

Recrutamento e Selecção

O recrutamento e a situação contratual, no ano em análise, e face ao anterior, caracterizaram-se por:

- Aumento de 1% do número de trabalhadores com contrato sem termo;
- Diminuição de 7,7% do número de trabalhadores contratados a termo.

O número de trabalhadores ao serviço em 31 de Dezembro de 2004 cresceu 0,5% relativamente a igual momento de 2003.

Recruitment and Selection

Recruitment and the contractual situation for the year in question, compared to the previous year, is characterised by:

- A 1% increase in the number of permanent employees;
- A 7.7% decrease in the number of employees with time contracts.

The number of workers in service on 31 December 2004 was 0.5% more than at the same date in 2003.

Situação Contratual Contract Situation	2004		2003		Var 04/03	
	N.º Trab. No.of Workers		N.º Trab. No.of Workers		N.º Trab. No.of Workers	%
Contratados sem termo Permanent employees	403		399		4	1,0%
Contratados a termo Temporary employees	12		13		-1	-7,7%
Outros Other	1		2		-1	-50%
Total	416		414		2	0,5%

Qualificação dos Trabalhadores

No que se refere à distribuição dos trabalhadores pelos níveis de qualificação profissional verifica-se, à semelhança de 2003, um acréscimo do grau de competência dos meios humanos do ICP-ANACOM.

Com efeito, o aumento do nível de qualificação dos meios humanos desta Autoridade verifica-se nos Quadros Superiores e Médios, que correspondem a cerca de 82% do total dos postos de trabalho. Esta evolução encontra-se associada não somente às crescentes exigências técnicas e funcionais cometidas à organização, mas também ao enquadramento e/ou reclassificação funcional de trabalhadores anteriormente afectos a níveis de qualificação inferiores.

Employee Qualification

Regarding the distribution of workers per professional qualification level, as in 2003 there has been an improvement in the competence level of ICP-ANACOM's human resources.

The improvement of the qualification level of the Authority's human resources has been in upper and middle management, corresponding to about 82% of total work positions. This trend is associated not only to the growing technical and functional demands on the organisation, but also to the functional reclassification and/or framing of workers previously associated with lower qualification levels.

Situação Contratual Contract Situation	2004	2003	Var 04/03	
	Nº Trab. No. of Workers		%	
Quadros Superiores Upper management	211	203	8	3,9%
Quadros médios Middle management	129	123	6	4,9%
Profissionais Altamente Qualificados Highly qualified professionals	18	23	-5	-21,7%
Profissionais Qualificados Qualified professionals	48	55	-7	-12,7%
Profissionais Semiqualificados Semi-qualified professionals	10	10	-	-
Total	416	414	2	0,5%

Meios Utilizados

Relativamente às formas de trabalho utilizadas durante o ano de 2004, registou-se um aumento de cerca de 3,5% no total do trabalho, devido à utilização das seguintes formas de prestação de trabalho:

- Acréscimo de 2,7%, na utilização do trabalho normal;
- Acréscimo significativo, de 61,8%, referente a horas de utilização do trabalho sob a forma de contrato a termo – este acréscimo deriva fundamentalmente de vários contratos a termo pontuais, que se iniciaram e cessaram no próprio ano, não se reflectindo, assim, no número total final de contratados a termo;
- Decréscimo de cerca de 14,6% no recurso à utilização de trabalho suplementar.

Resources Used

Regarding the types of work performed during the year 2004, there was an increase of nearly 3.5% in total work, due to use of the following ways of performing work:

- 2.7% rise in the use of normal work;
- Significant rise of about 61.8% with respect to hours using work performed on a time contract – this rise basically derives from various specific time contracts that began and ended in the year itself and thus does not reflect the final total number for time contracts;
- Drop of about 14.6% in recourse to the use of supplementary work.

Meios Utilizados Resources Used	2004		2003		Var 04/03	
	N.º horas No.hours	N.º horas No.hours	N.º horas No.hours	N.º horas No.hours		%
Trabalho Normal Normal work	724.200	705.150	19.050	2,7%		
Trabalho Suplementar Supplementary work	10.943	12.816	-1.873	-14,6%		
Trabalho a Termo Time contract work	21.600	13.350	8.250	61,8%		
Potencial de Trabalho Potencial work	756.743	731.316	25.427	3,5%		

Formação Profissional

No que respeita à formação profissional, merece especial relevância a formação técnica especializada, cuja realização é muito importante para o adequado desenvolvimento das actividades e funções cometidas ao ICP-ANACOM, pelo que tem sido assumida como um instrumento fundamental para o desempenho eficaz dos colaboradores da Autoridade.

O custo da formação, em 2004, representou 1,6% do total dos custos com o pessoal.

Em termos gerais, realizaram-se 130 acções de formação, envolvendo 1.286 participações, num total de 12.700 horas de potencial de trabalho. Comparativamente com o ano anterior, verificou-se um aumento de cerca de 16,7% do esforço financeiro e um acréscimo de 64% do número de participações de formandos, se bem que com decréscimo de cerca de 16% do número de acções de formação.

As linhas orientadoras da formação dirigiram-se, fundamentalmente, para as seguintes áreas:

- Área de Desenvolvimento Estrutural:

Regicom, Lei n.º 5/2004;
Sistema de Georeferenciação;
Congresso Comércio Electrónico;
Formação recorrente em línguas;
Formação em microinformática.

- Área de Desenvolvimento Específico:

De referir que durante o ano de 2004 o ICP-ANACOM financiou a formação em cursos de pós-graduação, doutoramentos e mestrados a 20 dos seus colaboradores.

Professional Training

Regarding professional training, specialised technical training is worthy of particular note as it is very important for appropriate development of the activities and duties incumbent upon ICP-ANACOM. It has thus always been viewed as a vital instrument for ensuring effective performance of the Authority's workers.

The total cost for this category in 2004 represented 1.6% of total personnel costs.

Broadly speaking, 130 training actions were carried out, involving 1,286 participations, for a total of 12,700 potential work hours. Compared to the previous year, there was an increase of about 16.7% in the financial commitment, a rise of 64% in the number of trainee participations and a drop of 16% in the number of training actions.

Training guidelines basically addressed the following areas:

- Structural Development Area:

Regicom, Law no. 5/2004;
Geo-Referencing System;
Electronic Commerce Congress;
Continuing language education;
Micro-computer training.

- Specific Development Area:

Note that in 2004 ICP-ANACOM financed training in post-graduate courses, doctorates and masters programmes for 20 of its workers.

O desenvolvimento específico dos colaboradores do ICP-ANACOM, é realizado através da selecção de acções externas à Autoridade, às quais os colaboradores recorrem com vista ao seu aperfeiçoamento e desenvolvimento de novas competências funcionais. Neste âmbito, foram efectuadas 3.111 horas de formação, envolvendo 258 participações em acções de curta e média duração.

The specific development of ICP-ANACOM employees is undertaken via the selection of actions outside the Authority, in which personnel aim to perfect and develop new working skills. In this context, some 3,111 training hours were carried out, involving 258 participations in short and medium length actions.

Meios Utilizados Resources Used	2004	2003	Dif.
N.º de acções No of actions	130	154	-24
N.º de participações dos formandos No of trainee participations	1.286	784	502
N.º de dias No of days	1.954	1.757	197
N.º de dias/efectivo médio No of days/average participant	4,7	4,5	0,2
Custos de formação/custos com pessoal (%) Training costs/personnel costs (%)	1,6%	1,4%	0,2%
Custos directos (Milhares de Euros) Direct costs (thousands of euros)	290	240	50
Custos/efectivo médio (Euros) Costs/average participant (euros)	700	585	115