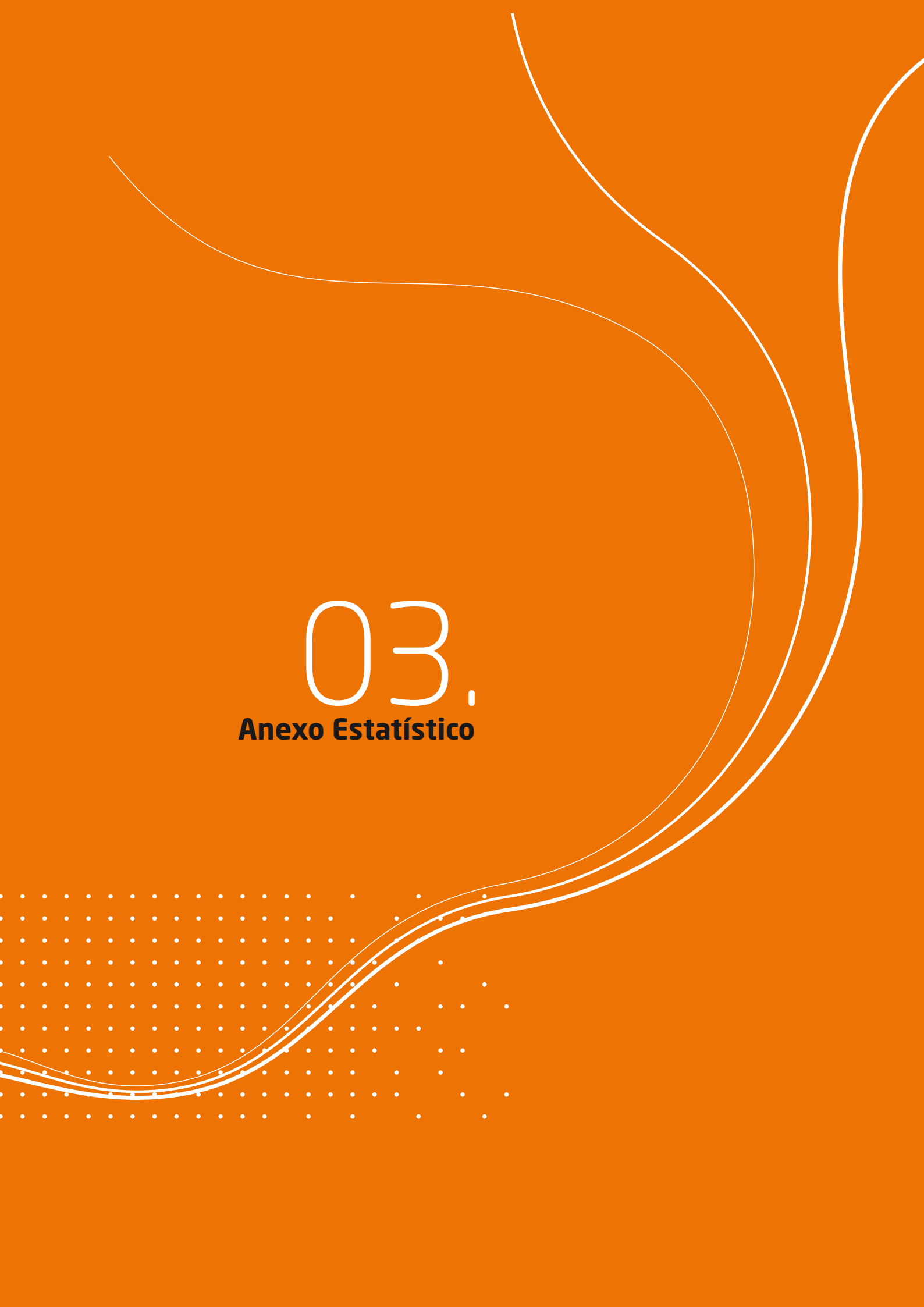




03.

**Anexo Estadístico**



## ■ Serviços Postais

### 1. Serviços Postais

#### 1.1 Tráfego Postal

##### Tráfego Postal Total

Tabela 1.

|                                                           | 2003             | 2004             | 2005             | 2006             | 2007             |
|-----------------------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Serviços de Correio Expresso                              | 13.493           | 13.895           | 15.728           | 16.296           | 17.735           |
| Serviços não enquadrados na categoria de Correio Expresso | 1.247.748        | 1.274.289        | 1.273.164        | 1.208.678        | 1.221.068        |
| <b>Tráfego Postal</b>                                     | <b>1.261.241</b> | <b>1.288.184</b> | <b>1.288.892</b> | <b>1.224.973</b> | <b>1.238.802</b> |

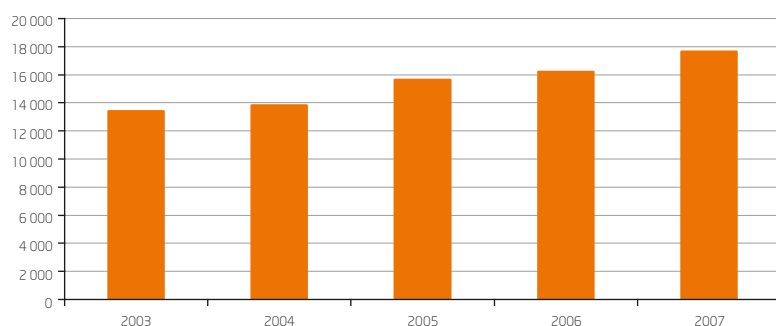
Unidade: milhares de objectos.

Fonte: ICP-ANACOM.

Nota: Alguns valores apresentam correcções face à edição anterior, resultantes da actualização da informação de alguns prestadores. Esta informação foi fornecida pelos prestadores do serviço e poderá ser objecto de correcções no futuro.

#### Serviços de correio expresso

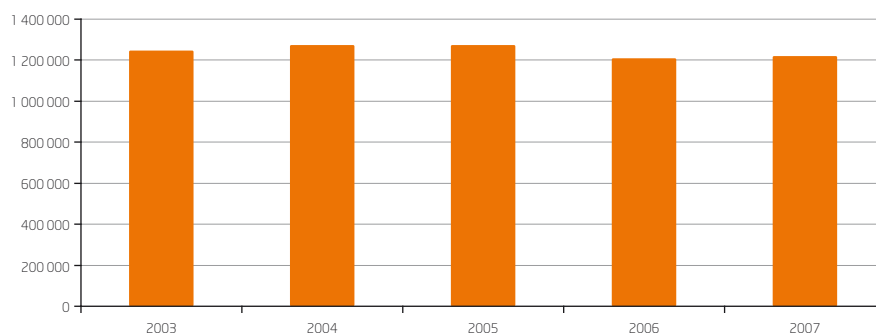
Gráfico 1.



Unidade: % assinantes WCDMA por 100 habitantes.  
Fonte: ICP-ANACOM, Publicações do sector.

#### Serviços não enquadrados na categoria de correio expresso

Gráfico 2.



Unidade: % assinantes WCDMA por 100 habitantes.  
Fonte: ICP-ANACOM, Publicações do sector.

## Capitação Postal

Tabela 2.

|                              | 2003  | 2004  | 2005  | 2006  | 2007  |
|------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Tráfego postal por habitante | 120,4 | 122,3 | 121,9 | 115,6 | 116,9 |

Unidade: Tráfego Postal/Milhares de Habitantes.

Fonte: ICP-ANACOM, INE.

Nota: Alguns valores apresentam correcções face à edição anterior, resultantes da actualização da informação de alguns prestadores. Esta informação foi fornecida pelos prestadores do serviço e poderá ser objecto de correcções no futuro.

## 1.2 Indicadores de Rede Postal

### Meios Materiais

Tabela 3.

|                         | 2003   | 2004   | 2005   | 2006   | 2007   |
|-------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Pontos de Acesso (*)    | 19.798 | 19.563 | 19.283 | 19.132 | 18.849 |
| Centros de Distribuição | 459    | 462    | 472    | 469    | 476    |
| Frota de Veículos       | 5.608  | 5.362  | 5.856  | 5.549  | 5.703  |

Fonte: ICP-ANACOM.

(\*) Locais físicos onde os utilizadores podem depositar os envios postais na rede postal, abrangendo, entre outros, os marcos de correio colocados ou não na via pública.

Nota: Alguns valores apresentam correcções face à edição anterior, resultantes da actualização da informação de alguns prestadores.

Esta informação foi fornecida pelos prestadores do serviço e poderá ser objecto de correcções no futuro.

### Cobertura Postal

Tabela 4.

|                  | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 |
|------------------|------|------|------|------|------|
| Cobertura Postal | 21.5 | 21.2 | 20.9 | 20.8 | 20.5 |

Unidade: Pontos de acesso/ 100 Km².

Fonte: ICP-ANACOM.

Nota: Esta informação foi fornecida pelos prestadores do serviço e poderá ser objecto de correcções no futuro.

### Densidade Postal

Tabela 5.

|                                                        | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 |
|--------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|
| Número de habitantes abrangidos por um Ponto de Acesso | 529  | 538  | 548  | 554  | 563  |

Unidade: Habitantes/ Pontos de acesso.

Fonte: ICP-ANACOM.

Nota: Alguns valores apresentam correcções face à edição anterior, resultantes da actualização da informação de alguns prestadores.

Esta informação foi fornecida pelos prestadores do serviço e poderá ser objecto de correcções no futuro.



### 1.3 Indicadores do Prestador de Serviço Postal Universal

#### Número de Estabelecimentos Postais

Tabela 6.

|                                           | 2003         | 2004         | 2005         | 2006         | 2007         |
|-------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Estações de Correio                       | 1.078        | 1.005        | 981          | 960          | 924          |
| Postos de Correio                         | 2.471        | 2.032        | 1.917        | 1.903        | 1.929        |
| <b>Número de Estabelecimentos Postais</b> | <b>3.549</b> | <b>3.037</b> | <b>2.898</b> | <b>2.863</b> | <b>2.853</b> |

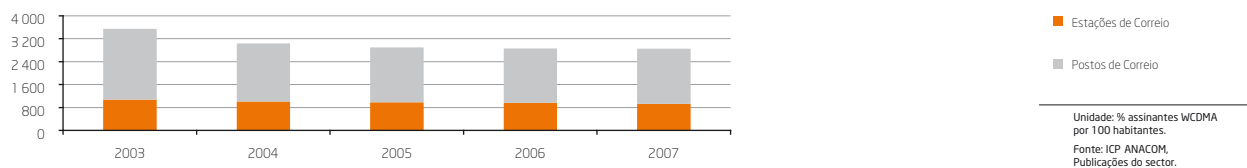
Unidade: 1 Estabelecimento.

Fonte: CTT.

Nota: Esta informação foi fornecida pelos prestadores do serviço e poderá ser objecto de correcções no futuro.

#### Tráfego Telefónico Nacional - minutos de conversação

Gráfico 3.



#### Cobertura Postal

Tabela 7.

|                                            | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 |
|--------------------------------------------|------|------|------|------|------|
| Área coberta por um Estabelecimento Postal | 25.9 | 30.3 | 31.8 | 32.2 | 32.3 |

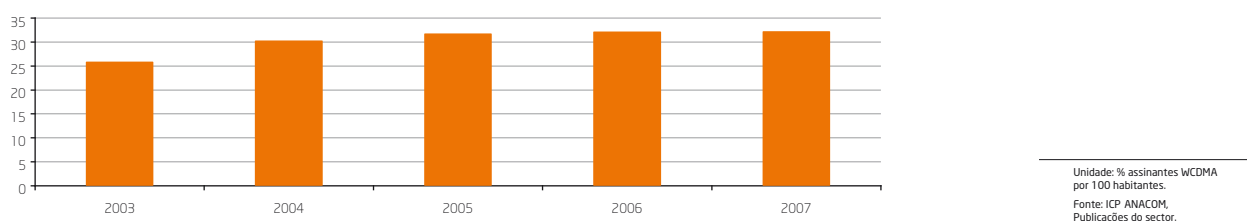
Unidade: Km<sup>2</sup> / Estabelecimento Postal.

Fonte: CTT, INE.

Nota: Esta informação foi fornecida pelos prestadores do serviço e poderá ser objecto de correcções no futuro.

#### Cobertura Postal

Gráfico 4.



## Cobertura Postal na União Europeia

Tabela 8.

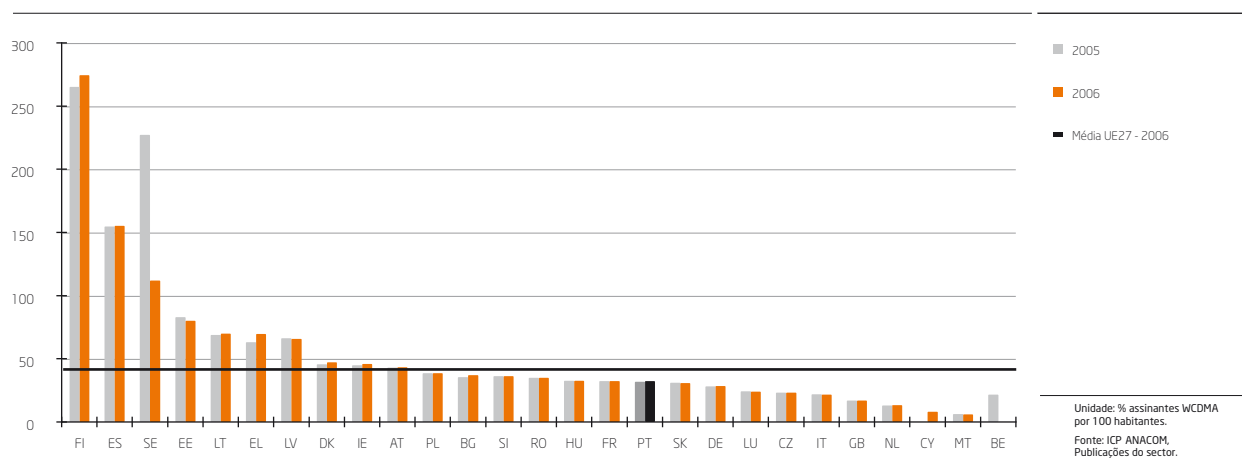
|                    | 2002         | 2003         | 2004         | 2005         | 2006         |
|--------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Alemanha           | 28,15        | 26,42        | 27,42        | 28,18        | 28,56        |
| Áustria            | 40,47        | 41,78        | 41,95        | 43,07        | 43,18        |
| Bélgica            | 23,45        | 23,47        | 22,30        | 21,67        | nd           |
| Bulgária           | 36,71        | n.d.         | 36,87        | 35,37        | 37,14        |
| Chipre             | 8,35         | 8,24         | 8,33         | nd           | 8,09         |
| Dinamarca          | 41,12        | 42,29        | 43,27        | 45,60        | 47,20        |
| Eslováquia         | 30,12        | 30,32        | 30,68        | 30,92        | 30,84        |
| Eslovénia          | 36,70        | 36,56        | 36,37        | 36,30        | 36,30        |
| Espanha            | 145,78       | 151,36       | 153,75       | 154,64       | 155,17       |
| Estónia            | 82,15        | 82,15        | 82,75        | 82,90        | 79,97        |
| Finlândia          | 243,80       | 251,22       | 257,93       | 265,00       | 274,47       |
| França             | 32,41        | 32,46        | 32,54        | 32,43        | 32,36        |
| Grã-Bretanha       | 14,09        | 15,31        | 16,63        | 16,90        | 17,08        |
| Grécia             | 60,89        | 59,49        | 59,98        | 63,05        | 69,75        |
| Holanda            | 17,73        | 16,12        | 13,03        | 13,01        | 13,18        |
| Hungria            | 28,46        | 29,99        | 32,94        | 32,71        | 32,53        |
| Irlanda            | 39,79        | 42,38        | 43,81        | 44,76        | 45,87        |
| Itália             | 21,92        | 21,95        | 21,75        | 21,79        | 21,75        |
| Letónia            | 67,01        | 67,01        | 66,74        | 66,26        | 65,65        |
| Lituânia           | nd           | nd           | 68,38        | 68,81        | 69,91        |
| Luxemburgo         | 23,94        | 23,94        | 23,73        | 24,17        | 23,94        |
| Malta              | 6,32         | 6,32         | 6,20         | 6,20         | 6,08         |
| Polónia            | 39,22        | 38,93        | 29,59        | 38,71        | 38,56        |
| <b>Portugal</b>    | <b>24,00</b> | <b>26,01</b> | <b>30,40</b> | <b>31,84</b> | <b>32,22</b> |
| República Checa    | 22,18        | 22,99        | 23,07        | 23,09        | 23,19        |
| Roménia            | 35,38        | 34,85        | 34,95        | 35,00        | 35,01        |
| Suécia             | nd           | nd           | nd           | 227,26       | 111,88       |
| <b>Média EU 27</b> | <b>39,51</b> | <b>41,05</b> | <b>39,35</b> | <b>40,27</b> | <b>39,90</b> |

Unidade: Km<sup>2</sup> / Estabelecimento Postal.  
Fonte: ICP-ANACOM, UPU.



## Cobertura Postal na UE

Gráfico 5.



## Densidade Postal

Tabela 9.

|                                                   | 2003  | 2004  | 2005  | 2006  | 2007  |
|---------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Habitantes servidos por um Estabelecimento Postal | 2.951 | 3.467 | 3.647 | 3.702 | 3.715 |

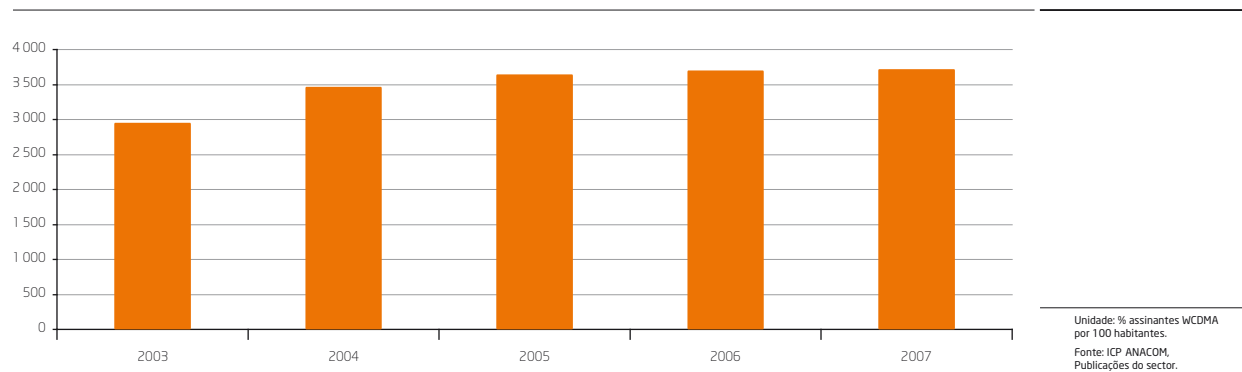
Unidade: N.º de Habitantes/ Estabelecimento Postal.

Fonte: CTT, INE.

Nota: Esta informação foi fornecida pelos prestadores do serviço e poderá ser objecto de correcções no futuro.

## Densidade Postal

Gráfico 6.



## Densidade Postal na União Europeia

Tabela 10.

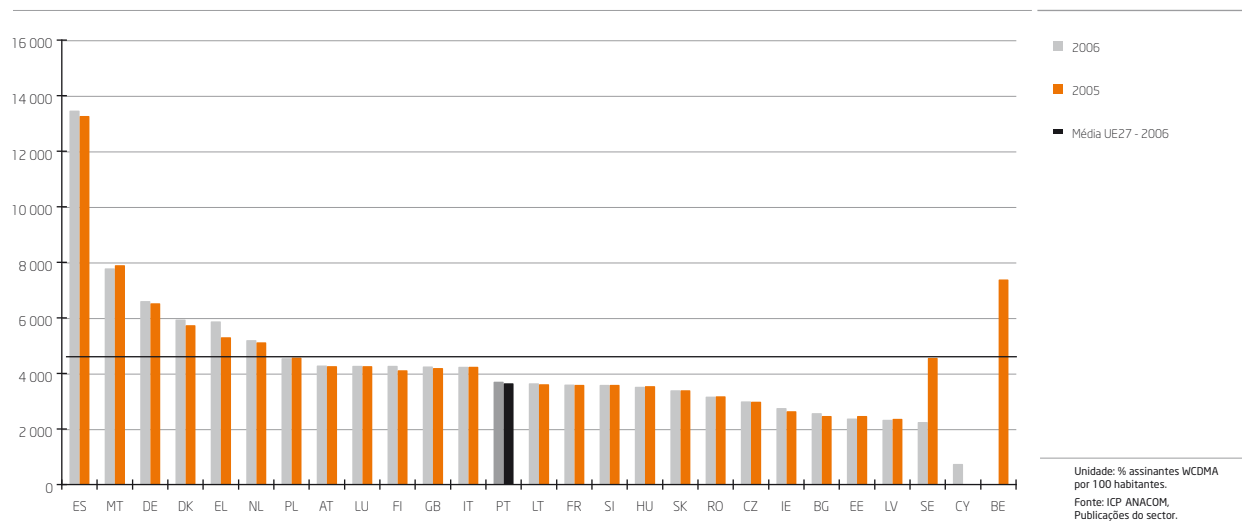
|                    | 2002         | 2003         | 2004         | 2005         | 2006         |
|--------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Alemanha           | 6 504        | 6 110        | 6 347        | 6 523        | 6 611        |
| Áustria            | 3 944        | 4 092        | 4 129        | 4 259        | 4 288        |
| Bélgica            | 7 889        | 7 930        | 7 567        | 7 380        | nd           |
| Bulgária           | 2 613        | nd           | 2 591        | 2 470        | 2 576        |
| Chipre             | 729          | 728          | 744          | nd           | 739          |
| Dinamarca          | 5 126        | 5 288        | 5 425        | 5 732        | 5 948        |
| Eslováquia         | 3 309        | 3 332        | 3 371        | 3 397        | 3 389        |
| Eslovénia          | 3 607        | 3 600        | 3 586        | 3 583        | 3 586        |
| Espanha            | 11 924       | 12 595       | 13 004       | 13 263       | 13 458       |
| Estónia            | 2 471        | 2 463        | 2 474        | 2 471        | 2 376        |
| Finlândia          | 3 751        | 3 876        | 3 990        | 4 111        | 4 271        |
| França             | 3 517        | 3 545        | 3 577        | 3 586        | 3 599        |
| Grã-Bretanha       | 3 444        | 3 761        | 4 105        | 4 191        | 4 256        |
| Grécia             | 5 094        | 4 986        | 5 036        | 5 303        | 5 879        |
| Holanda            | 6 876        | 6 282        | 5 102        | 5 117        | 5 200        |
| Hungria            | 3 109        | 3 269        | 3 581        | 3 547        | 3 517        |
| Irlanda            | 2 223        | 2 409        | 2 536        | 2 639        | 2 755        |
| Itália             | 4 223        | 4 245        | 4 221        | 4 240        | 4 243        |
| Letónia            | 2 433        | 2 417        | 2 392        | 2 361        | 2 326        |
| Lituânia           | nd           | nd           | 3 602        | 3 609        | 3 649        |
| Luxemburgo         | 4 121        | 4 154        | 4 151        | 4 267        | 4 272        |
| Malta              | 7 888        | 7 947        | 7 846        | 7 894        | 7 784        |
| Polónia            | 4 652        | 4 612        | 3 502        | 4 574        | 4 550        |
| <b>Portugal</b>    | <b>2 700</b> | <b>2 943</b> | <b>3 461</b> | <b>3 644</b> | <b>3 705</b> |
| República Checa    | 2 869        | 2 973        | 2 982        | 2 984        | 2 996        |
| Roménia            | 3 254        | 3 191        | 3 185        | 3 176        | 3 162        |
| Suécia             | nd           | nd           | nd           | 4 565        | 2 257        |
| <b>Média EU 27</b> | <b>4 417</b> | <b>4 606</b> | <b>4 432</b> | <b>4 550</b> | <b>4 520</b> |

Unidade: Habitantes/ Estabelecimento Postal.  
Fonte: UPU.



## Densidade Postal na União Europeia

Gráfico 7.



## Indicadores de Qualidade de Serviço

Tabela 11.

|                                                                            | Unidade        | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 |
|----------------------------------------------------------------------------|----------------|------|------|------|------|------|
| <b>Correio Normal</b>                                                      |                |      |      |      |      |      |
| Demora de Encaminhamento (entregas até 3 dias úteis)                       | %              | 95,6 | 97,0 | 97,2 | 94,9 | 97,1 |
| Correspondência não entregue até 15 dias úteis                             | p/mil objectos | 1,4  | 1,5  | 1,1  | 1,3  | 1,6  |
| <b>Correio Azul</b>                                                        |                |      |      |      |      |      |
| Demora de Encaminhamento (entrega no dia útil seguinte) <sup>(1)</sup>     | %              | 91,6 | 95,1 | 95,6 | 92,6 | 94,7 |
| Correspondência não entregue até 10 dias úteis                             | p/mil objectos | 1,7  | 1,8  | 1,4  | 1,6  | 1,4  |
| <b>Tempo em fila de espera nos Estabelecimentos Postais <sup>(2)</sup></b> |                |      |      |      |      |      |
| Tempo médio                                                                |                | nd   | 92,1 | 92,3 | 92,6 | 89,4 |

Fonte: CTT; ICP-ANACOM.

(1) Até 2003 consideram-se os fluxos a nível nacional, enquanto que a partir de 2003 consideram-se os fluxos apenas a nível do Continente.

(2) Percentagem média de operações de atendimento em estações de correios, balcões exteriores de correio, postos de correio e outros estabelecimentos postais, cujo tempo de espera dos clientes se situa até 10 minutos.

Nota: Alguns valores apresentam correcções face à edição anterior, resultantes da actualização da informação de alguns prestadores.

Esta informação foi fornecida pelos prestadores do serviço e poderá ser objecto de correcções no futuro.

## ■ Comunicações Electrónicas

### 2. Infra-estrutura de comunicações electrónicas

#### 2.1 Fibra Óptica

##### Fibra óptica instalada

Tabela 12.

|                                          | 2003    | 2004    | 2005    | 2006    | 2007    |
|------------------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Fibra óptica própria                     | 490.155 | 491.850 | 544.320 | 621.373 | 865.196 |
| Fibra óptica cedida por outras entidades | 15.589  | 18.472  | 20.779  | 23.354  | 25.496  |

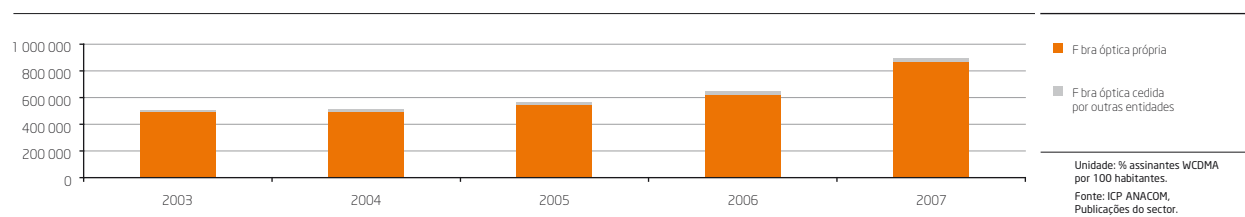
Unidade: Km.par.

Fonte: ICP-ANACOM.

Nota: Alguns valores apresentam correcções face à edição anterior, resultantes da actualização da informação de alguns prestadores. Esta informação foi fornecida pelos prestadores do serviço e poderá ser objecto de correcções no futuro.

##### Fibra óptica

Gráfico 8.



#### 2.2 Recursos Instalados na Rede de Transporte

##### Recursos instalados

Tabela 13.

|                                                      | Unidade | 2003    | 2004    | 2005    | 2006    | 2007    |
|------------------------------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Fibra óptica                                         | Km.par  | 319.544 | 348.339 | 376.730 | 437.609 | 518.385 |
| Ligações rádio existentes                            | Km      | 14.532  | 16.343  | 17.390  | 20.564  | 20.809  |
| Cabo coaxial (Inclui acessos híbridos fibra-coaxial) | Km      | 1.858   | 1.876   | 1.929   | 1.862   | 1.966   |
| Via Satélite                                         | Km      | 3.835   | 512     | 512     | 512     | 512     |

Fonte: ICP-ANACOM.

Nota: Alguns valores apresentam correcções face à edição anterior, resultantes da actualização da informação de alguns prestadores. Esta informação foi fornecida pelos prestadores do serviço e poderá ser objecto de correcções no futuro.



## 2.3 Acessos Instalados - Rede de Acesso/Distribuição

### Acessos instalados

Tabela 14.

|                                                      | 2003      | 2004      | 2005      | 2006      | 2007      |
|------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Par de cobre                                         | 6.171.182 | 6.164.484 | 5.740.093 | 5.649.285 | 5.578.026 |
| Cabo coaxial (Inclui acessos híbridos fibra-coaxial) | 1.935.951 | 1.918.637 | 1.968.811 | 1.983.140 | 2.077.613 |
| Fibra óptica                                         | 3.518     | 4.446     | 8.689     | 10.258    | 19.237    |
| Via Satélite                                         | 320.360   | 350.548   | 355.656   | 394.163   | 432.226   |
| xDSL                                                 | 188.822   | 436.927   | 689.189   | 945.609   | 978.214   |
| Acesso Fixo Via Rádio *                              | 4.861     | 5.434     | 5.703     | 9.486     | 16.223    |

Unidade: 1 Acesso.

Fonte: ICP-ANACOM.

Nota: Alguns valores apresentam correções face à edição anterior, resultantes da actualização da informação de alguns prestadores.

Esta informação foi fornecida pelos prestadores do serviço e poderá ser objecto de correções no futuro.

\* A informação de FWA é no âmbito das licenças atribuídas no concurso público.

A redução do número de acessos FWA em 2001, deve-se ao facto de dois operadores terem cessado a sua actividade.

## 3. Serviços de Circuitos Alugados<sup>1</sup>

### 3.1 Clientes do Serviço de Circuitos Alugados

#### Número de clientes

Tabela 15.

|                                           | 2003  | 2004  | 2005  | 2006  | 2007  |
|-------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Circuitos Alugados a Clientes Retalhistas | 6.953 | 5.530 | 3.714 | 3.302 | 2.768 |
| Circuitos Alugados a Clientes Grossistas  | 108   | 125   | 141   | 184   | 187   |

Unidade: 1 Cliente.

Fonte: ICP-ANACOM.

Nota: Alguns valores apresentam correções face à edição anterior, resultantes da actualização da informação de alguns prestadores.

Esta informação foi fornecida pelos prestadores do serviço e poderá ser objecto de correções no futuro.

## 3.2 Circuitos Alugados

### Circuitos Alugados por tecnologia

Tabela 16.

|                                                               |             | 2003   | 2004   | 2005   | 2006   | 2007   |
|---------------------------------------------------------------|-------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| <b>Circuitos Alugados a Clientes Retalhistas e Grossistas</b> |             |        |        |        |        |        |
| Analógicos                                                    |             | 33.970 | 30.871 | 29.151 | 26.225 | 18.820 |
| Digitais                                                      |             | 57.928 | 60.581 | 62.989 | 67.539 | 72.737 |
|                                                               | < 64 Kbps   | 115    | 145    | 156    | 151    | 114    |
|                                                               | 64 Kbps     | 18.614 | 16.462 | 13.959 | 13.318 | 12.472 |
|                                                               | n * 64 Kbps | 20.606 | 22.309 | 22.563 | 23.810 | 22.721 |
|                                                               | 2 Mbps      | 17.772 | 20.743 | 25.175 | 28.972 | 35.883 |
|                                                               | 34 Mbps     | 402    | 402    | 502    | 503    | 516    |
|                                                               | >= 140 Mbps | 419    | 521    | 635    | 785    | 1.031  |
| <b>Circuitos Alugados a Clientes Retalhistas</b>              |             |        |        |        |        |        |
| Analógicos                                                    |             | 8.762  | 7.519  | 6.809  | 6.170  | 5.567  |
| Digitais                                                      |             | 10.702 | 9.358  | 8.983  | 8.604  | 8.481  |
|                                                               | < 64 Kbps   | 61     | 116    | 131    | 109    | 95     |
|                                                               | 64 Kbps     | 4.116  | 3.497  | 3.207  | 3.051  | 2.730  |
|                                                               | n * 64 Kbps | 4.706  | 4.122  | 3.988  | 3.763  | 3.522  |
|                                                               | 2 Mbps      | 1.733  | 1.562  | 1.583  | 1.586  | 2.022  |
|                                                               | 34 Mbps     | 38     | 33     | 70     | 77     | 85     |
|                                                               | >= 140 Mbps | 48     | 29     | 5      | 18     | 27     |
| <b>Circuitos Alugados a Clientes Grossistas</b>               |             |        |        |        |        |        |
| Analógicos                                                    |             | 25.208 | 23.352 | 22.342 | 20.055 | 13.253 |
| Digitais                                                      |             | 47.226 | 51.223 | 54.006 | 58.935 | 64.256 |
|                                                               | < 64 Kbps   | 54     | 29     | 25     | 42     | 19     |
|                                                               | 64 Kbps     | 14.498 | 12.965 | 10.752 | 10.267 | 9.742  |
|                                                               | n * 64 Kbps | 15.900 | 18.187 | 18.575 | 20.047 | 19.199 |
|                                                               | 2 Mbps      | 16.039 | 19.181 | 23.592 | 27.386 | 33.861 |
|                                                               | 34 Mbps     | 364    | 369    | 432    | 426    | 431    |
|                                                               | >= 140 Mbps | 371    | 492    | 630    | 767    | 1.004  |

Unidade: 1 Circuito.

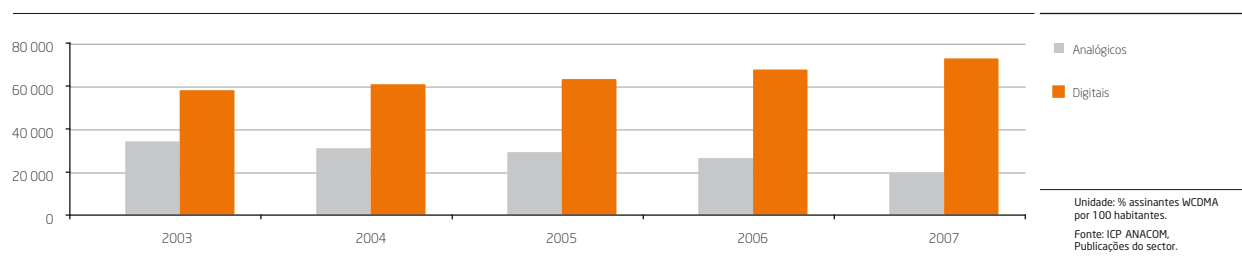
Fonte: ICP-ANACOM.

Nota: Alguns valores apresentam correcções face à edição anterior, resultantes da actualização da informação de alguns prestadores. Esta informação foi fornecida pelos prestadores do serviço e poderá ser objecto de correcções no futuro.



## Circuitos alugados por Tecnologia

Gráfico 9.



## 3.3 Receitas do Serviço de Circuitos Alugados

### Receitas

Tabela 17.

|                                                       | 2003           | 2004           | 2005           | 2006           | 2007           |
|-------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Receitas de Circuitos Alugados a Clientes Retalhistas | 59.641         | 59.495         | 53.162         | 46.899         | 48.382         |
| Receitas de Circuitos Alugados a Clientes Grossistas  | 282.258        | 402.334        | 479.188        | 506.256        | 528.350        |
| <b>Total</b>                                          | <b>341.900</b> | <b>461.829</b> | <b>532.350</b> | <b>553.156</b> | <b>576.731</b> |

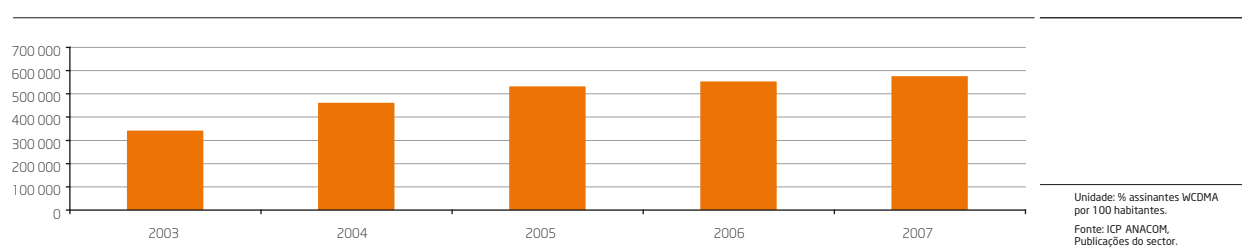
Unidade: 10<sup>3</sup> Euros.

Fonte: ICP-ANACOM.

Nota: Alguns valores apresentam correcções face à edição anterior, resultantes da actualização da informação de alguns prestadores. Esta informação foi fornecida pelos prestadores do serviço e poderá ser objecto de correcções no futuro.

### Receitas

Gráfico 10.



## 4. Serviço Telefónico Fixo e Postos Públicos

### 4.1 Número de Prestadores em Actividade

#### Serviço Telefónico Fixo

Tabela 18.

|                                            | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 |
|--------------------------------------------|------|------|------|------|------|
| <b>Número de prestadores licenciados</b>   | 26   | 21   | 22   | 23   | 24   |
| <b>Número de prestadores em actividade</b> | 13   | 13   | 14   | 13   | 17   |
| Com tráfego de acesso directo e indirecto  | 8    | 8    | 10   | 9    | 11   |
| Apenas com tráfego de acesso directo       | 2    | 2    | 1    | 2    | 5    |
| Apenas com tráfego de acesso indirecto     | 3    | 3    | 3    | 2    | 1    |

Unidade: 1 Prestador.

Fonte: ICP-ANACOM.

Nota: Esta informação foi fornecida pelos prestadores do serviço e poderá ser objecto de correcções no futuro.

#### Serviço de VoIP nómada

Tabela 19.

|                                     | 2006 | 2007 |
|-------------------------------------|------|------|
| Número de prestadores licenciados   | n.d. | 14   |
| Número de prestadores em actividade | n.d. | 6    |

Unidade: 1 Prestador.

Fonte: ICP-ANACOM.

Nota: Esta informação foi fornecida pelos prestadores do serviço e poderá ser objecto de correcções no futuro.

### 4.2 Acessos Telefónicos

#### Número de Acessos Telefónicos Principais

Tabela 20.

|                                                    | 2003    | 2004    | 2005    | 2006    | 2007    |
|----------------------------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| <b>Total de Acessos Telefónicos Principais (*)</b> | 4.281.1 | 4.238.3 | 4.233.7 | 4.234.0 | 4.191.0 |
| <b>Acessos instalados a pedido de clientes</b>     | 4.197.1 | 4.146.7 | 4.127.5 | 4.128.0 | 4.085.9 |
| <b>Acessos analógicos</b>                          | 3.334.5 | 3.290.8 | 3.219.7 | 3.090.0 | 2.879.9 |
| <b>Acessos digitais</b>                            | 862.7   | 855.9   | 907.8   | 1.038.0 | 1.206.0 |
| Básicos RDIS                                       | 542.5   | 535.7   | 528.1   | 514.4   | 497.2   |
| Primários RDIS                                     | 317.4   | 316.3   | 302.6   | 306.2   | 313.7   |
| Fraccionados RDIS                                  | 1.4     | 2.9     | 4.6     | 5.3     | 4.2     |
| Outros acessos (Diginet,...)                       | 1.4     | 1.1     | 72.5    | 212.1   | 390.8   |

Unidade: Milhares de acessos equivalentes.

Fonte: ICP-ANACOM.

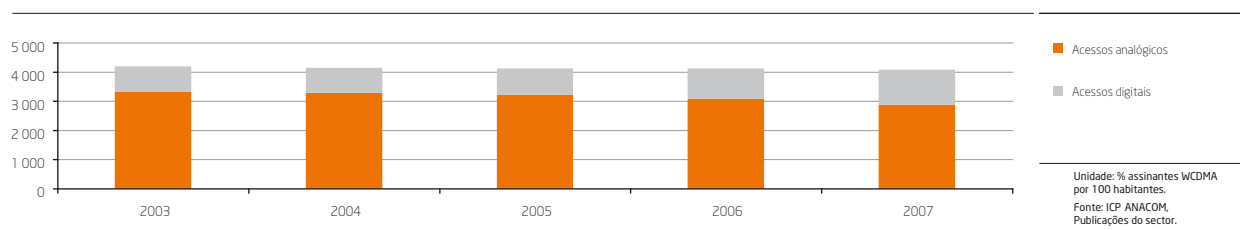
Nota: Esta informação foi fornecida pelos prestadores do serviço e poderá ser objecto de correcções no futuro.

(\*) Inclui Postos Públicos e parque próprio.



## Acessos Telefónicos Principais

Gráfico 11.



## Postos Públicos

Tabela 21.

|                                     | 2003   | 2004   | 2005   | 2006   | 2007   |
|-------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| <b>Total de Postos Públicos (*)</b> | 41.525 | 47.442 | 45.334 | 43.233 | 41.498 |

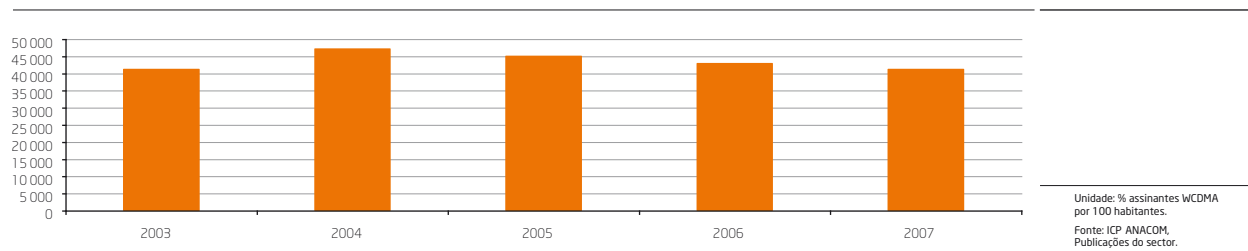
Fonte: ICP-ANACOM.

(\*) Inclui telefones interiores comerciais.

Nota: Alguns valores apresentam correcções face à edição anterior, resultantes da actualização da informação de alguns prestadores. Esta informação foi fornecida pelos prestadores do serviço e poderá ser objecto de correcções no futuro.

## Postos Públicos

Gráfico 12.



## 4.3 Taxa de Penetração

### Taxa de penetração em Portugal

Tabela 22.

|                               | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 |
|-------------------------------|------|------|------|------|------|
| <b>Taxa de Penetração (*)</b> | 40.9 | 40.3 | 40.1 | 39.9 | 39.5 |

Unidade: Acessos/100 Habitantes.

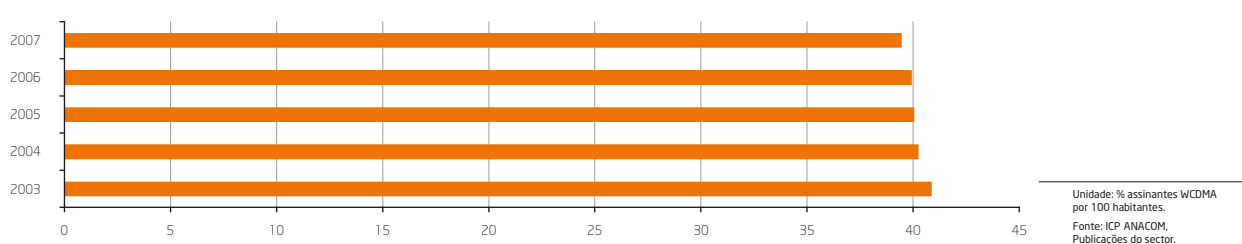
Fonte: INE, ICP-ANACOM.

\* Inclui Postos Públicos.

Nota: Esta informação foi fornecida pelos prestadores do serviço e poderá ser objecto de correcções no futuro.

## Penetração de Mercado

Gráfico 13.



## Taxa de penetração na UE

Tabela 23.

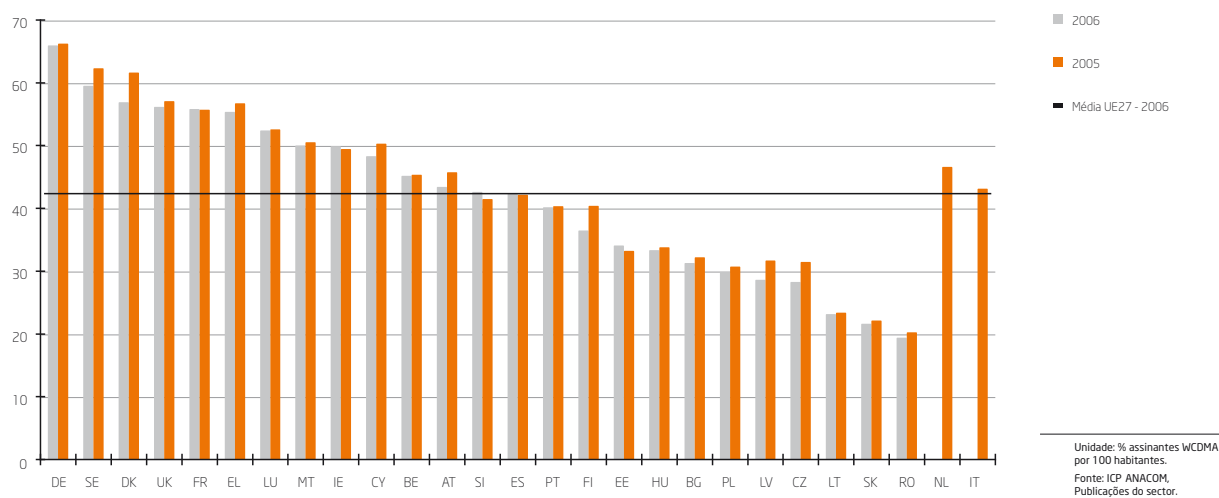
|                 | 2002        | 2003        | 2004        | 2005        | 2006        |
|-----------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Alemanha        | 65,0        | 65,7        | 66,1        | 66,3        | 65,9        |
| Austria         | 47,9        | 47,6        | 46,6        | 45,7        | 43,4        |
| Bélgica         | 47,6        | 46,9        | 46,0        | 45,4        | 45,2        |
| Bulgária        | 36,6        | 36,1        | 35,1        | 32,2        | 31,3        |
| Chipre          | 59,8        | 59,1        | 51,8        | 50,3        | 48,3        |
| Dinamarca       | 68,9        | 67,0        | 64,5        | 61,7        | 56,9        |
| Eslováquia      | 26,1        | 24,1        | 23,2        | 22,2        | 21,6        |
| Eslovénia       | 40,5        | 40,7        | 40,9        | 41,5        | 42,6        |
| Espanha         | 42,9        | 41,6        | 41,5        | 42,2        | 42,4        |
| Estónia         | 35,1        | 34,1        | 33,3        | 33,3        | 34,1        |
| Finlândia       | 52,3        | 49,2        | 45,4        | 40,4        | 36,5        |
| França          | 57,2        | 56,6        | 55,8        | 55,7        | 55,8        |
| Grécia          | 57,1        | 55,0        | 57,2        | 56,7        | 55,4        |
| Holanda         | 49,6        | 48,2        | 48,4        | 46,6        | ND          |
| Hungria         | 36,2        | 35,6        | 35,3        | 33,8        | 33,4        |
| Irlanda         | 50,2        | 49,1        | 49,8        | 49,5        | 49,9        |
| Itália          | 48,1        | 45,9        | 44,8        | 43,1        | ND          |
| Letónia         | 30,1        | 28,2        | 28,5        | 31,7        | 28,6        |
| Lituânia        | 26,9        | 23,9        | 23,8        | 23,4        | 23,2        |
| Luxemburgo      | 55,7        | 54,3        | 53,4        | 52,6        | 52,4        |
| Malta           | 52,3        | 52,1        | 51,6        | 50,5        | 50,1        |
| Polónia         | 30,7        | 31,9        | 32,6        | 30,7        | 29,8        |
| <b>Portugal</b> | <b>41,4</b> | <b>40,9</b> | <b>40,3</b> | <b>40,3</b> | <b>40,2</b> |
| Reino Unido     | 58,8        | 58,1        | 57,8        | 57,1        | 56,1        |
| Rep. Checa      | 36,0        | 35,5        | 33,6        | 31,5        | 28,3        |
| Roménia         | 19,3        | 20,0        | 20,2        | 20,3        | 19,4        |
| Suécia          | 62,4        | 61,7        | 63,1        | 62,3        | 59,5        |
| <b>UE 27</b>    | <b>49,7</b> | <b>49,1</b> | <b>48,9</b> | <b>48,2</b> | <b>41,0</b> |

Unidade: Acessos por 100 habitantes.  
Fonte: UIT.



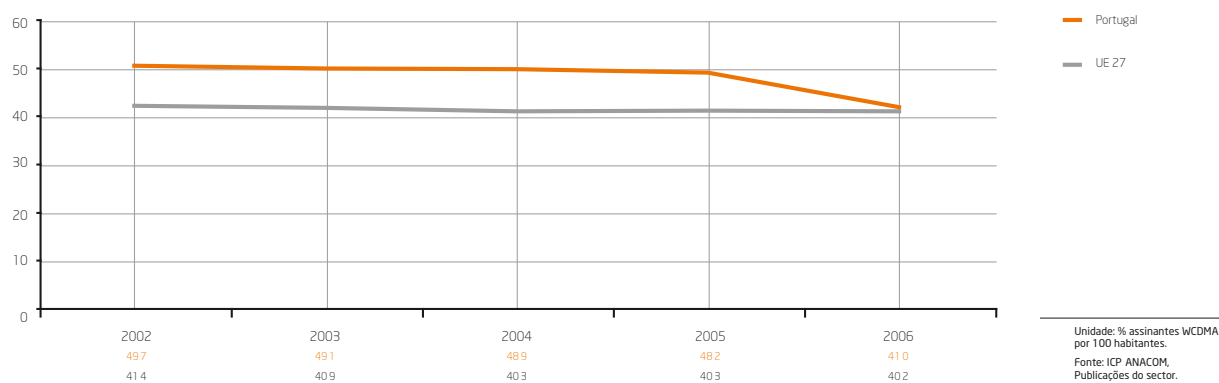
## Taxa de penetração na UE

Gráfico 14.



## Penetração de Mercado

Gráfico 15.



## 4.4 Tráfego Telefónico

### Tráfego Telefónico Nacional

Tabela 24.

|                                           | 2003              | 2004              | 2005             | 2006             | 2007             |
|-------------------------------------------|-------------------|-------------------|------------------|------------------|------------------|
| <b>Minutos de conversação</b>             | <b>13 560 723</b> | <b>11 413 374</b> | <b>9 678 335</b> | <b>8 497 338</b> | <b>7 868 144</b> |
| <b>Tráfego Nacional Geográfico de voz</b> | <b>7 208 172</b>  | <b>6 989 899</b>  | <b>6 574 502</b> | <b>6 345 358</b> | <b>6 206 880</b> |
| De acesso directo                         | 6 200 693         | 5 702 758         | 5 214 446        | 5 032 705        | 5 160 590        |
| De acesso indirecto                       | 1 007 478         | 1 287 141         | 1 360 055        | 1 312 653        | 1 046 290        |
| <b>Tráfego Nacional Fixo-Móvel</b>        | <b>1 301 530</b>  | <b>1 253 890</b>  | <b>1 219 520</b> | <b>1 154 572</b> | <b>1 153 560</b> |
| De acesso directo                         | 1 133 272         | 1 037 296         | 992 070          | 927 732          | 962 035          |
| De acesso indirecto                       | 168 259           | 216 594           | 227 450          | 226 840          | 191 524          |
| <b>Tráfego de acesso à Internet</b>       | <b>5 051 021</b>  | <b>3 169 586</b>  | <b>1 884 313</b> | <b>997 408</b>   | <b>414 514</b>   |
| <b>Tráfego de VoIP nómada</b>             |                   |                   |                  | n.d.             | <b>93 191</b>    |
| <b>Número de chamadas</b>                 | <b>3 581 613</b>  | <b>3 323 178</b>  | <b>3 093 732</b> | <b>2 854 402</b> | <b>2 705 207</b> |
| <b>Tráfego Nacional Geográfico</b>        | <b>2 565 137</b>  | <b>2 468 281</b>  | <b>2 339 764</b> | <b>2 180 976</b> | <b>2 046 740</b> |
| De acesso directo                         | 2 178 144         | 1 983 702         | 1 842 103        | 1 702 681        | 1 642 985        |
| De acesso indirecto                       | 386 994           | 484 580           | 497 661          | 478 295          | 403 755          |
| <b>Tráfego Nacional Fixo-Móvel</b>        | <b>724 750</b>    | <b>699 827</b>    | <b>660 127</b>   | <b>615 225</b>   | <b>608 352</b>   |
| De acesso directo                         | 634 639           | 583 209           | 539 797          | 497 363          | 510 867          |
| De acesso indirecto                       | 90 111            | 116 618           | 120 330          | 117 862          | 97 486           |
| <b>Tráfego de acesso à Internet</b>       | <b>291 726</b>    | <b>155 069</b>    | <b>93 841</b>    | <b>58 202</b>    | <b>30 375</b>    |
| <b>Tráfego de VoIP nómada</b>             |                   |                   |                  | n.d.             | <b>19 740</b>    |

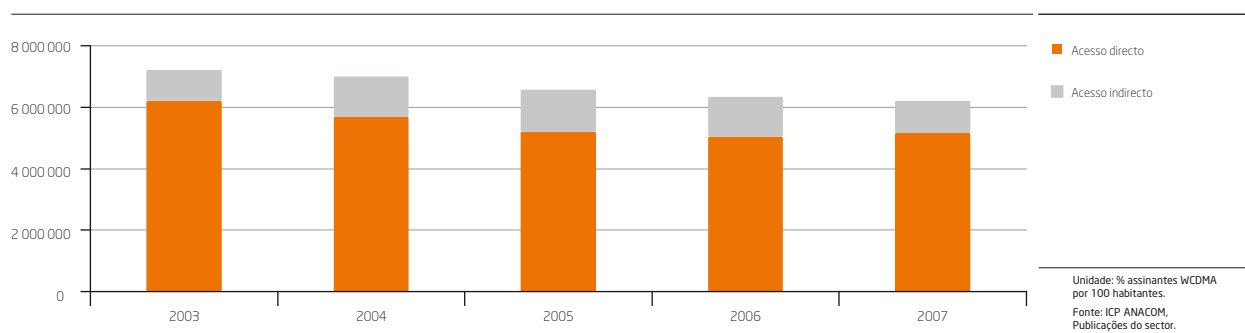
Unidade: Milhares de minutos/milhares de Chamadas.

Fonte: ICP-ANACOM.

Nota: Esta informação foi fornecida pelos prestadores do serviço e poderá ser objecto de correcções no futuro.

### Tráfego Telefónico Nacional (minutos de conversação)

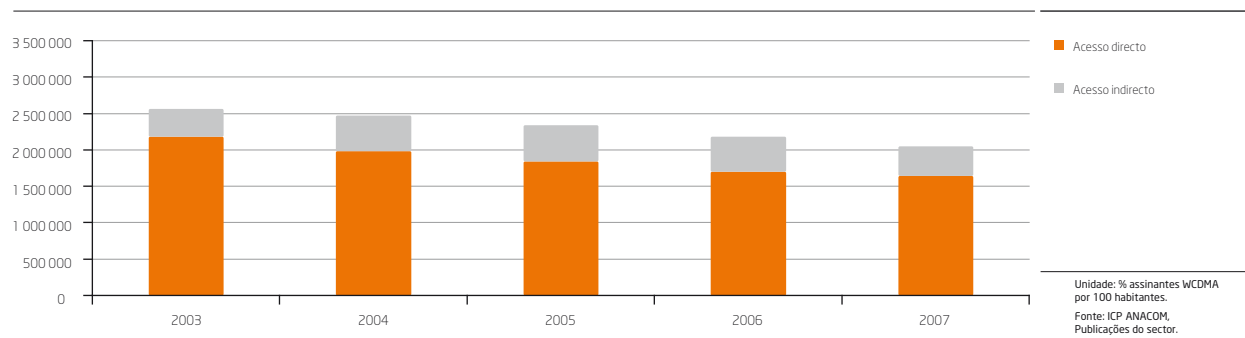
Gráfico 16.





### Tráfego Telefónico Nacional (número de chamadas)

Gráfico 17.



### Tráfego Telefónico Internacional

Tabela 25.

|                               | 2003    | 2004    | 2005    | 2006    | 2007    |
|-------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| <b>Minutos de conversação</b> |         |         |         |         |         |
| Voz - De saída                | 485.496 | 507.937 | 591.320 | 549.526 | 565.979 |
| De acesso directo             | 414.600 | 408.404 | 489.328 | 456.532 | 488.542 |
| De acesso indirecto           | 70.896  | 99.533  | 101.992 | 92.994  | 77.437  |
| VoIP nómada                   |         |         |         |         | 5.168   |
| <b>Número de chamadas</b>     |         |         |         |         |         |
| Voz - De saída                | 121.131 | 120.661 | 133.904 | 124.168 | 129.394 |
| De acesso directo             | 100.007 | 93.743  | 106.569 | 98.465  | 106.201 |
| De acesso indirecto           | 21.125  | 26.918  | 27.335  | 25.703  | 23.193  |
| VoIP nómada                   |         |         |         |         | 1.188   |

Unidade: Milhares de minutos/milhares de chamadas.

Fonte: ICP-ANACOM.

Nota: Alguns valores apresentam correcções face à edição anterior, resultantes da actualização da informação de alguns prestadores. Esta informação foi fornecida pelos prestadores do serviço e poderá ser objecto de correcções no futuro.

## 4.5 Receitas do Serviço Telefónico Fixo e Postos Públicos

### Receitas do serviço telefónico fixo e postos públicos

Tabela 26.

|                        | 2003             | 2004             | 2005             | 2006             | 2007             |
|------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Assinaturas            | 611.596          | 604.493          | 603.746          | 623.585          | 539.667          |
| Comunicações           | 858.819          | 803.299          | 690.421          | 585.170          | 497.190          |
| Tráfego Nacional       | 679.486          | 649.802          | 554.792          | 470.315          | 390.027          |
| Tráfego Internacional  | 128.286          | 110.710          | 94.523           | 80.623           | 76.441           |
| SMS e Postos Públicos  | 51.047           | 42.788           | 41.107           | 34.232           | 30.722           |
| Outras Receitas        | 61.750           | 12.592           | 15.751           | 12.058           | 9.354            |
| <b>Total Receitas*</b> | <b>1.532.165</b> | <b>1.420.384</b> | <b>1.309.918</b> | <b>1.220.814</b> | <b>1.046.211</b> |

Unidade: 10³ Euros.

Fonte: ICP-ANACOM.

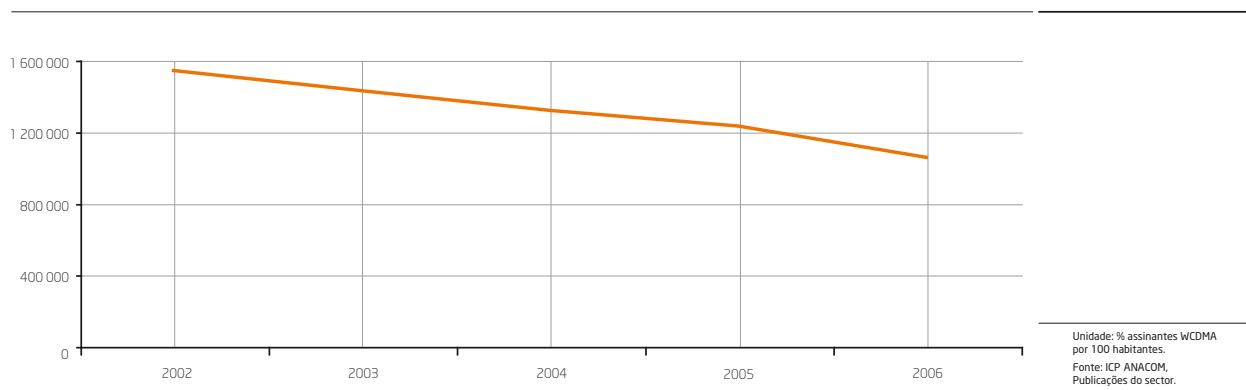
\* Inclui receitas provenientes de cartões virtuais de chamadas.

Nota: Alguns valores apresentam correcções face à edição anterior, resultantes da actualização da informação de alguns prestadores.

Esta informação foi fornecida pelos prestadores do serviço e poderá ser objecto de correcções no futuro.

### Receitas

Gráfico 18.



### VoiP nómada

Tabela 27.

|                         | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007  |
|-------------------------|------|------|------|------|-------|
| Receitas de VoiP nómada |      |      |      |      | 5.728 |

Unidade: 10³ Euros.

Fonte: ICP-ANACOM.

Nota: Esta informação foi fornecida pelos prestadores do serviço e poderá ser objecto de correcções no futuro.



## 5. Serviço Telefónico Móvel

### 5.1 Número de empresas prestadoras

#### Número de empresas

Tabela 28.

|                                | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 |
|--------------------------------|------|------|------|------|------|
| Número de Empresas Prestadoras | 3    | 3    | 3    | 3    | 4    |

Unidade: 1 Empresa.

Fonte: ICP-ANACOM.

Nota: Em 2007, os CTT-Correios de Portugal, S.A. iniciaram a prestação do STM suportado na rede de um terceiro operador de rede móvel.

### 5.2 Número de Assinantes

#### Assinaturas do serviço telefónico móvel

Tabela 29.

|                             | 2003          | 2004          | 2005          | 2006          | 2007          |
|-----------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Pós-pagos                   | 2.074         | 2.148         | 2.157         | 2.456         | 3.131         |
| Pré-pagos                   | 7.929         | 8.424         | 9.291         | 9.771         | 10.320        |
| <b>Número de assinantes</b> | <b>10.003</b> | <b>10.571</b> | <b>11.447</b> | <b>12.226</b> | <b>13.451</b> |

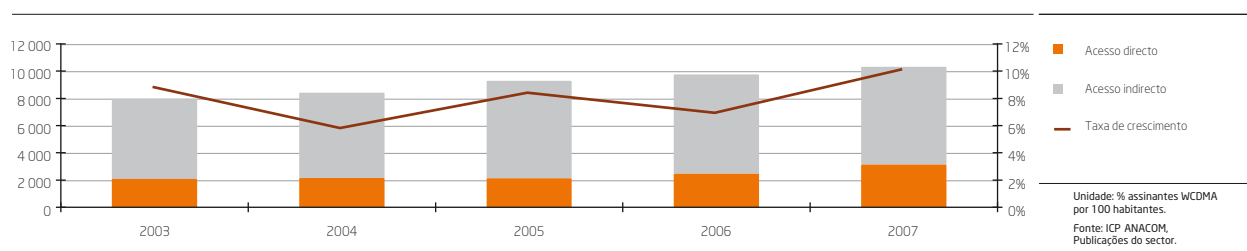
Unidade: Milhares de assinantes.

Fonte: ICP-ANACOM.

Nota: Alguns valores apresentam correcções face à edição anterior, resultantes da actualização da informação de alguns prestadores.

#### Evolução do número de assinantes e crescimento

Gráfico 19.



#### Utilizadores de serviços 3G e 3,5G (UMTS e HSPA)

Tabela 30.

|                                                            | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007  |
|------------------------------------------------------------|------|------|------|------|-------|
| <b>Nº total de possíveis utilizadores de serviços UMTS</b> |      |      |      |      | 3.074 |
| dos quais activos no período de reporte                    |      |      |      |      | 869   |

Unidade: Milhares de utilizadores.

Fonte: ICP-ANACOM.

Nota: Esta informação foi fornecida pelos prestadores do serviço e poderá ser objecto de correcções no futuro.

## Serviço TV

Tabela 31.

|                      | 2003 | 2004 | 2005 | 2006    | 2007    |
|----------------------|------|------|------|---------|---------|
| Número de Assinantes |      |      |      | 102.252 | 189.883 |

Unidade: Milhares de assinantes.

Fonte: ICP-ANACOM.

Nota: Esta informação foi fornecida pelos prestadores do serviço e poderá ser objecto de correcções no futuro.

## 5.3 Taxa de Penetração

### Taxa de penetração em Portugal e na UE 15

Tabela 32.

|          | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 |
|----------|------|------|------|------|------|
| Portugal | 96   | 100  | 108  | 115  | 127  |
| UE (15)  | 83   | 89   | 98   | 105  | 115  |

Unidade: Nº assinantes/100 Habitantes.

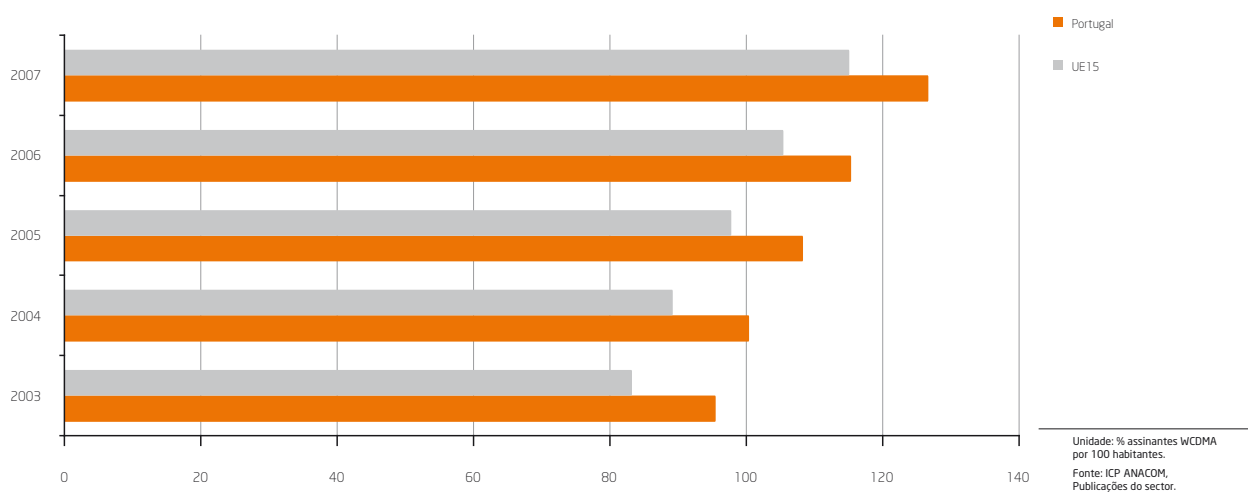
Fonte: ICP-ANACOM.

Nota: Alguns valores apresentam correcções face à edição anterior, resultantes da actualização da informação de alguns prestadores.

Esta informação foi fornecida pelos prestadores do serviço e poderá ser objecto de correcções no futuro.

### Taxa de penetração de mercado

Gráfico 20.





## Taxa de penetração de mercado na UE

Tabela 33.

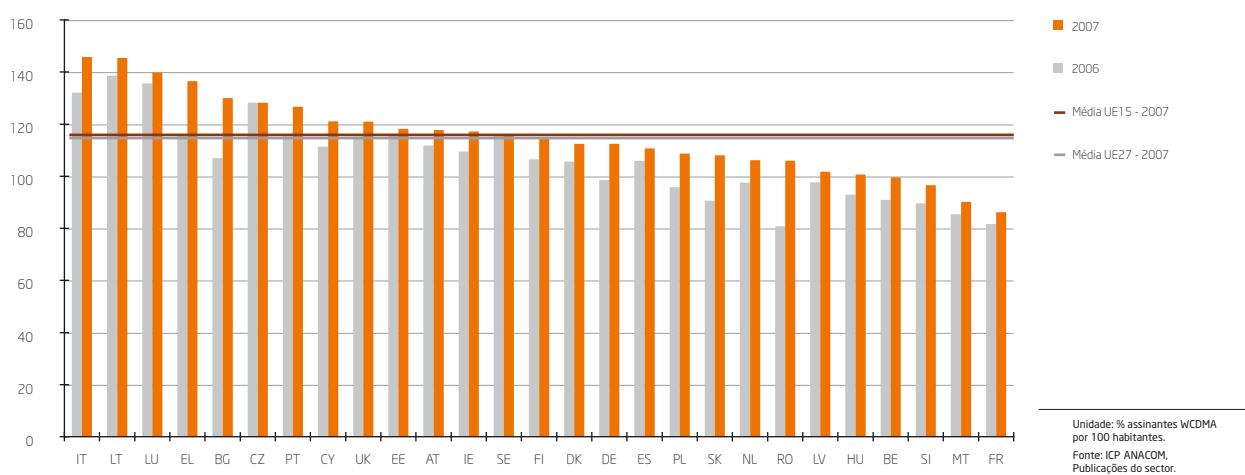
|                 | 2003      | 2004       | 2005       | 2006       | 2007       |
|-----------------|-----------|------------|------------|------------|------------|
| Alemanha        | 75        | 82         | 91         | 99         | 112        |
| Áustria         | 91        | 96         | 104        | 112        | 118        |
| Bélgica         | 76        | 82         | 84         | 91         | 100        |
| Bulgária        |           |            |            | 107        | 130        |
| Chipre          | 77        | 88         | 100        | 111        | 121        |
| Dinamarca       | 92        | 97         | 99         | 106        | 113        |
| Eslováquia      | 68        | 79         | 84         | 91         | 108        |
| Eslovénia       | 91        | 96         | 90         | 90         | 97         |
| Espanha         | 89        | 88         | 97         | 106        | 111        |
| Estónia         | 73        | 93         | 106        | 116        | 118        |
| Finlândia       | 92        | 95         | 102        | 106        | 115        |
| França          | 69        | 69         | 76         | 82         | 86         |
| Grécia          | 90        | 94         | 105        | 116        | 137        |
| Holanda         | 82        | 93         | 93         | 98         | 106        |
| Hungria         | 75        | 83         | 87         | 93         | 101        |
| Irlanda         | 86        | 89         | 100        | 109        | 117        |
| Itália          | 97        | 102        | 119        | 132        | 146        |
| Letónia         | 51        | 63         | 79         | 98         | 102        |
| Lituânia        | 64        | 100        | 125        | 139        | 145        |
| Luxemburgo      | 118       | 126        | 134        | 136        | 140        |
| Malta           | 73        | 77         | 81         | 85         | 90         |
| Polónia         | 46        | 61         | 77         | 96         | 109        |
| <b>Portugal</b> | <b>96</b> | <b>100</b> | <b>108</b> | <b>115</b> | <b>127</b> |
| Reino Unido     | 90        | 101        | 108        | 115        | 121        |
| República Checa | 95        | 106        | 113        | 128        | 128        |
| Roménia         |           |            |            | 81         | 106        |
| Suécia          | 97        | 109        | 109        | 116        | 116        |
| <b>UE 27</b>    |           |            |            |            | <b>114</b> |
| <b>UE 15</b>    | <b>83</b> | <b>89</b>  | <b>98</b>  | <b>105</b> | <b>115</b> |

Unidade: assinantes por 100 habitantes.

Fonte: ICP-ANACOM, ARNs, Eurostat e Publicações do sector.

## Taxa de penetração de mercado

Gráfico 21.



## 5.4 Tráfego Móvel

### Tráfego móvel (chamadas e minutos)

Tabela 34.

|                                   | 2003   | 2004   | 2005   | 2006   | 2007   |
|-----------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| <b>Chamadas</b>                   |        |        |        |        |        |
| <b>Tráfego originado</b>          | 5 810  | 6 052  | 6 452  | 6 648  | 7 035  |
| Móvel-fixo nacional               | 542    | 517    | 512    | 534    | 552    |
| Móvel-internacional               | 173    | 196    | 208    | 226    | 248    |
| Móvel-móvel intra-rede (on-net)   | 3 857  | 4 023  | 4 345  | 4 439  | 4 694  |
| Móvel-móvel inter-redes (off-net) | 1 238  | 1 316  | 1 387  | 1 449  | 1 542  |
| <b>Tráfego terminado</b>          | 2 076  | 2 152  | 2 205  | 2 254  | 2 371  |
| Móvel-móvel inter-redes (off-net) | 1 240  | 1 318  | 1 390  | 1 455  | 1 544  |
| Fixo-móvel                        | 691    | 659    | 627    | 593    | 610    |
| Internacional-móvel               | 145    | 176    | 189    | 206    | 217    |
| <b>Minutos</b>                    |        |        |        |        |        |
| <b>Tráfego originado (*)</b>      | 10 004 | 10 649 | 11 608 | 12 452 | 13 646 |
| Móvel-fixo nacional               | 864    | 823    | 829    | 858    | 932    |
| Móvel-internacional               | 479    | 510    | 537    | 583    | 642    |
| Móvel-móvel intra-rede (on-net)   | 6 663  | 7 169  | 7 929  | 8 520  | 9 362  |
| Móvel-móvel inter-redes (off-net) | 1 998  | 2 147  | 2 313  | 2 491  | 2 709  |
| <b>Tráfego terminado</b>          | 3 659  | 3 836  | 4 008  | 4 225  | 4 552  |
| Móvel-móvel inter-redes (off-net) | 1 999  | 2 148  | 2 314  | 2 494  | 2 705  |
| Fixo-móvel                        | 1 235  | 1 176  | 1 148  | 1 119  | 1 177  |
| Internacional-móvel               | 425    | 512    | 547    | 613    | 669    |

Unidade: Milhões.

Fonte: ICP-ANACOM.

Nota: Alguns valores apresentam correcções face à edição anterior, resultantes da actualização da informação de alguns prestadores.

Esta informação foi fornecida pelos prestadores do serviço e poderá ser objecto de correcções no futuro.



## 5.5 Tráfego de dados curtos, MMS e Vídeo-chamadas

### Mensagens escritas, multimédia e video-chamadas

Tabela 35.

|                                                                          | 2003           | 2004           | 2005           | 2006            | 2007            |
|--------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|-----------------|-----------------|
| <b>Número de mensagens escritas (SMS) originadas<sup>1</sup></b>         | <b>2 302,8</b> | <b>2 528,8</b> | <b>4 689,4</b> | <b>12 452,5</b> | <b>18 439,1</b> |
| Para a própria rede                                                      | 1 469,6        | 1 673,5        | 3 793,4        | 11 531,3        | 17 449,8        |
| Para outras redes                                                        | 833,1          | 855,3          | 896,0          | 921,2           | 989,2           |
| <b>Número de mensagens escritas (SMS) originadas "normais"</b>           | <b>2 253,6</b> | <b>2 447,7</b> | <b>4 554,5</b> | <b>12 279,0</b> | <b>18 261,7</b> |
| Para a própria rede                                                      | 1 434,0        | 1 615,6        | 3 683,9        | 11 368,8        | 17 281,4        |
| Para outras redes                                                        | 819,6          | 832,1          | 870,6          | 910,2           | 980,2           |
| <b>Número de mensagens escritas (SMS) "Premium"<sup>1</sup></b>          | <b>49,2</b>    | <b>81,1</b>    | <b>134,9</b>   | <b>173,6</b>    | <b>177,4</b>    |
| Entrada                                                                  | 35,6           | 57,9           | 109,4          | 162,5           | 168,4           |
| Saída                                                                    | 13,6           | 23,2           | 25,4           | 11,0            | 9,0             |
| <b>Número total de mensagens multimédia (MMS) originadas<sup>2</sup></b> | <b>3,2</b>     | <b>19,9</b>    | <b>35,9</b>    | <b>50,4</b>     | <b>48,7</b>     |
| Para a própria rede                                                      | 2,4            | 15,0           | 28,1           | 39,5            | 38,5            |
| Para outras redes                                                        | 0,8            | 4,8            | 7,8            | 10,9            | 10,2            |
| <b>Número de vídeo-chamadas originadas</b>                               |                |                |                | <b>4,2</b>      | <b>3,6</b>      |
| Número de vídeo-chamadas originadas                                      | n.d.           | n.d.           | n.d.           | 4,2             | 3,6             |
| <b>Volume de tráfego de vídeo-chamadas originadas</b>                    |                |                |                | <b>9,7</b>      | <b>5,8</b>      |
| Volume de tráfego de vídeo-chamadas originadas                           | n.d.           | n.d.           | n.d.           | 9,7             | 5,8             |

Unidade: Milhões.

Fonte: ICP-ANACOM.

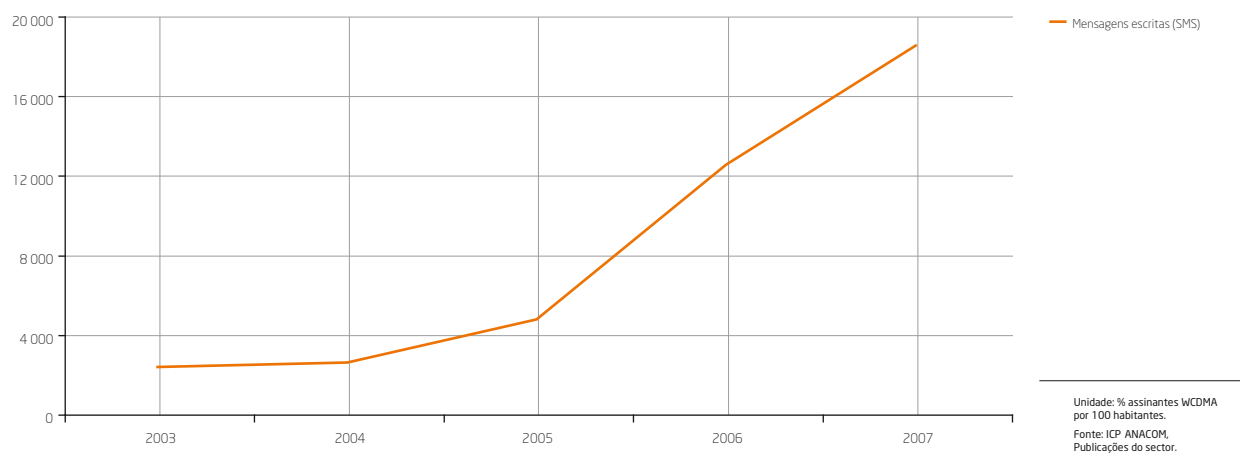
1 Inclui mensagens de valor majorado destinadas a serviços de conteúdos (entrada) e/ou de televoto (saída) ("sms premium").

2 Valores de 2004 e de 2005 estimados.

Nota: Alguns valores apresentam correcções face à edição anterior, resultantes da actualização da informação de alguns prestadores. Esta informação foi fornecida pelos prestadores do serviço e poderá ser objecto de correcções no futuro.

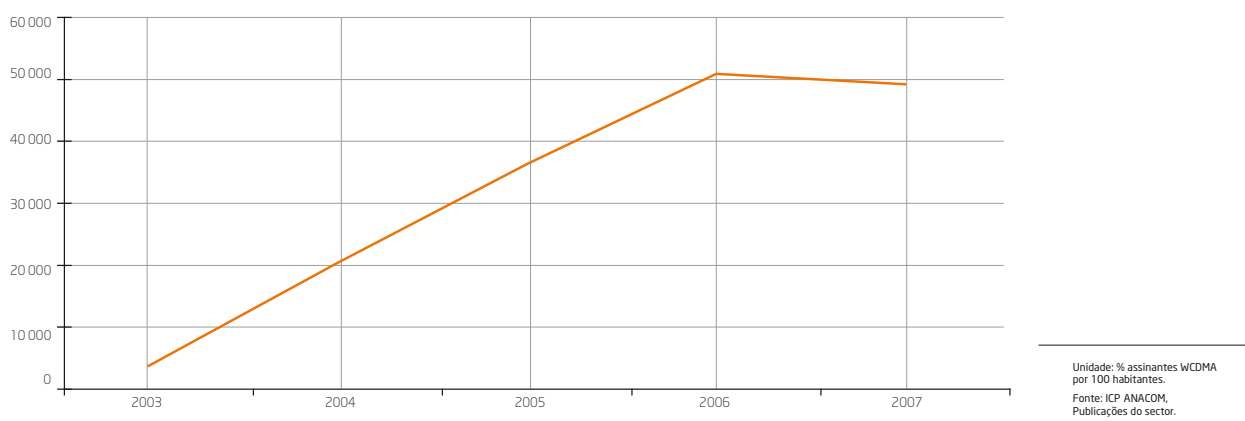
### Mensagens escritas (sms)

Gráfico 22.



## Mensagens multimédia (MMS)

Gráfico 23.



## 5.6 Receitas do Serviço Telefónico Móvel

### Receitas

Tabela 36.

|                            | 2003             | 2004             | 2005             | 2006             | 2007             |
|----------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Assinaturas e mensalidades | 133.290          | 145.031          | 145.866          | 149.095          | 161.877          |
| Comunicações               | 1.886.543        | 2.072.194        | 2.161.422        | 2.242.027        | 2.375.342        |
| Voz                        | n.d.             | 1.822.321        | 1.880.046        | 1.907.472        | 1.910.847        |
| Dados                      | n.d.             | 249.873          | 281.377          | 334.555          | 464.495          |
| Outros                     | 309.967          | 394.472          | 379.176          | 354.214          | 378.089          |
| Vendas de equipamento      | n.d.             | n.d.             | 336.286          | 288.310          | 319.520          |
| Outras receitas            | n.d.             | n.d.             | 42.890           | 65.905           | 58.569           |
| <b>Total Receitas</b>      | <b>2.329.800</b> | <b>2.611.697</b> | <b>2.686.465</b> | <b>2.745.337</b> | <b>2 915.309</b> |

Unidade: 10<sup>3</sup> Euros.

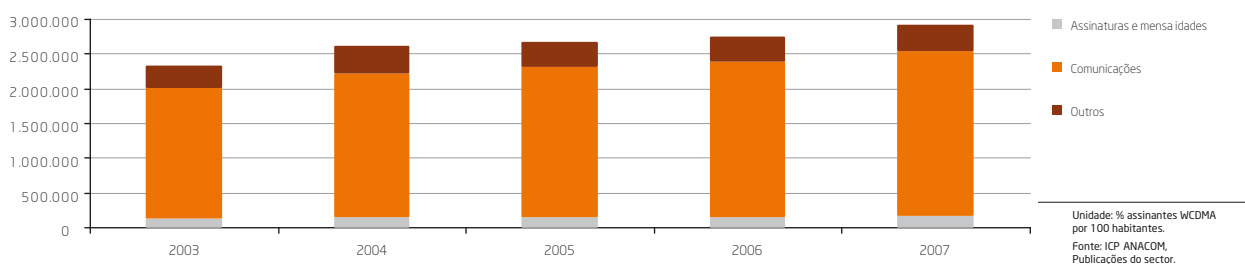
Fonte: ICP-ANACOM.

Nota: Alguns valores apresentam correcções face à edição anterior, resultantes da actualização da informação de alguns prestadores.

Esta informação foi fornecida pelos prestadores do serviço e poderá ser objecto de correcções no futuro.

### Receitas

Gráfico 24.





## 6. Redes de Distribuição de Televisão por Assinatura

### 6.1 Redes de Distribuição por Cabo

#### Número de alojamentos cablados

Tabela 37.

|                                | 2003  | 2004  | 2005  | 2006  | 2007  |
|--------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Número de Alojamentos Cablados | 3.495 | 3.631 | 3.773 | 3.825 | 4.040 |

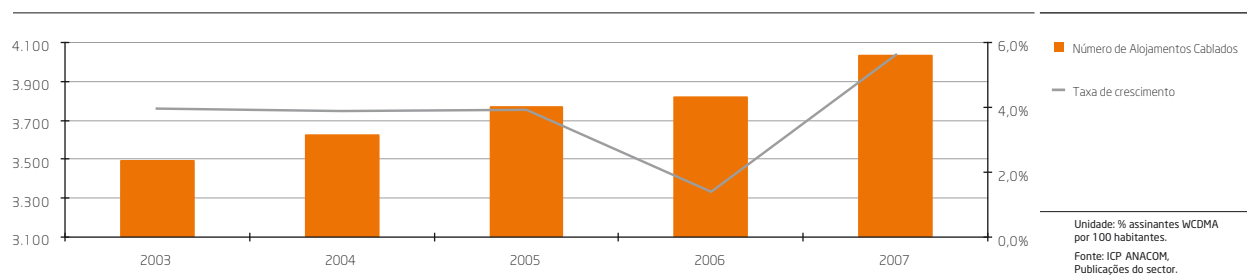
Unidade: Milhares de alojamentos.

Fonte: ICP-ANACOM.

Nota: Alguns valores apresentam correções face à edição anterior, resultantes da actualização da informação de alguns prestadores. Esta informação foi fornecida pelos prestadores do serviço e poderá ser objecto de correções no futuro.

#### Evolução do número de alojamentos e crescimento

Gráfico 25.



#### Número de assinantes do serviço de distribuição de televisão por cabo

Tabela 38.

|                                                 | 2003  | 2004  | 2005  | 2006  | 2007  |
|-------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Serviço de Distribuição de Televisão por Cabo   | 1.335 | 1.343 | 1.400 | 1.421 | 1.490 |
| Serviço de Televisão Digital por Satélite (DTH) | 342   | 375   | 395   | 436   | 484   |

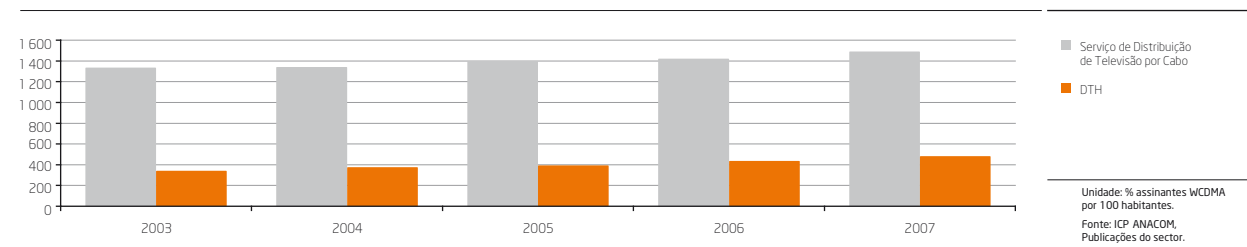
Unidade: Milhares de assinantes.

Fonte: ICP-ANACOM.

Nota: Alguns valores apresentam correções face à edição anterior, resultantes da actualização da informação de alguns prestadores. Esta informação foi fornecida pelos prestadores do serviço e poderá ser objecto de correções no futuro.

#### Números de assinantes

Gráfico 26.



## Infra-estruturas de rede

Tabela 39.

|                                                       | 2003  | 2004  | 2005  | 2006  | 2007  |
|-------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Cabeças de rede (Nº)                                  | 32    | 28    | 27    | 33    | 34    |
| Células (Nº)                                          | 2.105 | 2.122 | 2.168 | 2.439 | 2.572 |
| Células com bidirecionalidade (Nº)                    | 1.939 | 2.022 | 2.109 | 2.387 | 2.516 |
| Alojamentos cablados com bidirecionalidade (milhares) | 3.191 | 3.481 | 3.660 | 3.778 | 4.098 |
| Assinantes do serviço em formato digital (Nº)         | n.d.  | n.d.  | n.d.  | 779   | 906   |

Fonte: ICP-ANACOM.

Nota: Alguns valores apresentam correcções face à edição anterior, resultantes da actualização da informação de alguns prestadores. Esta informação foi fornecida pelos prestadores do serviço e poderá ser objecto de correcções no futuro.

## Taxa de penetração da rede de distribuição por cabo

Tabela 40.

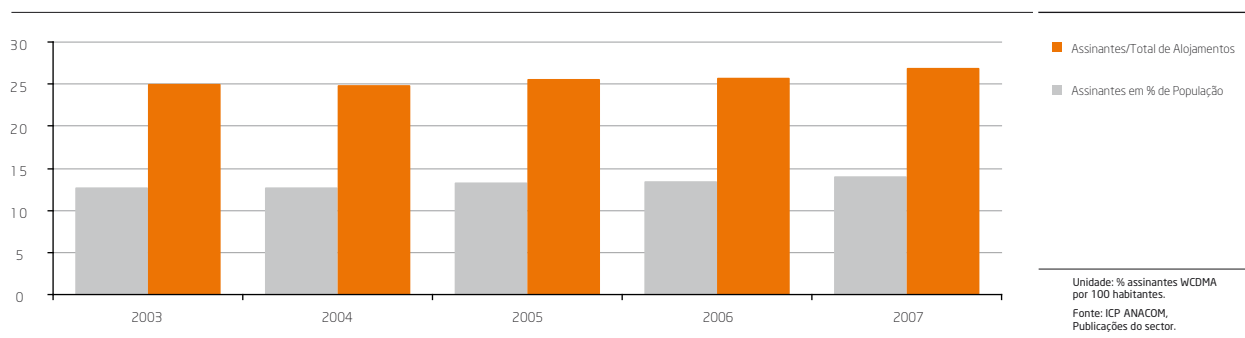
|                                 | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 |
|---------------------------------|------|------|------|------|------|
| Assinantes/Total de alojamentos | 25%  | 25%  | 26%  | 26%  | 27%  |
| Assinantes/Alojamentos Cablados | 41%  | 40%  | 40%  | 40%  | 39%  |
| Assinantes em % de População    | 13%  | 13%  | 13%  | 13%  | 14%  |

Fonte: ICP-ANACOM.

Nota: Alguns valores apresentam correcções face à edição anterior, resultantes da actualização da informação de alguns prestadores. Esta informação foi fornecida pelos prestadores do serviço e poderá ser objecto de correcções no futuro.

## Penetração da rede de distribuição por cabo

Gráfico 27.





## Número de Alojamentos e Assinantes por NUTTS III

Tabela 41.

|                 |                       | 2003             | 2004             | 2005             | 2006             | 2007             |
|-----------------|-----------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Norte           | Minho-Lima            | 15 703           | 16 236           | 17 534           | 19 542           | 23 801           |
|                 | Cávado                | 114 087          | 118 362          | 122 454          | 138 310          | 140 738          |
|                 | Ave                   | 36 941           | 38 428           | 44 060           | 67 758           | 75 919           |
|                 | Grande Porto          | 614 837          | 667 933          | 696 057          | 744 808          | 796 579          |
|                 | Tâmega                | 11 433           | 11 829           | 12 630           | 28 835           | 29 370           |
|                 | Entre Douro e Vouga   | 106 110          | 107 171          | 109 706          | 115 327          | 119 125          |
|                 | Douro                 | 10 052           | 10 342           | 10 793           | 10 631           | 12 796           |
| Centro          | Alto Trás-os-Montes   | 0                | 0                | 0                | 0                | 10 058           |
|                 | Baixo Vouga           | 114 191          | 115 999          | 119 107          | 121 545          | 125 637          |
|                 | Baixo Mondego         | 79 884           | 90 303           | 102 277          | 102 295          | 110 670          |
|                 | Pinhal Litoral        | 64 975           | 68 999           | 71 253           | 67 404           | 71 622           |
|                 | Pinhal-Interior-Norte | 2 681            | 2 687            | 2 687            | 2 780            | 4 637            |
|                 | Pinhal-Interior-Sul   | 0                | 0                | 0                | 0                | 0                |
|                 | Dão-Lafões            | 46 417           | 46 898           | 48 311           | 48 472           | 52 605           |
|                 | Serra da Estrela      | 7 003            | 7 047            | 7 047            | 7 138            | 7 138            |
|                 | Beira-Interior-Norte  | 10 060           | 10 261           | 10 441           | 10 541           | 10 747           |
|                 | Beira-Interior-Sul    | 17 160           | 17 180           | 17 451           | 18 697           | 18 709           |
|                 | Cova da Beira         | 21 127           | 21 256           | 22 140           | 22 331           | 22 826           |
|                 | Oeste                 | 80 288           | 84 878           | 88 362           | 90 967           | 98 061           |
|                 | Médio Tejo            | 35 156           | 35 783           | 38 491           | 38 796           | 40 864           |
| Lisboa          | Grande Lisboa         | 1 024 832        | 1 052 988        | 1 091 877        | 1 061 633        | 1 112 413        |
|                 | Península de Setúbal  | 636 362          | 648 312          | 665 494          | 646 661          | 656 454          |
| Alentejo        | Lezíria do Tejo       | 60 677           | 61 751           | 65 329           | 59 600           | 62 766           |
|                 | Alentejo Litoral      | 15 348           | 15 587           | 15 712           | 16 027           | 16 085           |
|                 | Alto Alentejo         | 0                | 0                | 0                | 0                | 13 407           |
|                 | Alentejo Central      | 34 031           | 34 266           | 34 858           | 33 033           | 39 741           |
|                 | Baixo Alentejo        | 12 011           | 12 028           | 12 125           | 13 622           | 15 748           |
|                 | Algarve               | 184 107          | 191 727          | 203 937          | 194 824          | 204 791          |
| Açores          | RAA                   | 54 227           | 55 403           | 55 888           | 55 891           | 55 891           |
| Madeira         | RAM                   | 84 792           | 86 943           | 86 793           | 87 711           | 90 594           |
| <b>Portugal</b> | <b>Total</b>          | <b>3 494 492</b> | <b>3 630 597</b> | <b>3 772 814</b> | <b>3 825 179</b> | <b>4 039 792</b> |

Fonte: ICP-ANACOM.

Nota 1: Com o decreto de Lei nº 244/2002, de 5 de Novembro, a região anteriormente designada "Lisboa e Vale do Tejo" foi desagregada, passando as regiões do Oeste e Médio Tejo a fazer parte da zona "Centro" e a região Lezíria do Tejo a integrar a zona do "Alentejo". A actual região "Lisboa", passou a contemplar apenas as regiões Lisboa e Península de Setúbal.

Nota 2: Alguns valores apresentam correcções face à edição anterior, resultantes da actualização da informação de alguns prestadores.

Esta informação foi fornecida pelos prestadores do serviço e poderá ser objecto de correcções no futuro.

## Assinantes

Tabela 42.

|                 |                       | 2003             | 2004             | 2005             | 2006             | 2007             |
|-----------------|-----------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Norte           | Minho-Lima            | 6 452            | 5 251            | 5 343            | 5 631            | 6 481            |
|                 | Cávado                | 26 989           | 27 372           | 27 668           | 28 902           | 32 149           |
|                 | Ave                   | 13 742           | 13 148           | 13 270           | 15 756           | 18 833           |
|                 | Grande Porto          | 226 207          | 230 117          | 238 085          | 240 931          | 262 862          |
|                 | Tâmega                | 3 999            | 3 874            | 3 993            | 5 012            | 5 963            |
|                 | Entre Douro e Vouga   | 34 457           | 34 813           | 36 138           | 37 080           | 38 549           |
|                 | Douro                 | 3 065            | 3 153            | 3 139            | 3 008            | 3 266            |
|                 | Alto Trás-os-Montes   | 0                | 0                | 0                | 0                | 362              |
| Centro          | Baixo Vouga           | 41 380           | 41 981           | 44 261           | 45 002           | 47 578           |
|                 | Baixo Mondego         | 30 980           | 30 402           | 31 320           | 31 435           | 32 648           |
|                 | Pinhal Litoral        | 17 158           | 16 249           | 16 894           | 16 906           | 17 154           |
|                 | Pinhal-Interior-Norte | 989              | 1 020            | 1 033            | 1 028            | 1 233            |
|                 | Pinhal-Interior-Sul   | 0                | 0                | 0                | 0                | 0                |
|                 | Dão-Lafões            | 13 682           | 13 132           | 13 729           | 13 835           | 14 421           |
|                 | Serra da Estrela      | 2 378            | 2 390            | 2 462            | 2 457            | 2 450            |
|                 | Beira-Interior-Norte  | 4 399            | 4 552            | 4 727            | 4 865            | 4 964            |
|                 | Beira-Interior-Sul    | 7 336            | 7 633            | 7 929            | 8 343            | 7 986            |
|                 | Cova da Beira         | 7 828            | 7 941            | 8 272            | 8 638            | 8 860            |
|                 | Oeste                 | 25 743           | 26 252           | 27 402           | 28 496           | 31 016           |
|                 | Médio Tejo            | 9 891            | 9 659            | 9 967            | 9 717            | 11 052           |
| Lisboa          | Grande Lisboa         | 496 172          | 495 580          | 515 539          | 514 176          | 519 995          |
|                 | Península de Setúbal  | 182 166          | 180 363          | 191 852          | 194 808          | 203 024          |
| Alentejo        | Lezíria do Tejo       | 12 930           | 13 301           | 13 963           | 14 301           | 14 619           |
|                 | Alentejo Litoral      | 7 127            | 7 269            | 7 547            | 7 665            | 7 801            |
|                 | Alto Alentejo         | 0                | 0                | 0                | 0                | 3 800            |
|                 | Alentejo Central      | 9 817            | 10 614           | 11 302           | 12 036           | 14 522           |
|                 | Baixo Alentejo        | 5 237            | 5 143            | 5 299            | 5 716            | 6 256            |
| Algarve         | Algarve               | 50 633           | 50 336           | 52 596           | 52 600           | 56 082           |
| Açores          | RAA                   | 37 881           | 38 751           | 40 047           | 43 827           | 45 695           |
| Madeira         | RAM                   | 56 461           | 62 365           | 66 073           | 68 367           | 70 277           |
| <b>Portugal</b> | <b>Total</b>          | <b>1 335 099</b> | <b>1 342 661</b> | <b>1 399 850</b> | <b>1 420 538</b> | <b>1 489 898</b> |

Fonte: ICP-ANACOM.

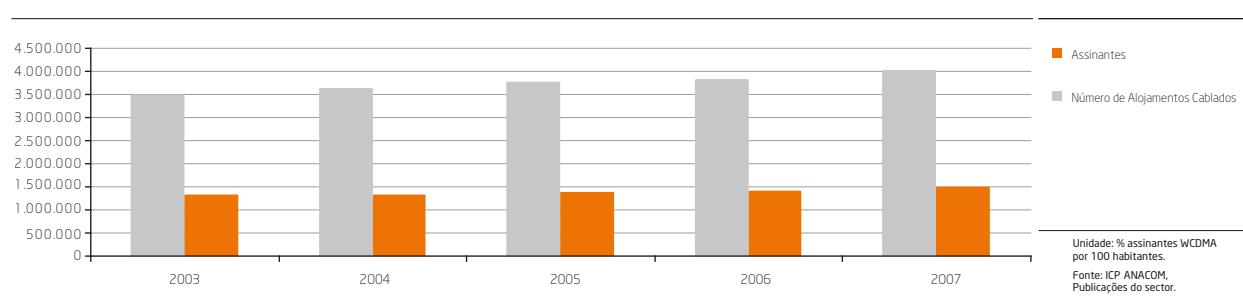
Nota 1: Com o decreto de Lei nº 244/2002, de 5 de Novembro, a região anteriormente designada "Lisboa e Vale do Tejo" foi desagregada, passando as regiões do Oeste e Médio Tejo a fazer parte da zona "Centro" e a região Lezíria do Tejo a integrar a zona do "Alentejo". A actual região "Lisboa", passou a contemplar apenas as regiões Lisboa e Península de Setúbal.

Nota 2: Alguns valores apresentam correcções face à edição anterior, resultantes da actualização da informação de alguns prestadores.

Esta informação foi fornecida pelos prestadores do serviço e poderá ser objecto de correcções no futuro.

## Alojamentos cablados e assinantes

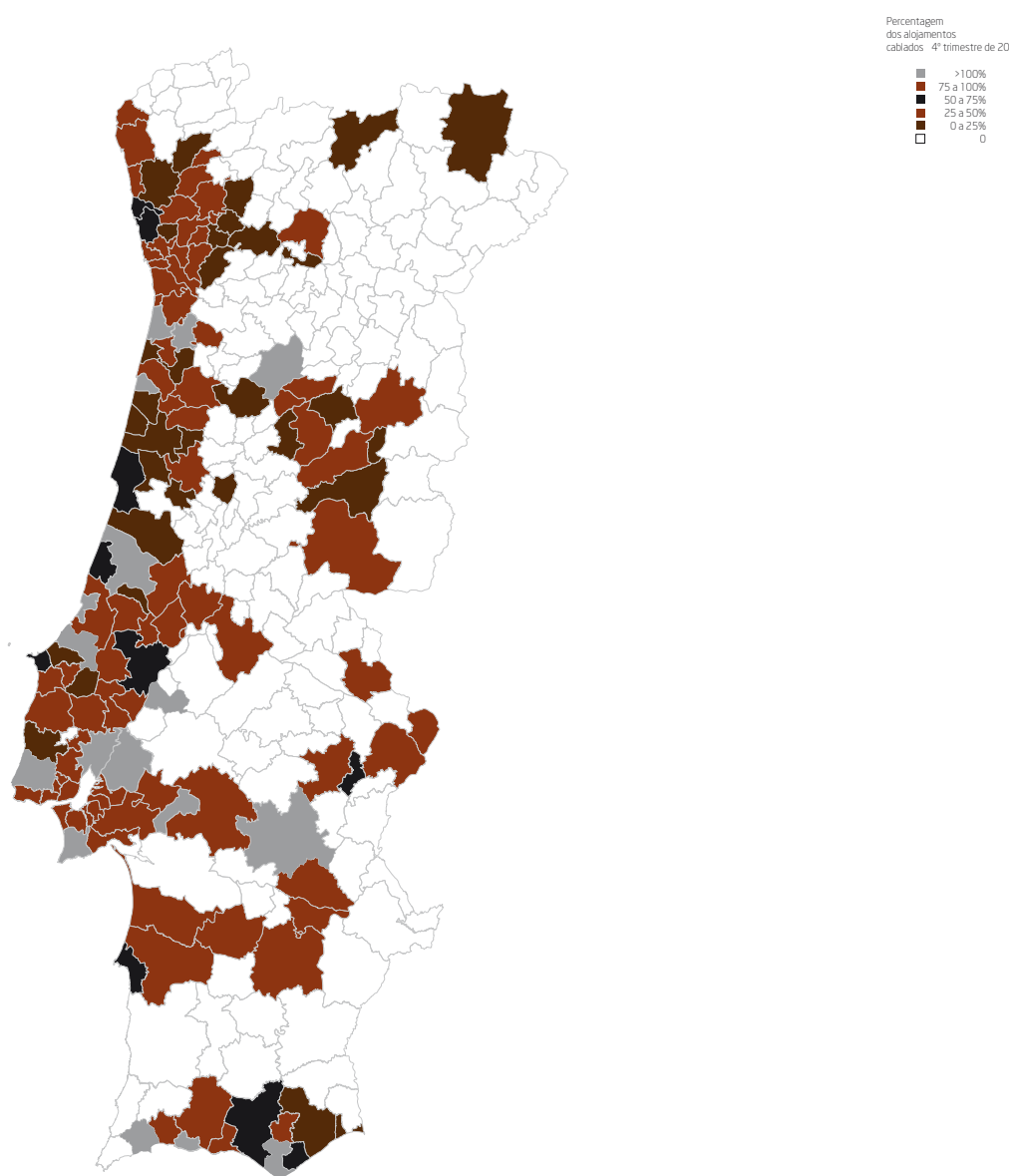
Gráfico 28.





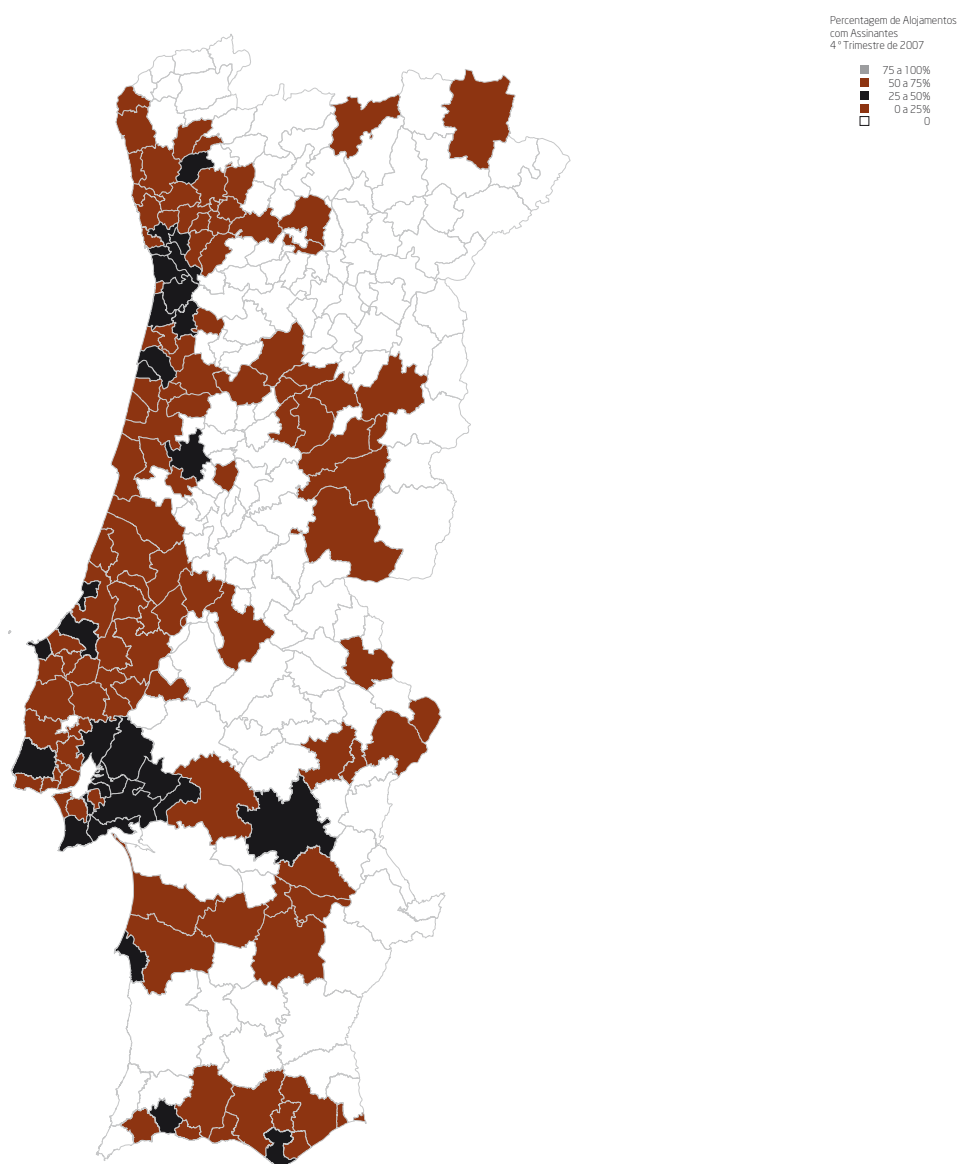
### Alojamentos cablados - 2007

Gráfico 29.



## Assinantes - 2007

Gráfico 30.



Unidade: %  
Fonte: ICP ANACOM



## Receitas das redes de distribuição por cabo

Tabela 43.

|                                                 | 2003           | 2004           | 2005           | 2006           | 2007           |
|-------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Serviço de Distribuição de Televisão por Cabo   | 296.488        | 320.732        | 344.055        | 366.616        | 392.701        |
| Serviço de Televisão Digital por Satélite (DTH) | 94.226         | 113.033        | 127.246        | 127.597        | 144.820        |
| <b>Total Receitas</b>                           | <b>390.714</b> | <b>433.765</b> | <b>471.301</b> | <b>496.213</b> | <b>537.522</b> |

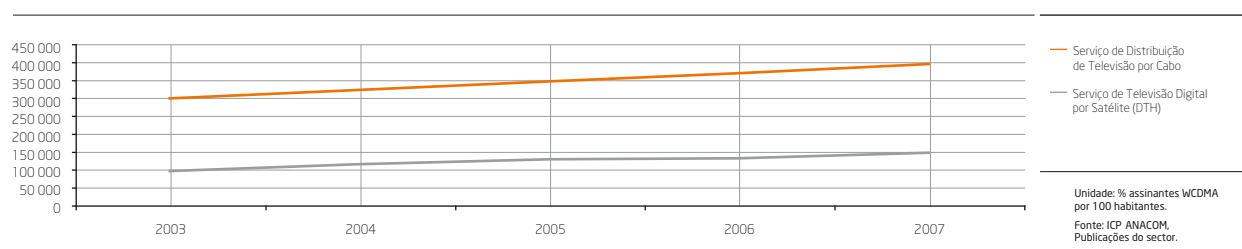
Unidade: 10<sup>3</sup> Euros.

Fonte: ICP-ANACOM.

Nota: Alguns valores apresentam correcções face à edição anterior, resultantes da actualização da informação de alguns prestadores. Esta informação foi fornecida pelos prestadores do serviço e poderá ser objecto de correcções no futuro.

## Receitas

Gráfico 31.



## 6.2 Outras Tecnologias de distribuição de televisão (IPTV, DVBT, etc.)

### Número de assinantes de outras tecnologias de distribuição de televisão (IPTV, DVBT, etc.)

Tabela 44.

|                                | 2005* | 2006  | 2007   |
|--------------------------------|-------|-------|--------|
| Assinantes de IPTV e similares | 348   | 3.292 | 40.642 |

Unidade: N° assinantes.

Fonte: ICP-ANACOM.

\* Em 2005 existiam apenas "clientes" de teste.

Nota: Esta informação foi fornecida pelos prestadores do serviço e poderá ser objecto de correcções no futuro.

### Receitas de outras tecnologias de distribuição de televisão (IPTV, DVBT, etc.)

Tabela 45.

|                              | 2005* | 2006 | 2007  |
|------------------------------|-------|------|-------|
| Receitas de IPTV e similares | 13    | 573  | 5.718 |

Unidade: 10<sup>3</sup> Euros.

Fonte: ICP-ANACOM.

\* O valor das receitas de 2005 é referente apenas a "clientes" de teste.

Nota: Esta informação foi fornecida pelos prestadores do serviço e poderá ser objecto de correcções no futuro.

## 7. Serviço de acesso à Internet (ISP) e VoIP não nómada

### 7.1 Tecnologias Fixas

#### Número de prestadores de serviço de acesso à Internet (ISP)

Tabela 46.

|                             | 2003 | 2004 <sup>(1)</sup> | 2005 | 2006 | 2007 |
|-----------------------------|------|---------------------|------|------|------|
| Número de ISP autorizados   | 52   | 38                  | 39   | 38   | 42   |
| Número de ISP em actividade | 26   | 30                  | 30   | 28   | 34   |

Unidade: 1 Prestador.

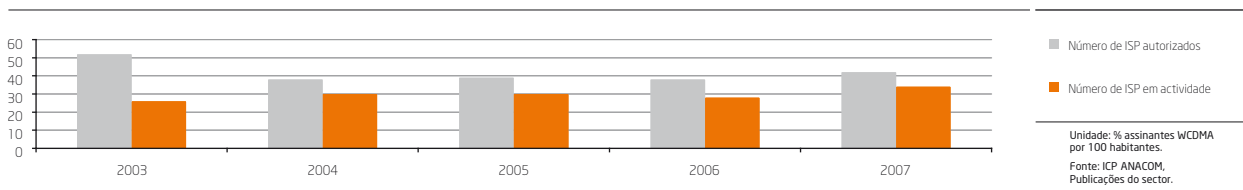
Fonte: ICP-ANACOM.

(1) Em 2004 procedeu-se a uma actualização da base de dados.

Nota: Esta informação foi fornecida pelos prestadores do serviço e poderá ser objecto de correcções no futuro.

#### Número de prestadores do serviço de acesso à Internet

Gráfico 32.



#### Número de clientes do serviço de acesso à Internet

Tabela 47.

|                                               | 2003 <sup>(1)</sup> | 2004             | 2005             | 2006             | 2007             |
|-----------------------------------------------|---------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| <b>Número total de clientes<sup>(1)</sup></b> | <b>903 948</b>      | <b>1 223 566</b> | <b>1 436 486</b> | <b>1 580 090</b> | <b>1 611 873</b> |
| Residenciais                                  |                     | 1 066 022        | 1 222 205        | 1 326 677        | 1 355 661        |
| Não residenciais                              |                     | 157 544          | 214 281          | 253 413          | 256 213          |
| Clientes Dial Up <sup>(1)</sup>               | 401 918             | 394 943          | 271 046          | 156 403          | 99 326           |
| Residenciais                                  | n.d.                | 371 696          | 253 286          | 139 783          | 86 234           |
| Não residenciais                              | n.d.                | 23 247           | 17 760           | 16 620           | 13 092           |
| Clientes de outras tecnologias de acesso      | 3 207               | 2 830            | 2 748            | 4 623            | 14 656           |
| Residenciais                                  | 0                   | 0                | 0                | 1 893            | 11 382           |
| Não residenciais                              | 3 200               | 2 830            | 2 748            | 2 730            | 3 274            |
| Clientes com Acesso ADSL                      | 184 344             | 410 877          | 672 800          | 881 512          | 892 092          |
| Residenciais                                  | n.d.                | 299 432          | 502 075          | 673 729          | 678 794          |
| Não residenciais                              | n.d.                | 111 445          | 170 725          | 207 782          | 213 299          |
| Clientes com Acesso Modem por Cabo            | 314 479             | 414 916          | 489 892          | 537 552          | 605 799          |
| Residenciais                                  | 295 839             | 394 894          | 466 844          | 511 272          | 579 251          |
| Não residenciais                              | 18 640              | 20 022           | 23 048           | 26 280           | 26 548           |

Unidade: 1 Cliente.

Fonte: ICP-ANACOM.

(1) Em 2004 procedeu-se à alteração do critério de contabilização do número de clientes do acesso Dial Up. A série publicada nos anos 2000, 2001, 2002 e 2003 não continha apenas clientes activos, pelo que os respectivos valores foram estimados, incluindo o total de clientes.

Nota 1: O início da oferta comercial do serviço de acesso à Internet via redes de distribuição por cabo ocorreu no final de 1999. A oferta comercial de acesso ADSL iniciou-se a partir do 1º trimestre de 2001.

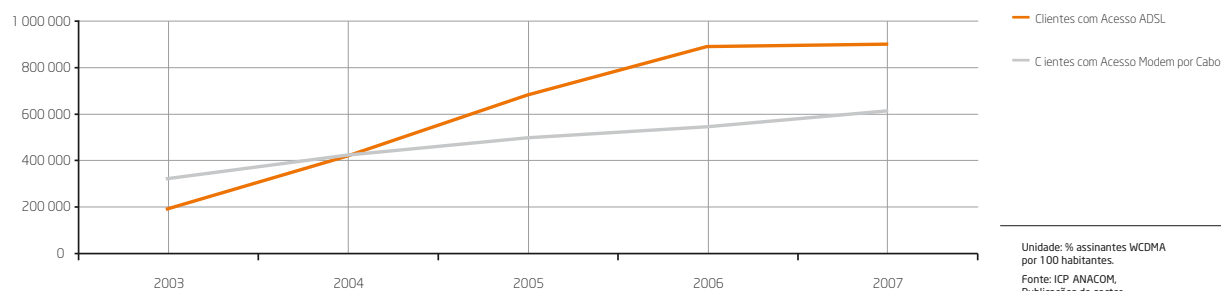
Nota 2: Alguns valores apresentam correcções face à edição anterior, resultantes da actualização da informação de alguns prestadores.

Esta informação foi fornecida pelos prestadores do serviço e poderá ser objecto de correcções no futuro



## Clientes de acessos à internet em banda larga

Gráfico 33.



## Taxa de penetração do serviço de acesso fixo à Internet

Tabela 48.

|                                                                          | 2003 | 2004  | 2005  | 2006  | 2007  |
|--------------------------------------------------------------------------|------|-------|-------|-------|-------|
| Taxa de Penetração                                                       | 8.6% | 11.6% | 13.6% | 14.9% | 15.2% |
| Taxa de Penetração de Banda Larga (ADSL + cabo + outros tipos de acesso) | 4.8% | 7.9%  | 11.0% | 13.4% | 14.2% |

Unidade: Nº clientes/100 habitantes.

Fonte: ICP-ANACOM.

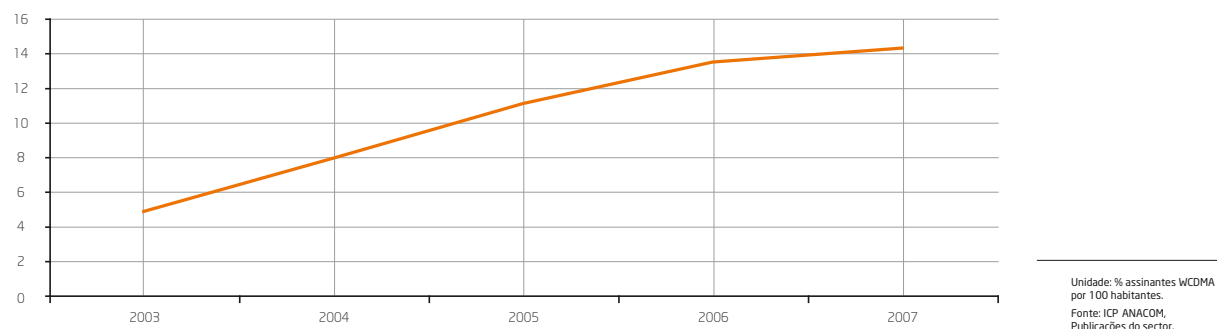
Nota: Alguns valores apresentam correcções face à edição anterior, resultantes da actualização da informação de alguns prestadores.

Esta informação foi fornecida pelos prestadores do serviço e poderá ser objecto de correcções no futuro.

(\*) Taxa calculada com base no total de clientes do serviço, independentemente do tipo de acesso utilizado.

## Penetração do mercado de banda larga (ADSL+cabo+outros)

Gráfico 34.



## Utilizadores de Internet na UE

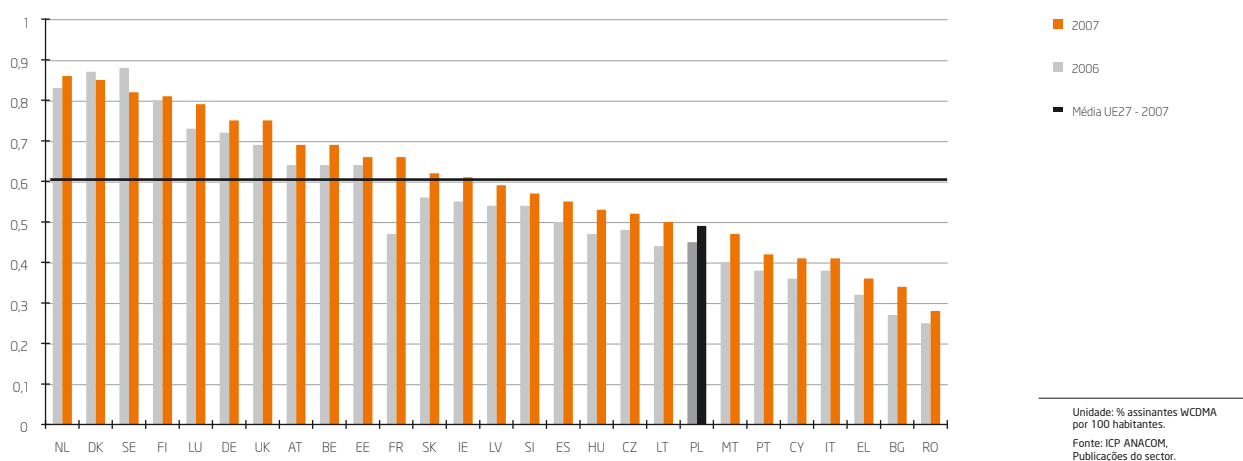
Tabela 49.

|                 | 2003      | 2004      | 2005      | 2006      | 2007      |
|-----------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Alemanha        | 56        | 65        | 69        | 72        | 75        |
| Áustria         | 43        | 54        | 58        | 64        | 69        |
| Bélgica         |           |           | 60        | 64        | 69        |
| Bulgária        |           | 18        |           | 27        | 34        |
| Chipre          |           | 34        | 33        | 36        | 41        |
| Dinamarca       | 76        | 81        | 83        | 87        | 85        |
| Eslováquia      |           | 53        | 55        | 56        | 62        |
| Eslovénia       |           | 41        |           | 54        | 57        |
| Espanha         |           | 44        | 48        | 50        | 55        |
| Estónia         |           | 53        | 61        | 64        | 66        |
| Finlândia       | 69        | 72        | 74        | 80        | 81        |
| França          |           |           |           | 47        | 66        |
| Grécia          | 18        | 21        | 24        | 32        | 36        |
| Holanda         |           |           | 81        | 83        | 86        |
| Hungria         |           | 29        | 39        | 47        | 53        |
| Irlanda         | 34        | 37        | 42        | 55        | 61        |
| Itália          | 29        | 33        | 35        | 38        | 41        |
| Letónia         |           | 39        | 46        | 54        | 59        |
| Lituânia        |           | 31        | 36        | 44        | 50        |
| Luxemburgo      | 55        | 66        | 70        | 73        | 79        |
| Malta           |           |           | 41        | 40        | 47        |
| Polónia         |           | 33        | 39        | 45        | 49        |
| <b>Portugal</b> | <b>30</b> | <b>32</b> | <b>35</b> | <b>38</b> | <b>42</b> |
| Reino Unido     | 65        | 66        | 70        | 69        | 75        |
| República Checa | 34        | 35        | 35        | 48        | 52        |
| Roménia         |           | 15        |           | 25        | 28        |
| Suécia          | 79        | 84        | 85        | 88        | 82        |
| <b>UE 27</b>    |           | <b>47</b> | <b>54</b> | <b>55</b> | <b>60</b> |

Unidade: %.  
Fonte: Eurostat.

## Utilizadores de Internet na UE

Gráfico 35.





## Penetração do serviço de acesso à Internet em banda larga

Tabela 50.

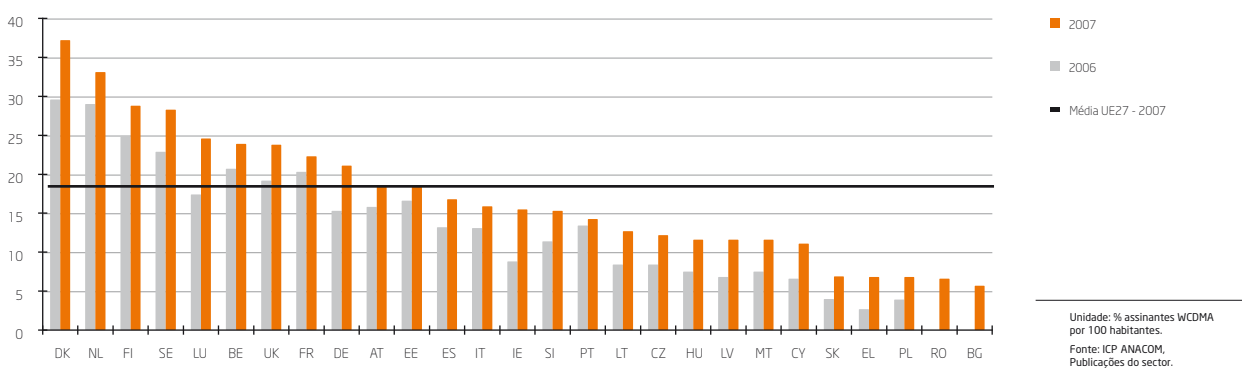
|                     | 2003       | 2004       | 2005        | 2006        | 2007        |
|---------------------|------------|------------|-------------|-------------|-------------|
| Alemanha            | 4,8        | 6,7        | 10,2        | 15,3        | 21,1        |
| Áustria             | 6,6        | 8,7        | 11,6        | 15,8        | 18,4        |
| Bélgica             | 10,1       | 14,0       | 17,4        | 20,7        | 23,9        |
| Bulgária            |            |            |             |             | 5,7         |
| Chipre              |            | 2,0        | 2,7         | 6,6         | 11,1        |
| Dinamarca           | 10,4       | 15,6       | 22,0        | 29,6        | 37,2        |
| Eslováquia          |            | 0,4        | 1,5         | 4,0         | 6,9         |
| Eslovénia           |            | 3,8        | 7,8         | 11,4        | 15,3        |
| Espanha             | 4,3        | 6,7        | 10,0        | 13,2        | 16,8        |
| Estónia             |            | 7,6        | 11,1        | 16,6        | 18,4        |
| Finlândia           | 6,6        | 11,0       | 18,7        | 24,9        | 28,8        |
| França              | 4,0        | 8,2        | 13,9        | 20,3        | 22,3        |
| Grécia              | 0,0        | 0,2        | 0,8         | 2,7         | 6,8         |
| Holanda             | 9,8        | 14,7       | 22,4        | 29,0        | 33,1        |
| Hungria             |            | 2,2        | 4,5         | 7,5         | 11,6        |
| Irlanda             | 0,2        | 1,7        | 4,4         | 8,8         | 15,5        |
| Itália              | 2,8        | 6,1        | 9,5         | 13,1        | 15,9        |
| Letónia             |            | 1,5        | 3,7         | 6,8         | 11,6        |
| Lituânia            |            | 2,5        | 5,0         | 8,4         | 12,7        |
| Luxemburgo          | 2,3        | 5,7        | 11,7        | 17,4        | 24,6        |
| Malta               |            | 3,5        | 4,5         | 7,5         | 11,6        |
| Polónia             |            | 0,5        | 1,9         | 3,9         | 6,8         |
| <b>Portugal (a)</b> | <b>4,8</b> | <b>7,9</b> | <b>11,0</b> | <b>13,4</b> | <b>14,2</b> |
| Reino Unido         | 3,7        | 7,4        | 13,5        | 19,2        | 23,8        |
| República Checa     |            | 0,7        | 4,3         | 8,4         | 12,2        |
| Roménia             |            |            |             |             | 6,6         |
| Suécia              | 8,6        | 12,1       | 17,1        | 22,9        | 28,3        |
| <b>EU27</b>         |            |            |             |             | <b>18,2</b> |

Fonte: Eurostat (informação referente a Julho de cada ano por inexistência de dados referentes ao final de cada ano)

(a) Valores ICP-ANACOM, referentes a 31 de Dezembro.

## Penetração do serviço de acesso à Internet em banda larga

Gráfico 36.



## Acessos de banda larga

Tabela 51.

|                                                 | 2003    | 2004    | 2005    | 2006    | 2007    |
|-------------------------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Acessos modem cabo                              | 314.679 | 415.107 | 490.132 | 537.650 | 605.799 |
| Acessos ADSL                                    | 184.860 | 424.169 | 700.456 | 916.037 | 927.759 |
| Outras tecnologias de acesso de banda larga (*) | 3.523   | 3.282   | 3.218   | 5.251   | 15.503  |

Unidade: N° clientes/100 habitantes.

Fonte: ICP-ANACOM.

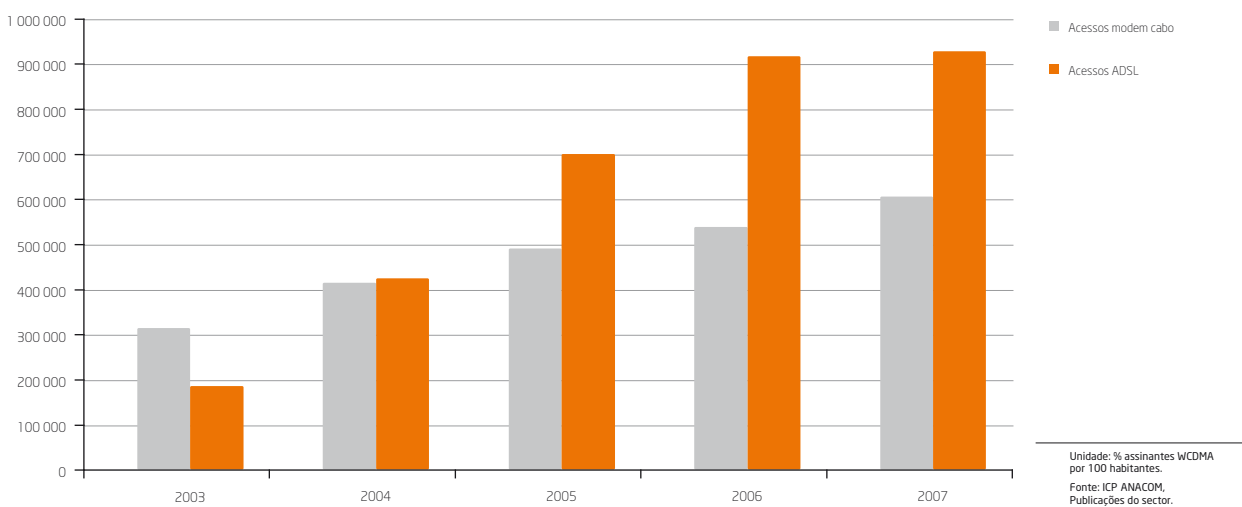
Nota: Alguns valores apresentam correcções face à edição anterior, resultantes da actualização da informação de alguns prestadores.

Esta informação foi fornecida pelos prestadores do serviço e poderá ser objecto de correcções no futuro.

(\*) Taxa calculada com base no total de clientes do serviço, independentemente do tipo de acesso utilizado.

## Acessos modem por cabo e ADSL

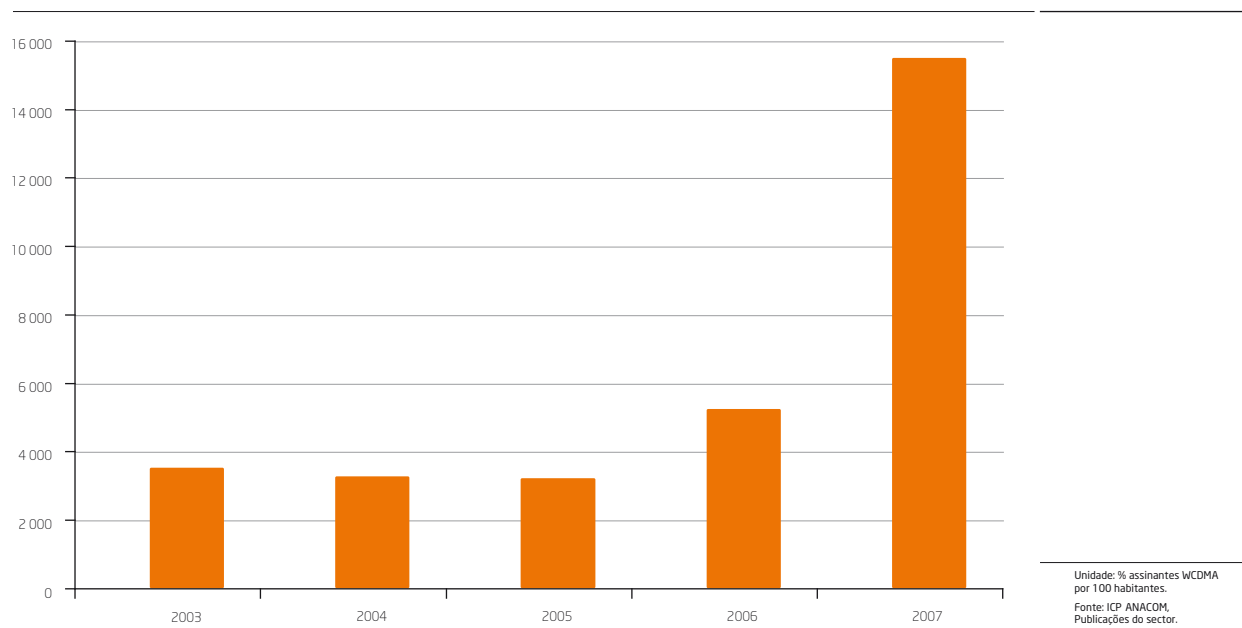
Gráfico 37.





## Outras tecnologias de acesso de banda larga

Gráfico 38.



## Receitas de Internet

Tabela 52.

|                                   | 2003    | 2004    | 2005    | 2006    | 2007    |
|-----------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Serviço de acesso à Internet      | 302.011 | 367.365 | 420.877 | 454.598 | 479.611 |
| Acesso Dial Up                    | 120.287 | 75.108  | 49.225  | 29.632  | 12.699  |
| Acesso ADSL                       | 54.482  | 148.248 | 202.146 | 260.381 | 287.068 |
| Acesso modem por cabo             | 67.574  | 101.230 | 126.617 | 136.237 | 148.583 |
| Outros tipos de acesso à Internet | 31.806  | 31.601  | 37.860  | 26.160  | 28.602  |
| Outras receitas                   | 27.863  | 11.178  | 5.029   | 2.188   | 2.660   |

Unidade: 10<sup>3</sup> Euros.

Fonte: ICP-ANACOM.

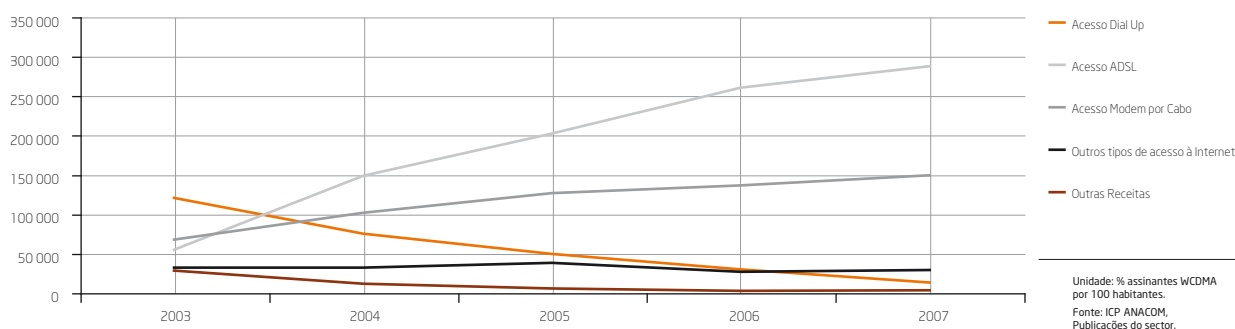
Nota: Alguns valores apresentam correcções face à edição anterior, resultantes da actualização da informação de alguns prestadores.

Foram também retirados os valores de outros serviços de transmissão de dados.

Esta informação foi fornecida pelos prestadores do serviço e poderá ser objecto de correcções no futuro.

## Receitas

Gráfico 39.



## Receitas

Gráfico 40.



## 7.2 Tecnologias móveis

### Número de prestadores de serviço de acesso à Internet

Tabela 53.

|                              | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 |
|------------------------------|------|------|------|------|------|
| Número de ISPs autorizados   | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    |
| Número de ISPs em actividade | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    |

Unidade: 1 prestador.

Fonte: ICP-ANACOM.

Nota: Esta informação foi fornecida pelos prestadores do serviço e poderá ser objecto de correcções no futuro.



## Número de utilizadores

Tabela 54.

|                                                               | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007  |
|---------------------------------------------------------------|------|------|------|------|-------|
| Nº de utilizadores com acesso à Internet em banda larga móvel |      |      |      |      | 1.455 |
| Dos quais activos                                             |      |      |      |      | 660   |

Unidade: milhares de utilizadores.

Fonte: ICP-ANACOM.

Nota: Esta informação foi fornecida pelos prestadores do serviço e poderá ser objecto de correcções no futuro.

## Tráfego originado

Tabela 55.

|                                                     | 2003                | 2004 | 2005 | 2006 | 2007      |
|-----------------------------------------------------|---------------------|------|------|------|-----------|
| Nº de sessões PDP por APN - Internet                | milhares de sessões |      |      |      | 257.347   |
| Volume de tráfego de sessões PDP por APN - Internet | milhares de MB      |      |      |      | 5.066.187 |

Fonte: ICP-ANACOM.

Nota: Esta informação foi fornecida pelos prestadores do serviço e poderá ser objecto de correcções no futuro.

## Total de receitas serviços de acesso móvel à Internet

Tabela 56.

|                                  | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007    |
|----------------------------------|------|------|------|------|---------|
| Serviço de Acesso à Internet (*) |      |      |      |      | 131.872 |

Unidade: 10³ Euros.

Fonte: ICP-ANACOM.

\* Inclui receitas de banda larga e banda estreita

Nota: Esta informação foi fornecida pelos prestadores do serviço e poderá ser objecto de correcções no futuro.

## Penetração do serviço acesso à Internet em banda larga móvel

Tabela 57.

|                                   | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007  |
|-----------------------------------|------|------|------|------|-------|
| Penetração de Banda Larga (móvel) |      |      |      |      | 13,7% |

Unidade: Nº clientes/100 habitantes.

Fonte: ICP-ANACOM.

Nota: Esta informação foi fornecida pelos prestadores do serviço e poderá ser objecto de correcções no futuro.

## 7.3 Voice Over IP (VoIP)

### Voice Over IP não nómada (\*)

Tabela 58.

|                             | Unidade   | 2006    | 2007    |
|-----------------------------|-----------|---------|---------|
| Número de Clientes          | 1 Cliente | 14.200  | 18.982  |
| Receitas de VoIP não nómada | Euros     | 394.063 | 495.720 |

Fonte: ICP-ANACOM.

Nota: Esta informação foi fornecida pelos prestadores do serviço e poderá ser objecto de correcções no futuro.

\* Trata-se dos serviços Voip sem numeração geográfica atribuída e sem numeração nómada.

## 8. Serviços de Radiocomunicações

### 8.1 Repartição das Licenças por Serviço

#### Licenças de estação

Tabela 59.

|                                | 2003         | 2004         | 2005         | 2006         | 2007         |
|--------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>Serviço de Radiodifusão</b> | <b>1 322</b> | <b>1 382</b> | <b>1 412</b> | <b>1 419</b> | <b>1 467</b> |
| Radiodifusão sonora FM         | 636          | 673          | 665          | 661          | 674          |
| Radiodifusão sonora OC         | 3            | 3            | 3            | 3            | 3            |
| Radiodifusão sonora OM         | 54           | 54           | 54           | 54           | 52           |
| Radiodifusão televisiva        | 629          | 652          | 690          | 701          | 738          |
| <b>Serviço Fixo</b>            | <b>86</b>    | <b>94</b>    | <b>82</b>    | <b>98</b>    | <b>75</b>    |
| Fixo - Onda Curta              | 14           | 14           | 14           | 24           | 24           |
| Fixo - Satélite                | 72           | 80           | 68           | 74           | 51           |
| <b>Serviços Móveis</b>         | <b>781</b>   | <b>789</b>   | <b>827</b>   | <b>845</b>   | <b>860</b>   |
| Serviço Móvel Aeronáutico      | 231          | 235          | 222          | 229          | 233          |
| Serviço Móvel Marítimo         | 550          | 554          | 605          | 616          | 627          |

Unidade: 1 licença de estação.  
Fonte: ICP-ANACOM.

#### Licenças de rede

Tabela 60.

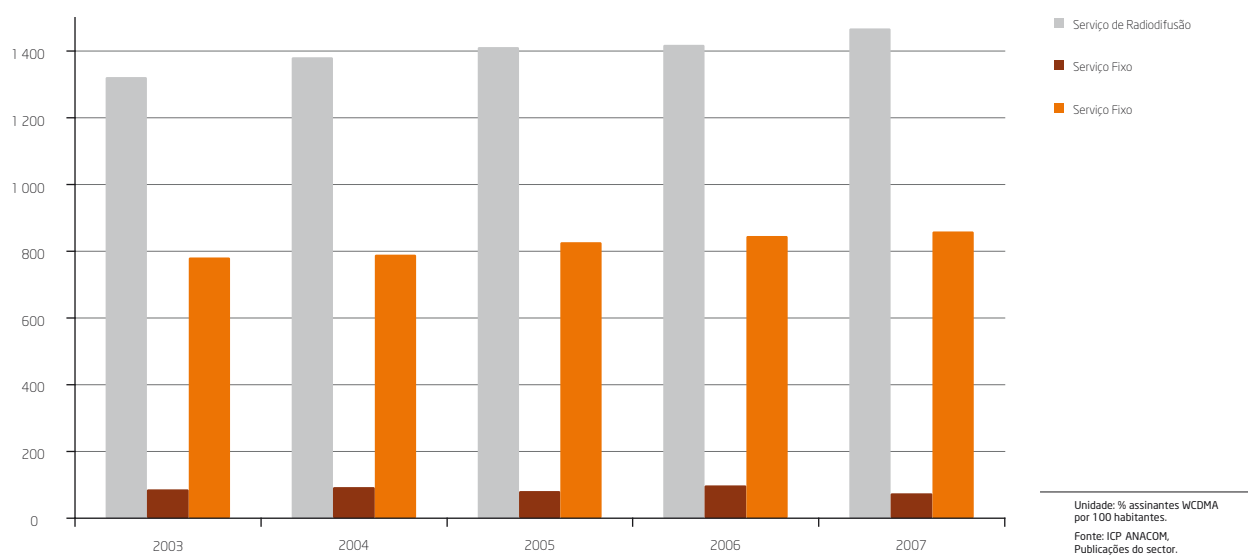
|                                      | 2003         | 2004         | 2005         | 2006         | 2007         |
|--------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>Serviço Fixo</b>                  | <b>443</b>   | <b>454</b>   | <b>458</b>   | <b>483</b>   | <b>522</b>   |
| Fixo - Ponto Multiponto FWA          | 9            | 10           | 9            | 8            | 8            |
| Fixo - Ponto Ponto                   | 434          | 444          | 449          | 475          | 489          |
| Fixo - Satélite                      | -            | -            | -            | -            | 25           |
| <b>Serviços Móveis</b>               | <b>2 654</b> | <b>2 636</b> | <b>2 503</b> | <b>2 526</b> | <b>2 531</b> |
| Serviço Móvel Terrestre - Privativas | 2 654        | 2 636        | 2 503        | 2 526        | 2 531        |
| <b>Comunicações de Uso Público</b>   | <b>6</b>     | <b>11</b>    | <b>10</b>    | <b>9</b>     | <b>9</b>     |
| Serviço Móvel Recursos Partilhados   | 3            | 5            | 4            | 3            | 3            |
| Serviço Móvel Terrestre - Público    | 3            | 6            | 6            | 6            | 6            |
| <b>Outros Serviços</b>               | <b>40</b>    | <b>37</b>    | <b>53</b>    | <b>60</b>    | <b>126</b>   |

Unidade: 1 licença de rede.  
Fonte: ICP-ANACOM.



## Licenças de Estação

Gráfico 41.



## Licenças de Rede

Gráfico 42.

