

## 1 INTRODUÇÃO

Pelo segundo ano consecutivo foi efectuada uma análise comparativa do desempenho do serviço de voz face à tecnologia de suporte utilizada: tecnologia GSM vs. selecção automática das tecnologias GSM e UMTS.

O serviço de voz foi avaliado extremo-a-extremo utilizando-se a “chamada” como unidade base de teste. Além da integridade do serviço (qualidade áudio da comunicação), foram analisadas as capacidades de estabelecimento e retenção de chamadas e também a cobertura radioelétrica das duas tecnologias – GSM e WCDMA/UMTS.

A fiabilidade e a comparabilidade dos resultados do estudo foram asseguradas através das opções tomadas para a realização dos testes, nomeadamente a utilização de um único sistema de teste/medida para análise simultânea e nos mesmos locais do serviço de voz disponibilizado pelos operadores OPTIMUS, TMN e VODAFONE.

A selecção automática de infra-estruturas de suporte GSM/UMTS, embora disponibilizada pelos operadores móveis, depende das capacidades e configurações dos equipamentos terminais móveis. Assim, para a realização dos testes foram utilizados dois terminais móveis, por operador, em que um deles foi forçado a utilizar apenas a tecnologia GSM enquanto que o outro foi configurado para seleccionar automaticamente as infra-estruturas GSM e UMTS.