

5. Lista de ações

Nº	Ações 2016	CALENDARIZAÇÃO											
		2017				2018				2019			
		1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
Garantir e proteger os direitos dos utilizadores e dos cidadãos													
Eixo de atuação - Supervisionar e considerar a revisão da aplicação das condições de prestação do serviço universal (comunicações eletrónicas e serviços postais)													
1.1	Rever as condições da prestação do SU de CE em relação às atuais componentes e eventuais futuras componentes												
	Preparar e lançar consulta pública sobre o SU	X Início	X Termo										
	Adotar SPD sobre as especificações relativas à prestação do SU (estas especificações constituirão os cadernos de encargos dos futuros procedimentos concursais)		X Início	X Termo									
1.2	Prestar a assessoria ao Governo no âmbito do lançamento dos procedimentos concursais do SU de CE			X In /Ter	X In /Ter	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter	
	Concurso Postos Públicos (PP) (1m finalização caderno encargos + 8 meses concurso + 2,5 adjudicação e Tribunal Contas + 9 meses início atividade - terminará em abril 2019)			X Início							X Termo		
	Concurso Serviço Fixo Telefone (STF) (1m finalização caderno encargos + 8 meses concurso + 2,5 adjudicação e Tribunal Contas + 6 meses início atividade - terminará em janeiro 2019)			X Início						X Termo			
	Concurso Listas e Serviço Informativo (1m finalização caderno encargos + 8 meses concurso + 2,5 adjudicação e Tribunal Contas + 1 mês início atividade - terminará em agosto 2018)			X Início				X Termo					

1.3	Elaborar relatório dos parâmetros e indicadores de qualidade de serviço impostos aos prestadores do SU de CE												
	Elaborar relatório relativo ao Serviço Fixo de Telefone				X In/Ter				X In/Ter				X In/Ter
	Elaborar relatório relativo aos Postos Públicos				X In/Ter				X In/Ter				X In/Ter
	Elaborar relatório relativo às Listas e Serviço Informativo				X In/Ter				X In/Ter				X In/Ter
1.4	Elaborar análise de conformidade do price-cap fixado para o prestador do SU												
	Realizar análise de conformidade relativa ao Serviço Fixo de Telefone				X In/Ter				X In/Ter				X In/Ter
	Realizar análise de conformidade relativa aos Postos Públicos				X In/Ter				X In/Ter				X In/Ter
	Realizar análise de conformidade relativa ao serviço de Listas e Serviço Informativo				X In/Ter				X In/Ter				X In/Ter
1.5	Supervisionar a campanha informativa da MEO (de 2017) relativa às listas telefônicas				X In/Ter								
1.6	Auditar os valores dos indicadores de qualidade do serviço postal universal (anos 2016 e 2017)												
	Realizar a auditoria 2016			X In/Ter									
	Adotar SPD sobre as conclusões da auditoria 2016 e ações a desenvolver na sua sequência			X In/Ter									
	Aprovar decisão final sobre as conclusões da auditoria 2016 e ações a desenvolver na sua sequência				X In/Ter								
	Realizar a auditoria 2017				X Início	X Termo							
	Adotar SPD sobre as conclusões da auditoria 2017 e ações a desenvolver na sua sequência					X In/Ter							
	Aprovar decisão final sobre as conclusões da auditoria 2017 e ações a desenvolver na sua sequência					X In/Ter							
1.7	Auditar os valores dos indicadores de qualidade do serviço postal universal (anos 2018 a 2020)												

	Definir as especificações técnicas e do tipo de procedimento para a formação do contrato de prestação de serviços						X In/Ter						
	Concretizar adjudicação do auditor							X In/Ter					
	Realizar a auditoria 2018								X Início	X Termo			
	Adotar SPD sobre as conclusões da auditoria 2018 e ações a desenvolver na sua sequência										X In/Ter		
	Aprovar decisão final sobre as conclusões da auditoria 2018 e ações a desenvolver na sua sequência										X In/Ter		
	Realizar a auditoria 2019											X Início	
1.8	Definir parâmetros e níveis de qualidade do serviço postal universal a impor ao PSU em 2018-2020												
	Adotar SPD			X In/Ter									
	Aprovar decisão final				X In/Ter								
1.9	Elaborar análise(s) de conformidade dos preços do serviço postal universal praticados pelo PSU e propostas de deliberação												
	Analisar os preços especiais face aos dados mais recentes do SCA			X In/Ter				X In/Ter				X In/Ter	
	Analisar as propostas de preços apresentadas pelo PSU				X In/Ter				X In/Ter				X In/Ter
1.10	Definir regras de fixação dos preços do SU postal a aplicar em 2018-2020												
	Adotar SPD			X In/Ter									
	Aprovar Decisão final				X In/Ter								
1.11	Monitorizar o cumprimento dos objetivos de densidade da rede postal e de ofertas mínimas de serviços impostos ao PSU postal	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter

	Renegociar o contrato de <i>software</i> para cálculo de distâncias/rotas	X In/Ter	X In/Ter										
1.12	Definir os objetivos de densidade da rede postal e de ofertas mínimas de serviços a impor ao PSU a partir de 01.10.2017												
	Analisar a comunicação (proposta) do PSU e SPD	X In/Ter											
	Aprovar decisão final		X In/Ter										
1.13	Auditar o inventário do património da concessão dos CTT, anos 2014 e 2015												
	Aprovar decisão final sobre as conclusões da auditoria a 2014 e ações a desenvolver na sua sequência	X In/Ter											
	Realizar a auditoria a 2015	X In/Ter											
	Adotar SPD sobre as conclusões da auditoria a 2015 e ações a desenvolver na sua sequência	X In/Ter											
	Aprovar decisão final sobre as conclusões da auditoria a 2015 e ações a desenvolver na sua sequência		X In/Ter										
1.14	Auditar o inventário do património da concessão dos CTT, anos 2016 e 2017												
	Definir as especificações técnicas e o tipo de procedimento para a formação do contrato de prestação de serviços		X In/Ter										
	Concretizar adjudicação do auditor				X In/Ter								
	Envio do inventário 2016 pelo PSU			X In/Ter									
	Realizar a auditoria relativa a 2016				X Início	X Termo							

	Adotar SPD sobre as conclusões da auditoria a 2016 e ações a desenvolver na sua sequência					X In/Ter							
	Aprovar decisão final sobre as conclusões da auditoria a 2016 e ações a desenvolver na sua sequência						X In/Ter						
	Envio do inventário 2017 pelo PSU							X In/Ter					
	Realizar a auditoria relativa a 2017							X Início	X Termo				
	Adotar SPD sobre as conclusões da auditoria a 2017 e ações a desenvolver na sua sequência								X In/Ter				
	Aprovar decisão final sobre as conclusões da auditoria a 2017 e ações a desenvolver na sua sequência									X In/Ter			
1.15	Auditar o inventário do patrimônio da concessão dos CTT, anos 2018 e 2019												
	Definir as especificações técnicas e o tipo de procedimento para a formação do contrato de prestação de serviços									X In/Ter			
	Concretizar adjudicação do auditor											X In/Ter	
	Envio do inventário 2018 pelo PSU										X In/Ter		
	Realizar a auditoria relativa a 2018											X Início	
1.16	Contribuir para reavaliação pelo Governo das condições de prestação do SU postal		X In/Ter										

Eixo de atuação - Avaliar a adequação dos níveis de qualidade dos serviços prestados													
1.17	Garantir a componente técnico-operacional das plataformas NET.mede e NET.medePro												
	Resposta dinâmica sobre as necessidades evolutivas e corretivas das plataformas NET.mede e NET.medePro. Desenvolvimento de soluções para tratamento dos dados e produção de relatórios	X Início			X Termo	X Início			X Termo	X Início			X Termo
1.18	Assegurar a divulgação de dados sobre a QoS das redes móveis												
	Aferir QoS das redes móveis. Disponibilização de informação aos utilizadores.	X Início			X Termo	X Início			X Termo	X Início			X Termo
Eixo de atuação - Monitorizar e divulgar a evolução dos preços retalhistas praticados													
1.19	Divulgar informação do IPC/IHPC	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter
1.20	Acompanhar os estudos realizados por outras entidades	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter
Eixo de atuação - Definir e concretizar ações no domínio da segurança e da integridade das redes e serviços de comunicações													
1.21	Realizar auditoria extraordinária de segurança	X Início			X Termo								
Eixo de atuação - Contribuir para a definição e atualização das políticas de emergência no sector das comunicações													
1.22	Operacionalizar e implementar as recomendações prioritárias do estudo de prontidão do sector	X Início			X Termo								
Eixo de atuação – Garantir a prestação de informação adequada aos utilizadores													
1.23	Realizar avaliação contínua sobre conteúdos do portal do consumidor e fazer melhorias	»» 2016	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter								
1.24	Adaptar COM.escolha (inclusão FIS e outras adaptações necessárias)					X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter				

Eixo de atuação – Rever os procedimentos de gestão de reclamações do sector													
1.25	Regulamentar os procedimentos dos prestadores de serviços de comunicações para o tratamento de reclamações				X In/Ter								
1.26	Rever o tratamento das solicitações / reclamações dos utilizadores finais de serviços de comunicações												
	Implementar o novo sistema de gestão de reclamações	»» 2016			X In/Ter								
Eixo de atuação - Promover a resolução extrajudicial de conflitos em cooperação com as entidades relevantes													
1.27	Implementar e monitorizar a solução que vier a ser adotada para a promoção da resolução extrajudicial de conflitos nos sectores das comunicações	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter
Eixo de atuação – Garantir o acesso da população à televisão gratuita após 2020 (libertação da faixa dos 700 MHz)													
1.28	Planear e concretizar as decisões tomadas sobre a plataforma de acesso				X In/Ter				X In/Ter				X In/Ter
Eixo de atuação – Acompanhar e assegurar o cumprimento das obrigações do operador da plataforma de televisão digital terrestre (TDT)													
1.29	Acompanhar a evolução da rede TDT e eventual adaptação da rede de sondas												
	Desenvolver estudo QoS TDT anual	X Início			X Termo	X Início			X Termo	X Início			X Termo
	Elaborar parecer sobre a necessidade de adaptação da rede de sondas, tendo nomeadamente em conta o resultado do estudo QoS TDT				X In/Ter				X In/Ter				X In/Ter
1.30	Verificar as obrigações de cobertura da TDT [Será objetivo verificar se a informação prestada pelo operador corresponde à realidade, em dois concelhos identificados através de cálculo teórico de cobertura. Após essa identificação proceder-se-á à realização de medições com o objetivo de validar a informação teórica. Deverá ser feito relatório individual (por concelho) e relatório final com conclusões]	X Início			X Termo	X Início			X Termo	X Início			X Termo

Eixo de atuação – Assegurar a correta implementação do Regulamento TSM (<i>roaming</i> e neutralidade da rede) à luz das linhas de orientação do BERECE													
1.31	Monitorizar conformidade das práticas de mercado à luz do Regulamento TSM	X Início			X Termo	X Início			X Termo				
Eixo de atuação – Assegurar a conformidade legal e a transparência no âmbito das práticas comerciais (incluindo as condições dos contratos) e promover a revisão de procedimentos													
1.32	Monitorizar as práticas dos prestadores												
	Fazer levantamento das ofertas <i>Zero rating</i>		X In/Ter			X In/Ter				X In/Ter			
	Monitorizar a transparência das ofertas (<i>Zero rating</i> e outras) disponibilizadas pelos operadores		X Início									X Termo	
	Monitorizar os moldes de implementação e execução do Regulamento da informação contratual e pré-contratual	X Início										X Termo	
Eixo de atuação - Melhorar os processos técnicos de mudança de operador													
1.33	Mobilizar os operadores para o estabelecimento de códigos de conduta	X Início			X Termo								
Promover mercados abertos e concorrenciais													
Eixo de atuação – Supervisionar e analisar/rever os mercados relevantes de comunicações eletrónicas													
2.1	Aprovar as especificações relativas à Interligação IP												
	Adotar SPD e decisão final, na sequência de apresentação de proposta pela MEO		X Início		X Termo								
2.2	Rever o mercado 1 (terminações fixas)				X Início			X Termo					
2.3	Rever o mercado 2 (terminações móveis)		X Início				X Termo						
2.4	Rever o ex-mercado 2 (originação)			X Termo									
2.5	Analisar o mercado 3a e 3b				X Início					X Termo			
	Pedido(s) de informação					X In/Ter							
	Reunião de pré-notificação						X In/Ter						
	Novo pedido de informação atualizada						X In/Ter						
	Consulta pública e audiência prévia							X In/Ter					
	Notificação à Comissão Europeia e decisão final									X In/Ter			
2.6	Analisar o mercado 4			X Início						X Termo			

	Pedido(s) de informação			X In/Ter									
	Reunião de pré-notificação					X In/Ter							
	Novo pedido de informação atualizada					X In/Ter							
	Consulta pública e audiência prévia							X In/Ter					
	Notificação à Comissão Europeia e decisão final									X In/Ter			
Eixo de atuação – Rever, à luz das necessidades, as ofertas grossistas que decorrem de obrigações impostas a empresas com poder de mercado significativo (PMS) nos mercados relevantes													
2.7	Alterar a ORLA							X Início			X Termo		
2.8	Alterar a ORI					X Início			X Termo				
2.9	Rever a ORAC e a ORAP (notificação à Comissão Europeia e decisão final)		X In/Ter										
2.10	Rever a ORALL		X Início		X Termo								
	Consulta pública e audiência prévia		X In/Ter										
	Notificação à Comissão Europeia e decisão final				X In/Ter								
2.11	Rever a ORCA e a ORCE	X Início		X Termo									
	Consulta pública e audiência prévia	X In/Ter											
	Notificação à Comissão Europeia e decisão final			X In/Ter									
2.12	Reavaliar anualmente os preços dos circuitos CAM e inter-ilhas												
	Adotar SPD				X In/Ter				X In/Ter				X In/Ter
	Aprovar decisão final		X In/Ter				X In/Ter				X In/Ter		
2.13	Supervisionar a implementação da equivalência de acesso às infraestruturas da MEO (ORAP e ORAC)	X Início		X Termo									

Eixo de atuação - Desenvolver/aprimorar sistemas de custeio regulatório e auditar resultados, quando relevante													
2.14	Auditar SCA da MEO - 2015/2016												
	Decisão 2015	»»	X In/Ter										
	Decisão 2016						X In/Ter						
2.15	Auditar SCA MEO - 2017												
	Contratar consultor						X Início	X Termo					
	Decisão									X In/Ter			
2.16	Auditar SCA MEO - 2018												
	Contratar consultor									X Início	X Termo	»» 2020	
2.17	Auditar SCA dos CTT - 2015												
	Decisão	»»	X In/Ter										
2.18	Auditar SCA dos CTT - 2016/2018												
	Contratar consultor		X Início	X Termo									
	Decisão 2016						X In/Ter						
	Decisão 2017									X In/Ter		»» 2020	
2.19	Definir custo de capital MEO/CTT 2017-2019												
	Decisão 2017		X In/Ter										
	Decisão 2018						X In/Ter						
	Decisão 2019									X In/Ter			
2.20	Aprovar a revisão do SCA CTT												
	Contratar consultor	X Início		X Termo									
	Decisão					X In/Ter							
2.21	Atualizar o modelo de terminações móveis												
	Contratar consultor			X Início	X Termo								
	Decisão						X In/Ter						
2.22	Atualizar o modelo de terminações fixas												
	Contratar consultor			X Início	X Termo								

	Decisão							X In/Ter					
2.23	Desenvolver modelo de custeio NGA												
	Contratar consultor	X Início	X Termo										
	Decisão			X In/Ter									
Eixo de atuação - Concretizar ações associadas à prestação do serviço universal com impacto no mercado													
2.24	Promover auditorias no âmbito da prestação do Serviço Universal de Listas e Serviço Informativo												
	Adjudicar auditoria e acompanhar o desenvolvimento da auditoria; preparar SPD e decisão final (apuramento n.º listas 2017)	X Início				X Termo							
	Adjudicar auditoria e acompanhar o desenvolvimento da auditoria; preparar SPD e decisão final (apuramento n.º listas 2018)					X Início				X Termo			
2.25	Promover auditorias aos valores relativos a reformados e pensionistas no período posterior à designação do PSU por concurso público												
	Relativa a 2016	X Início	X Termo										
	Relativa a 2017					X Início	X Termo						
	Relativa a 2018									X Início	X Termo		
2.26	Promover auditorias aos valores de volume de negócios usados no âmbito do Fundo de Compensação dos Serviço Universal (Comunicações eletrónicas)												
	Auditar os valores apresentados pelos operadores a 30.06.2017 (relativos ao ano de 2016)			X Início	X Termo								
	Auditar os valores apresentados pelos operadores a 30.06.2018 (relativos ao ano de 2017)							X Início	X Termo				

	Auditar os valores apresentados pelos operadores a 30.06.2019 (relativos ao ano de 2018)											X Início	X Termo
2.27	Desenvolver processos de ressarcimento dos CLSU à MEO (período anterior à designação do PSU por concurso público)												
	Ressarcimento dos CLSU relativos a 2012-2013	X Termo											
	Ressarcimento dos CLSU relativos a 2014			X Início		X Termo							
2.28	Desenvolver processo de ressarcimento dos CLSU no período posterior à designação do PSU por concurso público - pagamentos à MEO e NOS (SU Comunicações Eletrónicas)												
	CLSU de 2015	X Termo											
	CLSU de 2016			X Início		X Termo							
	CLSU de 2017							X Início		X Termo			
	CLSU de 2018											X Início	
2.29	Avaliar os CLSU (se aplicável) apresentados pelo PSU postal para o ano civil anterior (ano n-1)												
	Definir as especificações técnicas e o tipo de procedimento para a formação do contrato de prestação de serviços com o auditor		X In/Ter				X In/Ter				X In/Ter		
	Apresentação pelo PSU de CLSU (até final 2ºT do ano n)		X In/Ter				X In/Ter				X In/Ter		
	Procedimento de seleção do auditor		X Início	X Termo			X Início	X Termo			X Início	X Termo	
	Realizar auditoria aos CLSU			X Início	X Termo			X Início	X Termo			X Início	X Termo
	Adotar SPD sobre os CLSU				X In/Ter				X In/Ter				X In/Ter
	Aprovar decisão final (até 120 dias úteis a contar da apresentação dos CLSU pelo PSU)				X Início	X Termo			X Início	X Termo			X Início

2.30	Desenvolver processo de ressarcimento dos CLSU postal (se aplicável)												
	CLSU de 2016					X Início		X Termo					
	CLSU de 2017									X Início	X Termo		
2.31	Promover auditorias aos valores de volume de negócios usados no âmbito do Fundo de Compensação do Serviço Universal (se aplicável)												
	Realizar auditoria aos valores apresentados pelos operadores relativos ao ano de 2016							X Início		X Termo			
	Realizar auditoria aos valores apresentados pelos operadores relativos ao ano de 2017										X Início		X Termo
Eixo de atuação - Monitorizar e supervisionar o desenvolvimento das redes de acesso de próxima geração (RNG)													
2.32	Avaliar o nível de utilização de condutas e postes geridos por outras entidades que não a MEO												
	Pedido de informação				X In/Ter								
	Relatório de avaliação				X In/Ter								
Eixo de atuação - Desenvolver/densificar a aplicação das regras de acesso a infraestruturas no âmbito do Decreto-Lei n.º 123/2009, de 21 de maio													
2.33	Definir a metodologia a utilizar para a fixação do valor da remuneração do acesso e utilização das infraestruturas	X In/Ter											
Eixo de atuação - Monitorizar e supervisionar a atividade desenvolvida pelos agentes do sector e o cumprimento das regras em vigor													
2.34	Verificar a conformidade de equipamentos de comunicações eletrónicas no âmbito das novas diretivas RAD e CEM	X Início			X Termo	X Início			X Termo	X Início			X Termo
Eixo de atuação – Contribuir para a revisão/negociação do novo quadro regulamentar													
2.35	Assegurar coordenação interna	X Início			X Termo	X Início			X Termo				

2.36	Conduzir processo de negociação	X Início			X Termo	X Início			X Termo				
Eixo de atuação – Elaborar e apresentar ao Governo o(s) anteprojeto(s) legislativo(s) de transposição do quadro regulamentar aplicável às comunicações eletrónicas													
2.37	Elaborar e apresentar ao Governo o(s) anteprojeto(s) legislativos(s) de transposição do quadro regulamentar aplicável às comunicações eletrónicas					X Início			X Termo				
Eixo de atuação – Rever e consolidar os procedimentos de gestão dos registos de empresas													
2.38	Regulamentar o registo das empresas que oferecem redes e serviços de comunicações eletrónicas		X In/Ter										
2.39	Regulamentar o registo das empresas que prestam serviços postais		X In/Ter										
2.40	Consolidar as soluções aplicacionais de suporte aos registos de empresas	»»			X In/Ter								
Garantir a eficiente gestão dos recursos públicos													
Eixo de atuação - Implementar um plano de ação para a faixa dos 700 MHz com vista à sua disponibilização													
3.1	Atribuir a faixa dos 700 MHz (e outras faixas relevantes) considerando o interesse nacional, o quadro regulamentar europeu e nacional				X In/Ter				X In/Ter				
Eixo de atuação - Avaliar de forma prospetiva o desenvolvimento dos diversos serviços e aplicações de radiocomunicações e as necessidades de espectro associadas à prestação de novos serviços de comunicações eletrónicas													
3.2	Designar e disponibilizar espectro para serviços de comunicações eletrónicas, considerando os objetivos de regulação estabelecidos na lei, em particular o programa de político do espectro radioelétrico, a conferência mundial de radiocomunicações (WRC-19) e os interesses nacionais na utilização do espectro												
	Preparar a WRC - 2019				X Início				X Termo				

	Disponibilizar faixas para "5G", comunicações (M2M) / Internet das coisas (IoT)				X Início				X Termo				
3.3	Identificar tecnologias emergentes, novos modelos Gestão do Espectro, técnicas alternativas de partilha do meio rádio e cenários evolutivos, decorrentes de novas tendências e de paradigmas futuristas de Gestão do Espectro				X Termo								
Eixo de atuação – Gerir o plano nacional de numeração (PNN) estabelecendo condições adequadas no âmbito da atribuição e utilização de recursos de numeração													
3.4	Definir gama de numeração para M2M incluindo, se necessário, para o eCall												
	Elaborar documento de análise, e se necessário, lançar consulta pública	X In/Ter											
	Decisão		X In/Ter										
3.5	Elaborar regras e condições de utilização da identificação de linha chamadora (CLI)												
	Consulta/SPD	X In/Ter											
	Decisão final		X In/Ter										
3.6	Elaborar regulamento de numeração atualizando os principais elementos do PNN onde se incluem as condições de utilização de números												
	Consulta/SPD			X Início	X Termo								
	Decisão final					X In/Ter							
3.7	Concluir revisão do Regulamento da Portabilidade	»» 2016	X Termo										
Promover a cooperação institucional e técnica													
Eixo de atuação - Assegurar representação ativa nas instâncias internacionais sectorialmente relevantes (comunicações eletrónicas e serviços postais)													
4.1	Participar nas organizações/ organismos internacionais												

	Apresentar proposta ao Governo para a ANACOM deixar de assegurar a representação do Estado Português na UPAEP	X In/Ter											
	Promover candidatura de Portugal ao posto de SE da EUTELSAT IGO	X In/Ter											
	Avaliar possível candidatura ao Conselho da UIT na PP18	X In/Ter											
	Promover a candidatura ao Conselho da UIT na PP18		X Início					X Termo					
	Promover melhorias na UIT, na UPU e CEPT em termos de eficiência e de gestão de recursos	X Início			X Termo	X Início			X Termo	X Início			X Termo
Eixo de atuação - Manter participação ativa nos grupos de reguladores europeus de comunicações eletrónicas e postais													
4.2	Participar no BERECE												
	Participar ativamente em todos <i>Expert Working Groups</i> (EWG) e grupos <i>ad hoc</i>	X Início			X Termo	X Início			X Termo	X Início			X Termo
	Participar em como <i>drafter</i> em 3 EWGs	X Início			X Termo	X Início			X Termo	X Início			X Termo
	Presidir a um EWG	X Início			X Termo	X Início			X Termo	X Início			X Termo
4.3	Participar no ERGP												
	Manter o esforço de participação nos grupos de trabalho	X Início			X Termo	X Início			X Termo	X Início			X Termo
	Presidir a um EWG	X Início			X Termo	X Início			X Termo	X Termo			X Termo
Eixo de atuação - Promover o sector a nível nacional e internacional e a cooperação com outras entidades reguladoras ou grupos de reguladores													
4.4	Participar no EMERG e Regulatel												
	Participar e organizar <i>workshop</i>			X In/Ter				X In/Ter			X In/Ter		
Eixo de atuação - Participar nas plataformas de colaboração entre os países de língua oficial portuguesa													
4.5	Participar na ARCTEL												
	Desempenhar função do Secretariado	X Início			X Termo	X Início			X Termo	X Início			X Termo
	Manter participação ativa nos GTs	X Início			X Termo	X Início			X Termo	X Início			X Termo
4.6	Apoiar a realização de <i>workshops/seminários</i> do CFA	X Início			X Termo	X Início			X Termo	X Início			X Termo

	Contribuir ativamente para a realização de estudos	X Início			X Termo	X Início			X Termo	X Início			X Termo
4.7	Desenvolver programas bilaterais de cooperação												
	Priorizar as ações de cooperação bilateral existentes e a criar	X In/Ter				X In/Ter				X In/Ter			
	Redefinir estratégia dos protocolos bilaterais de cooperação	X In/Ter				X In/Ter				X In/Ter			
	Operacionalizar os protocolos bilaterais de cooperação	X Início			X Termo	X Início			X Termo	X Início			X Termo
Eixo de atuação - Promover a divulgação dos regimes legais e regulamentares aplicáveis sectorialmente													
4.8	Divulgar os Regimes ITED e ITUR												
	Realizar iniciativas para promover e divulgar o quadro legal e a norma técnica aplicável (seminários, <i>workshops</i> , folhetos, etc.).	X Início			X Termo	X Início			X Termo	X Início			X Termo
Eixo de atuação – Promover a cooperação com entidades nacionais e internacionais e garantir a coordenação de atuação em áreas relevantes													
4.9	Introduzir alterações ao SIC decorrentes da revisão da legislação												
	Aprovar deliberações sobre o SIIA/SIC	X Início		X Termo									
	Evolução do SIIA/SIC		X Início		X Termo								
Eixo de atuação – Incrementar a comunicação com a sociedade e agentes do mercado (seminários, workshops e audições)													
4.10	Realizar <i>workshops</i> sobre a revisão do quadro regulamentar		X Termo		X Termo								
Promover a eficiência e a eficácia internas													
Eixo de atuação - Implementar medidas de racionalização de gastos com garantia da eficiência													
5.1	Implementar plano estratégico de sistemas de informação	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter				
5.2	Desenvolver sistema integrado de indicadores de desempenho	X Início			X Termo								

Eixo de atuação - Melhorar / desmaterializar / simplificar processos internos e alargar a prestação de serviços <i>online</i>													
5.3	Desenvolver novas funcionalidades a implementar nas aplicações informáticas para suporte da gestão do espectro												
	Licenciamento eletrónico - Concretização das novas funcionalidades identificadas e acompanhamento do seu desenvolvimento	X Início			X Termo								
	Rever portal de frequências (eQNAF)	X Início			X Termo								
5.4	Lançar simulador de exames de amador	X Início			X Termo								
5.5	Disponibilizar ao exterior indicadores de gestão de espectro (DIE-IGE)	X Início			X Termo								
Eixo de atuação – Dinamizar um modelo de formação e desenvolvimento estruturado dirigido à excelência dos recursos humanos													
5.6	Programa de gestão de talento												
	Diagnóstico organizacional de potencial	»» 2016			X Termo								
	Plano de gestão de sucessão					X Início		X Termo					
Eixo de atuação – Consolidar uma cultura organizacional mais aberta à mudança													
5.7	Consolidar a cultura ANACOM	X Início			X Termo	X Início			X Termo	X Início			X Termo
Eixo de atuação – Promover, na medida do permitido tendo em conta os constrangimentos legais, uma política de incentivos e de desenvolvimento de carreiras profissionais, na base do reconhecimento do mérito do desempenho dos colaboradores													
5.8	Identificar medidas concretas de incentivo	X Início			X Termo								
Eixo de atuação – Garantir a melhoria da governança, gestão e operação da segurança da informação na ANACOM													
5.9	Implementar um programa de melhoria da segurança da informação na ANACOM	X Início											X Termo