

ANEXO – PQS RELATIVOS À ORCA E À ORCE (JANEIRO DE 2015 A DEZEMBRO DE 2016)

ORCA

PRAZO DE INSTALAÇÃO Realizado	Objetivo	Ocor.	2015												2016											
			jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
Circuitos ORCA Tipo 1	20 dias	95%	23	11	11	17	19	23	18	17	12	41	51	29	16	12	22	4	23	11	10	12	14	6	28,0	10
	40 dias	100%	23	16	16	23	32	23	18	17	12	41	51	29	16	12	22	4	23	11	10	12	14	6	28,0	10
Circuitos ORCA Tipo 2	40 dias	95%	11	36	13	18	27	25	18	8	30	18	NA	7	19	13	13	28	12	2	7	54	5	NA	5,0	7,0
	80 dias	100%	11	36	17	21	39	25	18	8	30	18	NA	7	19	13	13	28	12	2	7	54	5	NA	5,0	7,0

PRAZO DE REPARAÇÃO DE AVARIAS Realizado	Objetivo	Ocorrência	2015												2016											
			jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
Circuitos alugados (extremo-a-extremo e parciais) < 155 Mbps	4 horas	80%	70,59%	69,23%	69,77%	55,17%	62,50%	54,47%	49,39%	58,43%	43,40%	48,08%	50,00%	42,50%	47,06%	50,00%	58,97%	44,79%	34,07%	42,03%	38,36%	47,69%	30,00%	25,00%	52,46%	39,13%
	72 horas	100%	100,00%	99,15%	99,22%	99,31%	100,00%	98,37%	100,00%	100,00%	100,00%	99,04%	97,56%	100,00%	99,02%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	98,63%	98,59%	98,75%	98,68%	95,08%	100,00%
Circuitos alugados (extremo-a-extremo e parciais) - 155 Mbps	4 horas	90%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
	72 horas	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
Circuitos para interligação de tráfego	4 horas	90%	75,00%	25,00%	60,00%	100,00%	56,25%	50,00%	50,00%	81,82%	58,33%	57,14%	66,67%	25,00%	NA	NA	66,67%	50,00%	57,14%	85,71%	25,00%	36,84%	50,00%	NA	63,64%	50,00%
	72 horas	100%	100,00%	100,00%	93,33%	100,00%	93,75%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

DISPONIBILIDADE TRIMESTRAL		Objetivo	2015												2016											
Realizado	jan		fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	
Contratos Rede de Circuitos																										
Circuitos alugados (extremo-a-extremo e parciais) < 155 Mbps	99,50%	99,90%	99,97%	100,00%	99,88%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,86%	99,97%	99,84%	100,00%	100,00%	100,00%	99,92%	99,83%	100,00%	100,00%	99,92%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	
Circuitos alugados (extremo-a-extremo e parciais) - 155 Mbps	99,99%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	
Circuitos para interligação de tráfego	99,90%	100,00%	100,00%	99,97%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,99%	100,00%	99,98%	99,99%	100,00%	99,99%	100,00%	100,00%	99,98%	100,00%	100,00%	100,00%	99,97%	100,00%	100,00%	100,00%	99,98%	
Circuito para acesso a cabos submarinos	99,50%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	
Contratos Grande Rede de Circuitos																										
Circuitos alugados (extremo-a-extremo e parciais) < 155 Mbps	99,85%	99,98%	99,98%	99,97%	99,97%	99,99%	99,97%	99,98%	99,97%	99,93%	99,96%	99,96%	99,97%	99,97%	99,97%	99,98%	99,97%	99,97%	99,97%	99,96%	99,96%	99,95%	99,96%	99,94%	99,97%	
Circuitos alugados (extremo-a-extremo e parciais) - 155 Mbps	99,99%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	
Circuitos para interligação de tráfego	99,90%	99,98%	99,98%	99,97%	99,97%	99,99%	99,97%	99,98%	99,97%	99,93%	99,96%	99,96%	99,97%	99,97%	99,97%	99,98%	99,97%	99,97%	99,97%	99,96%	99,96%	99,95%	99,96%	99,94%	99,97%	
Circuito para acesso a cabos submarinos	99,85%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	
Globalidade dos circuitos ORCA	99,96%	99,99%	99,98%	99,98%	99,98%	99,99%	99,98%	99,98%	99,99%	99,98%	99,96%	99,98%	99,98%	99,98%	99,98%	99,98%	99,98%	99,98%	99,98%	99,97%	99,97%	99,96%	99,98%	99,97%	99,98%	

ORCE

PRAZO DE INSTALAÇÃO Realizado	Objetivo	Ocorrência	2015												2016											
			jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
Circuitos Ethernet Tipo 1 -	20 dias	95%	34	19	20	26	17	18	22	34	34	50	46	25	33	43	45	17	30	50	37	38	46	19	35	43
	40 dias	100%	34	19	20	26	19	19	22	34	34	50	46	25	33	43	45	17	30	50	37	38	46	19	35	43
Circuitos Ethernet Tipo 2 -	40 dias	95%	22	15	32	29	21	25	28	27	39	73	40	24	50	26	45	21	44	40	16	22	27	33	16	33
	80 dias	100%	22	15	32	29	23	25	28	27	39	73	40	24	50	26	45	21	44	40	16	22	27	33	16	33

PRAZO DE REPARAÇÃO DE AVARIAS Realizado	Objetivo	Ocorrência	2015												2016											
			jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
Circuitos Ethernet -	4 horas	90%	68,57%	73,33%	66,67%	70,00%	50,00%	57,14%	61,29%	38,89%	64,00%	44,44%	42,86%	27,27%	30,43%	36,67%	60,00%	42,86%	26,92%	57,14%	68,42%	45,00%	29,41%	42,86%	20,00%	50,00%
	72 horas	100%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	96,77%	94,44%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	93,33%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

DISPONIBILIDADE TRIMESTRAL Realizado	Débito	Objetivo	2015				2016			
			T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4
Circuitos Ethernet -	10M e 100M	99,95%	99,98%	99,99%	99,98%	99,98%	99,98%	99,98%	99,98%	99,97%
	1G e 10G	99,50%	99,98%	99,97%	99,90%	99,89%	99,93%	99,95%	99,99%	99,95%