

Mais informações em: www.anacom.pt

ANACOM LANÇA PORTAL DO CONSUMIDOR

A Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM) lança, a 15 de Março (Dia Mundial dos Direitos dos Consumidores), o Portal do Consumidor - www.anacom-consumidor.com. Pode-se também aceder a este Portal através da página institucional desta Autoridade (www.anacom.pt). Com esta iniciativa, a ANACOM reforça o seu papel na protecção dos direitos dos consumidores, prestando toda a informação relativa aos serviços de comunicações electrónicas e postais, de forma agregada. Estarão disponíveis, nomeadamente, dados relevantes sobre: as ofertas existentes no mercado, incluindo pacotes de serviços;

os operadores em actividade; o que deve ter conta ao escolher um serviço; o que deve saber sobre os contratos de prestação de serviços; as questões específicas dos tarifários, facturação, cancelamento; como resolver problemas com os prestadores de serviços; e o papel da ANACOM e de outras entidades relevantes neste contexto. A ferramenta interactiva A ANACOM RESPONDE, que permite colocar questões, às quais, de imediato, se procura responder, é outra das apostas do Portal do Consumidor. É igualmente disponibilizado um formulário para apresentação de reclamações à ANACOM.

QUALIDADE DOS SERVIÇOS E REDES MÓVEIS - RELATÓRIO

A mais recente avaliação efectuada pela ANACOM mostra que os sistemas de comunicações móveis apresentam bons níveis de cobertura radioeléctrica GSM e bom desempenho do serviço de voz, nos aglomerados urbanos e nos eixos rodoviários. Estes resultados fazem parte do último relatório de avaliação da qualidade dos serviços móveis de voz, videotelefonia e co-

bertura das redes GSM e WCDMA, oferecidos pelos operadores Optimus, TMN e Vodafone Portugal. A avaliação em questão teve por base a análise de seis indicadores: cobertura das redes, acessibilidade do serviço, tempo de estabelecimento de chamadas, taxa de terminação de chamadas, qualidade áudio de chamada e qualidade vídeo de chamada. (+)

TDT - CAMPANHA INFORMATIVA

Foi lançada a 10 de Março, em Lisboa (Palácio Foz), a campanha de divulgação da PT Comunicações (PTC) sobre a Televisão Digital Terrestre (TDT) no âmbito da licença ICP-ANACOM n.º 6/2008, em cerimónia que contou com a presença dos ministros das Obras Públicas, Transportes e Comunicações, António Mendonça, e dos Assuntos Parlamentares, Jorge Lacão, e do presidente da ANACOM, José Amado da Silva. Esta campanha, desenvolvida pela MSTF Partners para a PTC, terá duas fases e presença em diversos meios - televisão, imprensa, exterior e Internet. As actuais emissões analógicas vão cessar de forma faseada. Assim, em 2011 o fecho (*switch-off*) ocorrerá em três zonas piloto - Alenquer, Cacém e Nazaré - cujos retransmissores serão encerrados, respectivamente, a 12 de Maio, 16 de Junho e 13 de Outubro. Para 2012, o plano para o *switch-off* prevê a cessação das emissões analógicas terrestres em três fases: a

12 de Janeiro, para os emissores e retransmissores que asseguram sensivelmente a cobertura de uma faixa litoral do território continental; a 22 de Março, para os emissores e retransmissores que asseguram a cobertura das Regiões Autónomas dos Açores e da Madeira; e a 26 de Abril para os restantes. Estima-se em 1,5 milhões o número de agregados familiares que terão de fazer a migração para a TDT de modo a continuarem a ver televisão. Os restantes agregados, cerca de 2,7 milhões, são subscritores de televisão paga, não sendo afectados por este processo. Além das FAQ (perguntas frequentes) e outros elementos disponíveis no sítio da ANACOM na Internet, os interessados devem consultar a informação fornecida pelo Fórum TDT, em <http://tdt.telecom.pt/>. Poderão ainda recorrer ao *call centre* disponibilizado pela PTC (800 200 838) nos termos da referida licença.

COMUNICAÇÕES EM PORTUGAL

ACTUALIDADES

QUALIDADE DA TELEFONIA FIXA - 4.º TRIMESTRE 2010

A Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM) divulgou recentemente o relatório, referente ao 4.º trimestre de 2010, sobre a qualidade do serviço de acesso à rede telefónica pública em local fixo e do serviço telefónico acessível ao público em local fixo. O documento engloba os seguintes parâmetros de qualidade de serviço (PQS): prazo de fornecimento de uma ligação inicial (PQS1); taxa de avarias por linha de acesso (PQS2) e taxa de reparação de avarias (PQS3). (+)

INTERVENÇÃO PÚBLICA DA ANACOM

Já se encontra disponível *online* a apresentação (em Inglês) do Administrador da ANACOM Eduardo Cardadeiro realizada no workshop que precedeu a 8.ª conferência do FTTH Council Europe, em Milão, a 8 de Fevereiro. (+)

DESLIGAMENTO DA TV ANALÓGICA - ESTUDO

A maioria dos portugueses (92,2 por cento) revelou desconhecer quando vão terminar as actuais emissões de televisão analógica, que serão substituídas pela nova televisão digital terrestre (TDT). Este resultado integra um inquérito da responsabilidade do Centro de Investigação em Comunicação Aplicada, Cultura e Novas Tecnologias (CICANT) da Universidade Lusófona de Humanidades e Tecnologias, em parceria com a Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM) e o Obercom, e financiado pela Fundação para a Ciência e Tecnologia (FCT). (+)

TDT - ACTUALIZADAS FAQ

A ANACOM disponibilizou *online* uma versão actualizada das perguntas frequentes (FAQ) sobre televisão digital terrestre (TDT), tendo como objectivo facilitar o conhecimento e o esclarecimento de eventuais dúvidas sobre a matéria. (+)

TDT - ACÇÕES DE FORMAÇÃO

A ANACOM, em parceria com Direcção-Geral do Consumidor, levou a cabo duas acções de formação sobre televisão digital terrestre (TDT), uma em Lisboa (17 de Fevereiro), outra no Porto (28 de Fevereiro), dirigidas aos responsáveis de Centros de Informação Autárquica ao Consumidor. Foram abordados, nomeadamente, os seguintes temas: impactos da mudança do sistema analógico para o sistema digital; e necessidades e características de novos equipamentos a adquirir pelos con-

sumidores. Adicionalmente, foram também tratadas outras questões de consumo no domínio das comunicações electrónicas: como responder e encaminhar os consumidores; práticas comerciais desleais na venda do equipamento necessário à alteração do sistema, prevenir o consumidor.

PORTABILIDADE

No final de Fevereiro, o total de números portados ascendia a 1.729.899, dos quais 1.335.536 são números do serviço telefónico fixo (STF), 392.856 pertencem ao serviço telefónico móvel (STM) e 1.507 são números de outros serviços não geográficos (SNG). Em termos acumulados, desde a introdução da portabilidade até 28 de Fevereiro, foram portados 2.574.584 números, divididos do seguinte modo: 1.982.063 do STF, 590.672 pertencentes ao STM e 1.849 correspondentes a SNG. (+)

Entretanto, foi actualizada a informação disponível no sítio da ANACOM relativa aos números de acesso ao serviço informativo de preços de chamadas para números portados, aos procedimentos para desactivação/reactivação do anúncio de portabilidade e aos preços cobrados pelos operadores (do serviço fixo, móvel e VoIP nómada) aos novos clientes que portam números. (+)

RNG CHEGAM ÀS ZONAS RURAIS

A chegada das redes de nova geração (RNG) às zonas rurais foi assinalada a 9 de Fevereiro, com a ligação da Escola Básica de Penacova. De acordo com a informação prestada na ocasião, Portugal tem actualmente 75 por cento do território coberto pelas RNG, assegurando um acesso potencial a sete milhões de pessoas. Quanto às RNG rurais, representam um investimento de 182 milhões de euros, com apoio de 106,2 milhões de euros da União Europeia, destinados a cobrir 139 municípios, abrangendo mais de 800 mil habitações. (+)

SITE DA ANACOM - RENOVADA HOME PAGE

A ANACOM renovou recentemente a página de entrada (*home page*) do seu *site*, tendo como objectivo proporcionar uma melhor legibilidade do conteúdo informativo. Foram simplificados os estilos (CSS), foram alteradas as cores e a dimensão de algumas caixas e alargou-se o espaço da coluna central. As opções "Caixas de Ferramentas" e "Partilhar" também passaram a expandir quando se passa o rato, deixando de ser necessário clicar sobre a caixa.

FWA - CONSULTA SOBRE ALTERAÇÃO DE DIREITOS DA ONITELECOM

Por deliberação de 3 de Março, a Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM) aprovou o sentido provável de decisão que altera o direito de utilização de frequências atribuído à Onitecom para exploração do sistema de acesso fixo via rádio (FWA), no que respeita ao número mínimo de estações

centrais a manter pela empresa. Este projecto de decisão encontra-se em consulta até 6 de Abril, devendo os interessados enviar os seus comentários, preferencialmente por correio electrónico, para o endereço consultaftwa.oni@anacom.pt. (+)

T-DAB - CONSULTA SOBRE REVOGAÇÃO DE DIREITO DA RTP

A ANACOM aprovou, a 3 de Março, o sentido provável de decisão de revogação do acto de atribuição do direito de utilização de frequências associado ao serviço radiodifusão sonora digital por via terrestre (T-DAB) e, consequentemente, da licença

n.º ICP-004/99-RPT atribuída à RTP - Rádio e Televisão de Portugal. Os interessados têm até 7 de Abril para se pronunciarem, enviando os seus comentários, preferencialmente por correio electrónico, para o endereço consulta.tdab@anacom.pt. (+)

COMUNICAÇÕES ELECTRÓNICAS E SERVIÇOS POSTAIS - QUESTIONÁRIOS 2011

Já se encontram disponíveis os questionários anuais das comunicações electrónicas e dos serviços postais, devendo a informação solicitada ser remetida à ANACOM no prazo máximo de 30 dias consecutivos, por correio ou através do endereço electrónico dee.stats@anacom.pt, a contar da data de recepção dos correspondentes ofícios. A informação recolhida será apenas utilizada pela ANACOM a nível interno, no âmbito do

acompanhamento do sector das comunicações e para efeitos da elaboração das suas publicações de carácter anual. Excluem-se, contudo, os elementos já actualmente disponibilizados ao público. À semelhança de 2009, prevê-se que os dados relevantes integrem a publicação "Anuário do Sector das Comunicações em Portugal", que inclui informação sobre as entidades actuais no sector. (+)

CUSTOS LÍQUIDOS DO SU - NOVO PRAZO DE CONSULTA

Por deliberação de 17 de Fevereiro, a ANACOM decidiu prorrogar até 22 de Março o prazo para os interessados se pronunciarem sobre os sentidos prováveis de decisão relativos à

definição de encargo excessivo e à metodologia de cálculo dos custos líquidos do serviço universal de telecomunicações, aprovados por deliberação de 27 de Janeiro. (+)

REDES FIXAS DE ALTA VELOCIDADE ATINGEM 292 MIL CLIENTES

O número de clientes que utilizam serviços suportados em acessos de alta velocidade (FTTH e EuroDOCSIS 3.0 ou equiva-

lente) atingiu os 292 400 clientes (278 mil são residenciais e os restantes 14 400), no final do 4.º trimestre de 2010 (4T10). (+)

PUBLICADOS NOVOS DIPLOMAS

Portaria n.º 88/2011 (I Série - D.R. de 28 de Fevereiro) - Fixa o montante a transferir para a ERC - Entidade Reguladora para a Comunicação Social por conta dos resultados líquidos da ANACOM relativos ao ano orçamental de 2009 e entregues como receita geral do Estado.

Declaração de rectificação n.º 323/2011 (II Série (Parte E) - D.R. de 8 de Fevereiro) - Rectifica o despacho n.º 1338/2011, publicado a 14 de Janeiro, relativo à delegação de competências do Vice-Presidente da ANACOM na Directora de Contencioso e Contra-Ordenações.

Deliberação n.º 387/2011 (II Série (Parte E) - D.R. de 8 de Fevereiro) - Altera o n.º 8 da deliberação n.º 2429/2010, de 24 de Dezembro, relativa à delegação de competências do Conselho de Administração da ANACOM nos seus membros.

Despacho n.º 3234/2011 (II Série (Parte E) - D.R. de 17 de Fevereiro) - Delegação de competências na Directora de Apoio ao Conselho da ANACOM.

O Governo, reunido em Conselho de Ministros, a 24 de Fevereiro, aprovou o Decreto-Lei que cria a Rede Nacional de Centros de Arbitragem Institucionalizada (RNCAI) e estabelece as formas e critérios de financiamento e avaliação dos centros que a integram.

PENETRAÇÃO DE SERVIÇOS DE TV POR SUBSCRIÇÃO



4º Trimestre de 2010

Unidade: assinantes por 100 alojamentos

Fonte: ICP- ANACOM, INE

CONSULTAS DA CE

ASSINATURA E IDENTIFICAÇÃO ELECTRÓNICAS

A Comissão Europeia (CE) lançou uma consulta pública, a decorrer até 15 de Abril, sobre assinatura, identificação e autenticação electrónicas, através da qual pretende obter sugestões sobre o modo como estes meios podem contribuir para o desenvolvimento do mercado único digital europeu. Os resultados da consulta serão tomados em conta na revisão, pela Comissão, da Directiva Assinaturas Electrónicas e na preparação de uma iniciativa relativa ao reconhecimento mútuo da identificação e autenticação electrónicas. Esta iniciativa da CE enquadra-se nos objectivos definidos na Agenda Digital para a Europa, nomeadamente na dinamização do comércio electrónico e na facilitação dos procedimentos administrativos em linha no mercado único europeu. A Agenda Digital contempla ainda o desenvolvimento de uma iniciativa sobre o reconhecimento mútuo da identificação e autenticação electrónicas. Nesse sentido, a CE está já a apoiar um projecto-piloto de grande escala, denominado STORK (*Secure idenTity acrOss boRders linKed* – identidade segura reconhecida através das fronteiras), que visa possibilitar o reconhecimento transfronteiras de sistemas de identificação electrónica e facilitar o acesso aos serviços públicos em 18 países europeus. (+)

FINANCIAMENTO DE INFRA-ESTRUTURAS

Encontra-se a decorrer, até 2 de Maio, uma consulta pública lançada pela Comissão Europeia sobre o “Europe 2020 Project Bond Initiative”, iniciativa que pretende estimular o financia-

mento de projectos com potencial de rendimento a longo prazo enquadrados nas prioridades da política Europa 2020. A CE estima que, na próxima década, sejam necessários volumes de investimento recorde nas áreas dos transportes, energia e nas redes de comunicação e informação, na ordem dos 1,5 a 2 biliões de euros, o que, perante as restrições orçamentais que os governos enfrentam, faz com que seja crucial atrair o sector privado para o financiamento dos projectos daquelas infra-estruturas. A “Europe 2020 Project Bond Initiative” visa fornecer apoio aos privados que promovam esses projectos, através da emissão de obrigações destinadas a financiar especificamente os projectos de infra-estruturas. O papel-chave da Comissão e do Banco Europeu de Investimento (EIB) será absorver parte do risco associado a determinado projecto. (+)

ACÇÃO COLECTIVA

Termina a 30 de Abril a consulta pública lançada pela CE com o objectivo de identificar princípios jurídicos comuns nas acções colectivas. Esta consulta deve também ajudar a analisar como poderão estes princípios comuns encaixar-se no sistema jurídico da União Europeia (UE) e nos ordenamentos jurídicos dos 27 Estados-Membros da UE. Esta iniciativa da CE explora ainda quais as áreas em que as diferentes formas de acção colectiva (cautelar e/ou compensatória) poderiam ter um valor acrescentado para melhorar o cumprimento da legislação da UE ou para melhor proteger os direitos das vítimas. (+)

COMUNICAÇÕES NO MUNDO

UNIÃO EUROPEIA

EUROBARÓMETRO - COMUNICAÇÕES MÓVEIS EM ROAMING

O mais recente Eurobarómetro especial dedicado ao *roaming* revela que cerca de 3 em cada 4 utilizadores europeus de telemóvel continuam a limitar as suas chamadas vocais móveis no estrangeiro por recearem os custos. O estudo indica ainda que, em média, 19 por cento dos europeus chega mesmo a não utilizar o telemóvel no estrangeiro, prática que é liderada por Portugal, a par da Bulgária, com 32 por cento, seguidos pela Hungria (31 por cento) e Alemanha (26 por cento). Segundo o Eurobarómetro, os portugueses são também dos europeus que menos viajaram nos últimos 5 anos, com um total de 72 por cento de respostas, superados apenas pela Grécia (77 por cento) e Bulgária (82 por cento). Os resultados deste inquérito, bem como da consulta pública sobre o futuro do Regulamento europeu do *roaming*, encerrada a 11 de Fevereiro, servirão de base à revisão das actuais regras da UE, que a CE tem de efectuar até Junho de 2011. (+)

e-GOVERNMENT - 9.º RELATÓRIO DA CE

A Comissão Europeia divulgou o 9.º relatório sobre *e-Government*, em que faz uma análise comparativa dos serviços públicos *online* na União Europeia, o qual revela que Portugal, a par da Áustria, Irlanda, Itália, Malta e Suécia, é um dos países com melhor desempenho nesta matéria. Analisando a disponibilidade *online* de um conjunto de 20 serviços públicos básicos, como, por exemplo, a matrícula automóvel, a declaração fiscal ou o registo de uma nova empresa, o relatório da CE revela que os serviços de *e-Government* atingiram os 82 por cento em 2010, o que corresponde a uma subida substancial face aos 69 por cento de 2009. No caso português, o relatório da Comissão destaca como boas práticas os projectos cartão do cidadão, empresa *online*, as declarações electrónicas no Ministério das Finanças e a Segurança Social *online*. (+)

DIA EUROPEU DO 112

Foi assinalado, a 11 de Fevereiro, o Dia Europeu do 112, evento que este ano coincidiu com o 20.º aniversário da criação do número único de emergência europeu (ambulâncias, bombeiros e polícia) comum aos Estados-Membros da União Europeia. Nesta ocasião, a Fundação 112, que foi criada para promover a utilização deste número de emergência, alerta para o facto de 3 em cada 4 europeus ainda não estarem conscientes da existência do 112 como número de emergência europeu. (+)

SERVIÇOS MÓVEIS POR SATÉLITE - APELO DA CE

A Comissão Europeia, através da sua vice-presidente e comissária para a Agenda Digital, Neelie Kroes, lançou um apelo a 21 Estados-Membros da UE, incluindo Portugal, para que introduzam rapidamente as medidas necessárias ao desenvolvimento de sistemas pan-europeus de serviços móveis por satélite (MSS), os quais podem ser usados para acessos à Internet de alto débito, televisão móvel, rádio e comunicações de emergência. Este alerta surge no contexto da selecção, em Maio de 2009, da Inmarsat Ventures Limited e da Solaris Mobile Limited como operadores de MSS, bem como da aprovação, em 2008, pelo Parlamento Europeu e pelo Conselho de Ministros da UE, da decisão no sentido de os MSS estarem disponíveis em todos os Estados-Membros até Maio de 2011. (+)

DESPORTO NA TV - ESTADOS DETERMINAM ACESSO

Foi acolhida de forma positiva pela Comissão Europeia a decisão do Tribunal Geral da União Europeia (UE) - antigo Tribunal de Primeira Instância - que confirma que os Estados-Membros da UE têm poder discricionário, ao abrigo da legislação europeia, para decidir que eventos desportivos são de grande importância para o seu público, devendo por isso estar disponíveis na televisão em sinal aberto. Em causa está o artigo 14.º da Directiva Serviços de Comunicação Social Audiovisual, de acordo com o qual os Estados-Membros podem elaborar uma lista de eventos de grande importância para a sua população (como os Jogos Olímpicos) e tomar medidas para assegurar que estes eventos estão acessíveis em televisão de sinal aberto. (+)

COMISSÁRIA NEELIE KROES - INTERVENÇÕES

Encontram-se disponíveis *online* as intervenções da comissária para a Agenda Digital, Neelie Kroes, sobre os seguintes temas: "A European Strategy for Research and Innovation in Photonics", na sessão de abertura do Photonics21 Annual Meeting (Bruxelas, 24 de Fevereiro); "Delivering solutions on roaming and radio spectrum", no 2011 Mobile World Congress (Barcelona, 14 de Fevereiro); "The right regulatory environment for rolling out Next Generation Networks", na Fibre to the Home Council Europe Conference (Milão, 10 de Fevereiro); "Safer Internet Day 2011: protecting children online", no Safer Internet Centre (Bélgica, 8 de Fevereiro); e "Ending fragmentation of the Digital Single Market", no Business For New Europe event (Londres, 7 de Fevereiro). (+)

ACTIVIDADE INTERNACIONAL DA ANACOM

A Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM), em representação do sector das comunicações junto de organizações internacionais sectoriais, participou recentemente em reuniões no âmbito da Conferência Europeia das Administrações de Correios e Telecomunicações (CEPT), do Organismo de Reguladores Europeus das Comunicações Electrónicas (BEREC), do Grupo de Reguladores Europeus dos Serviços Postais (ERGP), do Grupo de Reguladores Independentes (IRG), da União Internacional das Telecomunicações (UIT) e do Fórum Latino-americano de Autoridades Reguladoras das Telecomunicações (Regulatel).

CEPT

No âmbito do Comité de Comunicações Electrónicas, realizou-se em Copenhaga, a 23 e 24 de Fevereiro, uma reunião da equipa de projecto TRIS (*Technical Regulation & Interconnection Standards*) do grupo de trabalho Numeração e Redes. (+)

BEREC

A Rede de Contactos do BEREC reuniu, a 3 e 4 de Fevereiro, em Skopje. (+) Seguiram-se os encontros do *expert working group* (EWG) Remédios, em Bruxelas, a 18 de Fevereiro, (+) e do Conselho de Reguladores (BoR), em Riga, a 24 e 25 de Fevereiro. (+)

ERGP

Teve lugar em Paris, a 7 de Fevereiro, a primeira reunião dos presidentes dos grupos de trabalho do ERGP. (+) A mesma cidade acolheu, a 23 de Fevereiro, a reunião do subgrupo Custeio Regulatório/Regulação de Preços.

IRG

Teve lugar em Skopje, a 3 de Fevereiro, uma reunião da Rede de Contactos do IRG. (+) Já a plenária deste grupo decorreu em Riga, a 24 de Fevereiro. (+)

UIT

Decorreram, em Genebra, as reuniões dos seguintes grupos:

- Grupo de trabalho do Conselho da UIT sobre Assuntos Financeiros (FINREGs), a 16 de Fevereiro; (+)
- Grupo Consultivo de Normalização das Telecomunicações (TSAG), 8 e 11 de Fevereiro. (+)

REGULATEL

Teve lugar em São José (Costa Rica), a 4 de Fevereiro, o X Encontro de Co-responsáveis do Regulatel. (+)

COOPERAÇÃO COM A GUINÉ-BISSAU

Realizou-se, a 8 de Fevereiro, a cerimónia de doação por parte da ANACOM de 10 computadores pessoais à Autoridade Reguladora Nacional da Guiné-Bissau (ARN), concretizada por via diplomática, através da Embaixada de Portugal no país. A importância do acto foi sublinhada pelo secretário de Estado das Telecomunicações, Infra-estruturas e Transportes guineense, José Carlos Esteves, que realçou o seu contributo para o reforço da capacitação da reforma regulatória das comunicações em curso no país. Por seu lado, embaixador português em Bissau,

António Ricoca Freire, salientou a diversidade da cooperação entre os dois países e os avanços no Programa Indicativo de Cooperação para 2011-2013, que abrange as áreas da justiça, segurança, saúde, educação e protecção social. Esta cedência de material ocorre no contexto da cooperação bilateral entre os dois reguladores e no quadro do Plano Anual de Cooperação de 2010 com o antigo ICGB - Instituto das Comunicações da Guiné-Bissau, incorporado na ARN em Maio de 2010. (+)

2.º FÓRUM LUSÓFONO DAS COMUNICAÇÕES - 14 E 15 DE ABRIL

Realiza-se no Centro Cultural Olga Cadaval, em Sintra, a 14 e 15 de Abril, o 2.º Fórum Lusófono das Comunicações organizado pela Associação de Reguladores de Comunicações e Telecomunicações da Comunidade dos Países de Língua Portuguesa (ARCTEL-CPLP). Subordinado ao tema "Desafios e Oportunida-

des", serão debatidos neste encontro os principais temas da actualidade do mundo das comunicações, tendo sido definidos para o efeito três painéis: desafios da regulação regional; organizações empresariais sectoriais; e parcerias para o desenvolvimento. (+)

ESTUDO DA UIT REVELA QUE INTERNET CHEGA A 2 MIL MILHÕES

A UIT revelou recentemente que, no ano passado, o número de utilizadores da Internet a nível mundial atingiu os 2 mil milhões, o que traduz um enorme crescimento nos últimos dez anos, já que, em 2000, esse valor era de 400 milhões. Os dados

da organização revelam também um grande crescimento no serviço telefónico móvel, cujo número de utilizadores cresceu, nos últimos dez anos, de mil milhões para 5 mil milhões. (+)

NOTÍCIAS DE OUTROS PAÍSES

AUSTRÁLIA – Australian Communications and Media Authority (ACMA)

- O regulador publicou o “Five-year spectrum Outlook 2011-2015”, documento em que apresenta a sua avaliação das necessidades actuais e futuras de espectro, bem como o plano de gestão do espectro para o período 2011-2015. (+)

BÉLGICA – Institut Belge des Services Postaux et des Télécommunications (IBPT)

- O regulador disponibilizou uma página na Internet sobre a venda, em leilão, de licenças para operar telefonia móvel de 3.ª geração (3G) e de 4.ª geração (4G), prevista, respectivamente, para Junho de 2011 e para meados de Outubro de 2011. (+)

BRASIL – Agência Nacional de Telecomunicações (ANATEL)

- Em Janeiro, o Brasil ultrapassou os 205 milhões de subscrições do serviço telefónico móvel (STM), dos quais 168,9 milhões correspondem a modalidades pré-pagas (82,3 por cento) e 36,3 milhões são serviços pós-pagos (17,7 por cento). A taxa de penetração do STM subiu para 105,74 acessos por 100 habitantes. (+)
- Encontra-se em consulta pública, até 17 de Março, a proposta de Plano Básico de Distribuição de Canais de Radiodifusão Sonora em Onda Curta (PBOC), faixas de 49 m, 31 m, 25 m, 19 m e 16 m. (+)
- O serviço de televisão por assinatura registou 155 mil novos assinantes em Janeiro, elevando para 9,9 milhões o número total de domicílios abrangidos. Face ao mês anterior, a subida foi de 1,6 por cento, enquanto, comparativamente a Janeiro de 2009, se regista um crescimento acumulado de 30,2 por cento. (+)

CANADÁ – Canadian Radio-television and Telecommunications Commission (CRTC)

- O regulador lançou uma consulta, a decorrer até 18 de Abril, sobre o volume de som dos anúncios comerciais na televisão, na qual solicita comentários sobre possíveis medidas técnicas e regulatórias que possam vir a assegurar que a publicidade não é percebida como tendo um volume de som superior ao dos programas que acompanha. (+)

FRANÇA – Autorité de Régulation des Communications Électroniques et des Postes (ARCEP)

- O regulador divulgou os dados do 4.º trimestre de 2010 relativos aos serviços fixos de banda larga, os quais indicam, nomeadamente, a existência de 21,3 milhões de ligações no final do período em análise, traduzindo um crescimento de 7 por cento face ao trimestre homólogo de 2009. (+)
- No âmbito do terceiro ciclo (2011-2014) de análise do mercado da telefonia fixa, o regulador colocou em consulta pública,

até 23 de Março, o documento de revisão e perspectivas, bem como a respectiva análise. (+)

- A ARCEP publicou um conjunto de propostas que visam melhorar as ofertas feitas aos consumidores pelos fornecedores do serviço de acesso à Internet, operadores de telecomunicações (fixas e móveis) e operadores postais. Estas propostas pretendem assegurar que os consumidores façam uma escolha clara quando comprem um serviço, quer quanto à sua natureza e qualidade, quer quanto ao preço. (+)

IRLANDA – Commission for Communications Regulation (ComReg)

- O regulador publicou o “Wholesale Compliance Annual Report 2010”, relatório que fornece dados estatísticos sobre o cumprimento por parte dos operadores das obrigações regulatórias a nível grossista, bem como informação sobre litígios entre empresas. (+)
- Foi colocada em consulta pública, até 18 de Março, a proposta da ComReg de emissão de licenças provisórias para operar na faixa dos 900 MHz, a qual leva em conta o facto dos actuais títulos atribuídos à Vodafone e O2 expirarem em Maio de 2011. (+)
- A ComReg lançou um novo sítio na Internet sobre o 112, disponível em www.112.ie, com o qual pretende sensibilizar os cidadãos para o número único de emergência europeu e para a adequada utilização deste serviço. (+)
- O regulador publicou as respostas à consulta sobre os princípios e metodologias a usar na determinação dos custos das obrigações do serviço universal de telecomunicações, bem como a sua proposta de decisão nesta matéria, a qual está em consulta até 4 de Abril. (+)

REINO UNIDO – Office of Communications (Ofcom)

- Publicado a 2 de Março, o mais recente estudo do Ofcom sobre velocidades dos acessos à Internet em banda larga revela que a velocidade média se situa nos 6,2 Mbps, ainda assim um valor que é menos do que metade (45 por cento) dos valores publicitados (a velocidade média publicitada é de 13,8 Mbps). (+)
- O regulador lançou uma consulta pública sobre as alterações às condições gerais e às condições do serviço universal que serão necessárias para implementar a revisão do quadro comunitário das comunicações electrónicas. (+)
- Entrou em vigor, a 28 de Fevereiro, o novo código de radiodifusão do Reino Unido. (+)

SUÉCIA – Post- och Telestyrelsen (PTS)

- O regulador concluiu o leilão de licenças na faixa dos 800 MHz arrecadando aproximadamente 233 milhões de euros. Os vencedores foram os operadores H3G Access, Net4Mobility e TeliaSonera Mobile Networks. (+)

DIVULGADAS ESTATÍSTICAS DO 4.º TRIMESTRE DE 2010

A Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM) publicou recentemente a informação estatística relativa ao 4.º trimestre de 2010 (4T10) sobre os serviços de comunicações electrónicas e serviços postais. (+)

SERVIÇOS POSTAIS

No 4T10, o tráfego total dos serviços postais aumentou 4,3 por cento em comparação com o trimestre anterior, atingindo cerca de 280 milhões de objectos. Trata-se, porém, de um habitual aumento sazonal no trimestre em questão, já que, em termos homólogos, regista-se uma quebra de 5 por cento, evolução em linha com a tendência de descida de tráfego nos últimos anos.

SERVIÇO DE ACESSO À INTERNET

A banda larga continua a dominar o panorama da Internet em Portugal, constatando-se a existência, no final do 4T10, de cerca de 2,6 milhões de utilizadores que efectivamente utilizaram Internet em banda larga móvel, dos quais 1,3 milhões através de placas/modem, e cerca de 2,1 milhões de clientes com acessos à Internet fixos, dos quais 2,08 milhões em banda larga.

TELEVISÃO POR SUBSCRIÇÃO

O serviço de TV por subscrição (STVS) foi fortemente impulsionado no 4T10 pelos acessos FTTH/FTTB e, em segundo lugar, pelas 'outras tecnologias' de acesso (rede telefónica pública (xDSL/IP) e FWA), que representam, em conjunto, cerca de 97% dos novos clientes (em termos líquidos).

SERVIÇO TELEFÓNICO FIXO

O parque de acessos telefónicos principais instalados a pedido de clientes rondava 4,4 milhões no final do 4T10, correspondendo a uma penetração de cerca de 41,3 acessos por 100 habitantes. Em relação ao trimestre anterior, verificou-se um aumento de 0,4 por cento no número de acessos, subida que é maior em termos anuais, na ordem dos 4 por cento.

SERVIÇO TELEFÓNICO MÓVEL

No final do 4T10, existiam 16,47 milhões de estações móveis activas associadas a planos tarifários pós-pagos, pré-pagos e planos combinados/híbridos, mais 2,1 por cento do que no trimestre anterior. Destas, 81,9 por cento (cerca de 13,5 milhões) foram efectivamente utilizadas no último mês do trimestre, menos 0,1 pontos percentuais do que no 3.º trimestre de 2010.

29.º SEMINÁRIO ANACOM - 21 DE MARÇO

Realiza-se em Lisboa, a 21 de Março, pelas 11h00, o próximo encontro da série "Seminários ANACOM". Neste 29.º seminário, terá lugar a apresentação "Regulatory Remedies to mitigate asymmetric VAT-Exemptions", por Urs Trinkner, Investi-

gador Associado Sénior e docente, na Faculdade de Economia, da Universidade de Zurique. A participação no evento é livre, estando apenas sujeita a inscrição prévia, através do endereço electrónico seminarios@anacom.pt.

VERSÃO TEXTO VERSÃO MÓVEL VISUALIZAÇÃO ALTO-CONTRASTE

ANACOM

AUTORIDADE NACIONAL DE COMUNICAÇÕES

PORTAL DO CONSUMIDOR

Pesquisar

Q

A ANACOM

COMUNICAÇÕES ELECTRÓNICAS

SERVIÇOS POSTAIS

SOCIEDADE DA INFORMAÇÃO

INFORMAÇÃO E COMUNICADOS

ESTATÍSTICAS

A ANACOM RESPONDE

COMO RECLAMAR

BEM-VINDO!

SAIBA COMO E QUANDO A ANACOM O PODE AJUDAR.



A ANACOM RESPONDE

Coloque aqui a sua questão que nós respondemos.

Restam-lhe 100 caracteres.

PERGUNTE

Top Perguntas Frequentes

Lista de Temas