are addressed. If you have received this email in error, please notify the sender immediately and delete it without using, copying, storing, forwarding or disclosing its contents to any other party.

Autoridade Nacional de Comunicações <https://www.anacom.pt/>

Mariana Fernandes Santos <mariana.f.santos@noesis.pt>

20 de maio de 2022 16:32

Manuela Azevedo

Abel Espirito Santo

RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Attachments:

Pedidos esclarecimentos NOESIS - ANACOM - Portal Serviços.pdf

Exmos. Senhores,

A NOESIS Portugal – Consultadoria em Sistemas de Informação, S.A., com o NIPC 505128985 e sede no Centro Empresarial Torres de Lisboa, Rua Tomás da Fonseca - Torre E - 14º Piso, 1600-209 Lisboa, vem pelo presente enviar os pedidos de esclarecimento, referentes ao Pedido de Cotação para “Portal Serviços”.

Ficando desde já ao dispor para qualquer informação necessária.

Obrigada,

Com os melhores cumprimentos,



Mariana Santos

Account Manager

Tlm. +351 937 700 210
Tel. +351 214 235 430



Portugal · Brazil · Ireland · Netherlands · USA



Advertência Este correio eletrónico contém informação privada e estritamente confidencial. Qualquer leitura, retenção, distribuição ou cópia desta mensagem por qualquer pessoa que não seja o destinatário da presente mensagem é proibida.

Warning This e-mail is privileged, confidential and contains private information. Any reading, retention, distribution or copying of this communication by any person other than its intended recipient is prohibited.

De: manuela.azevedo@anacom.pt <manuela.azevedo@anacom.pt>
Enviada: 18 de maio de 2022 09:39
Para: Mariana Fernandes Santos <mariana.f.santos@noesis.pt>
Assunto: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

CAUTION: This email originated from outside of the organization. Do not click links or open attachments unless you recognize the sender and know the content is safe.

Exm^{os} Srs,

A ANACOM pretende adquirir uma solução para um Portal de Serviços, de acordo com especificação técnica, em anexo.

No âmbito desta consulta preliminar, enquadrada no artigo 35.º-A do Código dos Contratos Públicos (Decreto-Lei n.º 18/2008 - Diário da República n.º 20/2008, Série I de 2008-01-29), solicitamos:

- uma cotação para cumprimento dos requisitos indicados na especificação PORTALSERVIÇOS - ESPECIFICAÇÕES 35A e a matriz PORTAL SERVIÇOS REQUISITOS 35A devidamente preenchida.

Relativamente à Infraestrutura tecnológica de suporte à solução, estamos disponíveis para avaliar outra arquitetura que considerem mais adequada, dada a natureza da solução.

A entrega da cotação e matriz deve ser feita até ao próximo dia 30 de maio.

Eventuais pedidos de esclarecimento devem ser remetidos até ao próximo dia 20 de maio, sendo a resposta assegurada até ao dia 23 de maio.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt



Pense no ambiente. Imprima o conteúdo desta mensagem apenas se for absolutamente necessário.

Este email e ficheiros em anexo são confidenciais e destinados somente ao conhecimento e utilização da(s) pessoa(s) ou entidade(s) a quem foram endereçados. Se recebeu este email ou anexos por erro, ou a eles teve acesso não sendo o destinatário, por favor elimine-os contactando o remetente.

Please consider the environment before printing this mail note.

This email and files transmitted with it are confidential and intended for the sole use of the individual or organization to whom they are addressed. If you have received this email in error, please notify the sender immediately and delete it without using, copying, storing, forwarding or disclosing its contents to any other party.

Autoridade Nacional de Comunicações <https://www.anacom.pt/>

Maria do Sameiro

From:

Sent:

To:

Manuela Azevedo

18 de maio de 2022 09:39 mariana.f.santos@noesis.pt

Subject:

ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Attachments:

PortalServiços - Especificações 35A.docx; Portal Serviços Requisitos 35A.xlsx

Tracking:

Recipient

Read

mariana.f.santos@noesis.pt

Maria do Sameiro

Read: 18/05/2022 09:44

Exm^os Srs,

A ANACOM pretende adquirir uma solução para um Portal de Serviços, de acordo com especificação técnica, em anexo.

No âmbito desta consulta preliminar, enquadrada no artigo 35.º-A do Código dos Contratos Públicos (Decreto-Lei n.º 18/2008 - Diário da República n.º 20/2008, Série I de 2008-01-29), solicitamos:

- uma cotação para cumprimento dos requisitos indicados na especificação PORTALSERVIÇOS - ESPECIFICAÇÕES 35A e
- a matriz PORTAL SERVIÇOS REQUISITOS 35A devidamente preenchida.

Relativamente à Infraestrutura tecnológica de suporte à solução, estamos disponíveis para avaliar outra arquitetura que considerem mais adequada, dada a natureza da solução.

A entrega da cotação e matriz deve ser feita até ao próximo dia 30 de maio.

Eventuais pedidos de esclarecimento devem ser remetidos até ao próximo dia 20 de maio, sendo a resposta assegurada até ao dia 23 de maio.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt



17 de maio de 2022 10:06 'info@create.pt'

Bom dia,

Maria do Sameiro

From: Manuela Azevedo

Sent:

To:

Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Relativamente à Infraestrutura tecnológica de suporte à solução, estamos disponíveis para avaliar outra arquitetura que considerem mais adequada, dada a natureza da solução.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt



From: Manuela Azevedo

Sent: 13 de maio de 2022 19:20

To: info@create.pt

Subject: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Exm^{os} Srs,

A ANACOM pretende adquirir uma solução para um Portal de Serviços, de acordo com especificação técnica, em anexo.

No âmbito desta consulta preliminar, enquadrada no artigo 35.º-A do Código dos Contratos Públicos (Decreto-Lei n.º 18/2008 - Diário da República n.º 20/2008, Série I de 2008-01-29), solicitamos:

- uma cotação para cumprimento dos requisitos indicados na especificação PORTALSERVIÇOS - ESPECIFICAÇÕES 35A e
- a matriz PORTAL SERVIÇOS REQUISITOS 35A devidamente preenchida.

A entrega da cotação e matriz deve ser feita até ao próximo dia 27 de maio.

Eventuais pedidos de esclarecimento devem ser remetidos até ao próximo dia 20 de maio, sendo a resposta assegurada até ao dia 23 de maio.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt



Maria do Sameiro

From: Manuela Azevedo

Sent:

To:

Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Maria do Sameiro

From: Manuela Azevedo
Sent:
To:
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP
17 de maio de 2022 10:05
'hugo.f.martins@pt.clara.net'

Bom dia,

Relativamente à Infraestrutura tecnológica de suporte à solução, estamos disponíveis para avaliar outra arquitetura que considerem mais adequada, dada a natureza da solução.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt



From: Manuela Azevedo
Sent: 13 de maio de 2022 19:18
To: hugo.f.martins@pt.clara.net
Subject: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Exm^{os} Srs,

A ANACOM pretende adquirir uma solução para um Portal de Serviços, de acordo com especificação técnica, em anexo.

No âmbito desta consulta preliminar, enquadrada no artigo 35.º-A do Código dos Contratos Públicos (Decreto-Lei n.º 18/2008 - Diário da República n.º 20/2008, Série I de 2008-01-29), solicitamos:

- uma cotação para cumprimento dos requisitos indicados na especificação PORTALSERVIÇOS - ESPECIFICAÇÕES 35A e
- a matriz PORTAL SERVIÇOS REQUISITOS 35A devidamente preenchida.

A entrega da cotação e matriz deve ser feita até ao próximo dia 27 de maio.

Eventuais pedidos de esclarecimento devem ser remetidos até ao próximo dia 20 de maio, sendo a resposta assegurada até ao dia 23 de maio.

Maria do Sameiro

From: Manuela Azevedo

Sent:

To:

Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

ANACOM



Maria do Sameiro

From: Manuela Azevedo
Sent:
To:
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP
17 de maio de 2022 10:05 'luis.faceira@winning.pt'

Bom dia,

Relativamente à Infraestrutura tecnológica de suporte à solução, estamos disponíveis para avaliar outra arquitetura que considerem mais adequada, dada a natureza da solução.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt



From: Manuela Azevedo
Sent: 13 de maio de 2022 19:17
To: luis.faceira@winning.pt
Subject: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Exm^{os} Srs,

A ANACOM pretende adquirir uma solução para um Portal de Serviços, de acordo com especificação técnica, em anexo.

No âmbito desta consulta preliminar, enquadrada no artigo 35.º-A do Código dos Contratos Públicos (Decreto-Lei n.º 18/2008 - Diário da República n.º 20/2008, Série I de 2008-01-29), solicitamos:

- uma cotação para cumprimento dos requisitos indicados na especificação PORTALSERVIÇOS - ESPECIFICAÇÕES 35A e
- a matriz PORTAL SERVIÇOS REQUISITOS 35A devidamente preenchida.

A entrega da cotação e matriz deve ser feita até ao próximo dia 27 de maio.

Eventuais pedidos de esclarecimento devem ser remetidos até ao próximo dia 20 de maio, sendo a resposta assegurada até ao dia 23 de maio.

Maria do Sameiro

From: Manuela Azevedo

Sent:

To:

Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt



Maria do Sameiro

From: Manuela Azevedo
Sent:
To:
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP
17 de maio de 2022 10:04
'paulo.barreiras@capgemini.com'

Bom dia,

Relativamente à Infraestrutura tecnológica de suporte à solução, estamos disponíveis para avaliar outra arquitetura que considerem mais adequada, dada a natureza da solução.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt



From: Manuela Azevedo
Sent: 13 de maio de 2022 19:14
To: paulo.barreiras@capgemini.com
Subject: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Exmºs Srs,

A ANACOM pretende adquirir uma solução para um Portal de Serviços, de acordo com especificação técnica, em anexo.

No âmbito desta consulta preliminar, enquadrada no artigo 35.º-A do Código dos Contratos Públicos (Decreto-Lei n.º 18/2008 - Diário da República n.º 20/2008, Série I de 2008-01-29), solicitamos:

- uma cotação para cumprimento dos requisitos indicados na especificação PORTALSERVIÇOS - ESPECIFICAÇÕES 35A e
- a matriz PORTAL SERVIÇOS REQUISITOS 35A devidamente preenchida.

A entrega da cotação e matriz deve ser feita até ao próximo dia 27 de maio.

Eventuais pedidos de esclarecimento devem ser remetidos até ao próximo dia 20 de maio, sendo a resposta assegurada até ao dia 23 de maio.

Maria do Sameiro

From: Manuela Azevedo

Sent:

To:

Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

ANACOM



Maria do Sameiro

From: Manuela Azevedo
Sent:
To:
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP
17 de maio de 2022 10:04 'marta.almeida@armis.pt'

Bom dia,

Relativamente à Infraestrutura tecnológica de suporte à solução, estamos disponíveis para avaliar outra arquitetura que considerem mais adequada, dada a natureza da solução.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt



From: Manuela Azevedo
Sent: 13 de maio de 2022 19:08
To: marta.almeida@armis.pt
Subject: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Exmºs Srs,

A ANACOM pretende adquirir uma solução para um Portal de Serviços, de acordo com especificação técnica, em anexo.

No âmbito desta consulta preliminar, enquadrada no artigo 35.º-A do Código dos Contratos Públicos (Decreto-Lei n.º 18/2008 - Diário da República n.º 20/2008, Série I de 2008-01-29), solicitamos:

- uma cotação para cumprimento dos requisitos indicados na especificação PORTALSERVIÇOS - ESPECIFICAÇÕES 35A e
- a matriz PORTAL SERVIÇOS REQUISITOS 35A devidamente preenchida.

A entrega da cotação e matriz deve ser feita até ao próximo dia 27 de maio.

Eventuais pedidos de esclarecimento devem ser remetidos até ao próximo dia 20 de maio, sendo a resposta assegurada até ao dia 23 de maio.

Maria do Sameiro

From: Manuela Azevedo

Sent:

To:

Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

ANACOM



Maria do Sameiro

From:

Hugo Martins <hugo.f.martins@pt.clara.net>

To:

Manuela Azevedo

Sent:

13 de maio de 2022 21:26

Subject:

Read: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Your message

To:

Subject: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Sent: Friday, May 13, 2022 9:25:36 PM (UTC+00:00) Dublin, Edinburgh, Lisbon, London

was read on Friday, May 13, 2022 9:25:30 PM (UTC+00:00) Dublin, Edinburgh, Lisbon, London.

Maria do Sameiro

From: Manuela Azevedo
Sent:
To:
Subject: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP
Attachments: PortalServiços - Especificações 35A.docx; Portal Serviços Requisitos 35A.xlsx

Read

postmaster@create.pt info@create.pt
13 de maio de 2022 19:20

Expanded: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Your message has been delivered to the following groups:

info@create.pt



ANACOM Portal
Serviços | Pedid...

Subject: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Maria do Sameiro

From: Manuela Azevedo
Sent:
To:
Subject: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP
Attachments: PortalServiços - Especificações 35A.docx; Portal Serviços Requisitos 35A.xlsx

Read

13 de maio de 2022 19:20 info@create.pt

Tracking: Recipient
info@create.pt

Maria do Sameiro Read: 13/05/2022 19:31

Exm^{os} Srs,

A ANACOM pretende adquirir uma solução para um Portal de Serviços, de acordo com especificação técnica, em anexo.

No âmbito desta consulta preliminar, enquadrada no artigo 35.º-A do Código dos Contratos Públicos (Decreto-Lei n.º 18/2008 - Diário da República n.º 20/2008, Série I de 2008-01-29), solicitamos:

- uma cotação para cumprimento dos requisitos indicados na especificação PORTALSERVIÇOS - ESPECIFICAÇÕES 35A
- e a matriz PORTAL SERVIÇOS REQUISITOS 35A devidamente preenchida.

A entrega da cotação e matriz deve ser feita até ao próximo dia 27 de maio.

Eventuais pedidos de esclarecimento devem ser remetidos até ao próximo dia 20 de maio, sendo a resposta assegurada até ao dia 23 de maio.

Maria do Sameiro

From: Manuela Azevedo
Sent:
To:
Subject: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP
Attachments: PortalServiços - Especificações 35A.docx; Portal Serviços Requisitos 35A.xlsx

Read

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt



postmaster@Claranet.onmicrosoft.com hugo.f.martins@pt.clara.net
13 de maio de 2022 19:18

Delivered: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Your message has been delivered to the following recipients:

hugo.f.martins@pt.clara.net

Maria do Sameiro

From: Manuela Azevedo
Sent:
To:
Subject: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP
Attachments: PortalServiços - Especificações 35A.docx; Portal Serviços Requisitos 35A.xlsx

Read



ANACOM Portal
Serviços | Pedid...

Subject: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Maria do Sameiro

From: Manuela Azevedo
Sent:
To:
Subject: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP
Attachments: PortalServiços - Especificações 35A.docx; Portal Serviços Requisitos 35A.xlsx

Read

13 de maio de 2022 19:18 hugo.f.martins@pt.clara.net

Tracking: Recipient
hugo.f.martins@pt.clara.net

Maria do Sameiro Read: 13/05/2022 19:31

Exm^{os} Srs,

A ANACOM pretende adquirir uma solução para um Portal de Serviços, de acordo com especificação técnica, em anexo.

No âmbito desta consulta preliminar, enquadrada no artigo 35.º-A do Código dos Contratos Públicos (Decreto-Lei n.º 18/2008 - Diário da República n.º 20/2008, Série I de 2008-01-29), solicitamos:

- uma cotação para cumprimento dos requisitos indicados na especificação PORTALSERVIÇOS - ESPECIFICAÇÕES 35A
- e a matriz PORTAL SERVIÇOS REQUISITOS 35A devidamente preenchida.

A entrega da cotação e matriz deve ser feita até ao próximo dia 27 de maio.

Eventuais pedidos de esclarecimento devem ser remetidos até ao próximo dia 20 de maio, sendo a resposta assegurada até ao dia 23 de maio.

Maria do Sameiro

From: Manuela Azevedo
Sent:
To:
Subject: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP
Attachments: PortalServiços - Especificações 35A.docx; Portal Serviços Requisitos 35A.xlsx

Read

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt



postmaster@winning.pt luis.faceira@winning.pt
13 de maio de 2022 19:17

Delivered: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Your message has been delivered to the following recipients:

luis.faceira@winning.pt



ANACOM Portal
Serviços | Pedid...

Subject: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Maria do Sameiro

From: Manuela Azevedo
Sent:
To:
Subject: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP
Attachments: PortalServiços - Especificações 35A.docx; Portal Serviços Requisitos 35A.xlsx

Read

13 de maio de 2022 19:17 luis.faceira@winning.pt

Tracking: Recipient
luis.faceira@winning.pt
Maria do Sameiro Read: 13/05/2022 19:30

Exm^{os} Srs,

A ANACOM pretende adquirir uma solução para um Portal de Serviços, de acordo com especificação técnica, em anexo.

No âmbito desta consulta preliminar, enquadrada no artigo 35.º-A do Código dos Contratos Públicos (Decreto-Lei n.º 18/2008 - Diário da República n.º 20/2008, Série I de 2008-01-29), solicitamos:

- uma cotação para cumprimento dos requisitos indicados na especificação PORTALSERVIÇOS - ESPECIFICAÇÕES 35A
- e a matriz PORTAL SERVIÇOS REQUISITOS 35A devidamente preenchida.

A entrega da cotação e matriz deve ser feita até ao próximo dia 27 de maio.

Eventuais pedidos de esclarecimento devem ser remetidos até ao próximo dia 20 de maio, sendo a resposta assegurada até ao dia 23 de maio.

Maria do Sameiro

From: Manuela Azevedo
Sent:
To:
Subject: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP
Attachments: PortalServiços - Especificações 35A.docx; Portal Serviços Requisitos 35A.xlsx

Read

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt



Mail Delivery Subsystem <MAILER-DAEMON@mail.anacom.pt>
paulo.barreiras@capgemini.com

13 de maio de 2022 19:15

Relayed: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Delivery to these recipients or groups is complete, but no delivery notification was sent by the destination server:

paulo.barreiras@capgemini.com



ANACOM Portal
Serviços | Pedid...

Subject: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Maria do Sameiro

From: Manuela Azevedo
Sent:
To:
Subject: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP
Attachments: PortalServiços - Especificações 35A.docx; Portal Serviços Requisitos 35A.xlsx

Read

13 de maio de 2022 19:14 paulo.barreiras@capgemini.com

Tracking: Recipient
paulo.barreiras@capgemini.com

Maria do Sameiro Read: 13/05/2022 19:30

Exm^{os} Srs,

A ANACOM pretende adquirir uma solução para um Portal de Serviços, de acordo com especificação técnica, em anexo.

No âmbito desta consulta preliminar, enquadrada no artigo 35.º-A do Código dos Contratos Públicos (Decreto-Lei n.º 18/2008 - Diário da República n.º 20/2008, Série I de 2008-01-29), solicitamos:

- uma cotação para cumprimento dos requisitos indicados na especificação PORTALSERVIÇOS - ESPECIFICAÇÕES 35A
- e a matriz PORTAL SERVIÇOS REQUISITOS 35A devidamente preenchida.

A entrega da cotação e matriz deve ser feita até ao próximo dia 27 de maio.

Eventuais pedidos de esclarecimento devem ser remetidos até ao próximo dia 20 de maio, sendo a resposta assegurada até ao dia 23 de maio.

Maria do Sameiro

From: Manuela Azevedo
Sent:
To:
Subject: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP
Attachments: PortalServiços - Especificações 35A.docx; Portal Serviços Requisitos 35A.xlsx

Read

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt



postmaster@armis.pt marta.almeida@armis.pt
13 de maio de 2022 19:08

Delivered: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Your message has been delivered to the following recipients: marta.almeida@armis.pt



ANACOM Portal
Serviços | Pedid...

Subject: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Maria do Sameiro

From: Manuela Azevedo
Sent:
To:
Subject: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP
Attachments: PortalServiços - Especificações 35A.docx; Portal Serviços Requisitos 35A.xlsx

Read

13 de maio de 2022 19:08 marta.almeida@armis.pt

Tracking: Recipient
marta.almeida@armis.pt
Maria do Sameiro Read: 13/05/2022 19:30

Exm^{os} Srs,

A ANACOM pretende adquirir uma solução para um Portal de Serviços, de acordo com especificação técnica, em anexo.

No âmbito desta consulta preliminar, enquadrada no artigo 35.º-A do Código dos Contratos Públicos (Decreto-Lei n.º 18/2008 - Diário da República n.º 20/2008, Série I de 2008-01-29), solicitamos:

- uma cotação para cumprimento dos requisitos indicados na especificação PORTALSERVIÇOS - ESPECIFICAÇÕES 35A
- e a matriz PORTAL SERVIÇOS REQUISITOS 35A devidamente preenchida.

A entrega da cotação e matriz deve ser feita até ao próximo dia 27 de maio.

Eventuais pedidos de esclarecimento devem ser remetidos até ao próximo dia 20 de maio, sendo a resposta assegurada até ao dia 23 de maio.

Maria do Sameiro

From: Manuela Azevedo
Sent:
To:
Subject: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP
Attachments: PortalServiços - Especificações 35A.docx; Portal Serviços Requisitos 35A.xlsx

Read

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt



Hugo Martins <hugo.f.martins@pt.clara.net>

Sent: 7 de junho de 2022 11:03
To: Manuela Azevedo
Cc: Maria do Sameiro; Silvino Glória
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Bom dia Manuela Azevedo,

Desde já agradecemos a vossa atenção e vossa decisão.

Qualquer questão não hesitem em contactar-nos.

Sem outro assunto de momento.

HM

Hugo Martins
Senior Account Manager

hugo.f.martins@pt.clara.net

T +351 21 319 92 00

M +351 91 663 67 19

claranet®

Claranet

Portugal

www.claranet.pt

Todas as informações contidas nesta mensagem eletrónica da Claranet estão abrangidas pelo disclaimer disponível em <https://www.claranet.pt/emaildisclaimer>

All the information contained within this electronic message from Claranet is covered by the disclaimer at <https://www.claranet.pt/email-disclaimer-ENG>

From: manuela.azevedo@anacom.pt <manuela.azevedo@anacom.pt>

Sent: 7 de junho de 2022 10:55

To: Hugo Martins <hugo.f.martins@pt.clara.net>

Cc: sameiro.lopes@anacom.pt; Silvino Glória <silvino.gloria@pt.clara.net>

Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Bom dia,

Confirmamos a receção da vossa cotação e da matriz, as quais agradecemos.

Informamos que serão consideradas no âmbito da consulta preliminar em curso, apesar de terem sido remetidas após prazo estabelecido. Atenciosamente,

Manuela Azevedo

Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)

Av. José Malhoa, 12

1099-

017

Lisboa

-

Portug

al

Tel:

916

055

267

[www.a](http://www.anacom.pt)

[nacom.](http://www.anacom.pt)

[pt](http://www.anacom.pt)

From: Hugo Martins <hugo.f.martins@pt.clara.net>

Sent: 6 de junho de 2022 22:18

To: Manuela Azevedo <manuela.azevedo@anacom.pt>

Cc: Maria do Sameiro <sameiro.lopes@anacom.pt>; Silvino Glória

<silvino.gloria@pt.clara.net> Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido

Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Bom dia Dr^a Manuela Azevedo,

No seguimento da resposta aos nossos esclarecimentos e á vossa disponibilidade, a qual desde já agradecemos, vimos por este meio enviar nossa proposta, relativamente ao assunto mencionado.

Caso surja alguma questão estamos disponíveis para qualquer esclarecimento adicional ou mesmo realizarmos uma reunião, caso seja necessário.

Sem outro assunto de momento.

HM

Hugo Martins
Senior Account Manager

hugo.f.martins@pt.clara.net

T +351 21 319 92 00

M +351 91 663 67 19

claranet[®]

Claranet

Portugal

www.claranet.pt

Todas as informações contidas nesta mensagem eletrónica da Claranet estão abrangidas pelo disclaimer disponível em <https://www.claranet.pt/emaildisclaimer>
All the information contained within this electronic message from Claranet is covered by the disclaimer at <https://www.claranet.pt/email-disclaimer-ENG>

From: manuela.azevedo@anacom.pt <manuela.azevedo@anacom.pt>

Sent: 31 de maio de 2022 10:50

To: Hugo Martins <hugo.f.martins@pt.clara.net>

Cc: sameiro.lopes@anacom.pt

Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Bom dia,

Partilhamos, em anexo, universo de esclarecimentos prestados no âmbito desta consulta preliminar.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo

Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)

Av. José Malhoa, 12

1099-

017

Lisboa

-

Portug

al

Tel:

916

055

267

www.a

na.com.pt

From: Manuela Azevedo
Sent: 30 de maio de 2022 20:58
To: Hugo Martins <hugo.f.martins@pt.clara.net>
Cc: Maria do Sameiro <sameiro.lopes@anacom.pt>
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Boa tarde,

Respostas inline a [azul](#).

Adicionalmente informamos que existe uma inconsistência no Id de alguns requisitos entre o documento e a matriz, para efeitos de resposta considerar o Id constante na matriz.

Aproveitamos para esclarecer o requisito RF9 – Apresentar Agenda/alertas, quando aplicável. Adicionalmente indicamos que a Informação de agenda é controlada pelo sistema que trata o pedido e registada no portal por um serviço a desenvolver (falta RDM, considerar no âmbito deste requisito o desenvolvimento de um serviço para este registo).

Neste requisito incluir a parametrização de alertas (em Backoffice) que estão relacionados com a informação de agenda.

Exemplo:

Cumprir Xpto no Dia Dpto.

Na agenda no dia Dpto aparece a indicação Xpto.

Se parametrizar alertas para d dias antes do Dpto, então no dia Dpto-d deverá ser lançado um alerta.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

From: Hugo Martins <hugo.f.martins@pt.clara.net>
Sent: 26 de maio de 2022 09:08
To: Manuela Azevedo <manuela.azevedo@anacom.pt>
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Bom dia Dr^a Manuela Azevedo,

No seguimento do vosso convite e após a análise dos requisitos do mesmo, surgiram algumas questões que vimos por este meio solicitar a vossa resposta, por forma a conseguirmos apresentar a propostas mais adequada e competitiva à ANACOM:

Envio questões sobre esta consulta:

- No capítulo 2, alínea 2
É referido que o portal “a disponibilização de procedimentos integralmente em linha”.
No documento não são detalhados os processos a implementar.
É possível disponibilizar quais os processos e a descrição dos
mesmos? [Informativo. Resposta a requisitos RF e RDM.](#)
- No capítulo 5, requisito RF1
Pretende-se que seja disponibilizado um CMS (Content Management System) aos utilizadores?
[Funcionalidades previstas no RF1.](#)
- No capítulo 5, requisito RF4
Na sequência da primeira questão colocada, quais os processos e seus detalhe a
implementar? [Para efeitos da estimativa considerar 50 processos \(formulários\).](#)
- No capítulo 5, requisito RF6
É pretendida a integração com sistemas existentes, por exemplo, gestão documental? Se sim,
qual o mecanismo de integração?
[Ver nova redação do RDM14 transmitida no dia 23 de maio:](#)
[RDM14 “Os documentos deverão ser guardados na solução de gestão documental da
ANACOM, em sharepoint, mediante a utilização de API disponíveis”](#)
- No capítulo 5, requisito RDM5
Em que contexto/processos se pretende implementar a funcionalidade de pagamento?
[No momento da submissão do pedido de houver lugar ao pagamento de taxa. Qual o
sistema que gera fatura? Outro sistema, fora do âmbito.](#)
Qual a informação pretendida que seja trocada entre o portal e os sistemas de suporte à
faturação? [Fora do âmbito.](#)
- No capítulo 5, requisito RDM6
Em que contexto/processos se pretende implementar a funcionalidade de assinatura de
documentos? [Na submissão dos pedidos/informações.](#)
- No capítulo 5, requisito RDM11
Pretende-se migrar a informação que caracteriza a entidade e a conta de acesso ao portal?

Qual a informação que caracterizar a entidade?

Está definido qual o processo de acesso após migração das contas para reconfirmar a password? Qual o volume de informação a migrar?

O volume é residual (16M). Os dados estão no sistema utilizado atualmente. A exportação será disponibilizada num ficheiro com formato a definir (salvaguardando eventuais necessidades de qualificação de dados será feita uma única vez.

Hoje a ANACOM já têm um portal que disponibiliza serviços. **Sim**

É para alterar e passar a estarem disponíveis no novo portal ? **SIM, mas essa alteração não está no âmbito.**

Agradecemos a vossa atenção, sem outro assunto de momento.

HM

Hugo Martins
Senior Account Manager

hugo.f.martins@pt.clara.net

T +351 21 319 92 00

M +351 91 663 67 19

claranet[®]

Claranet

Portugal

www.claranet.pt

Todas as informações contidas nesta mensagem eletrónica da Claranet estão abrangidas pelo disclaimer disponível em <https://www.claranet.pt/emaildisclaimer>

All the information contained within this electronic message from Claranet is covered by the disclaimer at <https://www.claranet.pt/email-disclaimer-ENG>

From: manuela.azevedo@anacom.pt <manuela.azevedo@anacom.pt>

Sent: 23 de maio de 2022 16:57

To: Hugo Martins <hugo.f.martins@pt.clara.net>

Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Boa tarde,

Informamos que o prazo para entrega da cotação e matriz será alargado para 1 de junho próximo.

Adicionalmente solicitamos que considerem para o requisito RDM14 o seguinte texto:

RDM14 “Os documentos deverão ser guardados na solução de gestão documental da ANACOM, em sharepoint, mediante a utilização de API disponíveis”

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

ANACOM  AUTORIDADE
NACIONAL
DE COMUNICAÇÕES

From: Manuela Azevedo

Sent: 17 de maio de 2022 10:05

To: 'hugo.f.martins@pt.clara.net' <hugo.f.martins@pt.clara.net>

Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Bom dia,

Relativamente à Infraestrutura tecnológica de suporte à solução, estamos disponíveis para avaliar outra arquitetura que considerem mais adequada, dada a natureza da solução.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-
017
Lisboa
-
Portug
al
Tel:
916
055
267
[www.a
nacom.
pt](http://www.anacom.pt)

ANACOM  AUTORIDADE
NACIONAL
DE COMUNICAÇÕES

From: Manuela Azevedo
Sent: 13 de maio de 2022 19:18
To: hugo.f.martins@pt.clara.net
Subject: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Exmºs Srs,

A ANACOM pretende adquirir uma solução para um Portal de Serviços, de acordo com especificação técnica, em anexo.

No âmbito desta consulta preliminar, enquadrada no artigo 35.º-A do Código dos Contratos Públicos (Decreto-Lei n.º 18/2008 - Diário da República n.º 20/2008, Série I de 2008-01-29), solicitamos:

- uma cotação para cumprimento dos requisitos indicados na especificação PORTALSERVIÇOS - ESPECIFICAÇÕES 35A e a matriz PORTAL SERVIÇOS REQUISITOS 35A devidamente preenchida.

A entrega da cotação e matriz deve ser feita até ao próximo dia 27 de maio.

Eventuais pedidos de esclarecimento devem ser remetidos até ao próximo dia 20 de maio, sendo a resposta assegurada até ao dia 23 de maio.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

ANACOM  AUTORIDADE
NACIONAL
DE COMUNICAÇÕES

Pense no ambiente. Imprima o conteúdo desta mensagem apenas se for absolutamente necessário.

Este email e ficheiros em anexo são confidenciais e destinados somente ao conhecimento e utilização da(s) pessoa(s) ou entidade(s) a quem foram endereçados. Se recebeu este email ou anexos por erro, ou a eles teve acesso não sendo o destinatário, por favor elimine-os contactando o remetente.

Please consider the environment before printing this mail note.

This email and files transmitted with it are confidential and intended for the sole use of the individual or organization to whom they are addressed. If you have received this email in error, please notify the sender immediately and delete it without using, copying, storing, forwarding or disclosing its contents to any other party.

Autoridade Nacional de Comunicações <https://www.anacom.pt/>

Maria do Sameiro

From: Manuela Azevedo
Sent: 7 de junho de 2022 10:55
To: Hugo Martins
Cc: Maria do Sameiro; Silvino Glória
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Bom dia,

Confirmamos a receção da vossa cotação e da matriz, as quais agradecemos.

Informamos que serão consideradas no âmbito da consulta preliminar em curso, apesar de terem sido remetidas após prazo estabelecido.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

ANACOM  AUTORIDADE
NACIONAL
DE COMUNICAÇÕES

From: Hugo Martins <hugo.f.martins@pt.clara.net>
Sent: 6 de junho de 2022 22:18
To: Manuela Azevedo <manuela.azevedo@anacom.pt>
Cc: Maria do Sameiro <sameiro.lope@anacom.pt>; Silvino Glória <silvino.gloria@pt.clara.net>
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Bom dia Dr^a Manuela Azevedo,

No seguimento da resposta aos nossos esclarecimentos e á vossa disponibilidade, a qual desde já agradecemos, vimos por este meio enviar nossa proposta, relativamente ao assunto mencionado.

Caso surja alguma questão estamos disponíveis para qualquer esclarecimento adicional ou mesmo realizarmos uma reunião, caso seja necessário.

Sem outro assunto de momento.

HM

Hugo Martins
Senior Account Manager

hugo.f.martins@pt.clara.net

T +351 21 319 92 00

M +351 91 663 67 19

claranet®

Claranet

Portugal

www.claranet.p

†

Todas as informações contidas nesta mensagem eletrónica da Claranet estão abrangidas pelo disclaimer disponível em <https://www.claranet.pt/emaildisclaimer>
All the information contained within this electronic message from Claranet is covered by the disclaimer at <https://www.claranet.pt/email-disclaimer-ENG>

From: manuela.azevedo@anacom.pt <manuela.azevedo@anacom.pt>

Sent: 31 de maio de 2022 10:50

To: Hugo Martins <hugo.f.martins@pt.clara.net>

Cc: sameiro.lopes@anacom.pt

Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Bom dia,

Partilhamos, em anexo, universo de esclarecimentos prestados no âmbito desta consulta preliminar.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

From: Manuela Azevedo
Sent: 30 de maio de 2022 20:58
To: Hugo Martins <hugo.f.martins@pt.clara.net>
Cc: Maria do Sameiro <sameiro.lopes@anacom.pt>
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Boa tarde,

Respostas inline a [azul](#).

Adicionalmente informamos que existe uma inconsistência no Id de alguns requisitos entre o documento e a matriz, para efeitos de resposta considerar o Id constante na matriz.

Aproveitamos para esclarecer o requisito RF9 – Apresentar Agenda/alertas, quando aplicável. Adicionalmente indicamos que a Informação de agenda é controlada pelo sistema que trata o pedido e registada no portal por um serviço a desenvolver (falta RDM, considerar no âmbito deste requisito o desenvolvimento de um serviço para este registo).

Neste requisito incluir a parametrização de alertas (em Backoffice) que estão relacionados com a informação de agenda.

Exemplo:

Cumprir Xpto no Dia Dpto.

Na agenda no dia Dpto aparece a indicação Xpto.

Se parametrizar alertas para d dias antes do Dpto, então no dia Dpto-d deverá ser lançado um alerta.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

From: Hugo Martins <hugo.f.martins@pt.clara.net>
Sent: 26 de maio de 2022 09:08
To: Manuela Azevedo <manuela.azevedo@anacom.pt>
Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Bom dia Dr^a Manuela Azevedo,

No seguimento do vosso convite e após a análise dos requisitos do mesmo, surgiram algumas questões que vimos por este meio solicitar a vossa resposta, por forma a conseguirmos apresentar a propostas mais adequada e competitiva à ANACOM:

Envio questões sobre esta consulta:

- No capítulo 2, alínea 2
É referido que o portal “a disponibilização de procedimentos integralmente em linha”.
No documento não são detalhados os processos a implementar.
É possível disponibilizar quais os processos e a descrição dos
mesmos? [Informativo. Resposta a requisitos RF e RDM.](#)
- No capítulo 5, requisito RF1
Pretende-se que seja disponibilizado um CMS (Content Management System) aos utilizadores?
[Funcionalidades previstas no RF1.](#)
- No capítulo 5, requisito RF4
Na sequência da primeira questão colocada, quais os processos e seus detalhe a
implementar? [Para efeitos da estimativa considerar 50 processos \(formulários\).](#)
- No capítulo 5, requisito RF6
É pretendida a integração com sistemas existentes, por exemplo, gestão documental? Se sim,
qual o mecanismo de integração?
[Ver nova redação do RDM14 transmitida no dia 23 de maio:](#)
[RDM14 “Os documentos deverão ser guardados na solução de gestão documental da
ANACOM, em sharepoint, mediante a utilização de API disponíveis”](#)
- No capítulo 5, requisito RDM5
Em que contexto/processos se pretende implementar a funcionalidade de pagamento?
[No momento da submissão do pedido de houver lugar ao pagamento de taxa. Qual o
sistema que gera fatura? Outro sistema, fora do âmbito.](#)
Qual a informação pretendida que seja trocada entre o portal e os sistemas de suporte à
faturação? [Fora do âmbito.](#)
- No capítulo 5, requisito RDM6
Em que contexto/processos se pretende implementar a funcionalidade de assinatura de
documentos? [Na submissão dos pedidos/informações.](#)
- No capítulo 5, requisito RDM11
Pretende-se migrar a informação que caracteriza a entidade e a conta de acesso ao portal?

Qual a informação que caracterizar a entidade?

Está definido qual o processo de acesso após migração das contas para reconfirmar a password? Qual o volume de informação a migrar?

O volume é residual (16M). Os dados estão no sistema utilizado atualmente. A exportação será disponibilizada num ficheiro com formato a definir (salvaguardando eventuais necessidades de qualificação de dados será feita uma única vez.

Hoje a ANACOM já têm um portal que disponibiliza serviços. **Sim**

É para alterar e passar a estarem disponíveis no novo portal ? **SIM, mas essa alteração não está no âmbito.**

Agradecemos a vossa atenção, sem outro assunto de momento.

HM

Hugo Martins
Senior Account Manager

hugo.f.martins@pt.clara.net

T +351 21 319 92 00

M +351 91 663 67 19

claranet[®]

Claranet

Portugal

www.claranet.pt

Todas as informações contidas nesta mensagem eletrónica da Claranet estão abrangidas pelo disclaimer disponível em <https://www.claranet.pt/emaildisclaimer>

All the information contained within this electronic message from Claranet is covered by the disclaimer at <https://www.claranet.pt/email-disclaimer-ENG>

From: manuela.azevedo@anacom.pt <manuela.azevedo@anacom.pt>

Sent: 23 de maio de 2022 16:57

To: Hugo Martins <hugo.f.martins@pt.clara.net>

Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Boa tarde,

Informamos que o prazo para entrega da cotação e matriz será alargado para 1 de junho próximo.

Adicionalmente solicitamos que considerem para o requisito RDM14 o seguinte texto:

RDM14 “Os documentos deverão ser guardados na solução de gestão documental da ANACOM, em sharepoint, mediante a utilização de API disponíveis”

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal

ANACOM  AUTORIDADE
NACIONAL
DE COMUNICAÇÕES

Tel:
916
055
267
www.anacom.pt

From: Manuela Azevedo

Sent: 17 de maio de 2022 10:05

To: 'hugo.f.martins@pt.clara.net' <hugo.f.martins@pt.clara.net>

Subject: RE: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Bom dia,

Relativamente à Infraestrutura tecnológica de suporte à solução, estamos disponíveis para avaliar outra arquitetura que considerem mais adequada, dada a natureza da solução.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

ANACOM  AUTORIDADE
NACIONAL
DE COMUNICAÇÕES

From: Manuela Azevedo
Sent: 13 de maio de 2022 19:18
To: hugo.f.martins@pt.clara.net
Subject: ANACOM Portal Serviços | Pedido Cotação ao abrigo do artigo 35.º-A CCP

Exm^{os} Srs,

A ANACOM pretende adquirir uma solução para um Portal de Serviços, de acordo com especificação técnica, em anexo.

No âmbito desta consulta preliminar, enquadrada no artigo 35.º-A do Código dos Contratos Públicos (Decreto-Lei n.º 18/2008 - Diário da República n.º 20/2008, Série I de 2008-01-29), solicitamos:

- uma cotação para cumprimento dos requisitos indicados na especificação PORTALSERVIÇOS - ESPECIFICAÇÕES 35A e a matriz PORTAL SERVIÇOS REQUISITOS 35A devidamente preenchida.

A entrega da cotação e matriz deve ser feita até ao próximo dia 27 de maio.

Eventuais pedidos de esclarecimento devem ser remetidos até ao próximo dia 20 de maio, sendo a resposta assegurada até ao dia 23 de maio.

Atenciosamente,

Manuela Azevedo
Direção-Geral de Informação e Inovação

Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa - Portugal
Tel: 916 055 267
www.anacom.pt

ANACOM  AUTORIDADE
NACIONAL
DE COMUNICAÇÕES

Pense no ambiente. Imprima o conteúdo desta mensagem apenas se for absolutamente necessário.

Este email e ficheiros em anexo são confidenciais e destinados somente ao conhecimento e utilização da(s) pessoa(s) ou entidade(s) a quem foram endereçados. Se recebeu este email ou anexos por erro, ou a eles teve acesso não sendo o destinatário, por favor elimine-os contactando o remetente.

Please consider the environment before printing this mail note.

This email and files transmitted with it are confidential and intended for the sole use of the individual or organization to whom they are addressed. If you have received this email in error, please notify the sender immediately and delete it without using, copying, storing, forwarding or disclosing its contents to any other party.

Autoridade Nacional de Comunicações <https://www.anacom.pt/>