



ANEXOS

Anexo I – Lista de ações

Ações 2015	CALENDARIZAÇÃO											
	2015				2016				2017			
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
Garantir e proteger os direitos dos utilizadores e dos cidadãos												
Eixo de atuação - Supervisionar a aplicação das condições de prestação do serviço universal (comunicações eletrónicas e serviços postais) nas suas diversas componentes												
Elaborar relatório de cumprimento dos parâmetros e indicadores de QoS impostos ao prestador do SU de comunicações eletrónicas	X Termo				X Termo				X Termo			
Elaborar análise de conformidade do <i>price-cap</i> fixado para o prestador do SU de comunicações eletrónicas (serviço fixo de telefone (SFT))				X Termo				X Termo				X Termo
Elaborar análise de conformidade do <i>price-cap</i> fixado para o prestador do SU de comunicações eletrónicas (postos públicos)				X Termo				X Termo				X Termo
Monitorizar o cumprimento dos objetivos de densidade da rede postal e de ofertas mínimas de serviços	X Termo	X Termo	X Termo	X Termo	X Termo	X Termo	X Termo	X Termo	X Termo	X Termo	X Termo	X Termo
Elaborar análise de conformidade do tarifário do SU praticado pelo PSU postal				X Termo				X Termo				X Termo
Elaborar relatório de cumprimento dos parâmetros e níveis de QoS impostos ao PSU de serviços postais	X Termo				X Termo				X Termo			
Auditar os valores dos indicadores de qualidade do serviço postal universal do ano n-1												
Definição das especificações técnicas e definição do tipo de procedimento para a formação do contrato de prestação de serviços	X Início				X Início				X Início			

Seleção do auditor	X Início	X Termo			X Início	X Termo			X Início	X Termo		
Realização da auditoria		X Início	X Termo			X Início	X Termo			X Início	X Termo	
Sentido provável de decisão quanto às conclusões da auditoria e ações a desenvolver na sua sequência.			X Termo				X Termo				X Termo	
Decisão final quanto às conclusões da auditoria e ações a desenvolver na sua sequência.				X Termo				X Termo				X Termo
Avaliar e se necessário definir circunstâncias ou condições geográficas excepcionais que excecionem a recolha e a distribuição diária do SU e/ou a distribuição no domicílio do destinatário (2013-2014)												
Identificação, junto do PSU, da situação atual.	X Início											
Identificação dos possíveis critérios a definir e avaliação do respetivo impacto na prestação do SU	X Termo	X Termo										
Sentido provável de decisão			X Termo									
Decisão final				X Termo								
Auditar o inventário do património concessão CTT (ano 2014)												
Apresentação do inventário pelos CTT	X Termo											
Definição das especificações técnicas e definição do tipo de procedimento para a formação do contrato de prestação de serviços	X Termo	X Termo										
Seleção do auditor		X Termo	X Termo									
Realização da auditoria			X Termo	X Termo								
Decisão final quanto às conclusões da auditoria e ações a desenvolver na sua sequência.				X Termo								
Fazer avaliação das condições de prestação do serviço postal universal					X Início							X Termo

Eixo de atuação - Avaliar a adequação dos níveis de qualidade dos serviços prestados												
Realizar estudos de qualidade de serviço sobre as redes móveis												
Voz, <i>videostreaming</i> e cobertura em Portugal continental				X Termo				X Termo				X Termo
Comboios suburbanos Lisboa					X							
Comboios suburbanos Porto						X Termo						
SMS/MMS			X Termo				X Termo				X Termo	
Regiões Autónomas Açores e Madeira		X Termo								X Termo		
Voz, <i>videostreaming</i> e cobertura no serviço Alfa Pendular da CP			X Termo								X Termo	
Realizar estudos de qualidade de serviço sobre acesso à internet em banda larga (NETmede.pro)												
Implementação da plataforma tecnológica Netmede.Pro	X Início			X Termo								
Produção de informação / indicadores sobre QoS da banda larga						X Início	X Termo	X Termo	X Termo	X Termo	X Termo	X Termo
Avaliar e implementar medidas sobre a neutralidade da rede												
Avaliação da necessidade de definir, à luz de eventuais desenvolvimentos do quadro regulamentar ou recomendações da CE, indicadores ou requisitos mínimos de qualidade de serviço no âmbito da NN e o estabelecimento das correspondentes métricas.				X Início	X Termo							
Eixo de atuação - Monitorizar a evolução dos preços retalhistas praticados nos mercados												
Atualizar e melhorar relatório monitorização de preços retalhistas de vários serviços	X Início			X Termo	X Início			X Termo	X Início			X Termo
Eixo de atuação - Definir e concretizar ações no domínio da segurança e da integridade das redes e serviços de comunicações												
Assegurar realização de auditorias de segurança												

Realização consulta pública sobre procedimentos e aspectos técnicos a considerar	X Início	X Termo										
Aprovação medidas finais		X Termo										
Período transitório e constituição equipa auditora		X Início			X Termo							
Eixo de atuação - Assegurar a conformidade legal e a transparência no âmbito das práticas comerciais (incluindo as condições dos contratos) em vigor no mercado e promover a revisão de procedimentos associados												
Analisar e rever o Regulamento de Portabilidade												
Identificação as alterações e avaliar impactos das opções a considerar	X Início	X Termo										
Sentido provável de decisão		X Início	X Termo									
Decisão final			X Início	X Termo								
Eixo de atuação - Consolidar mecanismos eficazes de gestão de reclamações												
Rever o tratamento das solicitações/reclamações dos utilizadores finais de serviços de comunicações				X Termo								
Eixo de atuação - Promover a resolução extrajudicial de conflitos em cooperação com as entidades relevantes												
Desenvolver colaboração com a DGC para promover ações de divulgação/formação conjunta nas comunicações eletrónicas, nomeadamente nos centros de informação e arbitragem	X Início			X Termo	X Início			X Termo	X Início			X Termo
Desenvolver solução e mecanismos para resolução extrajudicial de conflitos				X Termo								
Eixo de atuação - Melhorar a informação prestada aos utilizadores, habilitando-os a fazer escolhas, a tomar decisões mais esclarecidas e a resolver problemas com os prestadores de serviços												
Introduzir novas funcionalidades no portal do consumidor			X Termo									

Desenvolver novas funcionalidades no COM.escolha (3ª versão - comparador de fichas normalizadas)					X Início					X Termo			
Promover mercados abertos e concorrenciais													
Eixo de atuação - Analisar / rever os mercados relevantes de comunicações eletrónicas, tendo em conta as regras fixadas a nível comunitário													
Rever mercados relevantes													
Mercados 2 e 3 (preparação consulta pública)										X Início			X Termo
Mercado 4 e 5							X Início				X Termo		
Mercado 6								X Início				X Termo	
Mercado 7	X Termo												
Mercado 18	X Início		X Termo										
Definir metodologia de replicabilidade económica													
Identificação de melhores práticas e pedido de dados de custeio à PTC	X Termo												
Definição de metodologia específica		X Início				X Termo							
Eixo de atuação - Rever as ofertas grossistas que decorrem de obrigações impostas a empresas com poder de mercado significativo nos diversos mercados relevantes													
Avaliar oferta de acesso virtual à fibra ótica (VULA) que possa ser imposta no âmbito da análise dos mercados 4 e 5		X Início				X Termo							
Avaliar e rever ofertas grossistas													
ORI	X Início			X Termo									
ORLA	X Início			X Termo									
ORCA				X Termo									
ORCE	X Início			X Termo									
Eixo de atuação - Desenvolver/ aperfeiçoar sistemas de custeio regulatório e auditar resultados													
Auditar SCA CTT 2014													

Lançamento do concurso	X Termo											
Adjudicação do auditor		X Termo										
Desenvolvimento da auditoria			X Início		X Termo							
Auditar SCA CTT 2015												
Lançamento do concurso					X Termo							
Adjudicação do auditor						X Termo						
Desenvolvimento da auditoria							X Início		X Termo			
Auditar SCA CTT 2016/2017												
Lançamento de concurso									X Termo			
Adjudicação do auditor										X Termo		
Desenvolvimento da auditoria											X Início	
Rever SCA dos CTT												
Adjudicação do consultor		X Termo								X Termo		
Desenvolvimento da auditoria		X Início		X Termo								
Desenvolver modelo custeio para NGN												
Lançamento do concurso		X Termo										
Adjudicação do consultor			X Termo									
Desenvolvimento do modelo			X Início				X Termo					
Rever modelo MTR (terminação móvel)												
Lançamento do concurso		X Termo										
Adjudicação do consultor				X Termo								
Desenvolvimento do modelo				X Início				X Termo				
Rever modelo FTR (terminação fixa)												
Lançamento do concurso									X Termo			
Adjudicação do consultor										X Termo		
Desenvolvimento do modelo										X Início		
Atualizar WACC PTC 2015												
Adjudicação do consultor		X Termo										
Desenvolvimento do trabalho		X Termo										

Atualizar WACC PTC 2016													
Adjudicação do consultor						X Termo							
Desenvolvimento do trabalho						X Termo							
Atualizar WACC PTC 2017													
Adjudicação do consultor										X Termo			
Desenvolvimento do trabalho										X Termo			
Promover auditoria às estimativas dos SCA/CLSU apresentadas pela PTC (2013) e às eventuais ressubmissões													
Acompanhamento do desenvolvimento da auditoria; preparação do SPD e decisão final sobre o SCA		X Termo											
Acompanhamento do desenvolvimento da auditoria; preparação do SPD e decisão final sobre CLSU		X Termo											
Adjudicação da auditoria à ressubmissão SCA Acompanhamento do desenvolvimento da auditoria e decisão final sobre o SCA		X Início	X Termo										
Adjudicação da auditoria à ressubmissão CLSU Acompanhamento do desenvolvimento da auditoria; decisão final sobre CLSU			X Início	X Termo									
Promover auditoria às estimativas dos SCA/CLSU apresentadas pela PTC (2014) e à eventual ressubmissão													
Adjudicação da auditoria ao SCA/CLSU			X Termo										
Acompanhamento do desenvolvimento da auditoria; preparação do SPD e decisão final sobre o SCA			X Início			X Termo							
Acompanhamento do desenvolvimento da auditoria; preparação do SPD e decisão final sobre CLSU				X Início		X Termo							
Adjudicação da auditoria à ressubmissão SCA Acompanhamento do desenvolvimento da auditoria e decisão final sobre o SCA						X Início	X Termo						

Adjudicação da auditoria à ressubmissão CLSU Acompanhamento do desenvolvimento da auditoria; e decisão final sobre CLSU							X Início	X Termo				
Auditar SCA PTC 2016/2017												
Lançamento do concurso									X Termo			
Adjudicação do auditor										X Termo		
Desenvolvimento da auditoria											X Início	
Eixo de atuação - Concretizar ações associadas à prestação do serviço universal com impacto no mercado, nomeadamente associadas ao financiamento do serviço universal												
Promover auditoria aos valores ressubmetidos pela PTC relativos aos CLSU 2012												
Acompanhamento do trabalho da auditoria (CLSU 2012)	X Termo											
Apresentação de conclusões e preparação de decisão final	X Termo											
Promover auditorias aos valores relativos a Reformados e Pensionistas no período posterior à designação do PSU por concurso público												
Relativa a 2014	X Início	X Termo										
Relativa a 2015					X Início	X Termo						
Relativa a 2016									X Início	X Termo		
Promover auditorias aos valores de volume de negócios usados no âmbito do fundo de compensação do serviço universal												
Auditoria aos valores apresentados pelos operadores a 30.06.2015 (relativos ao ano de 2014)			X Termo									
Auditoria aos valores apresentados pelos operadores a 30.06.2016 (relativos ao ano de 2015)							X Termo					

Auditoria aos valores apresentados pelos operadores a 30.06.2017 (relativos ao ano de 2016)											X Termo	
Desenvolver processos de ressarcimento dos CLSU à PTC (período anterior à designação do PSU por concurso público)												
Ressarcimento dos CLSU relativos a 2007 - 2009	X Termo											
Ressarcimento dos CLSU relativos a 2010 - 2011			X Início		X Termo							
Ressarcimento dos CLSU relativos a 2012 - 2013							X Início		X Termo			
Ressarcimento dos CLSU relativos a 2014											X Início	
Desenvolver processo de ressarcimento dos CLSU no período posterior à designação do PSU por concurso público												
CLSU de 2014			X Início		X Termo							
CLSU de 2015							X Início		X Termo			
CLSU de 2016											X Início	
Adaptar metodologia de cálculo dos CLSU relativa às comunicações eletrónicas		X Termo										
Prestar assessoria ao Governo no âmbito da preparação do novo concurso relativo a listas e serviço informativo	X Termo	X Termo	X Termo									
Avaliar os CLSU (se aplicável) apresentados pelo PSU postal para o ano civil anterior (ano n-1)												

Definição das especificações técnicas e do tipo de procedimento para a formação do contrato de prestação de serviços com o auditor		X Termo				X Termo				X Termo		
Apresentação pelo PSU de CLSU (até final 2ºT do ano n)		X Termo				X Termo				X Termo		
Procedimento de seleção do auditor		X Termo	X Termo			X Termo	X Termo			X Termo	X Termo	
Realização da auditoria aos CLSU			X Início	X Termo			X Início	X Termo			X Início	X Termo
Sentido provável de decisão quanto aos CLSU				X Termo				X Termo				X Termo
Decisão final (até 120 dias úteis a contar da apresentação dos CLSU pelo PSU)				X Início	X Termo			X Início	X Termo			X Início
Desenvolver processo de ressarcimento dos CLSU (se aplicável)												
CLSU de 2014				X Início			X Termo					
CLSU de 2015								X Início		X Termo		
CLSU de 2016												X Início
Promover auditorias aos valores de volume de negócios usados no âmbito do fundo de compensação do serviço universal (se aplicável)												
Auditoria aos valores apresentados pelos operadores relativos ao ano de 2014							X Início		X Termo			
Auditoria aos valores apresentados pelos operadores relativos ao ano de 2015										X Início		X Termo
Eixo de atuação - Supervisionar e acompanhar o desenvolvimento das redes de acesso de próxima geração (NGA)												
Realizar auditoria sobre a equivalência de acesso			X Início				X Termo					

Definição das especificações técnicas e definição do tipo de procedimento para a formação do contrato de prestação de serviços			X Início									
Seleção do auditor			X Início	X Termo								
Realização da auditoria				X Início		X Termo						
Sentido provável de decisão quanto às conclusões da auditoria e ações a desenvolver na sua sequência.						X Termo						
Decisão final quanto às conclusões da auditoria e ações a desenvolver na sua sequência.							X Termo					
Preparar projeto de transposição da Diretiva 2014/61/UE, de 15.5.2014			X Termo									
Eixo de atuação - Perspetivar a evolução dos mercados e definir, rever e monitorizar indicadores para análise e supervisão												
Realizar estudo (OTT) (incluindo neutralidade da rede)				X Termo								
Promover reflexão interna sobre necessidade de revisão e ou (re)definição de indicadores estatísticos				X Termo								
Eixo de atuação - Avaliar o impacto das medidas de regulação adotadas												
Desenvolver estudo sobre AIR com enfoque em análise comparativa das abordagens de diferentes ARN quanto a programas AIR			X Termo									
Eixo de atuação - Monitorizar e supervisionar a atividade desenvolvida pelos diversos agentes envolvidos e o cumprimento das regras em vigor												
Realizar ações de fiscalização sobre os agentes do setor para aferir o cumprimento do normativo em vigor, incluindo ITED/ITUR	X Início			X Termo	X Início			X Termo	X Início			X Termo
Realizar ações de monitorização espectro	X Início			X Termo	X Início			X Termo	X Início			X Termo

Preparar projeto de transposição da Diretiva 2014/53/UE, de 16.4.2014		X Início				X Termo						
Garantir a eficiente gestão dos recursos públicos												
Eixo de atuação - Definir e implementar plano estratégico nacional para a utilização do espectro radioelétrico												
Elaborar e adotar um plano estratégico nacional para a utilização do espectro radioelétrico que, tendo em consideração o contexto internacional, estabeleça as orientações de médio-longo prazo		X Início					X Termo					
Eixo de atuação - Analisar de forma prospetiva as tendências de utilização do espectro radioelétrico a nível internacional antecipando cenários evolutivos (dividendo digital)												
Avaliar as perspetivas de evolução da faixa de UHF de radiodifusão considerando o mercado nacional, o quadro regulamentar europeu e nacional bem como os aspectos mais relevantes relativos à evolução dos serviços, redes e tecnologias												
Definição de um quadro estratégico para a faixa dos 700 MHz e sua implementação		X Início								X Termo		
Elaboração de cenários quanto à futura de utilização da faixa 470-694 MHz e sua implementação		X Início										X Termo
Eixo de atuação - Avaliar o desenvolvimento dos diversos serviços, incluindo radiodifusão, e as necessidades de espectro associadas												
Designar e disponibilizar espectro para serviços de comunicações eletrónicas, considerando os objetivos de regulação estabelecidos na lei, em particular o programa de político do espectro radioelétrico, a (WRC-15) e os interesses nacionais na utilização do espectro remanescente do leilão BWA, do leilão multi-faixa e outras faixas de espectro relevantes												

Definição de um quadro de atuação BWA e sua implementação	X Início			X Termo								
Definição de um quadro de atuação no que respeita ao espectro remanescente do leilão multi-faixa e sua implementação	X Início							X Termo				
Definição e implementação de um quadro de atuação no que respeita ao espectro disponível e harmonizado ao nível europeu	X Início							X Termo				
Realizar <i>follow-up</i> da consulta pública sobre a evolução da TDT												
Identificação de um plano de ações necessárias à eventual disponibilização de espectro em resultado da consulta pública	X Termo											
Implementação das ações do plano	X Início			X Termo								
Eixo de atuação - Acompanhar e assegurar o cumprimento das obrigações do operador da plataforma de TDT												
Realizar estudo de QoS da TDT												
Desenvolvimento do estudo com base nos dados fornecidos pelas sondas	X Início		X Termo									
Elaboração de relatório final				X Termo								
Seguir a evolução da rede TDT e fazer necessária adaptação da rede de sondas												
Desenvolvimento do estudo					X Início			X Termo	X Início			X Termo
Elaboração de parecer e recomendações								X Termo				X Termo
Verificar cumprimento das obrigações de cobertura da TDT	X Início			X Termo	X Início			X Termo	X Início			X Termo
Eixo de atuação - Estabelecer regras adequadas no âmbito da atribuição, utilização e gestão da numeração												
Reavaliar a necessidade de definir gama de numeração para eCall (PNN)												

Consulta / sentido provável de decisão			X Início	X Termo								
Decisão final				X Início	X Termo							
(Re)avaliar as condições de utilização de numeração geográfica e, se necessário definir essas condições (PNN)		X Início		X Termo								
Elaborar regulamento de numeração atualizando os principais elementos do PNN e definindo os serviços associados à utilização de numeração E.164												
Análise e identificação de opções/cenários a considerar, tendo em conta a normalização, incluindo a nível internacional, e eventuais constrangimentos técnicos, administrativos e operacionais		X Início	X Termo									
Consulta pública				X Início	X Termo							
Decisão final					X Início	X Termo						
Promover a cooperação institucional e técnica												
Eixo de atuação - Assegurar representação ativa nas instâncias internacionais sectorialmente relevantes (comunicações eletrónicas e serviços postais)												
Implementar nova estratégia de participação nas organizações/organismos internacionais												
Implementação da estratégia aprovada	X Início			X Termo				X Termo	X Início			X Termo
Promoção de melhorias na UIT e na UPU, em termos de eficiência e de gestão de recursos	X Início			X Termo	X Início			X Termo	X Início			X Termo

Reformular as quotizações para as organizações/organismos internacionais												
Avaliação da possibilidade de redução de quota para a UPU			X Termo									
Implementação se confirmada a necessidade de redução da quotização para a UPU							X Termo					
Eixo de atuação - Reforçar o envolvimento no BEREC, nomeadamente assumindo a respetiva presidência em 2015 e vice-presidência em 2016												
Assegurar participação no BEREC												
Participação ativa em todos Expert Working Groups (EWG) e grupos <i>ad hoc</i>	X Início			X Termo	X Início			X Termo	X Início			X Termo
Participação de 3 drafters nos EWGs	X Início			X Termo	X Início			X Termo	X Início			X Termo
Presidência de 1 EWG	X Início			X Termo	X Início			X Termo	X Início			X Termo
Presidência 2015	X Início			X Termo								
Vice Presidência 2016					X Início			X Termo				
Eixo de atuação - Promover o sector a nível nacional e internacional e a cooperação com outras entidades reguladoras												
Assegurar participação no EMERG												
Participação ativa no secretariado	X Início			X Termo								
Promover internacionalmente o sector e a transferência de conhecimentos												
Entendimento com a AICEP-Global	X Início			X Termo	X Início			X Termo	X Início			X Termo
Priorização das ações de cooperação bilateral	X Início			X Termo	X Início			X Termo	X Início			X Termo
Avaliar redefinição estratégica dos protocolos bilaterais de cooperação	X Termo				X Termo				X Termo			

Operacionalização dos protocolos bilaterais de cooperação	X Início			X Termo	X Início			X Termo	X Início			X Termo
Avaliação de impacto económico do esforço de cooperação relativo ao ano anterior	X Termo				X Termo				X Termo			
Eixo de atuação - Participar ativamente nas plataformas de colaboração entre os países de língua oficial portuguesa, com destaque para a ARCTEL-CPLP												
Assegurar participação na ARCTEL												
Participação ativa no secretariado	X Início			X Termo	X Início	X Termo						
Manutenção do esforço de participação nos GTs	X Início			X Termo	X Início			X Termo	X Início			X Termo
Apoio anual à realização de <i>workshops</i> /seminários do centro de formação da ARCTEL-CPLP (CFA)												X Termo
Contribuição ativa para a realização de um estudo sobre o SU nos países da CPLP				X Termo								
Contribuição ativa para a realização de outros estudos	X Início			X Termo	X Início			X Termo	X Início			X Termo
Eixo de atuação - Promover a cooperação com entidades nacionais e internacionais e garantir a coordenação de atuação em áreas relevantes (gestão do espectro, defesa do consumidor, segurança nas comunicações)												
Assegurar realização de auditorias, no âmbito da lei do cinema, a pedido do ICA	X Início			X Termo								
Desenvolver os protocolos necessários com as entidades envolvidas na gestão do espectro dos serviços aeronáuticos de forma a garantir a sua efetiva e eficiente gestão	X Início			X Termo								
Eixo de atuação - Promover a divulgação dos regimes legais e regulamentares aplicáveis sectorialmente												
Promover a divulgação e sensibilização do regime ITED/ITUR	X Termo	X Termo		X Termo	X Termo	X Termo		X Termo	X Termo	X Termo		X Termo
Promover a divulgação e sensibilização da Diretiva DER						X Termo		X Termo	X Termo			

Adequar da regulamentação associada aos serviços de amador e de amador por satélite												
Elaboração e envio para o Governo de proposta de diploma de alteração do Decreto-Lei 53/2009 de 2 de março	X											
Elaboração, consulta e envio para publicação de Regulamento que substituirá os atuais procedimentos associados a estes serviços de radiocomunicações (termo desta atividade até 90 dias após a publicação do diploma de alteração do Decreto-Lei 53/2009 de 2 de março)	X Início	X Termo										
Eixo de atuação - Promover a coordenação das entidades envolvidas no planeamento, construção e manutenção de infraestruturas, incluindo a gestão do SIC												
Implementar o sistema informação centralizado (SIC)												
Desenvolvimento da plataforma tecnológica	X Início			X Termo								
Operacionalização do SIC				X Início	X Termo	X Termo	X Termo	X Termo	X Termo	X Termo	X Termo	X Termo
Promover a eficiência e a eficácia internas												
Eixo de atuação - Implementar medidas de racionalização de gastos com garantia da eficiência												
Informatizar os procedimentos relativos à fiscalização de mercado de equipamentos (Diretiva DER)												
Desenvolvimento de aplicação informática									X Início		X Termo	
Entrada em produção												X Termo
Eixo de atuação - Desmaterializar/automatizar/simplificar procedimentos e alargar a prestação de serviços online												
Consolidar modelo faturação eletrónica promovendo adesão ao mesmo	X Início			X Termo								
Implementar o plano estratégico de sistemas de informação (PESI) 2015-2017	X Início			X Termo	X Início			X Termo	X Início			X Termo

Desenvolver o processo de disponibilização dos relatórios dos planos de monitorização anuais à Direção Geral de Saúde e aos municípios												
Estabelecimento de contactos com a DGS e com os municípios	X Termo											
Desenvolvimento de solução informática no sentido de disponibilizar informação ao exterior		X Termo										
Alteração da regulamentação relevante - Decreto-Lei n.º 11/2003, de 18 de janeiro e Regulamento n.º 609/2011 - de forma a ser efetiva para os relatórios dos planos de monitorização a partir de 2016		X Início		X Termo								
Implementar melhorias nos planos de vistoria no MCE	X Início			X Termo								
Desenvolver novas funcionalidades a implementar nas aplicações informáticas para suporte da gestão do espectro, nomeadamente o licenciamento eletrónico												
Elaboração de propostas para a concretização das novas funcionalidades identificadas e acompanhar o seu desenvolvimento					X Início			X Termo				
Gestão e disponibilização de informação georreferenciada	X Início			X Termo								
Alargar a extranet para englobar SFT, serviço de acesso à Internet (SAI), serviço de televisão por subscrição (STVS) e serviços postais (SP), questionário anual comunicações e questionário portabilidade												
Extensão extranet a questionários trimestrais	X Início			X Termo								

Extensão extranet ao questionário anual e questionário portabilidade					X Início			X Termo				
Eixo de atuação - Investir na formação e garantir a excelência dos recursos humanos												
Implementar novo modelo de formação (completo)					X Termo							
Dinamizar a comunicação interna					X Termo							
Submeter candidatura de 2 ou 3 dos processos de melhoria ao "Committed to Excellence" (inserido no esquema de reconhecimento europeu da EFQM)					X Termo							
Eixo de atuação - Promover uma cultura organizacional mais aberta à mudança												
Realizar estudo de clima organizacional	X Início			X Termo								

Anexo II – Plano estratégico de pessoas (tabelas)

Tabela 1 - Evolução dos recursos humanos ICP-ANACOM

Designação	2015	2016	2017
1 – Quadros superiores	253	253	253
2 – Não quadros	150	150	150
Total de efetivos (1+2)	403	403	403

Unidade: número de trabalhadores.

Tabela 2 - Evolução das formas complementares de trabalho

Plano 2015/2017			
Designação	2015	2016	2017
Trabalho suplementar	4960	4712	4476
Total	4960	4712	4476

Unidade: horas.

Tabela 3 - Evolução dos custos com o pessoal

Plano 2015/2017			
Designação	2015	2016	2017
Remunerações e encargos	20 900 610	21 207 200	21 513 800
Outros custos com o pessoal	2 161 790	2 173 700	2 185 800
Total	23 062 400	23 380 900	23 699 600

Unidade: euros.

Tabela 4 - Plano de gastos com o pessoal

Designação	2015	2016	2017
1. Efetivos (final do ano)	403	403	403
2. Potencial de trabalho efetivo (1800 horas/ano)	725 400	725 400	725 400
3 Trabalho suplementar (horas)	4 960	4 712	4 476
4. Potencial de trabalho (2 a 4)	730 360	730 112	729 876
5. Remunerações dos órgãos sociais	952 668	972 291	991 914
6. Remunerações do pessoal	13 711 705	13 907 782	14 106 663
7. Remunerações adicionais	2 886 156	2 927 428	2 969 290
8. Benefícios pós-emprego	724 636	735 506	746 539
9. Encargos sobre remunerações	3 350 081	3 399 699	3 445 933
10. Seguro de acidentes de trabalho	67 319	68 359	69 426
11. Gastos de ação social	694 892	694 892	694 892
12. Outros gastos com o pessoal	674 943	674 943	674 943
13. Total (5 a 12)	23 062 400	23 380 900	23 699 600

Unidade: euros.

Anexo III – Orçamento de 2015

Tabela 5 - Orçamento de investimento

Designação	Orçamento de 2014	Orçamento de 2015	Variação 2015/2014	
			Valor	%
Terrenos e Edifícios	0	160 000	160 000	
Equipamento Básico Radioelétrico	1 272 500	790 500	-482 000	-37,9%
Equipamento de Transporte	24 000	24 000	0	0,0%
Equipamento administrativo				
* Equipamento informático (Hardware)	813 700	1 150 000	336 300	41,3%
* Outros equipamentos diversos	85 000	25 000	-60 000	-70,6%
Programas de computador (Software)	929 300	1 020 000	90 700	9,8%
Adaptação de Instalações	0	60 000	60 000	
Total	3 124 500	3 229 500	105 000	3,4%

Unidade: euros.

Tabela 6 – Orçamento de rendimentos

Designação	Orçamento de 2014	Orçamento de 2015	Variação 2015/2014	
			Valor	%
Atividade de regulação de comunicações eletrónicas	66 260 700	75 226 200	8 965 500	13,5%
* Declaração comprovativas de direitos	14 000	14 000	0	0,0%
* Exercício de atividade de com. eletrónicas	24 291 400	24 480 000	188 600	0,8%
* Utilização de frequências - SCET	28 056 000	37 933 200	9 877 200	35,2%
* Utilização de frequências - restantes	12 226 500	11 042 800	-1 183 700	-9,7%
* Utilização de números	1 672 800	1 756 200	83 400	5,0%
Atividade de regulação de serviços postais	1 075 900	1 500 000	424 100	39,4%
ITED/ITUR	146 400	43 100	-103 300	-70,6%
Restantes prestações de serviço	351 000	405 000	54 000	15,4%
Juros e outros rendimentos similares	1 200 000	863 000	-337 000	-28,1%
Outros rendimentos e ganhos	60 000	155 400	95 400	159,0%
Total	69 094 000	78 192 700	9 098 700	13,2%

Unidade: euros.

Tabela 7 - Orçamento de gastos

Designação	Orçamento de 2014	Orçamento de 2015	Variação 2015/2014	
			Valor	%
Fornecimentos e serviços externos	11 334 900	11 193 000	-141 900	-1,3%
* Trabalhos especializados	3 219 500	3 408 800	189 300	5,9%
* Publicidade e propaganda	146 700	122 300	-24 400	-16,6%
* Vigilância e segurança	439 000	441 000	2 000	0,5%
* Conservação e reparação	2 796 600	2 685 200	-111 400	-4,0%
* Livros e documentação técnica	250 000	250 000	0	0,0%
* Energia e fluidos	552 700	537 900	-14 800	-2,7%
* Deslocações, estadas e transportes	486 100	595 500	109 400	22,5%
* Rendas e alugueres	1 700 200	1 669 800	-30 400	-1,8%
* Comunicação	626 900	435 000	-191 900	-30,6%
* Seguros	132 000	132 000	0	0,0%
* Limpeza, higiene e conforto	283 200	291 500	8 300	2,9%
* Outros fornecimentos e serviços	702 000	624 000	-78 000	-11,1%
Gastos com o pessoal	21 992 200	23 062 400	1 070 200	4,9%
* Remunerações e encargos	20 054 793	20 900 610	845 817	4,2%
* Outros gastos com o pessoal	1 937 407	2 161 790	224 383	11,6%
Gastos de depreciação e amortização	3 507 000	3 207 500	-299 500	-8,5%
Perdas por imparidade	90 000	90 000	0	0,0%
Provisões do exercício	1 000 000	5 338 800	4 338 800	433,9%
Outros gastos e perdas	6 657 400	7 211 700	554 300	8,3%
* Quotizações	986 500	963 100	-23 400	-2,4%
* Reuniões e conferências	289 500	313 400	23 900	8,3%
* Patrocínios	218 100	185 000	-33 100	-15,2%
* Participações/Transferências	4 949 200	5 526 100	576 900	11,7%
* Cooperação	173 100	173 100	0	0,0%
* Restantes gastos e perdas	41 000	51 000	10 000	24,4%
Total	44 581 500	50 103 400	5 521 900	12,4%

Unidade: euros.

Tabela 8 – Orçamento de gastos com o pessoal

Designação	Orçamento de 2014	Orçamento de 2015	Variação 2015/2014	
			Valor	%
1. Efetivos (final do ano)	396	403	7	1,8%
2. Potencial de trabalho efetivo (1800horas/ano)	712 800	725 400	12 600	1,8%
3. Trabalho suplementar (horas)	5 882	4 960	-922	-15,7%
4. Potencial de trabalho (2 a 3)	718 682	730 360	11 678	1,6%
5. Remunerações dos órgãos sociais	944 470	952 668	8 198	0,9%
6. Remunerações do pessoal	13 149 380	13 711 705	562 325	4,3%
7. Remunerações adicionais	2 813 262	2 886 156	72 894	2,6%
8. Benefícios pós-emprego	702 565	724 636	22 071	3,1%
9. Encargos sobre remunerações	3 147 681	3 350 081	202 400	6,4%
10. Seguro de acidentes de trabalho	66 649	67 319	670	1,0%
11. Gastos de ação social	699 866	694 892	-4 974	-0,7%
12. Outros gastos com o pessoal	468 327	674 943	20 616	44,1%
Total (5 a 12)	21 992 200	23 062 400	1 070 200	4,9%

Unidade: euros.

Tabela 9 – Orçamento de rendimentos e gastos

Designação	Orçamento de 2014	Orçamento de 2015	Variação 2015/2014	
			Valor	%
RENDIMENTOS				
* Taxas de exercício de atividade de com. eletrónicas	24 291 400	24 480 000	188 600	0,8%
* Taxas de utilização de frequências	40 282 500	48 976 000	8 693 500	21,6%
* Taxas de utilização de números	1 672 800	1 756 200	83 400	5,0%
* Taxas de atividade de regulação de serviços postais	1 075 900	1 500 000	424 100	39,4%
* Restantes prestações de serviço	511 400	462 100	-49 300	-9,6%
* Juros e rendimentos similares obtidos	1 200 000	863 000	-337 000	-28,1%
* Outros rendimentos e ganhos	60 000	155 400	95 400	159,0%
Total de rendimentos	69 094 000	78 192 700	9 098 700	13,2%
GASTOS				
* Fornecimentos e serviços externos	11 334 900	11 193 000	-141 900	-1,3%
* Gastos com o pessoal	21 992 200	23 062 400	1 070 200	4,9%
* Gastos de depreciação e amortização	3 507 000	3 207 500	-299 500	-8,5%
* Perdas por imparidade	90 000	90 000	0	0,0%
* Provisões do exercício	1 000 000	5 338 800	4 338 800	433,9%
* Outros gastos e perdas	6 657 400	7 211 700	554 300	8,3%
Total de gastos	44 581 500	50 103 400	5 521 900	12,4%
Resultado líquido do período	24 512 500	28 089 300	3 576 800	14,6%

Unidade: euros.

Anexo IV – Plano financeiro 2015-2017 (tabelas)

Tabela 10 – Plano de investimentos (por projetos)

Designação	Objetivos	2015	2016	2017
Modernização dos laboratórios	Aquisição de equipamento face à evolução tecnológica e do quadro regulamentar; atualização do <i>software</i>	146 000	150 000	150 000
Reapetrechamento tecnológico da monitorização do espectro	Atualização das infraestruturas existentes destinadas à MCE e aquisição de equipamento para os novos sistemas de comunicações	110 000	300 000	300 000
Grandes reparações e atualizações do <i>hardware</i> , no SINCRER	Beneficiações nas torres metálicas, redes de terra e ar condicionado. Atualizações no <i>hardware</i> dos equipamentos que suportam a rede.	528 500	260 000	260 000
NETMEDEPRO	Atualização da infraestrutura de medição da qualidade do serviço (QoS) de acesso à Internet	51 000	100 000	100 000
SIC	Adaptação dos termos de disponibilização e informação sobre o acesso a condutas, postes, outras instalações e locais por parte da concessionária de serviço público de comunicações, de maneira a coordená-los com o SIC	420 000	100 000	100 000
Adequação tecnológica - Arquitetura e plataformas tecnológicas	Adequação dos redutos tecnológicos infraestruturais através da aquisição do <i>hardware</i> e do <i>software</i> necessários	1 615 000	1 365 000	1 365 000
Aquisição de equipamento básico radioelétrico diverso	Aquisição de equipamento básico corrente para as ações de fiscalização	70 000	100 000	100 000
Aquisição de equipamento informático diverso	Aquisição de <i>hardware</i> e <i>software</i> correntes	135 000	135 000	135 000
Aquisições correntes diversas	Aquisição de equipamento administrativo e realização de obras em edifícios	154 000	164 000	164 000
Total		3 229 500	2 674 000	2 674 000

Unidade: euros.

Tabela 11 - Plano de rendimentos

Designação	2015	2016	2017
Comunicações eletrónicas	75 226 200	74 654 600	74 268 800
* Declarações comprovativas de direitos	14 000	14 000	14 000
* Exercício de atividade de comunicações eletrónicas	24 480 000	24 300 000	24 200 000
* Utilização de frequências - SCET ¹	37 933 200	37 933 200	37 933 200
* Utilização de frequências - restantes	11 042 800	10 651 200	10 365 400
* Utilização de números	1 756 200	1 756 200	1 756 200
Exercício da atividade postal	1 500 000	1 983 600	2 100 000
ITED-ITUR	43 100	43 100	43 100
Restantes prestações de serviço	405 000	405 000	405 000
Juros e outros rendimentos similares	863 000	650 000	450 000
Outros rendimentos e ganhos	155 400	155 400	155 400
TOTAL	78 192 700	77 891 700	77 422 300

Unidade: euros.

¹ SCET – Serviços de comunicações eletrónicas terrestres.

Tabela 12 – Plano de gastos

Designação	2015	2016	2017
Fornecimentos e serviços externos	11 193 000	11 223 600	11 073 600
* Trabalhos especializados	3 408 800	3 850 400	3 850 400
* Publicidade e propaganda	122 300	122 300	122 300
* Vigilância e segurança	441 000	441 000	441 000
* Conservação e reparação	2 685 200	2 369 700	2 269 700
* Livros e documentação técnica	250 000	250 000	250 000
* Energia e fluidos	537 900	537 900	537 900
* Deslocações, estadas e transportes	595 500	500 000	450 000
* Rendas e alugueres	1 669 800	1 669 800	1 669 800
* Comunicação	435 000	435 000	435 000
* Seguros	132 000	132 000	132 000
* Limpeza, higiene e conforto	291 500	291 500	291 500
* Outros fornecimentos e serviços	624 000	624 000	624 000
Gastos com o pessoal	23 062 400	23 380 900	23 699 600
* Remunerações e encargos	20 900 610	21 207 200	21 513 800
* Outros gastos com o pessoal	2 161 790	2 173 700	2 185 800
Gastos de depreciação e amortização	3 207 500	3 221 500	2 986 200
Perdas por imparidade	90 000	90 000	90 000
Provisões do período	5 338 800	5 400 000	5 400 000
Outros gastos e perdas	7 211 700	7 078 500	7 059 800
* Quotizações	963 100	832 900	832 900
* Reuniões e conferências	313 400	313 400	313 400
* Patrocínios	185 000	185 000	185 000
* Participações/transferências	5 526 100	5 523 100	5 504 400
* Cooperação	173 100	173 100	173 100
* Restantes gastos e perdas	51 000	51 000	51 000
TOTAL	50 103 400	50 394 500	50 309 200

Unidade: euros.

Tabela 13 - Demonstração de resultados por naturezas

Designação	2015	2016	2017
Rendimentos e gastos			
* Taxas exercício de atividade de com. eletrônicas	24 480 000	24 300 000	24 200 000
* Taxas de utilização de frequências	48 976 000	48 584 400	48 298 600
* Taxas de utilização de números	1 756 200	1 756 200	1 756 200
* Taxas de exercício de atividade de serv. postais	1 500 000	1 983 600	2 100 000
* Restantes prestações de serviço	462 100	462 100	462 100
* Fornecimentos e serviços externos	-11 193 000	-11 223 600	-11 073 600
* Gastos com o pessoal	-23 062 400	-23 380 900	-23 699 600
* Perdas por imparidade	-90.000	-90.000	-90.000
* Provisões do exercício	-5 338 800	-5 400 000	-5 400 000
* Outros rendimentos e ganhos	155 400	155 400	155 400
* Outros gastos e perdas	-7 211 700	-7 078 500	-7 059 800
Resultados antes de depreciações e amortização	30 433 800	30 068 700	29 649 300
* Gastos/reversões de depreciação e amortização	-3 207 500	-3 221 500	-2 986 200
Resultado operacional	27 226 300	26 847 200	26 663 100
* Juros e rendimentos similares obtidos	863 000	650 000	450 000
RESULTADO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO	28 089 300	27 497 200	27 113 100

Unidade: euros

Tabela 14 - Orçamento de tesouraria

Designação	2015	2016	2017
Saldo do ano anterior	89 157 900	91 566 700	101 225 500
Recebimentos			
* Rendimentos de exploração	77 329 700	77 241 700	76 972 300
* Juros e outros rendimentos similares	863 000	650 000	450 000
Total dos recebimentos	78 192 700	77 891 700	77 422 300
Pagamentos			
* Investimento	3 229 500	2 674 000	2 674 000
* Exploração	41 467 100	41 683 000	41 833 000
* Entrega ao estado	31 087 300	23 875 900	23 372 600
Total dos pagamentos	75 783 900	68 232 900	67 879 600
Disponibilidades	91 566 700	101 225 500	110 768 200

Unidade: euros.

Tabela 15 – Balanço

Designação	2015	2016	2017
Ativo			
Ativo não corrente	17 851 700	17 224 200	16 872 000
* Ativos fixos tangíveis	15 934 450	15 937 700	15 758 600
* Ativos intangíveis	1 817 250	1 206 500	1 013 500
* Outras contas a receber	100 000	100 000	100 000
Ativo corrente	100 266 700	110 025 500	119 668 200
* Clientes	4 900 000	5 000 000	5 100 000
* Outras contas a receber	1 700 000	1 700 000	1 700 000
* Diferimentos	2 100 000	2 100 000	2 100 000
* Depósitos bancários e caixa	91 566 700	104 225 500	110 768 200
Total do ativo	118 118 400	127 269 700	136 540 200
Capital próprio e passivo			
Capital próprio	54 498 900	58 120 200	61 860 700
* Outras reservas	26 409 600	30 623 000	34 747 600
* Resultado líquido do período	28 089 300	27 497 200	27 113 100
Passivo	63 619 500	69 149 500	74 679 500
* Provisões/respons. benefícios pós-emprego	54 528 800	60 018 800	65 508 800
* Outras contas a pagar	9 090 700	9 130 700	9 170 700
Total do passivo + Capital próprio	118 118 400	127 269 700	136 540 200

Unidade: euros.

Tabela 16 – Demonstração dos fluxos de caixa

Designação	2015	2016	2017
Fluxos de caixa - Atividades operacionais			
* Recebimentos de clientes	77 174 300	77 086 300	76 816 900
* Pagamentos a fornecedores	-11 253 000	-11 283 600	-11 133 600
* Pagamentos ao pessoal	-23 062 400	-23 380 900	-23 699 600
Caixa gerada pelas operações	42 858 900	42 421 800	41 983 700
* Outros recebimentos/pagamentos	-38 144 600	-30 800 000	-30 278 000
Fluxos de caixa das atividades operacionais	4 714 300	11 621 800	11 705 700
Fluxos de caixa – Atividades de investimento			
Pagamentos respeitantes a			
* Ativos fixos tangíveis	-2 149 500	-1 614 000	-1 314 000
* Ativos intangíveis	- 1 020 00	- 1 000 000	-1 300 000
Recebimentos provenientes de			
* Ativos fixos tangíveis	1 000	1 000	1 000
* Juros e rendimentos similares	863 000	650 000	450 000
Fluxos de caixa das atividades de investimento	-2 305 500	-1 963 000	-2 163 000
Variação de caixa e seus equivalentes	2 408 800	9 658 800	9 542 700
Caixa e seus equivalentes no início do período	89 157 900	91 566 700	101 225 500
Caixa e seus equivalentes no fim do período	91 566 700	101 225 500	110 768 200

Unidade: euros.

Anexo V – Indicadores globais para o triénio 2015-2017

Designação	2015		2016		2017	
	Meta	Real	Meta	Real	Meta	Real
Percentagem de relatórios de audiência e deliberações finais divulgados num prazo máximo de $(n+15)$, sendo n o número de dias úteis para audiência prévia dos interessados	90%		90%		90%	
Taxa de concretização das ações do Plano 2015-2017 (percentagem de ações constantes no Plano Estratégico executadas no calendário aprovado)	95%		95%		95%	
Tempo médio para atribuição de recursos de numeração (em dias úteis)	5		5		5	
Tempo máximo para atribuição de recursos de numeração (em dias úteis)	15		15		15	
Tempo médio de resposta a pedidos de licenciamento radioelétrico (em dias úteis) –	5		5		5	
Solicitações sobre o mercado tratadas no período / Total de solicitações sobre o mercado recebidas no período	95%		95%		95%	
Número de fiscalizações realizadas –	1460		1483		1483	
- Serviços de comunicações eletrónicas	300		300		300	
- Serviços postais	500		500		500	
- Infraestruturas ITED	428		470		470	
- Infraestruturas ITUR	18		18		18	
- Mercado de equipamentos (R&TTE/CEM)	194		175		175	
- Entidades formadoras	20		20		20	
Reduzir o número de processos de contraordenação pendentes de decisão administrativa	10%		10%		10%	
Aumentar o número de decisões finais em processos de contraordenação	5%		5%		5%	

Anexo I

Lista de acrónimos e abreviaturas

BWA	Acesso de banda larga via rádio
CB	Serviço rádio pessoal - Banda do cidadão
CLSU	Custos líquidos decorrentes da prestação do serviço universal
FWA	Acesso fixo via rádio
LCE	Lei das comunicações eletrónicas
LEC	Laboratório de Ensaios e Calibração
MCE	Monitorização e controlo do espectro
MMS	Serviço de mensagens multimédia
ORCA	Oferta de referência de circuitos alugados
ORCE	Oferta de referência de circuitos Ethernet
ORI	Oferta de referência de interligação
ORLA	Oferta de realuguer da linha de assinante
OTT	<i>Over the top</i>
PNN	Plano nacional de numeração
PSU	Prestador do serviço universal
QoS	Qualidade de serviço
SCA	Sistema de contabilidade analítica
SFT	Serviço fixo de telefone
SIC	Sistema de informação centralizado
SINCRER	Sistema nacional de controlo remoto das emissões radioelétricas
SMS	Serviço de mensagens curtas
SNC	Sistema de normalização contabilística
SU	Serviço universal
TDT	Televisão digital terrestre

Anexo II

Lista de operadores

CTT	CTT - Correios de Portugal, S.A.
ZON TV Cabo	ZON TV Cabo Portugal S.A.
Optimus	Optimus Telecomunicações, S.A.
OniTelecom	Onitelecom Infocomunicações, S.A.
PTC	PT Comunicações, S.A.

Anexo III

Lista de outras entidades/organizações

ARCTEL-CPLP	Associação de Reguladores de Comunicações e Telecomunicações da Comunidade dos Países de Língua Portuguesa
ARN	Autoridade reguladora nacional
AdC	Autoridade da Concorrência
CE	Comissão Europeia
CPLP	Comunidade dos Países de Língua Oficial Portuguesa
DGC	Direção-Geral do Consumidor
EMERG	Grupo de Reguladores Euro Mediterrânicos
ICP-ANACOM	ICP-Autoridade Nacional de Comunicações
PALOP	Países Africanos de Língua Oficial Portuguesa
UE	União Europeia