

APÊNDICE 1

QUALIDADE DE SERVIÇO EM 2010 E NO 1.º SEMESTRE DE 2011

PRAZOS DE INSTALAÇÃO DE CIRCUITOS:

1.º Trimestre de 2010	Objectivo (dias)	OPS A			OPS B			OPS C			OPS D			OPS E			OPS F			OPS G			OPS H			GRUPO PT A			GRUPO PT B																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
		Quant.	Realizado			Quant.	Realizado			Quant.	Realizado			Quant.	Realizado			Quant.	Realizado			Quant.	Realizado			Quant.	Realizado			Quant.	Realizado																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
			Jan	Fev	Mar		Jan	Fev	Mar		Jan	Fev	Mar		Jan	Fev	Mar		Jan	Fev	Mar		Jan	Fev	Mar		Jan	Fev	Mar		Jan	Fev	Mar	Jan	Fev	Mar																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
Circuitos alugados (extremo-a-extremo e parciais ¹)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
64 kbps	33															<10																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
N x 64 kbps	37	<10				<10										>100			>50; <10				<10				>10; <50					<10																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															

2.º Trimestre de 2010	Objectivo	OPS A				OPS B				OPS C				OPS D				OPS E				OPS F				OPS G				OPS H				GRUPO PT A				GRUPO PT B																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
		Quant.	Realizado			Quant.	Realizado			Quant.	Realizado			Quant.	Realizado			Quant.	Realizado			Quant.	Realizado			Quant.	Realizado			Quant.	Realizado			Quant.	Realizado																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
			Abr	Mai	Jun		Abr	Mai	Jun		Abr	Mai	Jun		Abr	Mai	Jun		Abr	Mai	Jun		Abr	Mai	Jun		Abr	Mai	Jun		Abr	Mai	Jun		Abr	Mai	Jun	Abr	Mai	Jun																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Circuitos alugados (extremo-a-extremo e parciais¹)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
64 kbps	33																<10				<10									<10																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	</

4.º Trimestre de 2010	Objectivo	OPS A				OPS B				OPS C				OPS D				OPS E				OPS F				OPS G				OPS H				GRUPO PT A				GRUPO PT B				
		Quant.	Realizado			Quant.	Realizado			Quant.	Realizado			Quant.	Realizado			Quant.	Realizado			Quant.	Realizado			Quant.	Realizado			Quant.	Realizado			Quant.	Realizado							
			Out	Nov	Dez		Out	Nov	Dez		Out	Nov	Dez		Out	Nov	Dez		Out	Nov	Dez		Out	Nov	Dez		Out	Nov	Dez		Out	Nov	Dez		Out	Nov	Dez	Out	Nov	Dez		
Circuitos alugados (extremo-a-extremo e parciais¹)																																										
64 kbps	33																																									
N x 64 kbps	37					<10												>50; <100																								
2 Mbps	37	<10																>10; <50																								
34 Mbps	62																																									
155 Mbps	59																																									
Circuitos para interligação de tráfego																																										
Extensões internas para interligação de tráfego																																										
OPS - Grupo PT	37																																									
OPS - OPS	22																																									
Circuitos para acesso a cabos submarinos																																										
2 Mbps	37																																									
34 Mbps	62																																									
45 Mbps	62																																									
155 Mbps	59																																									

1.º Trimestre de 2011	Objectivo	OPS A				OPS B				OPS C				OPS D				OPS E				OPS F				OPS G				OPS H				GRUPO PT A				GRUPO PT B				
		Quant.	Realizado			Quant.	Realizado			Quant.	Realizado			Quant.	Realizado			Quant.	Realizado			Quant.	Realizado			Quant.	Realizado			Quant.	Realizado			Quant.	Realizado							
			Jan	Fev	Mar		Jan	Fev	Mar		Jan	Fev	Mar		Jan	Fev	Mar		Jan	Fev	Mar		Jan	Fev	Mar		Jan	Fev	Mar		Jan	Fev	Mar		Jan	Fev	Mar	Jan	Fev	Mar		
Circuitos alugados (extremo-a-extremo e parciais¹)																																										
64 kbps	33																																									
N x 64 kbps	37					<10					<10							>50; <100																								
2 Mbps	37	<10																>10; <50																								
34 Mbps	62																																									
155 Mbps	59																																									
Circuitos para interligação de tráfego																																										
Extensões internas para interligação de tráfego																																										
OPS - Grupo PT	37																																									
OPS - OPS	22																																									
Circuitos para acesso a cabos submarinos																																										
2 Mbps	37																																									
34 Mbps	62																																									
45 Mbps	62																																									
155 Mbps	59																																									

2.º Trimestre de 2011	Objectivo	OPS A			OPS B			OPS C			OPS D			OPS E			OPS F			OPS G			OPS H			GRUPO PT A			GRUPO PT B																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
		Quant.	Realizado			Quant.	Realizado			Quant.	Realizado			Quant.	Realizado			Quant.	Realizado			Quant.	Realizado			Quant.	Realizado			Quant.	Realizado																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
			Abr	Mai	Jun		Abr	Mai	Jun		Abr	Mai	Jun		Abr	Mai	Jun		Abr	Mai	Jun		Abr	Mai	Jun		Abr	Mai	Jun		Abr	Mai	Jun	Abr	Mai	Jun																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
Circuitos alugados (extremo-a-extremo e parciais¹)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
64 kbps	33																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		

Legenda:
 Objectivo cumprido
 Objectivo não cumprido
 Não aplicável

[illegible]

4.º Trimestre de 2010	Objectivo	Ocorrência	Realizado																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
			OPS A			OPS B			OPS C			OPS D			OPS E			OPS F			OPS G			OPS H			OPS I			OPS J			OPS L			OPS M			Conj. OPS			Grupo PT A			Grupo PT B			Grupo PT																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
			Out	Nov	Dez	Out	Nov	Dez	Out	Nov	Dez	Out	Nov	Dez	Out	Nov	Dez	Out	Nov	Dez	Out	Nov	Dez	Out	Nov	Dez	Out	Nov	Dez	Out	Nov	Dez	Out	Nov	Dez	Out	Nov	Dez	Out	Nov	Dez	Out	Nov	Dez	Out	Nov	Dez	Out	Nov	Dez																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
Contratos Grande Rede de Circuitos																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
Circuitos alugados (extremo-a-extremo e parciais) - < 155 Mbps	4 horas	80%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		

1.º Trimestre de 2011	Objectivo	Ocorrência	Realizado																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
			OPS A			OPS B			OPS C			OPS D			OPS E			OPS F			OPS G			OPS H			OPS I			OPS J			OPS L			OPS M			Conj. OPS			Grupo PT A			Grupo PT B			Grupo PT																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
			Jan	Fev	Mar	Jan	Fev	Mar	Jan	Fev	Mar	Jan	Fev	Mar	Jan	Fev	Mar	Jan	Fev	Mar	Jan	Fev	Mar	Jan	Fev	Mar	Jan	Fev	Mar	Jan	Fev	Mar	Jan	Fev	Mar	Jan	Fev	Mar	Jan	Fev	Mar	Jan	Fev	Mar	Jan	Fev	Mar																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
Contratos Grande Rede de Circuitos																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Circuitos alugados (extremo-a-extremo e parciais) - < 155 Mbps	4 horas	80%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					

2.º Trimestre de 2011	Objectivo	Ocorrência	Realizado																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
			OPS A			OPS B			OPS C			OPS D			OPS E			OPS F			OPS G			OPS H			OPS I			OPS J			OPS L			OPS M			Conj. OPS			Grupo PT A			Grupo PT B			Grupo PT																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
			Abr	Mai	Jun	Abr	Mai	Jun	Abr	Mai	Jun	Abr	Mai	Jun	Abr	Mai	Jun	Abr	Mai	Jun	Abr	Mai	Jun	Abr	Mai	Jun	Abr	Mai	Jun	Abr	Mai	Jun	Abr	Mai	Jun	Abr	Mai	Jun	Abr	Mai	Jun	Abr	Mai	Jun	Abr	Mai	Jun																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
Contratos Grande Rede de Circuitos																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Circuitos alugados (extremo-a-extremo e parciais) - < 155 Mbps	4 horas	80%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					

Legenda:
 Objectivo cumprido
 Objectivo não cumprido
 Não aplicável

GRAU DE DISPONIBILIDADE:

1.º Trimestre de 2010	Objectivo	Realizado																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
		OPS A			OPS B			OPS C			OPS D			OPS E			OPS F			OPS G			OPS H			OPS I			OPS J			OPS L			OPS M			Conj. OPS			Grupo PT A			Grupo PT B			Grupo PT																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
		Jan	Fev	Mar	Jan	Fev	Mar	Jan	Fev	Mar	Jan	Fev	Mar	Jan	Fev	Mar	Jan	Fev	Mar	Jan	Fev	Mar	Jan	Fev	Mar	Jan	Fev	Mar	Jan	Fev	Mar	Jan	Fev	Mar	Jan	Fev	Mar	Jan	Fev	Mar	Jan	Fev	Mar																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
Contratos Grande Rede de Circuitos																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
Circuitos alugados (extremo-a-extremo e parciais) - < 155 Mbps	99,85%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							

2.º Trimestre de 2011	Objetivo	Realizado																																															
		OPS A			OPS B			OPS C			OPS D			OPS E			OPS F			OPS G			OPS H			OPS I			OPS J			OPS L			OPS M			Conj. OPS			Grupo PT A			Grupo PT B			Grupo PT C		
		Abr	Mai	Jun	Abr	Mai	Jun	Abr	Mai	Jun	Abr	Mai	Jun	Abr	Mai	Jun	Abr	Mai	Jun	Abr	Mai	Jun	Abr	Mai	Jun	Abr	Mai	Jun	Abr	Mai	Jun	Abr	Mai	Jun	Abr	Mai	Jun	Abr	Mai	Jun	Abr	Mai	Jun	Abr	Mai	Jun			
Contratos Grande Rede de Circuitos																																																	
Circuitos alugados (extremo-a-extremo e parciais) - < 155 Mbps	99,85%																																																
Circuitos alugados (extremo-a-extremo e parciais) - 155 Mbps	99,99%																																																
Circuitos para interligação de tráfego	99,90%																																																
Circuito para acesso a cabos submarinos	99,85%																																																

Legenda:

Objectivo cumprido

Objectivo não cumprido

Não aplicável